



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLAS ÚNICAS
DEPARTAMENTO DE VENTANILLAS ÚNICAS

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
QUEJAS Y SUGERENCIAS

El Municipio de Mérida Yucatán, representado por el Ayuntamiento de Mérida, mediante la Subdirección de Ventanillas Únicas de su Dirección de Administración, con oficinas centrales ubicadas en el predio marcado con el número 498 de la calle 90 entre las calles 61-A y 63 de la Colonia Bojórquez de ésta ciudad de Mérida, Yucatán, México, de conformidad con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y a lo provisto en el artículo 29 de la Ley de Protección de datos personal en posesión de sujetos obligados en el estado de Yucatán, se hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Para fines estadísticos y de calidad en la atención.

DATOS QUE SE RECOLECTAN:

Los datos personales en general y datos personales sensibles que se recopilan y señalan en el formato de "Quejas y Sugerencias" de la Subdirección de Ventanillas Únicas, y que usted como titular nos proporciona son los siguientes: Nombre, edad, sexo, teléfono, correo, dirección y discapacidad.

FUNDAMENTO:

- Artículo 6 apartado A fracción II y Artículo 16 párrafo 2 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Artículo 23 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- Artículo 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán;
- Artículo 3 fracción II, IX, XI, artículo 4, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- Artículo 2 fracción II, III, Artículo 3 fracción II, VIII, X, XXIX; artículo 4, artículo 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán;
- Gaceta Municipal del Municipio de Mérida No. 1707 de fecha 6 de septiembre de 2021

ADM-VU-I-02





EJERCICIO DE DERECHO ARCO:

En Caso de que usted desee ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Mérida, ubicada en el predio marcado con el número 471 de la calle 50 entre las calles 51 y 53 de la Colonia Centro cuyo Código Postal es 97000, de esta ciudad de Mérida, Yucatán, México, en un horario de 08:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes hábiles, así como en la página de la plataforma nacional de transparencia www.plataformadetransparencia.org.mx

CON QUIEN SE COMPARTEN LOS DATOS:

Sus datos personales no serán compartidos ni remitidos con ningún otro sujeto obligado y se resguardan únicamente para el uso señalado por la Subdirección de Ventanillas Únicas del Ayuntamiento de Mérida.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN:

En lo que respecta a la información recopilada en "Quejas y Sugerencias" de la Subdirección de Ventanillas Únicas del Ayuntamiento de Mérida, estos se conservarán por tres meses y en cualquier momento el Ayuntamiento de Mérida podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad que podrá conocer mediante la liga que se señala a continuación: www.merida.gob.mx/avisodirecciones

Mérida, Yucatán a veintiuno de septiembre de dos mil veintidós (Última Actualización).



ADM-VU-I-02

