



**DIRECCIÓN DEL CATASTRO MUNICIPAL DE MÉRIDA
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

Responsable:

El municipio de Mérida Yucatán, conocido como Ayuntamiento de Mérida, mediante la Dirección del Catastro, con oficinas centrales ubicadas en el predio número 478, de la calle 73-A, colonia centro, C.P. 97000 de esta ciudad de Mérida, Yucatán, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a lo previsto en el artículo 29 de la Ley de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Yucatán, hace de su conocimiento que, a través del formato de quejas y sugerencias, solicita su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de recabar, tratar y utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Establecer comunicación para dar seguimiento a sus quejas y sugerencias respecto de los trámites solicitados;
- Aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión;
- Efectuar el registro y el control de sus quejas y sugerencias.

Datos que se recolectan:

Los datos que se recopilan y se señalan en el formato de quejas y sugerencias y que usted como titular nos proporciona, son los siguientes:

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Correo electrónico; y
- Teléfono.

Fundamento:

- Artículos 6º. apartado A fracción II y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Artículos 23 y 28 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- Artículo 71 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán;
- Artículos 3 fracción II, IX y XI y 4 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- Artículo 2 fracción II y III, 3 fracción II, VIII, X y XXIX, 4, 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán;
- Acta de Sesión Extraordinaria de Cabildo celebrada el día 02 dos de septiembre del año 2021 dos mil veintiuno, publicada en la Gaceta municipal número 1,707 de fecha 06 de septiembre de 2021;
- Artículos 3, 10 fracción III, 13 y 14 fracción I del Reglamento del Catastro del Municipio de Mérida.

Ejercicio Derechos ARCO:

En caso de que usted desee ejercer sus derechos ARCO (acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Mérida, ubicada en calle cincuenta número cuatrocientos setenta y uno por



cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, Yucatán, de ocho a catorce horas, así como en la página de la plataforma nacional de Transparencia www.plataformadetransparencia.org.mx.

Con quien se comparten los datos:

En lo que respecta a los datos que se recopilan mediante el presente formato, estos no serán transferidos a terceros, salvo para las propias finalidades del registro que solicita.

Tiempo de Conservación:

En lo que respecta a la información recopilada en el formato de quejas y sugerencias, estos se conservan de acuerdo al Catálogo de Disposición Documental vigente por un período de 3 años.

Modificaciones o actualizaciones:

En cualquier momento el Ayuntamiento de Mérida podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad que podrá conocer mediante la liga que se señala a continuación: www.merida.gob.mx/avisodirecciones.

Mérida, Yucatán, a 04 de octubre de 2021(Última actualización).

