



Aviso de Privacidad Integral Encuesta de Satisfacción del Servicio para Ciudadanos

Responsable:

El Municipio de Mérida, Yucatán, conocido como Ayuntamiento de Mérida a través de la Unidad de Transparencia, mediante la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del departamento de Micromer, con oficinas centrales en el predio marcado con el número 432 de la calle 59 con cruzamiento entre la calle 52 y 50 de la Colonia Centro de esta ciudad de Mérida Yucatán, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a lo previsto en los artículos 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Yucatán, se hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Otorgar créditos que brinda esta unidad administrativa a través del depto. de Micromer.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Contactar al ciudadano para darle seguimiento a su trámite de solicitud de crédito.
- Elaboración de indicadores.

Datos que se recolectan:

Los datos que se recopilan y señalan en la Encuesta de Satisfacción del Servicio para Ciudadanos, y que usted como titular nos proporciona son los siguientes: nombre del solicitante, correo electrónico, teléfono de casa y/o celular.

Fundamento

- Artículo 6 apartado A fracción II, artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículo 23 y 28 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán
- Artículo 3 fracción II, IX, XI, artículo 4, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Artículo 2 fracción II, III, Artículo 3 fracción II, VIII, X, XXIX; artículo 4, artículo 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión Obligados del Estado de Yucatán.
- Reglas de Operación de Micromer
- Gaceta Municipal del Municipio de Mérida Yucatán de fecha 05 de septiembre del 2018

Ejercicio Derecho ARCO:

En caso de que usted desee ejercer sus derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales, usted puede manifestarlo mediante un escrito libre ante la Unidad de Transparencia del de Mérida, ubicada en la calle cincuenta números cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia Centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, así como en la página de la Plataforma Nacional de Transparencia: www.plataformadetransparencia.org.mx.

Con quien se comparten los datos:

En lo que respecta los datos que se recopilan mediante el formato de Encuesta de Satisfacción del Servicio para Ciudadanos no son compartidos (remitidos) con ninguna otra Unidad Administrativa y se resguardan únicamente para el uso señalado por parte de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del Ayuntamiento de Mérida.

Tiempo de Conservación

En lo que respecta a la información recopilada en el formato de Encuesta de Satisfacción del Servicio para Ciudadanos, estos se conservarán de acuerdo al Catálogo de Disposición Documental vigente un año después de la vigencia de cobro.

En cualquier momento el Ayuntamiento de Mérida, podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad que podrá conocer mediante la liga que se señala a continuación: www.merida.gob.mx/avisodirecciones

Mérida Yucatán, a 12 de Abril del 2021. (Última actualización)

