



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO  
SUBDIRECCIÓN DE TURISMO  
DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN  
AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

**FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA E  
IDIOMAS**

El Municipio de Mérida, Yucatán conocido como Ayuntamiento de Mérida, a través del Departamento de Vinculación de la Subdirección de Turismo de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es el responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Correo electrónico y/o teléfono. Los datos personales que recabamos de usted en el formato físico o electrónico son para brindarle un mejor servicio y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Conocer la opinión de las ciudadanas y los ciudadanos sobre el servicio otorgado a través de las capacitaciones que ofrecen.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Dar seguimiento a las sugerencias y/o comentarios.
- Elaborar la base datos para generar estadísticas de las encuestas de satisfacción.

En caso de que usted desee ejercer sus derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales, puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en el predio número 471 de la calle 50 por 51 y 53, Centro de esta Ciudad de Mérida, Yucatán, en un horario de 8:00 a 14:00 horas, así como mediante la página de la Plataforma Nacional de Transparencia: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer valer, puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: [www.merida.gob.mx/avisodirecciones](http://www.merida.gob.mx/avisodirecciones)



*Mérida Yucatán a 18 de marzo de 2022. (Última actualización)*