Tercera Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo
2018-2021

ÍNDICE

1. Introducción
2. Evaluación Eje I: MÉRIDA con Futuro Próspero
3. Evaluación Eje II: MÉRIDA con Futuro Sustentable
4. Evaluación Eje III: MÉRIDA con Futuro Incluyente
5. Evaluación Eje IV: MÉRIDA con Futuro Seguro
6. Evaluación Eje V: MÉRIDA con Futuro Funcional
7. Evaluación Eje VI: MÉRIDA con Futuro Innovador
8. Anexos: Tablas y gráficos de cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021. Segundo año
9. Directorio

INTRODUCCIÓN INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con la normatividad federal, estatal y municipal en materia de planeación, programación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas y programas derivados del Plan Municipal de Desarrollo vigente, la cual se plasma en la Ley Federal de Planeación, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Constitución Política del Estado de Yucatán, Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Yucatán, Reglamento de Presupuesto y Ejercicio del Gasto Público del Municipio de Mérida, Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Mérida y demás reglamentación aplicable, se presenta el presente documento que contiene los avances del PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 del Tercer y último año de la administración municipal.

Para la Administración Municipal la Evaluación del Pan de Desarrollo Municipal es un elemento fundamental que contribuye a mejorar el desempeño de la Administración Pública, el cual consiste en analizar la información de los programas y acciones realizadas por cada una de las áreas administrativas del Ayuntamiento, para garantizar la trasparencia de la Gestión Pública. Como resultado de esta evaluación global del Plan Municipal de Desarrollo se determinó un 98 por ciento de cumplimiento, que incluye el avance general de lo realizado en estos tres años de gobierno.

La presente evaluación consideró los avances obtenidos con base a ejes rectores del PMD, sus objetivos, estrategias, líneas de acción, programas, presupuestarios, actividades del programa, indicadores y metas cumplidas, de acuerdo a los siguientes ejes rectores del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:
Los ejes rectores del PMD son:

- Eje I: MÉRIDA con Futuro Próspero
- Eje II: MÉRIDA con Futuro Sustentable
- Eje III: MÉRIDA con Futuro Incluyente
- Eje IV: MÉRIDA con Futuro Seguro

- Eje V: MÉRIDA con Futuro Funcional
- Eje VI: MÉRIDA con Futuro Innovador

Asimismo, cuenta con siete ejes transversales que orientan y dan contenido a la actuación del Ayuntamiento de Mérida:

- Perspectiva de género
- Respeto a los derechos humanos
- Gobernanza y participación ciudadana
- Desarrollo sostenible
- Resiliencia urbana
- Accesibilidad universal
- Transparencia y rendición de cuentas
-

Dimos seguimiento al Sistema de Evaluación de Desempeño y el Programa de Seguimiento y Cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, a través del Sistema de Evaluación del Desempeño y Matriz de Indicadores por Resultados, que da certidumbre de que los programas, proyectos y acciones se realicen de acuerdo con lo establecido, determinando el grado de cumplimiento de las estrategias y líneas de acción, mediante la vinculación del proceso presupuestario con las actividades de planeación.

Es importante subrayar que en cumplimiento al artículo 28 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Yucatán y al artículo 29 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Mérida, que señala que los planes de desarrollo municipal deberán estar alineados al Plan Estatal de Desarrollo y a los programas de mediano plazo, realizamos la alineación de 65 de 69 estrategias del PMD que tienen competencia municipal en el PED, es decir un 94 %.

Comprometidos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la AGENDA 2030, en el Ayuntamiento de Mérida planteamos con un enfoque local un eje transversal y trascendental del Plan Municipal de Desarrollo, el DESARROLLO SOSTENIBLE, que afirma: *"La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las*

Naciones Unidas, será nuestra guía para establecer una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, con el fin de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias. El desarrollo sostenible será uno de los ejes transversales más importantes sobre el cual la administración municipal articulará y alineará sus políticas públicas".

El gran reto de la Agenda 2030 es su implementación en el contexto local, por tanto, hemos realizado un esfuerzo conjunto con la autoridad estatal para alinear los ODS de la Agenda con los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo, lo que permite identificar el cumplimiento de los ODS a través de los indicadores de los programas contenidos en el Plan.

Podemos concluir que el seguimiento y monitoreo al Plan Municipal de Desarrollo, no es siempre una tarea fácil, sobre todo es estos tiempos difíciles de pandemia, sin embargo, podemos resaltar que aun a pesar de las dificultades, hemos obtenido buenos resultados y entregamos buenas cuentas a la ciudadanía, que de la mano de uds. pudimos lograr un Futuro Seguro para nuestra noble y muy leal Ciudad de Mérida.

LIC. RENÁN ALBERTO BARRERA CONCHA

PRESIDENTE MUNICIPAL DE MERIDA

EJE 1.
MÉRIDA con Futuro Próspero

Eje I. MÉRIDA con Futuro Próspero

Objetivo General (FIN):
Contribuir a elevar el nivel de vida de los habitantes del municipio a través del desarrollo y disfrute de una cultura competitiva y sustentable.

Subeje: Economía Rural Sustentable

Objetivo: Facilitar la generación de empresas y el uso sostenible de los recursos en las comisarías de Mérida de acuerdo con su vocación, así como apoyar el desarrollo de las competencias de sus habitantes.

Estrategia: Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal mediante el beneficio directo para los habitantes.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fortalecimiento de las capacidades y competencias de los habitantes de la Reserva Cuxtal, a través de un programa de	Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir	De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los	Los habitantes de 9 comisarías: Molas, Dzununcán, Santa Cruz Palomeque, Xmatkuil, Tahdzibichán, San Ignacio Tesip, Hunxectamán,	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Reserva Cuxtal	Porcentaje de productores de las 9 localidades de la reserva identificados.	100 %	100%	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta a Conservación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Capacitación de Agroecología para la generación de productos y servicios acordes a la vocación de la zona, considerando ampliamente a las mujeres.	la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica	ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales	Dzoyaxché y San Ignacio Tesip. que intervienen en Cuxtal, colaboramos con la reactivación de sus economías a través del Programa de Fomento a la Producción Sustentable, a la actualización de la línea base de productores de la Reserva Cuxtal con la identificación de los tipos de sistemas productivos y las necesidades de cada uno					Ecológica Reserva Cuxtal
Implementación de mecanismos de difusión y promoción de los servicios y actividades que se realizan en la Reserva de Cuxtal.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la	De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus	Una de las tareas principales de esta administración fue difundir las actividades llevadas a cabo por cada una de las áreas que laboran en Reserva Cuxtal, así como la promoción de las actividades económicas de los productores locales de	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Reserva Cuxtal	1. porcentaje de Alcance de personas en publicaciones de Facebook. 2. Número de spots.	1.100% 350 mil personas alcanzadas 2. 2 spots	1. 81.75% No.299 mil personas 2. Se realizaron 2 spots en español y maya para	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales	las comisarías y subcomisarias que integran Cuxtal a través de medios digitales.				la campaña de posicionamiento del primer Mega Punto Max de Tetra pak en la comisaría de Dzununcán.	
Desarrollo de esquemas para el pago de servicios ambientales a los habitantes de la Reserva de Cuxtal.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y	De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en	Como parte de las acciones para la conservación de la vegetación forestal, así como, el fortalecimiento del bienestar social y desarrollo económico sustentable de las comisarias que se encuentran dentro de la Reserva Cuxtal, el	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Reserva Cuxtal	1. Porcentaje de la zona núcleo de la Reserva Cuxtal que forma parte de las áreas elegibles para el pago de servicios ambientales.	1. Que se considere a la zona núcleo de la Reserva Cuxtal dentro de las áreas elegibles para la obtención del pago por servicios ambientales por parte de la	Solicitud a la Comisión Nacional Forestal para la Integración de las Reglas de Operación 2022 del Programa Presupuestario S219- Apoyos para el	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	detener la pérdida de biodiversidad	particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la zona sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal, busca lograr que se considere a la zona núcleo de la Reserva como área elegible para la obtención de pagos por servicios ambientales.			Comisión Nacional Forestal	Desarrollo Forestal Sustentable.	
Establecimiento de redes de colaboración, programas y acciones de coordinación	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres,	De aquí a 2020, asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas	Uno de los termas primordiales para el organismo fue la colaboración, por tanto construimos sinergias con profesionales y	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Reserva Cuxtal	1. Número de instituciones y/o investigadores en	1.3 instituciones y/o investigadores	1.5 instituciones y/o investigadores 1.UADY, 2.UVM 3. Vivero Lol Pakal (Ing. Eduardo	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
interinstitucional para la preservación y uso sostenible de la Reserva de Cuxtal.	gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales	especialistas en temas ambientales, con instituciones y organismos gubernamentales y no gubernamentales y académicos, que aportaron estrategias, conocimiento, capacitación, y fomento para la conservación del área natural protegida		colaboración con la reserva. 2. Porcentaje de comunidades de la comisaria que cuentan con puntos verdes.	2.- 100 %comisarías de la reserva ya cuentan con puntos verdes.	Villanueva) 4. Revista científica Kakotanu 5. UNAM (Instituto Geografía) 2. 1. 100 %	a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal
Incremento de la capacidad operativa para el monitoreo y vigilancia de la Reserva de Cuxtal.	Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad	Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de biodiversidad y, de aquí a 2020, proteger las especies amenazadas y evitar	Dada la importancia de la fauna, durante estos tres años, se realizó el monitoreo sistematizado y permanente del estado de las poblaciones en la Reserva Cuxtal. Con lo cual se recabó información que ayuda a conocer el estado de	Subsidio del organismo paramunicipal Reserva Cuxtal	1. Número de especies e individuos de fauna silvestre identificadas durante los	13 especies de anfibios 61 especies de reptiles 161 especies de aves	113 especies de aves (70%) 17 especies de mamíferos (71%)	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	biológica	su extinción	conservación de la fauna en la zona núcleo y de amortiguamiento de la reserva y así, orientar la toma de decisiones futuras para su gestión y administración, no solo para el buen funcionamiento del ecosistema, sino también para el bienestar social de las poblaciones humanas que viven en la reserva. Además, esta información se utilizó en plataformas de ciencia ciudadana como naturalista, para tener de manera digital la información de la biodiversidad.		muestreos 2. Número de especies registradas en la plataforma Naturalista 3. Número de observaciones de individuos en la plataforma Naturalista	24 especies de mamíferos 2.150 especies de flora y fauna registradas en naturalista 3.300 observaciones de individuos en la plataforma	2.123 especies registradas en naturalista 3.270 observaciones en naturalista	

Estrategia: Fomentar el desarrollo sustentable de los habitantes y comisarías del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fortalecimiento de las capacidades y competencias de los habitantes de las comisarías para la generación de productos y servicios acordes a la vocación de las zonas	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Proteger los derechos laborales	a) 25 talleres realizados en las sedes de las bio-fábricas, para capacitación de los productores aledaños en la elaboración de insumos orgánicos. Participaron 146 productores y estudiantes de 21 comisarías de Mérida. b) Capacitación en buenas prácticas productivas, inocuidad y costeos, a los grupos de cunicultores, productoras de tortillas a mano, cerdo pelón, pavos y pollos. c) Realización de un diplomado de herramientas de educación popular y trayecto formativo de 8 sesiones, dedicado a jóvenes promotores líderes de las comisarías de Mérida. El diplomado fue impartido por la agencia de	Circulo 47	Porcentaje de comisarías productivas participantes en las capacitaciones	30 comisarías	100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			desarrollo rural CEDES. d) Implementación de una serie de capacitaciones on-line para los productores, se han realizado dos, "Valor agregado a los productos lácteos: elaboración de crema y mantequilla", realizado en la granja caprina "El Regalo" en la comisaría de Tahdzibichén, impartido por el CIATEJ y; la segunda realizada en la granja de Dzoyaxché e impartida por el Dr. Raúl Sansor de la Asociación Mexicana de Criadores de Cerdos de Origen Ibérico de la Península de Yucatán (AMCCOIPY). La temática fue sobre la importancia de la castración de los cerdos y el procedimiento para realizarlo adecuadamente.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En la dirección de Desarrollo Económico se impartieron cursos de capacitación en las comisarías de Xcunya, Dzoyaxche y Chablekal. -Técnicas de acampado / Xcunyá. -Diseño y Desarrollo de una Cooperativa/ Chablekal. Todos hacemos turismo / Chablekal. -Conducción de grupos de turismo Ecológico y Aventura/Chablekal 2019. Se brindaron apoyo en: -Playeras a la cooperativa Caminos Misteriosos de Xcunya. -Impresión de trípticos aves y árboles. Apoyo brindado a la Cooperativa Caminos Misteriosos de Xcunya, para Certificación de Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán. _____	Turismo de excelencia	Número de cursos de capacitación en comisarías Número de proyectos Número de productos Porcentaje de alumnos capacitados	5 8 24 80%	5 8 24 50%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se realizó en el primer año un vínculo con la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM) para el análisis de la tabla nutrimental de productos alimenticios.	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de cursos (módulos) impartidos en fortalecer para crecer	40	35	
			Cursos de capacitación impartidos a los ciudadanos de las comisarías y para emprendedores de Mérida para el desarrollo de sus proyectos productivos por medio del programa Fortalecer para crecer.					
			a) Instalación de 10 bio-fábricas sede y 1 sub-sede, para la elaboración de insumos orgánicos de calidad y bajo costo. Las comisarías sede se eligieron de forma participativa y en base a criterios de selección para la sostenibilidad, las seleccionadas son Chablekal, Sierra Papacal,	Fortalecer para crecer en tu comisaría	Emprendedores que finalizaron la capacitación integral fortalecer para crecer	200	176	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Komchén, Xcunyá, Xcanatún, Tixcuytún, Santa María Chí, Oncán, Dzoyaxché, Dzununcán y Tzacalá. b) Instalación de la granja integral demostrativa en la comisaría de Chablekal c) Instalación del módulo demostrativo cunícula en Yaxnic y San José Tzal, con una área especial para el beneficiado de los animales. d) Instalación del módulo demostrativo de sistema de riego en las bio-fábricas de Tzacalá, Dzununcán y Komchén. e) Instalación del módulo demostrativo de tilapias en la bio-fábica de Chablekal. f) Instalación del módulo demostrativo de cerdo pelón, en la granja de Dzoyaxché. g) Enlace del programa Peso a Peso del Gobierno					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			estatal implementado por la SEDER, para facilitar la comunicación y la recolecta de la documentación de los interesados de las comisarías que acompaña Círculo 47. Se completaron 36 solicitudes por un monto de $252,898 pesos.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de mecanismos de difusión y promoción de los servicios y actividades que se realizan en las comisarías.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Proteger los derechos laborales	Durante el tercer año, con el fin de promover los productos y servicios de los emprendedores durante la pandemia se realizó la promoción de Regalo emprendedor que consistía en una canasta de productos y cuponera de descuentos de los proyectos de la 3 generación con participación de 32 proyectos. De igual manera se contó con la participación de 12 proyectos de emprendedores en el establecimiento ubicado en la terminal del ADO Centro Histórico TAME de manera colectiva, los cuales buscan un impacto positivo en la economía a través del consumo local. Publicaciones en medios	Fortalecer para crecer en tu comisaría	Porcentaje de alumnos beneficiados con los espacios de promoción y venta Número de proyectos participantes Número de publicaciones en medios digitales	80% 44 105	95% 44 119	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			digitales promocionando actividades de las comisarias (Dzityá feria artesanal Tunich, Xcunyá rutas bicicleta, Dzoyaxche, Noc Ac, entre otras).					
			Vinculación con Universidades para implementar actividades y eventos que procuren la promoción de los insumos que se producen en las 47 comisarías del Municipio de Mérida y promover el comercio justo entre la comunidad universitaria. *69 talleres de ""Valores por Mérida I"", impartidas favoreciendo la formación integral de niñas y niños dentro de las clases semanales de diferentes disciplinas en los Centros de Desarrollo Integral (total de sesiones: 1,035) *20 talleres de ""Valores	Circulo 47	Actualización del censo agropecuario de productores	Uno al inicio del proyecto y otro al final de la administración	100%	Desarrollo Social
					"*Porcentaje de talleres impartidos de acuerdo al plan de trabajo. "	Ideal 2500 beneficiarios. (Alcance total: 5640 personas beneficiadas).	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			por Mérida II"" impartidas dentro de las clases de las 26 diferentes disciplinas de los CDIs durante 5 meses, impartidas a la población infantil , así como 8 talleres de ""Valores por Mérida I"" con un total de 58 sesiones impartidas durante cinco meses en ESCUELAS PUBLICAS Y ASOCIACIONES CIVILES DE MÉRIDA. Total: 258 clases. "					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Apoyo a los habitantes de las comisarías para el desarrollo de proyectos, productos y servicios en concordancia con la vocación de cada zona	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Proteger los derechos laborales	Se proporcionó material para el inicio de los cursos de manualidades, corte y confección y cultora de belleza con el fin de elaborar las primeras muestras de los productos y servicios, este se distribuyó entre las personas participantes de los cursos de las comisarías de Chichi Suárez, Xcumpich, Texán Cámara, Tzacala, Sitpach y Dzityá. Comisarias que están contempladas en el programa institucional	Capacitación laboral en tu comisaría	Índice de aprovechamiento y utilidad del curso	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Vinculación con las cámaras empresariales e instituciones sociales y académicas para el desarrollo de las comisarías.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Proteger los derechos laborales	Se llevaron a cabo acercamiento con las cámaras y asociaciones empresariales tales como Canaco, Canacintra, Coparmex, Canacope, Canirac y AMEY, para dar a conocer los servicios que se ofrece en materia económica tales como micromer, centro de atención empresarial, bolsa de trabajo, capacitación laboral centro municipal de emprendedores, así como estrechar vínculos para fomentar el desarrollo económico de la empresas. Se han llevado a cabo 8 módulos móviles de la bolsa de trabajo en comisarías: Molas, Santa Gertrudis Copo, Cholul, Dzununcan, Caucel,	Vinculaciones Empresariales	Porcentaje de avance de las vinculaciones realizadas	100%	60%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Chablekal y Opichén con la participación de 56 empresas, como del área restaurantera, hotelera y de servicios. La Cámara Nacional de la Industria de la Transformación en Yucatán (CANACINTRA) promueve el programa "Hecho en Yucatán", distintivo que busca incrementar el gusto y consumo de las marcas yucatecas en el mercado local y regional, cuenta con eventos de comercialización como lo son Ferias, Expos, B2B, Plataformas de Comercio Electrónico (Mercado Libre) exclusivos para las empresas que ostenten el distintivo, fomenta la capacitación					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			enfocada a la mejora de procesos y productos, entre otras acciones Impartición del programa Fortalecer para crecer, el cual consta de 7 módulos de capacitación integral para impulsar, orientar y capacitar a los emprendedores en temas de planeación estratégica, modelos de negocio, operaciones, administración del precio, herramientas administrativas y comercialización. Durante el primer año se impartieron en comisarías y en el segundo y tercer año se hizo de manera virtual, 2 coordinadas por el CME y una en colaboración con el Instituto CREA.	Fortalecer para crecer en tu comisaría	Porcentaje de proyectos productivos que inician un proceso de capacitación contra los que concluyen un proceso	80%	70%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Creación de la Jornada de Empleo en comisarías	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Con el fin de apoyar y acercar las oportunidades de empleo a la ciudadanía, se realizaron jornadas de empleo en las comisarías de molas, Santa Gertrudis Copo, Cholul, Dzununcán, Caucel, Chablekal y Opichén de las cuales se atendieron a 82 personas, logrando colocar 4 empleos.	Fortalecimiento las jornadas de empleo en las comisarías	Número de jornadas de empleo	6	8	Desarrollo Económico y Turismo
Apoyo a la colocación de los productos y/o servicios terminados del centro de emprendedores.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado	Vinculaciones con cadenas comerciales, realizado por GS1 Fábrica de negocios Promoción de los productos a través del catálogo virtual de emprendedores	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de Productos colocados Número total de marcar incluidas en el catálogo	10 80	5 81	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.						

Subeje: Competitividad Urbana

Objetivo: Fomentar e impulsar entre los habitantes del Municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas

Estrategia: Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores e incrementar los servicios y productos que ofrece.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollo de programas de intercambio amplio con centros de investigación, instituciones	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en	Colaboración con Red Concreta para la vinculación de emprendedores para promoción de sus productos por medio de la aplicación de Red Concreta.	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de convenios	7	1	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
académicas y empresas, tanto locales, nacionales como internacionales.	productivo y el trabajo decente para todos	particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Convocatoria #Soypartedelos100, el cual consiste en brindar asesorías y capacitación a 100 proyectos de negocio con la finalidad de brindar herramientas para su crecimiento y fomentar el autoempleo. El porcentaje por año de los proyectos que finalizaron por año quedo de la siguiente manera: 1er año: 85% 2do año: 74% 3er año: 83%		Porcentaje de proyectos que inicien un proceso de acompañamiento contra los que concluyen	100%	81%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de programas de capacitación acordes a las necesidades de los emprendedores y a la nueva normalidad, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas, para la implementación de las modalidades virtuales.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Se impartieron cursos y mentorías a favor de los emprendedores, para que estos desarrollen habilidades y competencias que puedan aplicar en sus modelos de negocio. Participación de emprendedores en los cursos de capacitación integral	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Porcentaje de proyectos que inicien un proceso de acompañamiento contra los que concluyen. Número de capacitados	70% 6000	93% 15421	Desarrollo Económico y Turismo
Estímulo a modelos de emprendimiento que privilegien la sostenibilidad y la responsabilidad social.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados,	En beneficio de los emprendedores, a través del CME, se llevaron a cabo las siguientes convocatorias en las que se les apoyo ya sea con aportación económica, tabletas electrónicas, espacios virtuales de promoción o sesión	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de convocatorias realizadas Total de apoyos otorgados	5 300	9 261	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	fotográfica para sus productos o servicios: - Tu empresa, tu marca. - Codifica tu producto. - Tiendas virtuales. - Inclusión digital para emprendedores. - Fotografía para mi negocio.					
Incremento de la capacidad de atención del Centro Municipal de Emprendedores, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las	Atención de ciudadanos que acuden al Centro Municipal de Emprendedores a pedir información	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de ciudadanos atendidos	80	42	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros						

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso a la competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMes) de Mérida.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	Se realizaron diversos programas de capacitación, fortaleciendo a las Mipymes a través de diversos cursos y/o talleres para incrementar la competitividad empresarial. Control de asesorías personalizadas para la atención de los modelos de negocio Eventos y espacios de promoción para emprendedores	Centro de Atención Empresarial Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Porcentaje de Mipymes que concluyeron la capacitación para su fortalecimiento Número de Mipymes capacitadas. Total de mentorías Número de eventos realizados Número de participantes en eventos	75% 60 1245 15 300	63% 1,382 4348 10 372	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fomento a la participación y el desarrollo de competencias de mujeres empresarias con el programa "Fortalecer para crecer".	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Emprendedores beneficiadas del programa Fortalecer para crecer	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de mujeres beneficiadas	450	306	Desarrollo Económico y Turismo
Implementación del Fondo Emergente de Recuperación Económica de Mérida.	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el	Se otorgaron 209 créditos a las empresas para su recuperación económica con la finalidad de fomentar el empleo, el bienestar social y económico reactivando el consumo y por ende el desarrollo de la actividad económica y cultural en el	Fondo Emergente de Recuperación Económica de Mérida	Monto Total de créditos otorgados	$25,000,000	$17,181,501	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	Municipio de Mérida.		Porcentaje del crédito entregado	100%	68.73%	
Implementación del Programa Emergente "Surte tu negocio"	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la	Durante el periodo 2018 a 2021 en el programa emergente de Surte Tú Negocio se otorgaron 950 apoyos por un monto de $ 3,306,675.00 beneficiando a 3325 ciudadanos de 37 comisarías y 107 colonias	PEQUEÑO MUNDO SOLIDARIO	Porcentaje de apoyos entregados	100%	90%	Dirección de Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	Materia de Comercio.	formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.						
Implementación del Programa "Impulsa Mérida"	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y	Durante el periodo 2018 a 2021 en el programa Impulsa Mérida se otorgaron 152 créditos por un monto de $1,703,170.00 beneficiando a 3325 ciudadanos de 14 comisarías y 38 colonias.	INNOVACIÓN Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS.	Porcentaje de apoyos entregados	100%	90%	Dirección de Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.						
Implementación del Programa "Manos al Campo"	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios	Durante el periodo 2018 a 2021 en el programa emergente de Manos al campo se otorgaron 17 créditos por un monto de $ 474,111.00 beneficiando a 85 ciudadanos de 8 comisarías y 3 colonias.	PROYECTOS AGROPECUARIOS EN COMISARÍAS Y COLONIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA	Porcentaje de apoyos entregados	100%	90%	Dirección de Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		financieros.						

Estrategia: Desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades y competencias de los habitantes del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Colaboración con instituciones educativas públicas y privadas para generar y ofrecer un portafolio de cursos de capacitación laboral y de oficios.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a	Se proporcionaron cursos de capacitación a través de la firma de 5 convenios de colaboración con los CECATI planteles 61 y 169. Se logró que las ciudadanas y los ciudadanos se emplearan y/o auto-emplearan mediante la capacitación proporcionada. Se proporcionaron cursos de capacitación	Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo	Número de cursos impartidos a través de los convenios Porcentaje de alumnas y alumnos capacitados que se emplearon y/o autoemplearon	36 80%	29 42.5%	

		servicios financieros.	de corte y confección, cultora de belleza y manualidades a la ciudadanía para que se emplee y/o auto-emplee. Se realizó la promoción de los cursos de capacitación en medios digitales y tradicionales para la captación de personas interesadas. Se gestionaron espacios de exposición y venta para la ciudadanía en capacitación. Se proporcionaron espacios de exposición y venta para la ciudadanía capacitada. Se proporcionaron herramientas de capacitación al alumnado para emplearse y/o auto-emplearse. En el año 2021 se		Número de cursos impartidos Porcentaje del alumnado captado a través de la promoción en medios digitales y tradicionales Número de eventos gestionados Porcentaje del alumnado beneficiado con los espacios de exposición y venta Porcentaje del alumnado que termina los cursos de capacitación. Número de cursos impartidos con	180 50% 25 35% 80% 5	137 46.44% 17 45.81% 74.69% 5	

			implementó la impartición de cursos con herramientas virtuales a través de videos de capacitación como pintura textil, elaboración de uñas, colorimetría y bolsas, carteras y lapiceras de yute. También se proporcionaron cursos de capacitación para el empleo y/o autoempleo a la ciudadanía con modalidad en línea y presencial.		videos Porcentaje de cursos impartidos con modalidad en línea y presencial.	90%	90.32%	
Fortalecimiento a la Jornada de empleo del sector turístico.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Con la finalidad de ofertar las vacantes de las empresas del sector turístico, se realizaron jornadas turísticas para que los encargados de recursos humanos interactúen con los buscadores de empleo. De las jornadas realizadas se atendieron a 763	Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo	Número de jornadas turísticas Número de jornadas y módulos móviles Personas que asistieron a las jornadas de empleo	6 47 2400 20%	4 64 2644	Desarrollo Económico y Turismo

			personas y se colocaron 96 personas.		Porcentaje de colocados en jornadas		13%	
Fortalecimiento la Jornada de empleo dirigida al sector universitario en coordinación con las instituciones académicas de nivel medio superior.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Ofertar las vacantes de las empresas que necesitan cubrir lo más pronto posible y ayudar a los jóvenes que están en busca de un empleo, por lo que se realiza la jornada de empleo universitaria en las escuelas para que los encargados de recursos humanos interactúen con los jóvenes en mismo lugar. De la jornada realizada se atendieron a 152, personas y logrado colocar a 12 personas.	Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo	Número de jornadas universitarias	3	1	Desarrollo Económico y Turismo
Capacitación dirigida a los prestadores de servicios turísticos, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas, para la implementación de las modalidades virtuales.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Se coordinó con el Gobierno del Estado y Facebook México la realización del taller de empresas turísticas. Se impartieron durante esta administración los cursos: Cómo crear y monetizar tu blog	Turismo de excelencia	Número de cursos impartidos	9	9	Desarrollo Económico y Turismo

	decente para todos		turístico. Curso de ventas a través de redes sociales e internet: home office desde tu smartphone. Cómo comienza la tecnología en tu empresa. Cursos que se impartieron a petición del sector turístico se pueden mencionar los siguientes: Curso de refrendo de horas guías de turistas certificados, Foro Juvenil para Estudiantes de Turismo, Cursos de idiomas como Ingles básico y curso de idioma chino mandarín, calidad y mejora del área de ama de llaves, marketing digital, redes sociales, todos hacemos turismo, autoestima y motivación, inteligencia emocional, primeros auxilios, gastronomía, Inteligencia emocional		Índice de satisfacción de utilidad del curso Número de cursos de capacitación Número de personas capacitadas	96% 50 1666	100% 96 2676	

			sensibilización al turismo accesible, el patrimonio de Yucatán de ayer y hoy, Ventas "3 D", técnicas y cierres de ventas, Fiestas Patronales de Yucatán.					
Fomento entre los habitantes del municipio a desarrollar una cultura de servicio y atención.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Se lleva a cabo el programa piloto "Pequeños Anfitriones" que busca dar a conocer la importancia del turismo y la cultura de servicio en niños de 4o y 5o de primaria. Se brindaron curso de servicio y atención *Calidad y mejora del ama de llaves *El arte del Servicio al Cliente *Calidad en el Servicio de los Restaurantes (dos cursos)	Turismo de excelencia	Número de cursos impartidos	5	12	Desarrollo Económico y Turismo

Estrategia Promover y estimular las iniciativas y emprendimientos ciudadanos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso a la recuperación económica, derivada de la contingencia del COVID-19, así como también para el desarrollo y competitividad de emprendedores a través del financiamiento del Fondo MICROMER EMPRESARIAL, en apoyo al micro, pequeña y mediana empresa.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Se realizó la promoción del Programa Micromer a través de dípticos y calcas y redes sociales. Se promocionaron los créditos en plazas comerciales con un aproximado de 400 locales comerciales. Promoción en redes sociales. Asistencia a pláticas y talleres en el Centro Municipal de Emprendedores para continuar con la promoción de los créditos de Micromer. A través del Fondo Empresarial "Micromer" se beneficiaron a 153 personas con créditos por un monto total de $10'989,230.00, a una	Microcréditos de Mérida	Porcentaje de créditos entregados Número de solicitudes de crédito Personas atendidas	100% 360 1800	52% 221 1120	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			tasa de interés del 8%. Dentro del programa de Microcréditos tasa 0% derivado de la contingencia covid-19, se beneficiaron a 68 negocios por un importe total de $ 5'500,400.00.		Porcentaje de créditos entregados tasa 0%	100%	100%	
Financiamiento a la iniciativa emprendedora de la mujer a través del Fondo MICROMER MUJER.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las	Dentro del programa de Microcréditos y en beneficios de las mujeres emprendedores se otorgaron 111 créditos para fortalecer sus negocios en las áreas de habilitación y avío y equipamiento de mobiliario y equipo por un importe de $7'741,630.00	Microcréditos de Mérida	Porcentaje de créditos entregados	85%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.						
Establecimiento de un programa de financiamiento para promover las iniciativas y proyectos agroindustriales con criterios sustentables (MICROMER VERDE).	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios	Dentro del programa de Microcréditos y con el fin de crear oportunidades para hacer uso más eficiente de los recursos, obtener ahorros económicos y acceso a certificaciones en temas de responsabilidad ambiental y social, se ofrece financiamiento a las empresas para la implementación de proyectos sostenibles que representan un canal de posibilidades y de inclusión económica y social en temas como la reducción en el consumo de energía, la renovación o aprovechamiento de	Microcréditos de Mérida	Porcentaje de negocios que mejoran con los microcréditos	85%	20%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		financieros.	materiales y recursos, se otorgaron 3 créditos por un monto de $225,000.00					

Estrategia Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

Establecimiento de espacios y/o herramientas digitales adecuadas para el comercio de productos y servicios de los pequeños y medianos productores de las comisarías y colonias de Mérida.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	Catalogo digital de emprendedores a través de la página del Ayuntamiento de Mérida Se llevó a cabo la convocatoria Inclusión digital para emprendedores en la que se les apoyo con una tableta electrónica para que puedan seguir impulsando sus proyectos durante la pandemia	Consolidar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de emprendedores anunciados en el catálogo digital Número de emprendedores apoyados con la tableta electrónica	60 40	81 39	Desarrollo Económico y Turismo
			Publicamos la plataforma Círculo 47, en geoportal.merida.gob.mx/circulo47 para presentar espacialmente el censo agropecuario realizado en 47 comisarías del municipio de Mérida, para dar visibilidad a productores y vincularlos con mercados justos. se publicó la aplicación web Geo vinculación laboral, geoportal.merida.gob.mx/empleo, una herramienta de bolsa de trabajo con funcionalidad de búsqueda espacial.	reingeniería de la plataforma geoportal y sus apis para consumir datos geoespaciales	Porcentaje De Cumplimiento	100%	100%	Tecnologías de la Información

Estrategia: Desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades y competencias de los habitantes del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollar habilidades, artes y oficios en la población a través de los Centros de Desarrollo Integral y Consejos de Participación Ciudadana.	8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"8.8 Proteger los derechos laborales	A través de los 4 talleres de autoempleo ofertados en los Centros de Desarrollo Integral se logra que los usuarios desarrollen competencias que les sirvan como herramientas para incursionar en la vida laboral y los cursos recreativos y culturales les permitirán desarrollarse en su entorno social	Capacitación Para El Desarrollo De Habilidades Productivas Y Recreativas.	"1.- Curso Septiembre-Diciembre 2018 (5000) (3795) 2.- Servicios adicionales de belleza ( ) (843) 3.-Curso de verano 2018 (1300) (1168) 4.-Centros de Desarrollo Integral Xmatkuil 2018 (10000) (11589) 5..-Cursos Enero-Julio 2019 (5000)(3969) 6.- Curso Septiembre-	58750	60644	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Diciembre 2019 (5000)-(5597) 7._Curso de verano 2019 (1300)-(1178) 8.- Curso Enero-Julio 2020 (5000)-(6820) 9.- Servicios adicionales de belleza (5000)-(6931) 10.- ""Centros de Desarrollo Integral Xmatkuil 2019"" (10000)-(7200) 11.- Magno Aniversario Clausura 2019 de			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					los CDI (1000)-(1200) 12.- "Carnaval 2020" (800)-(934) 13.- Relanzamiento ""SPA Móvil"" (300)-(351) 14.-Venta y Exposición de Manualidades CDI en DSS. (50)-(70) 15.-Curso de Septiembre-Diciembre 2020 (4500-4867) 16.- Curso de Enero-Julio-2021 (4500-4132)			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"8.8 Proteger los derechos laborales	Con apoyo de los Consejos de Participación ciudadana se han impartido cursos de capacitación (manualidades) para el auto empleo, mismas que han expuesto para su venta en diferentes eventos.	Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de Consejos de Participación Ciudadana con talleres impartidos	Capacitación constante a través de los Consejos de Participación Ciudadana	45%	Desarrollo Social

Subeje Promoción cultural y económica

Objetivo: Posicionar al municipio de Mérida como una capital con alto desarrollo económico que aproveche su riqueza cultural en beneficio de sus habitantes.

Estrategia Promover la creación de nuevas leyes y reglamentos para la aplicación de los derechos culturales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración de documentos normativos y de investigación sobre la carta de derechos culturales, el reglamento municipal y los emprendimientos creativos.	"16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible"	"16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible"	En este trienio se implementaron 21 convocatorias a la ciudadanía, cada una de ellas apegadas a la carta de derechos culturales del Ayuntamiento de Mérida. Todas las convocatorias, fueron abiertas a la participación de todos los ciudadanos y algunas incluían a infantes, se realizaron programas con discriminación positiva para el apoyo a personas adultas mayores y personas con discapacidad.	Desarrollo Cultural Sustentable	Número de concursantes por convocatoria/ número de personas beneficiarias directas.	21	100%	Dirección de Cultura
Formulación de políticas y estrategias que orientan la acción del gobierno municipal en materia cultural,	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo	"16.b Promover y aplicar leyes y	En este trienio se implementaron 21 convocatorias a la ciudadanía, cada una de ellas apegadas a la carta	Desarrollo Cultural Sustentable	Número de concursantes por convocatoria/ número de personas	21	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
que promuevan una nueva legislación de gobernanza y participación ciudadana.	sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		de derechos culturales del Ayuntamiento de Mérida. Todas las convocatorias, fueron abiertas a la participación de todos los ciudadanos y algunas incluían a infantes, se realizaron programas con discriminación positiva para el apoyo a personas adultas mayores y personas con discapacidad.		beneficiarias directas.			

Estrategia Descentralizar la oferta de programas culturales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Incremento de la oferta cultural de la ciudad para el mantenimiento de tradiciones, la formación de nuevos públicos y el desarrollo de culturas nuevas a través del diseño de programas y festivales en todos los puntos cardinales de la ciudad.	4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	"4.7 De aquí a 2030, asegurar que	Se realizaron diversos talleres en la video sala del Olimpo y en el auditorio Silvio Zavala con la finalidad de promover el estilo de vida sostenible, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible. Asimismo se incrementaron los eventos itinerantes en las colonias menos favorecidas de la ciudad.	Centro Municipal de Danza, 14280 Centros Culturales en Colonias y Comisarías de Mérida, 13988 Centro Cultural del Sur.	Número de participantes en los tres años.	600	100%	Dirección de Cultura
Implementación de programas itinerantes de animación cultural	4. Garantizar una educación inclusiva y	"4.7 De aquí a 2030, asegurar que	"Se realizaron diversos talleres en la video sala del Olimpo y en el	Centro Municipal de Danza, 14280 Centros Culturales en Colonias y Comisarías de	Número de talleres	24	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
en espacios alternativos a los recintos culturales y espacios públicos en diversas partes de la ciudad y su área rural.	equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos		auditorio Silvio Zavala con la finalidad de promover el estilo de vida sostenible, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible. Asimismo se incrementaron los eventos itinerantes en las colonias menos favorecidas de la ciudad."	Mérida, 13988 Centro Cultural del Sur.				

Estrategia Fortalecer las identidades y las tradiciones populares

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Consolidación de los programas y eventos culturales tradicionales que organiza el Ayuntamiento de Mérida, mediante el mejoramiento de la programación y la logística de los mismos.	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	"11.4 Redoblar los esfuerzos para	"La semana Meridana" es una serie de eventos programados de lunes a domingo que se lograron mantener e incrementar durante el primer año de la administración, Durante los meses de la Pandemia se restringió el número de eventos y en los casos en que se recuperó el espacio, se hizo con las restricciones que imponen las instancias de salud del Gobierno del Estado.	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas Musicales,.	Numero de eventos por semana	4.00	100%	Dirección de Cultura
Promoción de la identidad cultural barrial/urbana, desarrollando programas de rescate de tradiciones y costumbres en la	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y	11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural	"La semana Meridana" es una serie de eventos programados de lunes a domingo que se lograron mantener e incrementar durante el primer año de la adminstración, la	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas Musicales, Serenata Yucateca, Noche de las Culturas, La Vípera y la Noche Blanca, Festival de la	Número de eventos por semana	4	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
ciudad.	sostenibles	del mundo	característica principal de estos eventos es que recuperan la ultura tradicional de la ciudad. Durante los meses de la Pandemia se restringió el número de eventos y en los casos en que se recuperó el espacio, se hizo con las restricciones que imponen las instancias de salud del Gobierno del Estado.	Ciudad Mérida Fest.				
Estímulo del uso de la lengua maya, a través de programas transversales entre las diferentes direcciones municipales.	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas	Impartición de cursos de capacitación a servidores públicos y funcionarios municipales.	14557 Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación.	Porcentaje de áreas participantes	15	32	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad						
Impulso a la recuperación, promoción y desarrollo de los valores de los pueblos originarios	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	A través de la semana meridana, se mantiene un registro en varios formatos que recaba las tradiciones, usos y costumbres de los meridanos originarios.	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas Musicales, 14006 Serenata Yucateca, 14732 Noche de las Culturas, 13925 Operatividad de los Museos y Planetarios.	Número de programas	9	100%	Dirección de Cultura
Investigación, protección y difusión del patrimonio cultural del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	"La semana Meridana" es una serie de eventos programados de lunes a domingo que se lograron mantener e incrementar durante el primer año de la administración, la característica principal de estos eventos es que recuperan la cultura	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas Musicales, Serenata Yucateca, Noche de las Culturas, La Víspera y la Noche Blanca,	Número de eventos por semana	4	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			tradicional de la ciudad. Durante los meses de la Pandemia se restringió el número de eventos y en los casos en que se recuperó el espacio, se hizo con las restricciones que imponen las instancias de salud del Gobierno del Estado.					

Estrategia Mejorar e incrementar la infraestructura cultural del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Gestión de fondos para el financiamiento público de proyectos	Lograr que las ciudades y los asentamientos	De aquí a 2030, aumentar la urbanización	Los eventos y festivales de la dirección de cultura se caracterizan por que el	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas	Número de proyectos	25	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
culturales, a fin de aumentar y ofrecer espacios óptimos para su desarrollo en el municipio.	humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	70% de la programación proviene de convocatorias públicas y abiertas que invitan a la participación ciudadana. Participamos activamente en los eventos de atención ciudadana que se realizaron a iniciativa de la Secretaría de Participación ciudadana y se atendió a todas las propuestas de cultura en las colonias más apartadas de la ciudad.	Musicales, Serenata Yucateca, Noche de las Culturas	aprobados			
Fomento, promoción, acondicionamiento e incremento de los espacios culturales del municipio, con instalaciones y equipamiento	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la	Los eventos y festivales de la dirección de cultura se caracterizan por que el 70% de la programación proviene de convocatorias públicas y abiertas que invitan a la	Noche Mexicana, Vaquería Regional, Mérida en Domingo, Remembranzas Musicales, Serenata Yucateca, Noche de las Culturas	Ciudades fuera de México y municipios de México.	25	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
adecuado para ofrecer eventos artísticos de calidad.	sostenibles	gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	participación ciudadana. Participamos activamente en los eventos de atención ciudadana que se realizaron a iniciativa de la Secretaría de Participación ciudadana y se atendió a todas las propuestas de cultura en las colonias más apartadas de la ciudad.					

Estrategia: Diseñar sistemas y programas de innovación cultural.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

Desarrollo e implementación de estrategias para el uso de plataformas tecnológicas para la promoción y visibilizarían de la cultura en el municipio.	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Mejorar la cooperación regional e internacional Norte- Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular a nivel de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología	Se trabajó mediante encuentros, presenciales y virtuales la participación en la cooperación Sur-Sur, Norte - Sur, se incluyeron municipios de todo el país y se trabajó con ciudades como Bogotá, Medellín, Caracas, La Habana, Sarasota, Madrid y Lisboa. Se crearon plataformas y grupos de redes para facilitar la comunicación y el intercambio de documentos, especialmente para las convocatorias internacionales.	Agenda 21 de la Cultura	Ciudades fuera de México	5	100%	Dirección de cultura
			Como parte de las acciones para la promoción y visibilización de la cultura, en el municipio en el inicio de la pandemia por Covid-19, se creó el sitio www.merida.gob.mx/covid19 en el cual durante la primera etapa, se promovió la cultura de la salud de forma orientativa, preventiva, de servicios y de apoyo emocional para el ciudadano. Como segunda etapa, adicional al acceso a la	Administración y desarrollo del portal de internet y sitios web del ayuntamiento de Mérida Www.merida.gob.mx	Porcentaje De Cumplimiento	100%	100%	Tecnologías de la Información

			información financiera que transparenta los recursos utilizados del Ayuntamiento durante esta pandemia, se ofreció material en línea gratuito de aprendizaje, entretenimiento, deportiva y de cultura en general, que servían de apoyo para que la ciudadanía se mantuviera en casa y así mismo conociera los diferentes canales municipales que se estaban promoviendo. También, y a favor a la ciudadanía, se creó la plataforma de apoyos emergentes: apoyos.merida.gob.mx la cual, entre otras cosas, promueve a través de convocatorias y concursos la preservación cultural y artística del municipio. Continuando sobre el mismo tema, se actualizó el calendario de eventos de cultura, para poder difundir los eventos en línea que el canal de cultura del					

			Ayuntamiento en redes sociales y otros medios, se promueve.					
Diseño de programas innovadores acordes a los lineamientos de la Agenda 21 de la Cultura para incrementar la oferta cultural de Mérida.	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Mejorar la cooperación regional e internacional Norte- Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas, y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, incluso mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular a nivel de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación	Se trabajó mediante encuentros, presenciales y virtuales la participación en la cooperación Sur-Sur, Norte - Sur, se incluyeron municipios de todo el país y se trabajó con ciudades como Bogotá, Medellín, Caracas, La Habana, Sarasota, Madrid y Lisboa. Se crearon plataformas y grupos de redes para facilitar la comunicación y el intercambio de documentos, especialmente para las convocatorias internacionales.	Agenda 21 de la Cultura	Plataforma para eventos por internet.	1	100%	Dirección de Cultura

		de la tecnología						

Estrategia: Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso internacional a la gastronomía local a través de eventos y/o campañas en medios	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	-Se asistió a la inauguración del mes de Mérida en la ciudad de Puebla dando inicio a un proyecto organizado por empresarios del grupo "Mi Viejo Pueblito" en el que durante un mes se estuvo promocionando la gastronomía yucateca. -Se realizó la exposición gastronómica en Países Bajos, en donde más de 500 personas acudieron; Se asistió dos días al evento con tres chef locales promoviendo la	Mérida ciudad creativa gastronómica Délice Red Gastronómica	Promoción de la gastronomía local	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			gastronomía yucateca, el primer evento tuvo como sede la embajada de México en la Haya, el otro evento se realizó en la compañía FRIESLAND CAMPINA, compañía que exporta el queso de bola de la marca Gallo Azul. -Mérida organizó y fue anfitriona del evento de la red mexicana de ciudades creativas, de la creación de la Red Mexicana de Ciudades Creativas de la Unesco, donde asistieron las ciudades de Puebla, San Cristóbal de las Casas, Querétaro, Morelia, Ensenada, Guadalajara y Representantes de la Unesco.	Reto Gastronómico, Intercambio de Experiencias.				

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			-Mérida organizó y realizó el Encuentro Latinoamericano entre ciudades creativas, pertenecientes de la Red Mexicana de Ciudades Creativas de la Unesco, donde participaron las ciudades de Tucson, Arizona y Florianópolis, Brasil. -Mérida organizó, coordinó y realizó el Reto Gastronómico, Intercambio de Experiencias. En el cual participaron, además de Mérida, representantes de las ciudades de Tucson, Arizona y Florianópolis, Brasil.					
Adecuación de un mercado como								Desarrollo Económico y

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
espacio turístico y gastronómico.								Turismo
Postulación de Mérida para el reconocimiento como ciudad creativa gastronómica de la UNESCO.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	En Octubre del año 2019, la UNESCO designó a la Ciudad de Mérida como Ciudad Creativa en la categoría de Gastronomía.	Mérida ciudad creativa gastronómica	Obtención del nombramiento ante la Unesco	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción de festivales de	Promover el crecimiento económico	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en	Coorganizamos junto los vecinos de la zona de la Ermita de Santa					Desarrollo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
gastronomía regional	sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Isabel el primer festival del Panucho en Mérida, la cual a 4,000 personas en total, en este primer evento se vendieron aproximadamente 12,000 panuchos y participaron en total 15 oferentes de panuchos, postres y refrescos, las ventas totales ascendieron a 144,000. Los objetivos principales fueron: 1.-Dar a conocer a la población, el origen del panucho. (don ucho). 2.-Activar las micro economías, donde los vecinos expertos en la elaboración de los panuchos de la zona puedan ofertar su estilo.	Mérida ciudad creativa gastronómica	Porcentaje de participantes en el evento	100 %	100%	Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			3.-Generar un espacio de esparcimiento familiar. 4.-Atraer al turismo a la Ermita. 5.-Posicionar el Gremio la Visitación de la Ermita de Santa Isabel. (Comité organizador de la Feria del Panucho) 6. Realizar prácticas sustentables y de rehusó de insumos en eventos futuros. Se llevaron a cabo las ediciones 4° y 5° del Festival de la chicharra con la participación de 8 chicharroneros de la zona y la organización de la zona de Xcalachen, cuyo objetivo es dar impulso económico a la zona y	Festival de la Chicharra	Porcentaje de satisfacción de los visitantes al Festival de la Chicharra	100 %	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			se logró la visita de más de 10,000 en las dos ediciones		Porcentaje de satisfacción en el evento Festival de la Chicharra	100%	100%	

Estrategia: Promover la creación artística y cultural del municipio, a través de procesos de financiamiento transparente, premiación de trayectorias artísticas y de difusión de las obras que aporta la sociedad meridana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso y difusión de reconocimientos para los artistas locales de las letras y las artes.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Se continuó con la entrega de los premios ciudadanos, la medalla Héctor Herrera Cholo, el premio Silvio Zavala y los fondos para edición de obras destacadas.	Premios y medallas al mérito artístico y cultural de Mérida, 13972 Fondo Municipal para las Artes Escénicas y la Música, Fondo Municipal para las Artes Visuales, 1Desarrollo Cultural Sustentable, Fondo	Número de premios	9	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas			de Ediciones y Coediciones.				
Impulso a la profesionalización de las artes, a través de la implementación de cursos, preferentemente mediante herramientas digitales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Se continuó con la entrega de los premios ciudadanos, la medalla Héctor Herrera Cholo, el premio Silvio Zavala y los fondos para edición de obras destacadas.	Premios y medallas al mérito artístico y cultural de Mérida, Fondo Municipal para las Artes Escénicas y la Música, Fondo Municipal para las Artes Visuales, Desarrollo Cultural Sustentable, Fondo de Ediciones y Coediciones.	Número de premios	9	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de programas emergentes de apoyo para el mantenimiento de la actividad cultural, durante la contingencia del COVID-19.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Se crearon las convocatorias emergentes de Arte en Casa, el concurso de fotografía para público en general "La cuarentena" y el programa de las caravanas culturales para hacer frente a la debacle económica en la comunidad artística a consecuencia de la pandemia COVID -19	Operatividad Administrativa de Atención al Covid-19 de la Dirección de Cultura	Número de programas	3	100%	Dirección de Cultura
Apoyo a las iniciativas ciudadanas vinculadas a los objetivos culturales del municipio.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Se crearon las convocatorias emergentes de Arte en Casa, el concurso de fotografía para público en general "La cuarentena" y el programa de las caravanas culturales para	Operatividad Administrativa de Atención al Covid-19 de la Dirección de Cultura	Número de programas	3		Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		hacer frente a la debacle económica en la comunidad artística a consecuencia de la pandemia COVID -19					

Estrategia: Mejorar la estética urbana con la participación de artistas locales y comunidad en general

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración de proyectos integrales de intervención de los espacios públicos con arte	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y	Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030,	Se implementaron los bazares creativos, para facilitar la distribución de los bienes y servicios culturales y los	Desarrollo Cultural Sustentable	Número de eventos	9	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenible y fomentar la innovación	aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados	emprendimientos creativos. Se mantuvo la iniciativa de la convocatoria de "Fondo Municipal para la Cultura y el Desarrollo Sustentable".					
Implementación de acciones vinculadas para la apropiación y mejoramiento integral de los espacios públicos mediante la convergencia de las instancias municipales con los artistas de la	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y	Se implementaron los bazares creativos, para facilitar la distribución de los bienes y servicios culturales y los emprendimientos creativos. Se mantuvo la iniciativa de la convocatoria de "Fondo Municipal para la Cultura	Desarrollo Cultural Sustentable	Número de eventos	9	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
ciudad.		al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados	y el Desarrollo Sustentable".					
Creación de estímulos a la participación de artistas plásticos y visuales del municipio en los procesos de planeación y diseño del espacio público.	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar	Los Fondos Municipales de Artes Visuales, Artes escénicas y música, estas iniciativas logran la participación ciudadana en la programación artística de los festivales, y eventos de la ciudad.	Fondo Municipal para las Artes Escénicas y lla Música, Fondo Municipal para las Artes Visuales.	Número de eventos	9	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		esa contribución en los países menos adelantados						

Estrategia: Difundir el arte y la cultura meridana en el sureste mexicano y el Caribe.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de una red con las ciudades hermanadas con Mérida para reactivar e implementar intercambios culturales.	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible,	Se implantó una red de ciudades hermanas en todo el país, con la participación de más 50 municipios, incluidos los de este estado como de otros en el país, fueron invitado a eventos tanto presenciales como	Centro Municipal de Danza, Centros Culturales en Colonias y Comisarías de Mérida, Centro Cultural del Sur.	Número de eventos	50	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible	virtuales, donde se impartieron, cursos, talleres y conversatorios, con el fin de intercambiar casos de éxito.					

Estrategia: Desarrollar nuevos productos y servicios culturales, para el disfrute de los turistas y habitantes del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollo de nuevos productos turísticos.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Se creó el programa de visitas guiadas vespertinas en la Av. Paseo de Montejo "Montejo: Pasado con esplendor" y por la Plaza Principal "Por el corazón de Mérida", para proporcionar una opción más al visitante durante las temporadas vacacionales de primavera, verano e invierno. Durante esta administración atendimos en las visitas vespertinas a un total de 2113 turistas. Visitas guiadas matutinas por el centro histórico de Mérida Se atendieron en los 3	Atención y Servicios Turísticos	Número de visitas vespertinas Índice de satisfacción de turistas participantes en las visitas guiadas Número de visitas realizadas	200 90% 450	225 90% 693	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			módulos de Atención Turística y sala interactiva a turistas nacionales y extranjeros que visitan nuestra ciudad ofreciéndoles información y actividades turísticas y culturales. Se proporcionó información a los visitantes a través de herramientas tecnológicas en los módulos de atención turística. Se creó el programa de realidad aumentada como una manera de interactuar con sitios históricos, dentro de la aplicación móvil de VisitMeridaMx, en el cuál se van a desbloquear		Número de turistas participantes en las visitas Número de turistas atendidos Índice de satisfacción de turistas atendidos	6000 120,000 90%	14,255 107,937 99%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			varios módulos, de manera inicial se encuentra listo el del Monumento a la patria.	Realidad Aumentada	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	

Estrategia: Promover al municipio nacional e internacionalmente.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Promoción de la oferta turística municipal en mercados	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los	Alianzas estratégicas en las ferias turísticas (citas atendidas). Planeación y realización de Trade Shows en diversas ciudades	Mérida como destino turístico	Número de alianzas estratégicas en las ferias turísticas (citas atendidas)	80	237	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
estratégicos	sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	nacionales e internacionales, tales como Guadalajara, León, Querétaro, Monterrey, Saltillo, Chihuahua, Tijuana, Los Ángeles y San Diego. Asistencia y participación en ferias turísticas internacionales como la feria de ETC en 2018, tianguis turístico de México 2019, FITUR 2020, Tianguis turístico de México digital 2020, Yucatán travel mart digital 2020, WTM Digital 2020, Tianguis turístico de México digital 2021, Yucatán Travel Mart 2021. Participantes en trade shows realizados en diversas ciudades del país, tales como Guadalajara, León, Querétaro, Monterrey, Saltillo, Chihuahua, Tijuana, Los Ángeles y San Diego, para		Número de trade shows realizados Número de participación en ferias Número de participantes en trade show	4 6 800	9 8 608	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			concretar negocios con los turisteros de Mérida.					
Comunicación y difusión local, regional, nacional e internacional, de la oferta de los atractivos turísticos del municipio, privilegiando la utilización de medios digitales.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Publicaciones en redes sociales, tales como Facebook, YouTube, Instagram, Twitter. Creación del sitio web www.visitmerida.mx Creación de la app digital visitmeridamx y uso de la realidad aumentada.	Imagen Turística de Mérida	Número de publicaciones número de interacción en redes Uso del # visitmeridamx Número de visitas al sitio web (visitmeridamx) Número de descargas de la app	4000 100000 4000 16000 1500	4790 277548 7862 52189 1710	Desarrollo Económico y Turismo
Impulso de	Promover el	Aumentar el	Con la finalidad de hacer llegar los					Desarrollo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
segmentos clave de negocio en mercados estratégicos	crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	servicios del SARE (Sistema de Apertura Rápida de Empresas) a los ciudadanos y las empresas, así como los demás servicios que ofrece la Subdirección de Desarrollo Económico, se ha implementados programas de difusión y publicidad a través de campaña de difusión en plazas comerciales, visitando a cada uno de los locales que se encuentran dentro de ellas. Autorización de visita a plazas comerciales, distribuyendo un aproximado de 450 sobres con la difusión de los programas de SARE, Micromer y la Bolsa de Trabajo. En el Centro de Atención Empresarial, a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) las Mipymes de bajo	Centro de Atención Empresarial	Número de visita a plazas comerciales Porcentaje de solicitudes atendidas en tres días hábiles. Porcentaje de MiPymes formalizadas Asesorías proporcionadas a las	20 52% 10% 100	8 89% 62% 769	Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			impacto reciben servicios para su formalización por medio de un trámite 100 % en línea generando sus solicitudes en la página www.merida.gob.mx/cae del SARE, formalizando nuevos negocios y los ya existentes, generando con ello inversión y empleo en el Municipio de Mérida, realizando sus trámites para apertura de negocios en tres días hábiles		Mipymes Número de operaciones realizadas en los centros de atención empresarial (CAE) Número de empleos generados de las aperturas realizadas. Inversión realizada por las empresas aperturadas.	 47,450 580 $30,050,000	 68,683 896 $67,499,006	
Análisis de la conveniencia de nuevos hermanamientos con ciudades afines en términos económicos,	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en	Actualmente estamos transitando en la creación de acuerdos de colaboración previos a los hermanamientos con los siguientes destinos: Oaxaca, Tucson. Así como Mérida de Extremadura, San Antonio,	Alianzas estratégicas	Porcentaje de hermanamientos concretados	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
culturales y gastronómicos.	y productivo y el trabajo decente para todos	particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.	Mazatlán, Puebla, con acuerdos de colaboración previos a los hermanamientos. Cabe mencionar que se firmó un acuerdo entre Mérida-Chengdú de entendimiento y colaboración, en donde se manifiesta intensificar el intercambio bilateral especialmente en temas de turismo, cultura y gastronomía, así como, una carta intención con el Municipio de Cozumel, Quintana Roo, para promover el mutuo entendimiento, desarrollar una relación amistosa de impulso y de cooperación recíproca.					
Vinculación y difusión de acciones que fomenten basura cero al sector turístico.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en	Realización del CES (Certificación de eventos Sustentables) en la que se certificaron 63 miembros del sector turístico local. Se realizaron 3 seminarios: Conciencia Basura Cero para miembros del sector	Alianzas Estratégicas	Porcentaje de vinculaciones entre el sector turístico, empresarial y la sociedad en general	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio	restaurantero. Se capacitó a 39 oferentes de alimentos en la feria de Dzityá con el tema conciencia ambiental: Por una reducción de desechos Se logró la autorización para la firma y envío electrónico de los reconocimientos de los cursos que imparte el área de vinculación. A través de las vinculaciones se brindan de manera constante atenciones diversas al sector turístico como: gestión de espectáculos de cultura para congresos, recorridos, sedes para eventos, programas y pláticas, gestión de espacios reservados en eventos semanales, entrega de material promocional, etc. Se funge como enlace en diversos sectores y temas como: los Premios Nobel de la Paz, Pacto de		Número de vinculaciones realizadas	76	286	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Milán, Proyecto Yaaxtal, Encuentro Municipal de la Creación Red de Ciudades Creativas, Refettorio Mérida, así como, contacto para cualquier necesidad del sector con alguna de las direcciones del Ayuntamiento de Mérida.					
Vinculación con consulados, a fin de generar alianzas estratégicas para el desarrollo económico y turístico.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia	Se visitó a la embajada de México en la Haya, la embajada de México en Bruselas, en la Embajada de China en México, a la Embajada de México en España, para promoción del turismo y la actividad económica de la ciudad de Mérida.	Alianzas estratégicas	Porcentaje de promoción del turismo y económica local	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		Técnica a los Países Menos Adelantados en Materia de Comercio.						
Implementación de apoyos emergentes a prestadores de servicios turísticos	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Aumentar el apoyo a la iniciativa de ayuda para el comercio en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, incluso mediante el Marco Integrado Mejorado para la Asistencia Técnica a los Países Menos Adelantados en	Se otorgaron apoyos económicos a los grupos más vulnerables del sector turístico, con el fin de mitigar el impacto económico ocasionado por la emergencia sanitaria covid-19, ya que estos se vieron imposibilitados a ofrecer sus servicios a los turistas y visitantes que acudían a la Ciudad. Apoyo económico a guías de turistas de la ciudad por un monto $2'238,000.00, que representan 746 apoyos entregados en el periodo de abril a agosto del 2020.	Apoyo económico para guías de turistas de Mérida Apoyo económico emergente para caleseros de Mérida	Porcentaje de guías beneficiados Número de guías beneficiados Porcentaje de caleseros beneficiados Número de caleseros beneficiados.	100% 160 100% 59	96% 149 98% 58	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		Materia de Comercio.	Apoyo económico a aurigas (caleseros) de la ciudad por un monto $882,000, que representan 294 apoyos entregados en el periodo de abril a agosto del 2020. Apoyo económico a oferentes de los programas permanentes Mérida en Domingo, Noche Mexicana y Corazón de Mérida, por un monto de $1'710,000, que representan 1140 apoyos entregados de abril a agosto de 2020.	Apoyo Emergente para los oferentes de los Programas Permanentes de Mérida Apoyo emergente para los oferentes del Programa Corazón de Mérida	Porcentaje de oferentes beneficiados Número de oferentes beneficiados. Porcentaje de oferentes beneficiados Número de oferentes beneficiados.	100% 221 100% 7	100% 221 100% 7	

Estrategia: Posicionar "Tunich" como la feria artesanal más importante del sureste

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Reestructuración de la feria Tunich para generar una oferta más atractiva al visitante local y foráneo.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	En 2019 se llevó a cabo un rediseño en la imagen de la Feria Tunich, en explanada, área de exposición y área de exposición artística y se implementó la encuesta de satisfacción digital con el fin de medir la satisfacción de los visitantes a la feria, con el fin de mejorar el servicio año con año. Para 2020 y debido a la situación de pandemia por el COVID - 19, se realizó la 1ª edición virtual de la Feria Tunich y para 2021 se llevó a cabo una edición híbrida con edición virtual y museografía presencial, esto con la participación	Feria Artesanal Tunich	Índice de satisfacción de los visitantes	80 %	100%	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de más de 50 artesanos.					
Enriquecimiento de la oferta de espectáculos en la Feria Tunich.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	En 2019 se amplió el horario de espectáculos de la feria con el fin de dar mayor disfrute a los visitantes, 2020 en la 1ª edición virtual de la feria se transmitieron eventos artísticos en línea. Se ha logrado adaptar la feria a las circunstancias de la pandemia, con su modalidad virtual e híbrida.	Feria Artesanal Tunich	Índice de satisfacción de los visitantes	80%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Proyección del alcance de esta feria a estados o países que también tengan como principal actividad económica el trabajo en piedra.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	En la edición 2019 se contó con la participación de tres Estados de la Republica, Jalisco, Michoacán y Guanajuato, con una muestra cultural a través de sus artesanías, logrando superar la meta	Feria Artesanal Tunich	Índice de satisfacción de los visitantes	80 %	100 %	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	decente para todos		considerada de dos estados en esta edición, para 2020 en su edición virtual se contó con la Ciudad de Sarasota.					

Estrategia: Promover el conocimiento, la reutilización y revitalización del patrimonio cultural del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Realización de proyectos de integración del Patrimonio Arqueológico en terrenos propiedad del Ayuntamiento de Mérida	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Proyecto de cédulas informativas para los accesos del parque ecoarqueológico Xoclán	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural (Pp 13680)	Número de proyecto creados	9	9	Desarrollo Urbano
Impartición de pláticas y talleres sobre el valor y trascendencia del patrimonio arqueológico, dirigidos a organizaciones civiles, niños, niñas, adolescentes y al público en general, principalmente de comisarías y privilegiando la modalidad virtual (Investigación, protección y difusión	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Eventos, ponencias, talleres, simposio etc. del programa "Conoce tu patrimonio"	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural (Pp 13680)	Número de eventos y actividades realizados de "Conoce Tu Patrimonio Cultural"	108	175	Desarrollo Urbano

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
del patrimonio cultural del municipio.)								
Rescate de fachadas del centro histórico y corredores turísticos	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	Continuación del programa de rescate de fachadas en el centro histórico de Mérida.	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural (Pp 13680)	M2 intervenidos	6,000	6,553.88	Desarrollo Urbano
Rescate y conservación de los mausoleos más emblemáticos del Cementerio General	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	_	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural (Pp 13680)	Mausoleo restaurado	3	1	Desarrollo Urbano
Divulgación a nivel local, nacional e internacional por medio de redes	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de	De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los	Entrevistas y coberturas mediáticas sobre temas de Patrimonio Cultural	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural (Pp 13680)	Número de eventos cubiertos por los medios.	15	48	Desarrollo Urbano

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
sociales y medios electrónicos, de las particularidades, atractivos e importancia social, cultural e histórica del patrimonio natural, cultural y arqueológico del municipio	calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible						

Subeje: Innovación Científica y Tecnológica

Objetivo: Facilitar a los habitantes del municipio y turistas el acceso a las tecnologías y a los servicios digitales municipales

Estrategia: Diseñar e implementar soluciones digitales para la atención de los problemas y necesidades ciudadanas y organizacionales en el municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Difusión de servicios digitales de la Dirección de Turismo y Desarrollo Económico.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	"De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover	Se implementó la encuesta demográfica del Perfil del Turista en los módulos de atención turística, para conocer los tipos de servicio que utilizan los visitantes durante su estancia tales como: transportación, hospedaje, alimentos, motivo del viaje, preferencias en el destino y gasto per cápita En agosto del 2020 con la	Atención y servicios turísticos Vinculación Empresarial y	Número de encuestas realizadas	3900	2475	Desarrollo Económico y Turismo

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			finalidad de ayudar a la ciudadanía que están en busca de una oportunidad de empleo para apoyarlo en la reducción de tiempo, costo de traslado y el cuidado de la salud, y a las empresas en el proceso de reclutamiento y selección de personal en el menor tiempo posible, **se crea la nueva plataforma digital de la bolsa de trabajo** dónde se puede encontrar una amplia gama de oferta laboral en cuanto a sectores empresariales y áreas de trabajo, con esta herramienta los meridanos podrán realizar búsquedas geo-	Bolsa de Trabajo	Porcentaje de implementación de la Bolsa de trabajo Número de personas postuladas en la bolsa de trabajo digital Personas contratadas a través de los servicios de la bolsa de trabajo digital Porcentaje de personas	100% 5200 3200 38%	100% 8488 5609 66%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			referenciadas, es decir según la ubicación, ya sea de la empresa en donde pretenden laborar o de una ubicación que sea relevante para ellos desde la comodidad de su casa, así como desde el teléfono móvil en cualquier parque de la ciudad que cuente con internet.		contratadas en la bolsa de trabajo Convenios realizados con empresas	 21	 73	

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Prospero

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos en apego a la normatividad vigente para el logro de un futuro próspero

Estrategia: Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para un futuro próspero.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro próspero.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mérida con futuro próspero.	decente para todos	sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra						

EJE 2.
Mérida con Futuro Sustentable

EJE II MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE

Objetivo General (FIN): Garantizar el desarrollo sustentable y armónico del Municipio mediante la promoción del uso racional y eficiente de los recursos y el aprovechamiento de tecnologías para la generación de energías alternativas

Subeje: Desarrollo Urbano Sustentable

Objetivo: Lograr una ciudad con altos índices de desarrollo humano preservando el medio ambiente con una adecuada gestión del territorio.

Estrategia: Desarrollar acciones para la gestión de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración de planes, programas, investigaciones, estudios, proyectos y evaluaciones del desarrollo urbano a nivel de zonificación secundaria en cada vez más zonas del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los	Plan de intervención Urbana en Dzityá; Talleres de Participación ciudadana; Trabajos de Campo; elaboración de documento y cartografía	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Documento	100%	100%	Desarrollo Urbano Participación Ciudadana , Obras Públicas e IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		países						
Modificación del Programa Municipal de Desarrollo Urbano.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Proyecto de Modificación del PMDUM. Talleres de Participación Ciudadana. Trabajos de cartografía, elaboración de documentos, consulta pública, mesas temáticas con expertos.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Documento	100%	100%	Desarrollo Urbano IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Diversificación de los canales de información y comunicación de resultados de las políticas de planeación urbana.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Talleres de participación ciudadana, consulta pública y plataforma DECIDE	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	número de canales de participación	100%	100%	IMPLAN
Fortalecimiento de la política urbana con estudios e instrumentos normativos y metodológicos que permitan transitar e impulsar un nuevo orden urbano.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas,	Colaboración y cooperación con la Secretaría de Desarrollo Sustentable para la Actualización del POETY y el proyecto de la Iniciativa de Ley de Cambio Climático para el estado de Yucatán y con	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	estudios	100%	100%	IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	IMDUT para el proyecto de ciclovías y nueva normalidad para las rutas de transporte público en el Centro Histórico de Mérida					
Vinculación, gestión y promoción de convenios con organismos nacionales e internacionales en materia de planeación urbana.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Se lograron alianzas con organismos internacionales para el PIMUS (Cooperación Internacional Programa Regional de la Unión Europea y GIZ; y el proyecto SUDS con la WRI City Fix Lab; así como coordinación interinstitucional con ONUHábitat para el estudio diagnóstico territorial para el	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	estudios	100%	100%	IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Proyecto TREN MAYA.					
Fortalecimiento del Observatorio Urbano de Mérida, como un organismo público municipal con autonomía de gestión, que estudia, investiga, analiza y evalúa fenómenos socio espacial para la difusión de la política urbana.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Indicadores Urbanos	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Número de indicadores	100%	50%	IMPLAN
Análisis e implantación de políticas de planeación urbana mediante el diseño, desarrollo y operación de tecnologías de la	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión	Acompañamiento y apoyo en la elaboración del Diagnóstico de Madurez para una Smart City, BID, caso Mérida	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	estudio	100%	100%	IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
información.		participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países						
Gestión de proyectos estratégicos de intervención urbana con criterios de prosperidad, inclusión, resiliencia y sustentabilidad.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Marco de Referencia para el Proyecto de Vivienda y Ciudad	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Líneas de Estratégicas	100%	50%	IMPLAN
Vigilancia en el cumplimiento de la normatividad en los	Lograr que las ciudades y los asentamientos	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva	Exploración zonas establecidas en PMDUM como zonas de	Cuidando nuestro patrimonio cultural	Recorrido de la zona 2 del PMDUM	100% de la zona 2 del	100% de la zona 2 del PMDUM	Desarrollo Urbano

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
nuevos desarrollos de vivienda, comerciales y de diversos usos	humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	crecimiento urbano en busca de cuevas, cenotes y demás elementos del patrimonio natural y arqueológico.			PMDUM		
Preservación de la imagen urbana del municipio de Mérida, de acuerdo con las normas aplicables vigentes	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación, gestión participativas, integradas y sostenibles en los asentamientos.	Trámites de anuncios ingresados por ventanilla única	PROGRAMA DE DESARROLLO	Trámites de anuncios	100% de trámites ingresados	1,813 trámites (100%)	Desarrollo Urbano

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Generación de mecanismos de inspección urbana para el cumplimiento del Reglamento de Construcciones del Municipio de Mérida	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.	Se verificaron diversas obras de construcción en la ciudad, así como aquellos predios en los que se realizan actividades distintas a casa habitación (uso), de imagen urbana o en su caso por temas relacionados con ruido, a efecto de exhortar a los responsables a que gestionen la correspondiente licencia, así como iniciar los procedimientos de inspección relativos.	Inspección urbana	Número de inspecciones realizadas	6000	5398	Desarrollo Urbano
Implementación y operación de un órgano de seguimiento e instrumentación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	En coadyudancia con la Secretaría Técnica de Planeación del Gobierno del Estado, participamos en reuniones y capacitaciones en los temas y objetivos	Sistema municipal de participación ciudadana	Creación del Órgano de seguimiento e instrumentación de la Agenda 2030 del Municipio de Mérida, como parte del Consejo de	100%	100%	UPG

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de la ciudad de Mérida.	justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		de la agenda 2030, así como en la alineación de los objetivos, estrategias y acciones del Plan Municipal de Desarrollo de Mérida 2018-2021 con los Objetivos de la Agenda. En la implementación de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2019, fuimos el municipio que más indicadores en verde (óptimo) tuvo de todo el Estado en los módulos de 1 Organización y 2 Hacienda. La mencionada Guía es administrada por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), por medio del		Sustentabilidad.			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Instituto de Desarrollo Regional y Municipal del Gobierno del Estado. Su propósito es orientar a las administraciones municipales durante su periodo de gobierno a fin de mejorar y consolidar sus capacidades institucionales, alentando la mejora continua de la gestión y el desempeño de los gobiernos municipales e impulsando las buenas prácticas y promover una cultura de evaluación que permita establecer metas y medir resultados.					
			Somos integrantes del Consejo Estatal de la Agenda 2030, reforzando	Secretaría de Participación Ciudadana	Mecanismo de PCI	Instalación del OSI	100%	Secretaría de Participación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			el compromiso plasmado en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 de impulsar los objetivos del desarrollo sostenible en Mérida como lo establece el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. En el marco de este compromiso, en el mes de julio de 2020 se creó el Órgano de Seguimiento e Instrumentación de la Agenda 2030 en el Municipio de Mérida para coordinar las acciones, estrategias, políticas y programas que propicien, con apoyo de la sociedad, la consecución de los objetivos en sus tres dimensiones: social,					Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			económica y ambiental. El 14 de julio de 2021 se presentó por primera vez la Revisión Local Voluntaria de forma virtual, en el marco del Foro Político de Alto Nivel.					

Estrategia: Realizar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Conformación de un área especializada en la gestión integral del arbolado urbano.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros,	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la	Se creó el Departamento de Arbolado y la Cuadrilla de Arbolado, se inició el mejoramiento en las prácticas de mantenimiento del	Arbolado Urbano	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	resilientes y sostenibles	gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	arbolado, se continuó con acciones de monitoreo del programa Adopta un Árbol.					
Incremento de la cobertura forestal urbana.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Se arborizó con 23,010 árboles el espacio público (Programa de Plantación) y 5,666 árboles en el espacio privado (Programa Adopta un Árbol). En lo que va de administración hemos cumplido con un 93% de lo programado.	Arbolado Urbano	Número de árboles plantados y árboles adoptados	35,000 árboles	23,010 árboles	Unidad de Desarrollo Sustentable
Actualización del Plan de Gestión Integral de la Infraestructura	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible	Se llevaron a cabo acciones de los 4 ejes estratégicos del PMIV, EJE 1: Estudios Urbanos	Infraestructura Verde	Acciones de los 4 ejes estratégicos	EJE 1 : 59% EJE 2: 100% EJE3 :90% EJE4: 30%GLOBAL AL	Se tiene un avance en general del 70% del Plan	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Verde.	inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Eje 2: Programas y Proyectos A Implementar, Eje3: Fomento a la Cultura Forestal Eje4 Fortalecimiento del Marco Legal			70%	Municipal de Infraestructura Verde	
Fortalecimiento de los mecanismos de supervisión e inspección del cumplimiento de la normatividad vigente en áreas verdes.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Se estableció un régimen normativo aplicable a parques, jardines y áreas verdes a fin de darle un adecuado funcionamiento a las zonas.	Mantenimiento de espacios públicos	porcentaje de reporte atendidos vs recibidos	100%	75%	Dirección de Servicios Públicos Municipales
			Se realizaron 2829 inspecciones para atender igual número de solicitudes de Dictamen de Corte de Árbol en la Vía Pública en toda la administración, además se realizaron 82	Infraestructura Verde	Inspecciones realizadas	Meta anual 900 por año, total 2700 en la administración	Dictamen de Corte de Árbol en la Vía Pública: 104.8 % (se realizaron 129 inspecciones por encima de la meta esperada)	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			inspecciones para emitir propuestas de compensación de áreas verde en proyectos de construcción diferentes de casa habitación, como un apoyo a la Dirección de Desarrollo Urbano en el cumplimiento del Reglamento de Construcciones del Municipio de Mérida.				Compensación de áreas verdes: 100% (se atendieron todas las que se recibieron).	
Implementación de acciones de manejo integral del arbolado.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos	Dimos mantenimiento a 60 plantaciones (sitios) y 2000 árboles. Cumplimos con el 83% de lo programado	Arbolado Urbano	Número de Plantaciones (sitios) con mantenimiento y árboles con mantenimiento	60 plantaciones recientes con mantenimiento y 25,000 árboles con mantenimiento.	50 plantaciones recientes con mantenimiento) y de 20% (5,000 de 25,000) árboles con mantenimiento	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		humanos en todos los países						
Elaboración de una guía para construcción de azoteas verdes.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países		Cambio Climático y Vincualación Internacional	Proyectos elaborados	5		Unidad de Desarrollo Sustentable
Elaboración del plan de arborización del centro histórico.								

Subeje: Calidad urbana ambiental

Objetivo: Disminuir la contaminación de suelo y subsuelo del territorio municipal, innovando en las soluciones para el manejo de los residuos sólidos y las aguas residuales.

Estrategia: Realizar la gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración e implementación de un sistema integral de residuos sólidos municipales, garantizando la recolección, traslado, tratamiento y disposición final.	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando	En estos tres años de administración atendimos 13,950 reportes correspondientes a residuos sólidos urbanos. Ingresaron más de 1,127,394 toneladas al Relleno Sanitario de Mérida. Otorgamos 4,781 subsidios a jubilados y pensionados. También	Servicio de recolección de residuos sólidos "Mérida ciudad limpia"	Índice de satisfacción ciudadana, porcentaje de	100%	100%	Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos.	se subsidió a 78,339 predios marginados, por recolección de residuos sólidos. Atendimos a 382 escuelas inscritas al programa Escuela Limpia. Además, recolectamos 13 Toneladas de pilas para una adecuada disposición final y para evitar la contaminación. Subsidio por la contraprestación del servicio de recolección de residuos a domicilios particulares del municipio de Mérida durante los meses de abril y mayo del 2020		predios con servicio de recolección de Residuos Sólidos, Número de reportes recibidos por el servicio de Recolección de Residuos Sólidos			
Actualización de la	De aquí a 2030, mejorar la		Se trabajó la	Sé Verde Cultura	porcentaje de	Documento	80%	Unidad de

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
normatividad aplicable para el manejo integral de residuos sólidos y del equilibrio ecológico y protección al ambiente.	calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		actualización del Reglamento de Residuos Sólidos del Municipio, en donde se realizaron diferentes mesas de trabajo con las direcciones vinculantes del Ayuntamiento, la SDS del Gobierno del Estado y otros actores importantes, estando actualmente en etapa de revisión para posteriormente enviar a Cabildo.	Sustentable	avance del documento	final de actualización de reglamento 100%		Desarrollo Sustentable
Implementación paulatina del programa Basura Cero, que fomente la reducción de residuos, así como su procesamiento.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas		Programa Puntos Verdes se ha convertido en un componente esencial de la Estrategia Basura Cero del Ayuntamiento de Mérida, mediante el cual, con el apoyo y compromiso de cooperación ambiental de las y los meridanos y	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de puntos verdes	200 Puntos Verdes en el total de la administración	200 instalados	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		de toda la población se está fomentando una mejor gestión de los residuos y desechos en el municipio. El Presidente Municipal informó que actualmente en Mérida hay cerca de 200 Puntos Verdes, tanto móviles como estáticos, y ocho Mega Puntos Verdes ubicados en diversas zonas estratégicas de la ciudad, donde de septiembre de 2018 a la fecha se han logrado recolectar 390 toneladas de residuos y se atendió en total a más de 30 mil usuarios.					
Elaboración de un Plan Metropolitano de Gestión de Residuos Sólidos.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación,		El Plan Metropolitano está en proceso, la SDS es el responsable de este programa en donde nos	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de proyecto del Plan Metropolitano de Gestión de	1	Documento entregado por el BID a SDS, en proceso de	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		convoca como Municipio a ser parte del mismo y trabajar en conjunto, el BID ha entregado el trabajo final a la SDS, en este momento nos encontramos en etapa de valoración de las propuestas		Residuos Sólidos		evaluación de propuestas	
Promoción de la recolección diferenciada de residuos sólidos en la ciudad y comisarías de Mérida, por medio de centros de acopio diferenciados.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el		Programa Puntos Verdes se ha convertido en un componente esencial de la Estrategia Basura Cero del Ayuntamiento de Mérida, mediante el cual, con el apoyo y compromiso de cooperación ambiental de las y los meridanos y de toda la población se está fomentando una mejor gestión de los	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de puntos verdes	200 Puntos Verdes en el total de la administración	200 instalados	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		residuos y desechos en el municipio. El Presidente Municipal informó que actualmente en Mérida hay cerca de 200 Puntos Verdes, tanto móviles como estáticos, y ocho Mega Puntos Verdes ubicados en diversas zonas estratégicas de la ciudad, donde de septiembre de 2018 a la fecha se han logrado recolectar 390 toneladas de residuos y se atendió en total a más de 30 mil usuarios.					
Implementación de campañas de separación de residuos sólidos y fomento al reciclaje desde el origen.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y		Programa Puntos Verdes se ha convertido en un componente esencial de la Estrategia Basura Cero del Ayuntamiento de Mérida, mediante el cual, con el apoyo y	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de puntos verdes	200 Puntos Verdes en el total de la administración	200 instalados	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		compromiso de cooperación ambiental de las y los meridanos y de toda la población se está fomentando una mejor gestión de los residuos y desechos en el municipio. El Presidente Municipal informó que actualmente en Mérida hay cerca de 200 Puntos Verdes, tanto móviles como estáticos, y ocho Mega Puntos Verdes ubicados en diversas zonas estratégicas de la ciudad, donde de septiembre de 2018 a la fecha se han logrado recolectar 390 toneladas de residuos y se atendió en total a más de 30 mil usuarios.					
Promoción de un sistema	De aquí a 2030, mejorar la		Atendimos 3,907	Servicio de	Índice de	100%	90%	Dirección de

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de recolección y transporte eficiente de residuos sólidos.	calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		reportes correspondientes a residuos sólidos urbanos. Ingresaron más de 372,686 toneladas al Relleno Sanitario de Mérida. Otorgamos 4,689 subsidios a jubilados y pensionados. También se subsidio a 78,339 predios marginados, por recolección de residuos sólidos. Atendimos a 381 escuelas inscritas al programa Escuela Limpia. Además, recolectamos 4800 kg de pilas para una adecuada disposición final y para evitar la contaminación. subsidio por la contraprestación del servicio de recolección	recolección de Residuos Sólidos "Mérida Ciudad Limpia"	satisfacción ciudadana, Porcentaje de predios con servicio de recolección de Residuos Sólidos, Número de reportes recibidos por el servicio de Recolección de Residuos Sólidos			Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de residuos a domicilios particulares del municipio de Mérida durante los meses de abril y mayo de 2020					
Eficientización de la recolección y transporte de los residuos sólidos diferenciados.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		Atendimos 3,907 reportes correspondientes a residuos sólidos urbanos. Ingresaron más de 372,686 toneladas al Relleno Sanitario de Mérida. Otorgamos 4,689 subsidios a jubilados y pensionados. También se subsidio a 78,339 predios marginados, por recolección de residuos sólidos. Atendimos a 381 escuelas inscritas al programa Escuela Limpia. Además, recolectamos 4800 kg de	Servicio de recolección de Residuos Sólidos "Mérida Ciudad Limpia"	Índice de satisfacción ciudadana, Porcentaje de predios con servicio de recolección de Residuos Sólidos, Número de reportes recibidos por el servicio de Recolección de Residuos Sólidos	100%	90%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			pilas para una adecuada disposición final y para evitar la contaminación. subsidio por la contraprestación del servicio de recolección de residuos a domicilios particulares del municipio de Mérida durante los meses de abril y mayo de 2020					
Monitoreo y evaluación periódica a los prestadores de Dirección de Servicios Públicos Municipalesconcesionados.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando	En estos tres años de administración atendimos 13,950 reportes correspondientes a residuos sólidos urbanos. Ingresaron más de 1, 127,394 toneladas al Relleno Sanitario de Mérida. Otorgamos 4,781 subsidios a jubilados y pensionados. También	Servicio de recolección de residuos sólidos	Índice de satisfacción ciudadana, Porcentaje de predios con servicio de recolección de Residuos Sólidos,	100%	100%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sin riesgos.	considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos.	se subsidió a 78,339 predios marginados, por recolección de residuos sólidos. Atendimos a 382 escuelas inscritas al programa Escuela Limpia. Además, recolectamos 13 Toneladas de pilas para una adecuada disposición final y para evitar la contaminación. Subsidio por la contraprestación del servicio de recolección de residuos a domicilios particulares del municipio de merida durante los meses de abril y mayo del 2020	"Mérida ciudad limpia"	Número de reportes recibidos por el servicio de Recolección de Residuos Sólidos			
Procuración de	De aquí a 2030, mejorar la		Programa Puntos Verdes	Sé Verde Cultura	Número de puntos	200 Puntos	200 instalados	Unidad de

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
infraestructura para el acopio y aprovechamiento de residuos sólidos diferenciados.	calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		se ha convertido en un componente esencial de la Estrategia Basura Cero del Ayuntamiento de Mérida, mediante el cual, con el apoyo y compromiso de cooperación ambiental de las y los meridanos y de toda la población se está fomentando una mejor gestión de los residuos y desechos en el municipio. El Presidente Municipal informó que actualmente en Mérida hay cerca de 200 Puntos Verdes, tanto móviles como estáticos, y ocho Mega Puntos Verdes ubicados en diversas zonas estratégicas de la ciudad, donde de septiembre de 2018 a la	Sustentable	verdes	Verdes en el total de la administración		Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			fecha se han logrado recolectar 390 toneladas de residuos y se atendió en total a más de 30 mil usuarios.					
Instalación de centros de acopio y puntos verdes móviles para la recolección de residuos sólidos por parte del gobierno municipal en comisarías y puntos estratégicos de la ciudad.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		Programa Puntos Verdes se ha convertido en un componente esencial de la Estrategia Basura Cero del Ayuntamiento de Mérida, mediante el cual, con el apoyo y compromiso de cooperación ambiental de las y los meridanos y de toda la población se está fomentando una mejor gestión de los residuos y desechos en el municipio. El Presidente Municipal informó que actualmente en Mérida hay cerca de 200 Puntos Verdes, tanto móviles como estáticos,	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de puntos verdes	200 Puntos Verdes en el total de la administración	200 instalados	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			y ocho Mega Puntos Verdes ubicados en diversas zonas estratégicas de la ciudad, donde de septiembre de 2018 a la fecha se han logrado recolectar 390 toneladas de residuos y se atendió en total a más de 30 mil usuarios.					
Incentivar el acopio de PET y latas de aluminio en espacios públicos por medio de recompensas a la ciudadanía.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización		Se adquirieron 15 máquinas de recompensas de las cuales 5 han sido instaladas en empresas con las cuales se ha realizado convenios de trabajo	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de equipos	15 máquinas de recompensas	5 instaladas	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sin riesgos a nivel mundial							
Incentivar la instalación de empresas recicladoras de residuos.								
Establecimiento de mecanismos para la prevención y control de la contaminación del agua y la preservación de la calidad del manto acuífero, así como la operación de los sistemas municipales de tratamientos de aguas residuales, de acuerdo con las Normas Oficiales Mexicanas.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial	Evitar que se continúe contaminando el manto freático del subsuelo de la cuidad mediante acciones de prevención aumentando el trato de aguas residuales	Recepción 538,325 litros de las aguas residuales provenientes de las empresas particulares y del Ayuntamiento de Mérida	Planta de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de metros cúbicos de aguas Residuales	100%	70.20%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

Subeje: Cultura Sustentable

Objetivo: Fomentar entre los habitantes del municipio la cultura ambiental sustentable, que permita reducir la generación de residuos, así como el uso eficiente de los recursos y el respeto al medio ambiente.

Estrategia: Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración e implementación del Plan de Cultura Ambiental, dirigido a la sociedad civil y servidores públicos municipales.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	Se realizaron, platicas, talleres y material de diseño por medios digitales para los ciudadanos con temas de Cultura Ambiental: Residuos, cambio cli mático, huertos urbanos, composta, puntos verdes, desperdicio de alimentos.	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de personas atendidas	6000 personas atendidas	4760 personas atendidas	Unidad de Desarrollo Sustentable
			El Programa "Oficina Verde" que busca incorporar una política ambiental para implementar en las direcciones que		Número de direcciones que participan	15 direcciones	8 direcciones	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			conforman el H. Ayuntamiento de Mérida. El objetivo es desarrollar una cultura ambiental participativa entre el personal municipal para promover prácticas ambientales responsables					
Implementación de actividades de promoción, difusión y capacitación en materia de sustentabilidad.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	La certificación Ambientalmente Responsable, programadirigido a restaurantes con espacio para comensales en la ciudad de Mérida. La edición 2020 fue lanzada en febrero de este año y se inscribieron 44 restaurantes. Aunque se inició con la programación de las pláticas de sensibilización e	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de restaurantes inscritos	44	44	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			introducción al programa, finalmente no se pudieron impartir debido a la contingencia sanitaria. Ha sido precisamente el sector restaurantero uno de los más afectados por las condiciones que ha impuesto la pandemia.					
			Se realizaron, pláticas, talleres y material de diseño por medios digitales para los ciudadanos con temas de Cultura Ambiental: Residuos, cambio climático, huertos urbanos, composta, puntos verdes, desperdicio de alimentos.	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de pláticas	100 pláticas	89 pláticas	Unidad de Desarrollo Sustentable
					Personas atendidas	3000	2785	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Certificación como escuelas limpias a aquellas que tengan una correcta separación de sus residuos.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	Se realizaron pláticas para el trabajo en conjunto con la SDS del Gobiernos del estado y realizar juntos este programa ya que ellos cuentan con uno parecido, al iniciar la contingencia se pone en pausa y se llega al acuerdo de realizarlo en 2021 con las escuelas de forma presenciales.	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de escuelas certificadas	30 escuelas certificadas	0	Unidad de Desarrollo Sustentable
Establecimiento de espacios de discusión, análisis y generación de propuestas para la atención de problemáticas en materia ambiental.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta	Se tuvieron 2 sesiones de consejo consultivo para la sustentabilidad	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de sesiones	2 sesiones al año	2 sesiones al año	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		temprana						
Promoción de una cultura de autoconsumo y producción orgánica a través de los huertos urbanos, así como incentivar al consumo de alimentos locales, a partir de la producción orgánica de estos insumos.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	Se realizan talleres de huertos urbanos de forma habitual 2 veces al mes en el huerto que está a nuestro cargo en villa magna sur. A causa de la Contingencia por COVID-19 los talleres se realizaron vía zoom con personal de la misma jefatura y expertos externos en el tema.	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de personas atendidas	6000 personas atendidas	4760 personas atendidas	Unidad de Desarrollo Sustentable
Promoción de la adquisición de tecnologías que permitan disminuir el consumo energético en hogares, escuelas y empresas.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta	El Programa Estímulo a las Acciones ante el Cambio Climático. Paneles solares y azoteas verdes- fue aprobado de nueva cuenta ante Cabildo Municipal, así como se amplió la cobertura para el sector comercial	Acciones ante el Cambio Climático	Porcentaje de hogares beneficiados	100%	53%	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		temprana	(micro, pequeñas y medianas empresas). Se trabaja en conjunto con la Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal Durante el 2o. Año se instalaron 99 paneles solares en edificios del Ayuntamiento de Mérida. Se renovó el contrato por el auto abasto de energía eléctrica limpia con la empresa productora Geotérmica para el Desarrollo SAPI de CV, por el período del año 2020. La cantidad mínima de energía suministrada es de 23.54 GWh y como máximo 33.92 GWh. Representando el 54 % promedio del total de la					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			energía consumida y un 8% de ahorro en el pago.					
Implementación de campañas de concientización a la ciudadanía sobre la importancia de la limpieza de áreas públicas, para promover la responsabilidad de la población para con sus mascotas.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	A mediados del 2020 se plantea trabajar comisiones con los Consejeros del Consejo de Fauna, en donde una de esas comisiones es la de Comunicación y Difusión para dar a conocer los diferentes temas importantes a comunicar con los ciudadanos en la tenencia responsable y maltrato animal, siendo el mes de noviembre el mes de lanzamiento.	Sé Verde Cultura Sustentable	Porcentaje de Cumplimiento	100%	80%	Unidad de Desarrollo Sustentable
Realización de campañas de difusión de los programas de desarrollo	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio	Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del	Se realizaron platicas vía zoom sobre los diferentes temas de cultura ambiental, residuos y cambio	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de personas atendidas	6000 personas atendidas	4760 personas atendidas	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
sustentable.	climático y sus efectos	cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	climático					
Fortalecimiento de la inspección ambiental en el ámbito municipal.	lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	de aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Se realizaron 2829 inspecciones para atender igual número de solicitudes de Dictamen de Corte de Árbol en la Vía Pública en toda la administración, además se realizaron 82 inspecciones para emitir propuestas de compensación de áreas verde en proyectos de construcción diferentes de casa habitación, como un apoyo a la Dirección de Desarrollo Urbano en el	Infraestructura verde	Inspecciones realizadas	Meta anual 900 por año, total 2700 en la administración	Dictamen de Corte de Árbol en la Vía Pública: 104.8 % (se realizaron 129 inspecciones por encima de la meta esperada) Compensación de áreas verdes: 100% (se atendieron todas las que se recibieron).	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			cumplimiento del Reglamento de Construcciones del Municipio de Mérida.					
			En Orientación Jurídica ha disminuido el número de ciudadanos que recurren para asesoría y/o Orientación jurídica, esto debido a la contingencia Covid-19; sin embargo se atendieron de septiembre 2019 a febrero 2020 hasta el momento 122 ciudadanos; 10 mediante reportes de los diferentes programas de atención (Miércoles Ciudadano y Ayuntamiento en tu Colonia) y 107 de manera	Orientación jurídica	Número de ciudadanos Asesorados	350	122	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			presencial, posteriormente con la entrada de la contingencia se han atendido vía telefónica a 15 ciudadanos. A todos ellos se les atendió sin distinción alguna, proporcionándole respuestas claras, explicándole en el momento el proceso detallado según sea el caso.					

Subeje: Energías renovables

Objetivo: Disminuir el impacto al medio ambiente por prácticas inadecuadas de generación de energía y decremento del arbolado urbano.

Estrategia: Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Actualización del Plan Municipal de infraestructura Verde, mediante la elaboración de estudios urbanos, arborización, fomento a la cultura forestal, actualización del marco legal e implementación de nuevas acciones.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	Se completó esta tarea en el primer año de administración. No se actualiza cada año	Subdirección de Infraestructura Verde	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	Unidad de Desarrollo Sustentable
Planeación, diseño e implementación del proyecto pulmón verde XOCLAN-BEPENSA para el poniente de la ciudad.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	Uno de los programas más importantes que impulsa esta administración es el de Ya´axtal, el Gran Pulmón de Mérida, proyecto integral y multipropósito que permite conjuntar y poner en práctica	Corredor peatonal de Yaa´xtal (reverdecer), el gran pulmón verde de Mérida, Primera etapa	Porcentaje de kilómetros de calles y ciclovía intervenidos en la primera etapa	100%	90%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			objetivos de la infraestructura verde de la ciudad: 1) Rescate y apreciación de especies de valor cultural de relevancia comercial mundial (el henequén).2) Fomento a la apreciación y valoración de la biodiversidad urbana, mediante módulos de vegetación estratificada (que podríamos llamar "sistema de vegetación urbana sustentable").3) Apreciación y el disfrute de la naturaleza mediante elementos atractivos.4) Apreciación de la vegetación espontánea y estacional en la Ciudad (jardinería					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			silvestre).5) Integración de sistemas de drenaje sustentable en áreas verdes públicas controles de escorrentía; específicamente a la sacabera). Para su implementación se cuenta con recursos propios de la Unidad de Desarrollo Sustentable, además de la participación ciudadana mediante donativos de plantas y trabajo voluntario. La colección de henequén verde así como el concepto y diseño paisajístico fueron donados por ciudadanos y la construcción contará con mano de obra					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			voluntaria de estos y otros ciudadanos interesados.					
Actualización del Plan Municipal de Acción Climática.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	La actualización del Plan de Acción Climática Municipal PACMUN de Mérida tiene por objeto impulsar, integrar y coordinar políticas públicas en nuestro Municipio a fin de promover el bienestar de la población, en los sectores de energía, transporte, residuos sólidos y residencial/comercial. Dicho plan se actualiza con la asesoría de Joint Researc Centre. Se realizó la firma del Documento del Pacto de Alcaldes Global por el Clima y la Energía	Acciones ante el Cambio Climático	Porcentaje de avance del PACMUN	100%	40%	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso a la utilización de tecnologías de generación alternativa en viviendas, a través del otorgamiento de estímulos fiscales.	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible"	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole"	Durante los ejercicios 2020 y 2021 se recibieron y revisaron solicitudes para el otorgamiento de estímulos por el Programa de Acciones ante el Cambio Climático - Paneles Solares	Programa de Estimulo a las Acciones ante el Cambio Climático- Paneles Solares	Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado 2019	100%	83.33%	Finanzas y Tesorería Municipal
					Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado 2020	100%	75.43%	
					Porcentaje de los estímulos otorgados respecto del total determinado 2019	100%	83.33%	
					Porcentaje de los estímulos otorgados respecto del total determinado 2020	100%	75.43%	
			El Programa Estímulo a las Acciones ante el Cambio Climático. Paneles solares	Acciones ante el Cambio Climático	Se apoyo a 876 solicitudes durante la		876 hogares inscritos en el programa, 7	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			y azoteas verdes- fue aprobado de nueva cuenta ante Cabildo Municipal, así como se amplió la cobertura para el sector comercial (micro, pequeñas y medianas empresas). Se trabaja en conjunto con la Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal		administracón con el pago del descuento predial. Asi mismo, se amplió el programa y se considera al secotir comercial para el programa, se cuenta con 7 comercios inscritos en el programa.		comercios	
Instalación de equipos con tecnologías no contaminantes en edificios públicos municipales, así como en vehículos oficiales.	Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los	Instalación de 356 Ozonos en oficinas del Municipio de Mérida	13610 Administración eficiente y transparente del recurso humano, material y de los servicios internos del ayuntamiento.	Cantidad de oficinas con ozonos instalados (356) / Cantidad de ozonos contemplados en el alcance del proyecto (356)	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación						
Adquisición de energías limpias para la dotación de alumbrado público.	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	Se renovó el contrato por el autoabasto de energía eléctrica limpia con la empresa productora Geotérmica para el Desarrollo SAPI de CV, por el período del año 2020. La cantidad mínima de energía suministrada es de 23.54 GWh y como máximo 33.92 GWh. Representando el 54 %	Servicio De Energía Eléctrica Para El Alumbrado Público	Proyecto Administrativo	31%	45%	Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			promedio del total de la energía consumida y un 8% de ahorro en el pago.					
Actualización del Inventario de Gases de Efecto Invernadero del Municipio (GEI).	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	La actualización del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero en el Municipio de Mérida, tiene por objeto impulsar, integrar y coordinar políticas públicas en nuestro Municipio a fin de promover el bienestar de la población, en los sectores de energía, transporte, residuos sólidos y residencial/comercial. Dicho documento se actualiza con la asesoría de Joint Researc Centre. Se realizó la firma del	Acciones ante el Cambio Climático	Porcentaje de avance de GEI	100%	40%	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Documento del Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía					
Posicionamiento de la ciudad de Mérida como referente sustentable a nivel Internacional	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países	Participación en: 23 convocatorias.Resultados: 17 aprobadas. 2 convocatorias en espera de resultados (CDP y premios al mejor gobierno municipal)	Acciones ante el Cambio Climático	Número de alianzas realizadas	10	Participación en: 23 convocatorias. Resultados: 17 aprobadas. 2 convocatorias en espera de resultados (CDP y premios al mejor gobierno municipal)	Unidad de Desarrollo Sustentable
Implementación del Programa de Manejo de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica (ZSCE) de la Reserva Cuxtal	Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e	Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de biodiversidad y, de aquí a 2020, proteger	En los tres años de la administración trabajamos en forma conjunta con los tres niveles de Gobierno bajo un esquema de coadyuvancia y cooperación, para la atención y combate de infracciones	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Reserva Cuxtal	Número de denuncias por actos ilícitos	25 denuncias	Se realizaron un total de 29 denuncias por los diferentes ilícitos ambientales como son los cambios de uso de suelo forestal,	Organismo Público Municipal Descentralizado de Operación y Administración de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica	las especies amenazadas y evitar su extinción	administrativas e ilícitos en el área, en la modificación del uso de suelo que en su mayoría es forestal así como detener usos y destinos no compatibles conforme lo estipula el Decreto de Creación de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva de Cuxtal y su Programa de Manejo. Asimismo se desarrolla un sistema de información de denuncias, lo cual permitirá ordenar y organizar estos hechos, ya que está ligada a un Sistema de Información Geográfica.				extracción de tierra de monte, extracción de materiales pétreos, construcciones.	

Subeje: Bienestar de la fauna urbana

Objetivo: Establecer un marco legal y mecanismos que fomenten la protección y el trato digno de la fauna silvestre y doméstica.

Estrategia: Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Creación de infraestructura especial para mascotas en parques públicos.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sostenible mente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Proporción de lugares importantes para la diversidad biológica terrestre y del agua dulce que forman parte de zonas protegidas, desglosada por tipo de ecosistema	La dirección de obras públicas ha considerado en lo que va de la administración, infraestructura especial para mascotas, dentro de los siguientes parques intervenidos. 1 remodelación de parque nuevo Yucatán 2 remodelación de parque Manuel Avila Camacho 3 remodelación de parque Mulsay 4 remodelación de parque de la amistad jardines de Mérida 5 remodelación de parque el roble el roble 6 construcción de parque bella vista bellavista 7 remodelación de parque Chac Mol Chichen Itzá 8 construcción de parque cámara de comercio norte (Montecarlo) residencial cámara de comercio norte 9 rehabilitación del parque Mulsay	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana.	Número de intervenciones	23	23	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			10 remodelación de parque brisas 11 remodelación de parque Jose Maria Iturralde "las águilas" Jose Maria Iturralde 12 construcción de parque real Montejo real Montejo 13 construcción de plaza en el parque arqueológico Xoclan sur Mulsay 14 construcción de plaza en el parque arqueológico Xoclan sur bosques del poniente 15 remodelación de parque pápala Mulsay 16 remodelación del parque polígono 17 construcción de parque francisco d Montejo francisco de Montejo IV etapa 18 remodelación de parque la joya paseos de Opichen 19 remodelación de parque caucel comisaria caucel 20 remodelación de parque Cholul 21 remodelación de parque San Jose Tzal 22 construcción de parque la Guadalupana					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			23 remodelación de parque Nora Quintana					
Consolidación del módulo veterinario para el servicio de los animales domésticos.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Consolidación del módulo veterinario y apertura de un nuevo módulo más en el Fracc. Juan Pablo	14147 Módulo Veterinario Municipal	Número de Atenciones Brindadas	5500	10935	Bienestar Social
Análisis de la creación de una aplicación para alerta de animales desaparecidos.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y	Como parte de las políticas públicas que impulsa el alcalde Renán Barrera Concha para promover el bienestar de la fauna y de esta manera contribuir al fortalecimiento de la salud pública en el municipio, la Unidad de Desarrollo Sustentable presentó esta mañana la página web "Fauna Mérida" www.merida.gob.mx/faunamerida. En el portal, las y los ciudadanos					Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		promover la salud mental y el bienestar	podrán consultar servicios como esterilizaciones de bajo costo, un directorio de asociaciones animalistas, alerta animal, casos de éxito de adopciones, servicios del Centro de Control Canino y Felino (CEMCA) y módulo veterinario, denuncias, marco legal y tenencia responsable					
Creación de una plataforma digital para promover la adopción, alerta de animales desaparecidos y otras acciones a favor de la fauna doméstica, en coordinación con organizaciones de la sociedad civil.			Como parte de las políticas públicas que impulsa el alcalde Renán Barrera Concha para promover el bienestar de la fauna y de esta manera contribuir al fortalecimiento de la salud pública en el municipio, la Unidad de Desarrollo Sustentable presentó esta mañana la página web "Fauna Mérida" www.merida.gob.mx/faunamerida. En el portal, las y los ciudadanos podrán consultar servicios como esterilizaciones de bajo costo, un directorio de asociaciones animalistas, alerta animal, casos de éxito de adopciones, servicios del Centro de Control Canino y Felino					Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			(CEMCA) y módulo veterinario, denuncias, marco legal y tenencia responsable					
Actualización del Reglamento de Protección a la Fauna.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos	se llevaron a cabo acciones de los 4 ejes estrategicos del PMIV, eje 1: estudios urbanos eje 2: programas y proyectos a implementar, eje3: fomento a la cultura forestal eje4 fortalecimiento del marco legal, los cuales se presentaron ante la comisión, pero no se logró aprobar por el Cabildo, pero hay un gran avance del proyecto.	Infraestructura verde	Acciones de los 4 ejes estratégicos	EJE 1 : 59% EJE 2: 100% EJE3 :90% EJE4: 30%GLOBAL AL 75%	Se tiene un avance en general del 75% del Plan Municipal de Infraestructura Verde	Unidad de Desarrollo Sustentable
Creación de la Coordinación Interinstitucional para la difusión de acciones de control y protección a la fauna doméstica,								

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
con el objetivo de vigilar el cumplimiento del reglamento respectivo.								
Capacitación de servidores públicos municipales que están en contacto directo con los ciudadanos, para garantizar la información adecuada sobre el cuidado de la fauna doméstica.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sostenibleme nte los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Proporción de lugares importantes para la diversidad biológica terrestre y del agua dulce que forman parte de zonas protegidas, desglosada por tipo de ecosistema	Pláticas y talleres para concientizar la importancia de la preservación de la fauna del municipio y l fauna doméstica	14147 Módulo Veterinario Municipal	Número de personas atendidas	200	540	Bienestar Social
Promoción de un trato digno a los caballos de calesas en el centro histórico								

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de la ciudad y en general de los animales que son usados en labores de trabajo.								
Sensibilización a la ciudadanía sobre el trato digno de los animales, así como campañas para la tenencia responsable de animales domésticos.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Proporción de lugares importantes para la diversidad biológica terrestre y del agua dulce que forman parte de zonas protegidas, desglosada por tipo de ecosistema	Se dieron 33 pláticas en temas de trato digno a los animales de compañía al público en general y al personal del CEMCA; además se tuvo un foro de zoonosis y salud pública con la participación de la Facultad de Medicina Veterinaria de la UADY y el colegio de veterinarios de pequeñas especies de Yucatán. Además se cuenta con una campaña en redes permanente de promoción de Bienestar animal y adopción de perros del CEMCA	Se verde Cultura Ambiental	Numero de pláticas y talleres impartidos	100 año 2021 /300 en la admón.	33 pláticas en temas de trato digno a los animales	Unidad de Desarrollo Sustentable
Realizar convenios	Garantizar una vida	De aquí a 2030,	Realización de esterilizaciones a	14147	Número de	604	529	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
con OSC para realizar campañas de esterilización e identificación de animales domésticos.	sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	perros y gatos en el módulo veterinario y en convenio con clínicas particulares para la protección y prevención de enfermedades y riesgos en la población del municipio de Mérida	Módulo Veterinario Municipal	esterilizaciones			
Mejorar los servicios y atención que brinda el Centro Municipal de Control Animal.	Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de	Proporción de lugares importantes para la diversidad biológica terrestre y del agua dulce que forman parte de zonas protegidas, desglosada por tipo de ecosistema	Se capturo 7116 caninos y 504 felinos. Se entregaron al Cemca 2068 caninos y felinos. Se recibieron 1047 caninos y felinos de domicilio Recupero los ciudadanos 118 caninos y se realizaron 8941 Eutanasias	Centro Municipal de Control Animal	Porcentaje de animales domésticos rescatados	100%	70%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	biodiversidad							

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Sustentable

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, en apego a la normatividad vigente, para el logro de un futuro sustentable.

Estrategia: Manejar de manera eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para un futuro sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
sustentable	todos	valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra						
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida con futuro sustentable	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

mérida
me mueve

EJE 3.

EJE III: MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE

Objetivo General (Fin): Desarrollar las condiciones que permitan a todas las personas que se encuentren en el territorio municipal, disfrutar plenamente de sus derechos y su dignidad.

Subeje: Dignificación Humana

Objetivo: Garantizar desde el gobierno municipal el respeto y el ejercicio de los derechos de todas las personas que se encuentren en el territorio municipal de manera permanente o transitoria, así como impulsar acciones que favorezcan el bienestar de los habitantes del municipio, mediante la vinculación con la sociedad civil y la prestación de servicios eficientes, de calidad y con trato digno.

Estrategia: Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Diseño e implementación de campañas para erradicar cualquier tipo de discriminación en el municipio.	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el	"16.3 Promover el estado de derecho en	Se realizaron 9 sesiones del Consejo de Diversidad Sexual, así como también se impartieron 12 pláticas a Regidores y personal de las distintas direcciones del Ayuntamiento sobre "El Buen trato en el servicio público" impartido	Consejo de Diversidad Sexual	N/A	100%	100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		por el Consejo de Diversidad					
Creación del Consejo Municipal contra la Discriminación de la Diversidad Sexual del Municipio de Mérida.	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los	"16.3 Promover el estado de derecho en	Se realizaron 9 sesiones del Consejo de Diversidad Sexual, así como también se impartieron 12 pláticas a Regidores y personal de las distintas direcciones del Ayuntamiento sobre "El Buen trato en el servicio público" impartido por el Consejo de Diversidad	Consejo de Diversidad Sexual	N/A	100%	100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas							
Otorgamiento de apoyo y gestoría social y jurídica a personas e instituciones.								
Atención y asesoría jurídica a migrantes en Mérida.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	En Orientación Jurídica se ha aumentado el número de ciudadanos que recurren para asesoría y/o Orientación jurídica, atendiendo hasta el momento 554 ciudadanos; 185 mediante reportes de los diferentes programas de atención (Miércoles Ciudadano y Ayuntamiento en tu Colonia); 212 de manera presencial, posteriormente con la entrada de la contingencia se	Orientación jurídica	Número de ciudadanos Asesorados	350	554	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		aumentó la atención vía telefónica, siendo un total de 154 ciudadanos. A todos ellos se les atendió sin distinción alguna, proporcionándole respuestas claras, explicándole en el momento el proceso detallado según sea el caso.					
			En 2019, la Secretaría de Participación Ciudadana impulsó la atención a la población migrante y en febrero de 2020 se abre la Oficina Municipal de Atención a Migrantes. Se estableció vinculación con más de 50 instancias de diferentes órdenes, se creó la Red de Migrantes y la Red de Meridanos en el Exterior. Se lleva a cabo un diálogo permanente con la población migrante a través de eventos y foros. En enero de 2021 se	Atención a Migrantes	Número de ciudadanos Asesorados	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			presenta la Guía Esencial "Vivir Mérida" y la página www.merida.gob.mx/migrantes que cuenta con más 5733 visitas. En febrero de 2021, inicia el proyecto Narrativas Migratorias. Hay actualización permanente de información sobre el fenómeno migratorio e investigación, se han realizado diagnósticos, estudios exploratorios y archivo fotográfico. Durante la pandemia se implementó un programa emergente de Atención integral a población migrante en el sur de Mérida y se apoyó a cuatro cocinas comunitarias en vinculación con Apoyo Mutuo Mérida, y diversas instancias.					

Estrategia: Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Promoción de la inclusión laboral de las personas con discapacidad del municipio de Mérida, mediante el establecimiento de convenios con las unidades económicas en el municipio.	Poner fin a la pobreza en todas las formas y en todo el mundo.	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	En el Centro Recreativo La Ceiba invertimos $3.119,457.24 y transformamos sus instalaciones físicas y servicios que ofrece; se construyeron 2 salones, se remodelaron y equiparon diferentes espacios, y se reestructuraron los programas, ofreciendo una atención completa en las áreas física, social, intelectual y afectiva. Actualmente el nombre de este espacio cambia de Centro Recreativo y Laboral La Ceiba a "Centro Ocupacional y Recreativo la Ceiba". Talleres de formación laboral impartidos, tales como elaboración de piñatas, cocina, al igual que talleres ocupacionales como deportivos y recreativos.	Mérida Incluyente	Porcentaje de personas con discapacidad que asisten al programa de actividades deportivas, recreativas, ocupacionales y capacitación laboral proporcionadas a personas con discapacidad.	70%	73.25%	DIF

			Innovamos durante la contingencia enviando videos de los talleres al grupo de padres de familia por medio de Facebook, en el grupo participan padres de familia y alumnos, presentando evidencias de trabajo, cabe mencionar que los alumnos han destacado y son muy activos.					

			Jóvenes con discapacidad tomaron parte en los eventos realizados en los teatros: "José Peón Contreras", "Daniel Ayala "Pérez" y "Armando Manzanero", así como en el Centro Cultural de Mérida "Olimpo", con un excelente desempeño en la que demostraron sus habilidades sociales en el contexto laboral. Nuestros artistas de la Casa de la Cultura para Personas con Discapacidad participaron en el concurso internacional "Deep Down Arts", evento cultural y académico que pone la atención a las personas con discapacidad intelectual, en el cual todas las obras de nuestros 12 alumnos fueron seleccionadas y fueron expuestas en el Museo de Arte Contemporáneo MACAY junto con pinturas de participantes de otros países. Participación en exposiciones que fomentan la inclusión laboral para personas con discapacidad. (EDECANES EN EVENTOS ARTÍSTICOS) Realización de encuentros amistosos deportivos básquetbol, cabe mencionar que por la contingencia las actividades presenciales se encuentran canceladas, para innovar y seguir ofreciendo este servicio se envían videos de diversas actividades recreativas para que los beneficiarios realicen en casa.		Número de actividades deportivas, recreativas, ocupacionales y de formación laboral realizadas.	90	55	DIF MÉRIDA

			Implementación de talleres de formación laboral para personas con discapacidad. Realización de talleres de cocina, piñatas, área de psicomotricidad, área de música y movimiento, área de comunicación y área de salud física e innovamos durante la contingencia, compartiendo mediante videos a los padres de familia para que los alumnos realicen en casa. De igual manera realizando cursos de verano de manera virtual.		Número de talleres deportivos, recreativos, ocupacionales y de formación laboral a personas con discapacidad realizados	3000	1790	DIF MÉRIDA
Implementación de programas incluyentes para niños, niñas y jóvenes con discapacidad y/o necesidades especiales	Poner fin a la pobreza en todas las formas y en todo el mundo.	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y	A lo largo de los 3 años de la administración invertimos de $3,799,982.29 en aparatos ortopédicos y auditivos para familias vulnerables de Mérida y sus comisarías, que permiten habilitar, rehabilitar o compensar limitaciones funcionales (motrices y/o sensoriales) que mejoran su calidad de vida. Entrega de aparatos, aditamentos o accesorios ortopédicos. Innovando durante la contingencia con solicitudes recibidas de manera digital y entregas a domicilio.	Mérida Incluyente	Porcentaje de personas que recibieron aparatos ortopédicos solicitados dentro del tiempo límite establecido (almacén).	80%	88.02%	DIF MÉRIDA

		vulnerables	Capacitación de alumnos con discapacidad en talleres artísticos (teatro, teclado, baile, pintura, manualidades). Innovamos durante la contingencia trabajando con los alumnos a distancia por medio de videos tutoriales, de los talleres artísticos (teatro, teclado, baile, pintura, manualidades) al terminar los alumnos envían fotografía o video como evidencia de que se realizó.		Porcentaje de personas con discapacidad que asisten a los talleres y actividades artísticas y culturales.	80%	82.72%	DIF MÉRIDA
			Entrega de becas de movilidad y atención telefónica a los tutores.		Porcentaje de becas de movilidad pagadas sobre becas de movilidad otorgadas.	95%	92.19%	DIF MÉRIDA

			Por primera vez el DIF Municipal se vinculó con la Dirección de Cultura para que diferentes grupos de artistas con discapacidad participen en el programa de Noche Mexicana. En esta actividad participaron diferentes asociaciones que atienden a personas con alguna discapacidad y desarrollan las habilidades artísticas es sus diferentes manifestaciones. Debido al éxito de esta actividad se realizó la firma de la 2ª edición aumentando el número de instituciones y en marzo del 2021 se realizó la 3a edición del programa. Por una iniciativa del Ayuntamiento de crear espacios de capacitación y laborales incluyentes para personas con discapacidad de nuestros centros, participaron dentro de las actividades del Mérida Fest y Noche Blanca que coordina la Dirección de Cultura. Eventos que favorecen la sensibilización hacia la inclusión a personas con discapacidad (obras de teatro, recitales musicales, exposición de pinturas). Innovando durante la contingencia por medio de la implementación de eventos artísticos de manera virtual los cuales se difunden en redes sociales de la Dirección del DIF Municipal.		Número de actividades artísticas y culturales y eventos realizados.	30	36	DIF MÉRIDA

			Implementación de talleres artísticos para personas con discapacidad. Innovando durante la contingencia mediante trabajo a distancia con los alumnos por medio de video tutoriales, de los talleres artísticos (teatro, teclado, baile, pintura, manualidades). Así como también de manera virtual se han realizado los cursos de verano.		Números de talleres artísticos para personas con discapacidad realizados.	3000	1793	DIF MÉRIDA
			Promoción de eventos culturales y artísticos. Participación en Noche Mexicana virtual para promoción de eventos culturales y artísticos. Los alumnos de la Casa de la Cultura para Personas con Discapacidad, mostraron su talento con la exposición pictórica virtual "Kiin Pixán", la cual muestra un recorrido de las tradiciones de estado de Yucatán para celebrar el día de muertos. Inauguración del mural "Arte en nuestra casa" realizado en una pared lateral de la Casa de la Cultura, para conmemorar el día internacional del arte 15 de abril. Es importante mencionar que dicho mural se ha convertido en el nuevo atractivo para propios y visitantes de la zona.		Número de asistentes a los eventos artísticos y recreativos que promueven la inclusión de personas con discapacidad.	3600	8458	DIF MÉRIDA
			Información a los ciudadanos del municipio de Mérida sobre el programa de becas de movilidad para personas con discapacidad. Atención telefónica durante la contingencia para informar a los ciudadanos referentes al programa.		Número de acciones de difusión del programa de becas de movilidad para personas con discapacidad.	90	90	DIF MÉRIDA

			Recepción de solicitudes para otorgar becas de movilidad a personas con discapacidad.		Número de solicitudes recibidas para otorgar becas de movilidad a personas con discapacidad.	1800	1815	DIF MÉRIDA
			Recepción de solicitudes para otorgamiento de aparatos ortopédicos, innovando durante la contingencia con la recepción de solicitudes de manera digital.		Número de solicitudes recibidas de aparatos, aditamentos y accesorios ortopédicos.	1800	1648	DIF MÉRIDA
			Entrega de aparatos ortopédicos a personas con discapacidad (como sillas de ruedas, aparatos auditivos, muletas, bastón, andador).		Número de solicitudes aprobadas para entrega de aparatos, aditamentos y accesorios ortopédicos.	1800	1455	DIF MÉRIDA

Construcción o adecuación de espacios destinados a servicios de rehabilitación, psicopedagógicos, recreativos y de capacitación laboral para personas con discapacidad.	Poner fin a la pobreza en todas las formas y en todo el mundo.	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	Implementación de terapias psicopedagógicas (aprendizaje, lenguaje, psicología, estimulación temprana). Innovando durante la contingencia con las terapias en línea, se lleva registro de evidencias y se organizan juntas con las terapeutas que comparten niños para dar un mejor seguimiento.	Mérida Incluyente	Porcentaje de mejora de alumnos de acuerdo al plan de intervención de las terapias proporcionadas a alumnos con discapacidad y/o necesidades educativas especiales (camne).	75%	64.31%	DIF MÉRIDA
			Terapias aplicadas a personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales. Tales como fisioterapia, terapias acuáticas y psicopedagógicas. Innovando durante esta contingencia impartiendo terapias en línea a los beneficiarios tales como estimulación temprana, psicología, aprendizaje y lenguaje. Así como también el brindar un espacio a los niños de esparcimiento con diferentes actividades, en un curso de verano.		Número de sesiones de terapias aplicadas a personas con discapacidad y/o necesidades educativas	15000	16324	DIF MÉRIDA

			Impartir talleres para padres de familia y beneficiarios. Innovando durante la contingencia impartiendo talleres para padres del área de psicología a través de la aplicación de Zoom, curso de lengua de señas mexicanas básico I dirigido a público en general mediante plataformas digitales. Curso de Lengua de señas mexicana nivel II, realización de Charla con reflexión "sexualidad y discapacidad, el doble desconocido". En este tercer año de administración se continuo brindando conferencias y mesas de diálogos tanto para las familias de nuestros beneficiarios como para los profesionistas y ciudadanía en general, con el objetivo de brindar un espacio de información acerca de temas específicos para el manejo educativo, psicología, asesoría jurídica en relación a personas con alguna condición o discapacidad: "La importancia de la detección temprana en los trastornos del neurodesarrollo", "Funciones ejecutivas asociadas a los procesos de aprendizaje", "Emociones en tiempos de covid", "Protección legal para personas con Discapacidad"		Número de talleres impartidos a padres de familia y beneficiarios que beneficien la inclusión educativa.	45	102	DIF MÉRIDA

Estrategia: Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fomento de programas con diversos esquemas de apoyo en especie destinado a la población de escasos recursos	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en	Entrega de apoyos a personas de escasos recursos en la Población de Mérida y sus comisarias	Gestión Social Para Una Mérida Incluyente	"Apoyo a personas de escasos recursos. Apoyo de Laminas. Apoyo de Ataúdes. Apoyo de Lentes.		Entrega de apoyos a personas de escasos recursos en la Población de Mérida y sus comisarias	Gestión social para una Mérida incluyente
Fomento de programas con diversos esquemas de	Poner fin a la pobreza en todas sus	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados	Se otorgaron despensas a las y los ciudadanos en situación de vulnerabilidad que	Apoyo a despensas a ciudadanos del municipio derivado de la contingencia por covid-19	Número de despensas covid entregadas	150,000	150,098	DIF MÉRIDA DIF MÉRIDA DIF MÉRIDA DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
apoyo en especie destinado a la población de escasos recursos	formas y en todo el mundo	de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	requirieron apoyo debido a la contingencia por Covid 19.					
			El programa Bordamos por Mérida del DIF municipal durante los tres años de administración capacitó a mujeres en situación de vulnerabilidad en técnicas de bordado tradicional, les proporcionó talleres de emprendedurismo, manejo de emociones y ensamble de un producto así como se les brindó un espacio físico para la promoción y venta de productos realizados por ellas mismas.	Bordamos por Mérida	Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad que mediante la capacitación aprendida generan ingresos propios.	40%	47%	
			Concluyeron con éxito 3 cursos de bordado		Porcentaje de mujeres que	87%	95%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			durante los 3 años de capacitación las mujeres en situación de vulnerabilidad con conocimientos en técnicas de punto de cruz, bordado, tejido, deshilado, punto de sombra. Innovaron durante la contingencia con herramientas digitales para sus clases durante la pandemia de COVID-19 y finalizaron con constancias de lo aprendido.		concluyen el taller de bordado.			
			Se vinculó a las egresadas de cada generación con empresarias que desearan contratar y		Número de mujeres vinculadas con empresarias.	75	77	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			promover el bordado tradicional en sus negocios para las egresadas puedan generar auto empleo y mejoren su economía familiar aun después del programa.					
			Cada ciclo de capacitación anual se evaluó el aprendizaje mediante exámenes de cada puntada y se calificó la calidad de lo aprendido.		Promedio de aprendizaje de la capacitación de bordado.	80%	93.17%	DIF MÉRIDA
			Se recepcionarón todos los productos bordados por las beneficiarias que están por egresar y las que ya egresaron del programa de capacitación durante los		Número de productos recibidos bordados por lo aprendido en la capacitación.	900	676	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			3 años.					
			Se ensamblaron, etiquetaron y exhibieron los productos que cumplen la calidad para su venta y se promovieron en las dos sucursales del programa		Número de artículos bordados producidos con las condiciones de calidad para vender.	750	629	
			En la tienda de manualidades del DIF municipal se promocionaron y vendieron durante los 3 años los productos bordados por las beneficiarias y egresadas del programa también se aperturó una sucursal turística para dar a conocerlos.		Número de productos vendidos.	600	388	
			Se les entregó la utilidad		Importe pagado	$13,500	$45,155	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de cada producto que se vendió.		por sus productos a las beneficiarias.			
			Se cumplió el calendario de clases durante los 3 años en cada ciclo de capacitación y durante la pandemia de covid-19 se adaptó a los medios digitales.		Porcentaje de cumplimiento del programa.	80%	96.75%	DIF MÉRIDA
			Se entregaron apoyos de medicamentos de especialidad, ayuda de trasporte en caso de enfermedad, nebulizadores, pañales desechables para niñas, niños y adolescentes con discapacidad y adultos mayores, material quirúrgico y tratamientos médicos con el fin de proporcionar una mejor calidad de vida. Cabe	Apoyos y asistencia a la salud	Número de apoyos de medicamentos otorgados a los ciudadanos en situación de vulnerabilidad.	450	672	
					Número de apoyos a la salud otorgados a los ciudadanos en situación de vulnerabilidad.	13500	14688	
					Número de solicitudes	780	533	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			señalar que para todos los apoyos entregados se innovó simplificando los trámites, realizándolos vía telefónica por medio de la aplicación de WhatsApp donde los usuarios envían sus requisitos y con ajustes en los requisitos para cada apoyo, de modo que permitiera que se continuara con la operatividad del programa pese a la emergencia sanitaria. De igual modo, se implementó la entrega a domicilio de los apoyos evitando con ello la movilización de los ciudadanos en condición vulnerable.		atendidas de apoyos para la salud.			
					Número de solicitudes recibidas de medicamentos de especialidad.	288	237	DIF MÉRIDA
					Número de solicitudes atendidas de medicamentos de especialidad	225	221	
					Número de solicitudes recibidas de apoyos para la salud.	906	598	
					Número de personas beneficiadas con la entrega de apoyos.	2400	3456	
			Se elaboraron los estudios	Recepción y atención de	Número de estudios	9500	9866	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			socioeconómicos para validar la situación socioeconómica de los solicitantes de los diferentes apoyos que otorga el DIF. Innovamos durante la contingencia con la realización de estudios vía telefónica, con el fin de conocer la situación de cada persona que solicitó apoyo a los diferentes programas de la institución, de modo que se evitara la movilidad de los ciudadanos en situación vulnerable.	estudios socioeconómicos	socioeconómicos elaborados y entregados mensualmente.			

Estrategia: Reforzar la atención integral a los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Impulso a espacios de convivencia, activación y capacitación para los adultos mayores.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Este programa está en evaluación para valorar su modificación, ya que debido a la pandemia de Covid-19, muchas empresas participantes atraviesan una difícil situación económica, otras cerraron sus puertas y no están en condiciones de ofrecer descuentos y beneficios a los portadores de la membresía.	Mérida en Plenitud	Número de adultos mayores beneficiados con la tarjeta de descuento "ciudadano distinguido".	1950	1247	DIF MÉRIDA
					Número de tarjetas "ciudadano distinguido" entregadas.	1950	1247	
					Número de empresas vinculadas a la membresía "ciudadano distinguido".	120	121	
Construcción del Centro Renacer para adultos mayores en la zona oriente de la	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos	El éxito obtenido con el Centro Integral Renacer, ubicado en el poniente de Mérida, así como la necesidad de ampliar	Mérida en Plenitud	Porcentaje de avance	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
ciudad.	las edades	financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	nuestros servicios, motivó el proyecto para la construcción de un nuevo espacio en la zona oriente, que diera atención a las más de 35 colonias que conforman ese sector de la ciudad. Con inversión de $12 millones de pesos, se construyó el Centro Armonía, que ofrecerá servicios innovadores, además de las clases, pláticas y talleres para los ciudadanos mayores que habitan en el oriente de Mérida, quienes tendrán oportunidad de ocupar su tiempo de manera benéfica con actividades preventivas en los ámbitos de fisiatría, nutrición y gerontología para					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			mejorar su calidad de vida a través de la alimentación, y salud emocional.					
Planeación de centros de atención para adultos mayores en situación de calle o abandono.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Debido a la contingencia de salud, se ofrece diversas disciplinas de manera virtual, a través de redes sociales como Facebook, WhatsApp y un canal de YouTube, para abarcar a mayor número de personas mayores.	Mérida en Plenitud	Número de adultos mayores beneficiados en los clubes del adulto mayor y el centro integral para la plenitud del adulto mayor renacer.	900	1038	DIF MÉRIDA
			Contamos con el Centro de Atención al Adulto Mayor Renacer, que atiende de forma integral a personas mayores de Mérida y sus comisarias, en situación de abandono y vulnerabilidad.		Número de servicios otorgados a los adultos mayores habitantes del albergue.	291000	237205	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En este Centro se ofrece atención integral a los beneficiarios, en el área de salud, nutrición, cultura, recreación, vestido, entre otros servicios, los 365 días del año, las 24 horas del día.		Porcentaje de mejoría del estado de salud e independencia de los adultos mayores.	75%	64.94%	DIF MÉRIDA
					Número de actividades desarrolladas para mejorar la salud física y mental de los adultos mayores.	3600	3562	
Implementación de programas para la salud y el desarrollo integral de los adultos mayores.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad	Debido a la contingencia de salud, se ofrece diversas disciplinas de manera virtual, a través de redes sociales como Facebook, WhatsApp y un canal de YouTube, para abarcar a mayor número de personas	Mérida en Plenitud	Número de actividades ocupacionales impartidas a los adultos mayores.	1290	2118	
					Número de terapias de rehabilitación física proporcionadas a	6000	3491	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	mayores. Estos servicios virtuales con talleres diversos de terapia ocupacional son para los alumnos inscritos en los Clubes del adulto mayor, Casa de día Renacimiento y el Centro Renacer, aunque también los está aprovechando la población abierta. La adaptación del programa también incluye innovaciones como la Tele Consulta y ejercicios de rehabilitación.		los adultos mayores.			
					Número de actividades recreativas proporcionadas a los adultos mayores	3900	4724	DIF MÉRIDA
			Se entrega despensa de forma mensual a 2000 personas mayores. Debido a la contingencia por Covid-19, a partir del		Porcentaje de satisfacción percibido por los beneficiarios del programa de despensas.	90%	98.82%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			mes de marzo de 2020 se hace a domicilio la entrega de este beneficio a todos los integrantes del padrón del programa, a fin de contribuir con medidas de prevención que eviten la propagación del virus		Número de despensas entregadas a los adultos mayores.	72000	63424	
					Número de adultos mayores beneficiados con entrega de despensa.	2000	2057	
Implementación de acciones dirigidas a hacer de Mérida una "Ciudad amiga del adulto mayor".	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y	Por medio de la Red de Ciudades Amigables de la Organización Mundial de la Salud (OMS), buscamos contar con la asesoría de las urbes que la integran, a fin de que nuestras personas mayores tengan mejores condiciones de salud, movilidad, espacios públicos, recreación y, con esto, una vida en armonía. Mérida se	Mérida en Plenitud	Porcentaje de avance	100%	100%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		de calidad para todos	encamina a convertirse en Ciudad Amigable con las personas mayores. Ya está listo el Plan Estratégico que será rector para las acciones encaminadas a atender las verdaderas necesidades detectadas y a mejorar la situación actual de este sector en la ciudad,. Se realizó el diagnóstico de la situación en el Municipio y su evaluación dio vida al Plan estratégico para una ciudad amigable con las personas mayores.					

Estrategia: Promover el trato digno a los ciudadanos a través de la optimización de los procesos internos, el manejo eficiente de los recursos y la sensibilización de los servidores públicos, así como también desarrollar habilidades y competencias en la población en situación de vulnerabilidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de programas de capacitación dirigidos a los servidores públicos municipales para ofrecer una atención con sensibilidad a personas en situación de vulnerabilidad o pertenecientes a sectores marginados o discriminados.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	Se impartió el curso de Lengua de Señas Mexicana nivel I, II y III a personal del DIF con el objetivo de proporcionarles el vocabulario que les permita establecer comunicación con los usuarios con discapacidad auditiva, para brindar una atención funcional en Lengua de Señas Mexicana. Así como también se brindó el curso "Inclusión de Calidad" a diferentes departamentos y direcciones de nuestro Ayuntamiento con el objetivo de capacitar al personal, y pueda brindar una atención dentro del marco de la inclusión. De igual manera se	Mérida Incluyente	Número de empleados participantes en capacitaciones de lengua de señas mexicana e inclusión de calidad	250	284	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			proporcionó el Taller: "Uso práctico de lenguaje incluyente" a directivos del ayuntamiento con el objetivo de que las servidoras y servidores públicos del ayuntamiento de Mérida adquieran conocimientos prácticos para emplear un lenguaje incluyente en la atención que se le brinda a los ciudadanos en un marco de respeto y equidad.					
Uso de tecnologías de la información o de herramientas de trabajo innovadoras que permitan agilizar los procesos y redunden en un mejor servicio a la	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos	Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo	Se amplió la oferta de talleres de capacitación dirigidos a los ciudadanos. Se Impartieron talleres de capacitación referente a herramientas tecnológicas que	Biblioteca virtual	Porcentaje de ocupación de equipos de biblioteca virtual	80%	84%	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
ciudadanía.		legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto	faciliten tareas o actividades laborales, escolares o personales del ciudadano.					
Promoción de la inclusión digital para personas que tienen alguna discapacidad.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	Se llevó a cabo una plática sobre el uso del WhatsApp dirigida a las personas con discapacidad beneficiarias de la CEIBA en el área de comunicación, de igual manera, durante la contingencia se proporcionan tips a los tutores sobre el uso del Facebook para que puedan aprovechar los contenidos digitales. Capacitación dirigida a las personas con discapacidad beneficiarias de la CEIBA en el uso de la plataforma	Mérida Incluyente	Número de participantes en capacitaciones brindadas en la ceiba	60	60	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			zoom para aprender el manejo general de la aplicación de manera independiente.					

Estrategia: Promover buenas prácticas de higiene, salud y alimentación, así como ofrecer mejores servicios de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fomento y promoción de buenas prácticas de prevención y atención de la salud alimentaria.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud	Se capacitaron en temas de educación alimentaria a la población de Mérida y sus comisarías para conseguir mejoras sostenibles en sus prácticas alimentarias. Se encontró en la modalidad virtual la oportunidad de crear atención en línea.	Mérida me nutre	Porcentaje de personas que a través de estrategias educativas adquieren mejoras sostenibles en sus prácticas alimentarias.	51%	76.75%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Se otorgó capacitación para el manejo adecuado de los huertos urbanos y producción de frutas y hortalizas.		Porcentaje de ciudadanos que a través de capacitación en temas de huertos urbanos adquieren alimentos frescos y nutritivos producidos en su huerto.	51%	56.87%	
			Se otorgó capacitación en temas de educación alimentaria y nutricional. Innovamos durante la contingencia con la creación de las estrategias: "Se un héroe y heroína de la alimentación" "Juega y aprende DIFerente en línea". Cápsulas interactivas de títeres publicadas en redes sociales en modalidad virtual para promover		Número de personas capacitadas en temas de educación alimentaria y nutricional.	25500	35716	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			estilos de vida saludable mediante juegos interactivos en niñas, niños y adolescentes Asimismo, se creó la estrategia: Salud integral para el adolescente en modalidad virtual donde se promueve el desarrollo de una calidad de vida adecuada con el fin de lograr que el adolescente adquiera las herramientas y capacidades necesarias para mejorar su estilo de vida. Adicional, se adaptó en línea las estrategias: "Enseña, come y vive DIFerente en familia", y "Vida saludable para maestros".					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se otorgó capacitación en estilos de vida saludables a personas trabajadores de instituciones o empresas. Innovamos durante la contingencia con la creación del curso virtual "Ciudadano saludable" donde a través de 8 sesiones educativas y 2 orientaciones nutricionales personales se promueven estilos de vida saludables para las personas que habitan en la Ciudad de Mérida y sus comisarías.		Número de personas capacitadas en temas de promoción de la salud dentro de empresas o instituciones.	9000	8861	DIF MÉRIDA
			Se otorgó capacitación para el manejo adecuado de los huertos urbanos y producción de frutas y hortalizas.		Personas capacitadas en temas de huertos urbanos y producción de frutas y hortalizas.	3000	2421	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de programas transversales que apoyen en la atención de las enfermedades crónicas metabólicas	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Como respuesta al dramático aumento de la condición de diabetes se lanza el proyecto Estudios de Prevalencia de "Ciudades Cambiando la Diabetes": factores y experiencias asociadas a la Diabetes Mellitus en Mérida, México". Durante este tiempo logramos llegar a la muestra mínima establecida y en noviembre de este año se darán a conocer los resultados de las dos fases de investigación. Somos ciudad colaboradora del programa "Ciudades cambiando la Diabetes" a través de la Declaración de Diabetes Urbana acreditada por Novo Nordisk. Se otorgaron consultas de	Mérida me nutre	Porcentaje de beneficiarios del servicio de consulta de nutrición, que mejoran su estado nutricional.	53%	71.10%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			nutrición en línea y presencial a la población vulnerable para enfermedades relacionadas con el exceso o deficiencia en el consumo de alimentos. Innovando durante la contingencia se creó la atención en línea ("Consulta en línea") a través de video llamadas con la aplicación de WhatsApp donde adicional se crearon grupos de apoyo y se enviaron videos de apoyo psicológico, de activación física y recetas de cocina saludables. Se estableció la visita domiciliaria mensual para complementar la atención en línea logrando mejor apego al tratamiento					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se otorgó capacitación en los comportamientos para el autocuidado en Diabetes. Innovando durante la contingencia se creó la estrategia en línea ("Consulta en línea") donde se brindó información para conseguir el autocontrol de la enfermedad por parte del paciente. Se estableció la visita domiciliaria mensual para complementar la atención en línea logrando mejor apego al tratamiento		Número de personas capacitadas en temas involucrados a los comportamientos de autocuidado de diabetes.	1500	5573	DIF MÉRIDA
			A través del programa "Madre sana, niñas y niños saludables", logramos sensibilizar a la sociedad en general sobre la importancia de la lactancia materna, con lo que se logró la apertura de 14 lactarios en empresas. De esta forma trabajamos		Número de personas capacitadas en temas de lactancia materna.	7200	8638	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de manera corresponsable con la iniciativa privada y pública fortaleciendo un claro compromiso con el bienestar de sus trabajadoras. Asimismo, Inauguramos la Primera Feria de la Lactancia de manera presencial y por la contingencia durante los siguientes años se efectuaron de manera virtual, logrando la participación de un total de 20,000 ciudadanos. Se otorgó capacitación para promover y mantener la lactancia materna y alimentación complementaria. Innovando durante la contingencia se generó el curso virtual: Aprendamos sobre la lactancia materna. Como estrategia de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			normalización para el tema de lactancia materna se logró exponer en tres ocasiones fotos que promueven, protegen y apoyan esta práctica.					
			Se otorgó una educación integral a personas con diabetes para el control de su padecimiento. Innovando durante la contingencia se creó la estrategia en línea ("Consulta en línea") donde se brindó información para conseguir el autocontrol de la enfermedad por parte del paciente. Se estableció la visita domiciliaria mensual para complementar la atención en línea logrando mejor apego al tratamiento.		Número de personas que concluyen el programa educación en diabetes: a 7 pasos del control	36	38	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se brindaron planes nutricionales adecuados como parte del tratamiento de atención Innovando durante la contingencia se creó la atención en línea ("Consulta en línea") a través de video llamadas con la aplicación de WhatsApp donde adicional se crearon grupos de apoyo y se enviaron videos de apoyo psicológico, de activación física y recetas de cocina saludables. Se estableció la visita domiciliaria mensual para complementar la atención en línea logrando mejor apego al tratamiento.		Número de consultas nutricionales otorgadas	5100	8693	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se brindaron planes nutricionales para mujeres embarazadas, niñas y niños menores de 5 años y mujeres adolescentes. Innovando durante la contingencia se creó la atención en línea ("Consulta en línea") a través de video llamadas con la aplicación de WhatsApp donde adicional se crearon grupos de apoyo y se enviaron videos de apoyo psicológico, de activación física y recetas de cocina saludables. Se estableció la visita domiciliaria mensual para complementar la atención en línea logrando mejor apego al tratamiento.		Número de consultas nutricionales otorgadas mujeres embarazadas, en lactancia o menores de 5 años que acuden a consulta de nutrición.	1500	1034	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se realizaron tomas de glucemia capilar a las personas que acuden a las actividades de promoción de la salud. Durante la contingencia se creó la atención a domicilio, una vez al mes se acude a las viviendas de los beneficiarios y se les realiza la medición, misma que sirve para las consultas en línea. Se establecieron fechas para promover la salud en espacios abiertos a través de las mediciones antropométricas, to a de tensión arterial y medición de glucosa capilar.		Número de personas que acuden a la toma de glucemia capilar como parte de la promoción de salud y prevención de la enfermedad	10800	6677	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Habilitación y operación de espacios físicos y/o digitales para la promoción de programas de alimentación saludable.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Se otorgó ayuda alimentaria directa (raciones de comida) a los beneficiarios de los comedores integrales con inseguridad alimentaria, para mejorar su estado de nutrición Se brindó apoyo alimentario a través de una despensa alimentaria de manera mensual, además de innovar durante la contingencia mandando videos a través de la aplicación WhatsApp	Mérida me nutre	Porcentaje de beneficiarios del programa "comedores integrales comunitarios" que mejoran su estado nutricional.	83%	68.17%	DIF MÉRIDA
			Se realizó la producción de frutas y hortalizas en los huertos urbanos. Se generó la campaña: "Lunes sin carne" donde cada lunes a través de las redes sociales se brinda una receta equilibrada que promueve el dejar de consumir un día		Número de kilogramos de frutas y hortalizas cosechadas en el huerto urbano.	450	573	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			alimentos de origen animal					
			Se entregaron raciones de comida nutritiva a los beneficiarios del programa Comedores integrales comunitarios. Se brindó apoyo alimentario a través de una despensa alimentaria de manera mensual, además de innovar durante la contingencia mandando videos a través de la aplicación WhatsApp		Número de raciones de comida nutritiva entregadas a los beneficiarios del programa comedores integrales comunitarios.	243000	111725	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Apoyo a instituciones educativas, para el fomento de educación alimenticia y la dotación de desayunos escolares.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Se brindó apoyo alimentario directo (desayunos escolares fríos) a las escuelas beneficiadas que cuentan con niños en riesgo o vulnerabilidad nutricional. Nos alineamos a la nueva normalidad de atención del programa desayunos escolares, brindando de manera bimestral el apoyo alimentario.	Mérida me nutre	Número de escuelas que reciben los desayunos escolares.	65	63	DIF MÉRIDA
			Se administraron desayunos escolares fríos para los alumnos de las escuelas inscritas. Se brindó el apoyo alimentario a padres de familia de manera bimestral, recalcando la importancia de brindar de manera diaria y siguiendo las recomendaciones otorgadas.		Número de niños inscritos al programa "desayunos escolares" dentro del padrón de escuelas.	4705	4512	

Subeje: Igualdad de Género

Objetivo: Promover una cultura de respeto, igualdad de oportunidades y participación equitativa entre mujeres y hombres.

Estrategia: Desarrollar acciones para disminuir las desigualdades entre mujeres y hombres.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Difusión, promoción y operación de programas para el ejercicio de los derechos de la mujer, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales	Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	37,395 mujeres (seguimiento) incrementaron su derecho a una vida libre de violencia, de igual manera 11,612 mujeres accedieron a los servicios de prevención y promoción de los derechos, así mismo 429 mujeres utilizan estrategias para garantizar sus derechos y por último 2,202 mujeres recibieron información en los	Servicios del instituto de la mujer	Porcentaje de mujeres atendidas que incrementaron sus derechos para una vida libre de violencia	52%	58%	Instituto de la mujer
					Porcentaje de mujeres atendidas que accedieron a los servicios de prevención de las violencias y promoción de los derechos	37%	67%	
					Número de acciones que inciden para el acceso de los derechos de las mujeres	872	7,809	

			servicios de difusión de la linea de emergencia.		Porcentaje de mujeres que utilizan estrategías a partir del conocimiento de sus derechos adquiridos en los servicios especializados grupales	26%	23%	
Implementación de programas en empresas, escuelas e instituciones, para promover la norma oficial mexicana de igualdad laboral entre hombres y mujeres	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos	Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.	Se obtuvieron 744 asistencias a los talleres de promoción de la igualdad entre personas en intervenciones grupales para el trabajo con masculinidades. Estos resultados se obtuvieron de los grupos presenciales y de la continuidad de los mismos a través de seguir en línea (virtual). Se reportan 3,743 mujeres atendidas en intervenciones comunitarias en la sede sur, de forma presencial antes de la pandemia y después de la misma a través de los grupos de whatsapp.	servicios del instituto de la mujer	Porcentaje de intervenciones brindadas de promoción de la igualdad entre personas e intervenciones para la prevención de las violencias mediante el trabajo con las masculinidades	42%	73%	
				Sede sur del instituto de la mujer	Porcentaje de mujeres atendidas en intervenciones comunitarias en la sede sur del instituto de la mujer	28%	37%	

Atención especializada en atención a la violencia de género	Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	El porcentaje indica que a 1,955 mujeres les fue útil el servicio telefónico recibido Se obtuvieron 2,002servicios telefónicos de emergencia brindados en relación al número de llamadas telefónicas recibidas que solicitan un servicio	Línea mujer	Porcentaje de mujeres a las que le fue útil el servicio telefónico recibido	43%	75%	
					Porcentaje de servicios telefónicos de emergencia brindados en relación al número de llamadas telefónicas que solicitan un servicio	53%	55%	
				Servicios del instituto de la mujer	Porcentaje de servicios brindados con respecto a la totalidad de la capacidad de los servicios	66%	59%	
					porcentaje de mujeres que incrementaron sus elementos de seguridad	45%	81%	
Atención y resguardo seguro a mujeres en situación de violencia extrema	Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Se reporta un índice de riesgo elevado en las usuarias que ingresaron al refugio CAREM, así como un aumento del porcentaje en la autonomía en mujeres en situación de violencia extrema	Servicios del refugio CAREM	Índice de riesgo grave inicial detectado	30%	58%	
					Porcentaje en la autonomía en mujeres en situación de violencia extrema residentes del CAREM	50%	41%	

Profesionalización de las servidoras y servidores públicos que brindan atención a personas en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, a través de la capacitación y contención emocional	Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Se reportan 156 sesiones de capacitación ejecutadas con recursos propios del instituto, en este caso influyó la contingencia por covid-19	Servicios del instituto de la mujer	Número de sesiones de capacitación pagadas con recursos fiscales	8	156	
Institucionalización de la perspectiva de género en la planeación de los programas municipales	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos	Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.	Referente a los proyectos que se aprobaron , impactan no sólo como beneficiario al instituto de la mujer sino que de manera directa a las usuarias En este indicador se cubrieron los 12 elementos de transversalización de la perspectiva de género obteniendo como resultado el 100%	Servicios del instituto de la mujer	Porcentaje de programas y proyectos estratégicos con enfoque de género e interculturalidad aprobados en relación a los elaborados	27%	23%	
					Porcentaje de elementos de transverzalización de la perspectiva de género presentes en los servicios brindados a la ciudadanía	68%	90%	
Mantenimiento de los programas e incremento de la cobertura tanto física como virtual de los	Reducir la desigualdad en los países y entre ellos	Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la	A través de los medios de comunicación y redes sociales se ha tenido un impacto de 8,633,790	Servicios del instituto de la mujer	Número de personas alcanzadas en campañas y publicaciones	38,000	8,633,790	

servicios municipales dirigido a las mujeres		desigualdad de resultados, incluso eliminando leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.	personas, a las que se les han brindado información importante referente a los servicios del instituto y prevención de las violencias El resultado indica que 2,975 personas fueron asesoradas, entre las que se encuentra el funcionariado público, personal del servicio público, actorías sociales, empresariales y académicas El porcentaje indica que		Número de campañas implementadas por el instituto municipal de la mujer	2	10	
					Número de personas del funcionariado público, personal del servicio público, actorías sociales, empresariales, académicas y ciudadanía asesoradas	303	2,975	
				Línea mujer	Porcentaje de acciones de intervención e información en llamadas de emergencia recibidas	36%	74%	

			se llevaron a cabo más del 200% de las acciones de intervención e información en llamadas de emergencia, contempladas en la meta. Se reportan 1391 servicios individuales otorgados a las mujeres vía telefónica en la sede poniente, como parte de las acciones implementadas por la contingencia	Sede poniente delinstituto de la mujer	Porcentaje de atenciones individuales brindadas en la sede poniente	26%	42%	

Subeje: Bienestar Social

Objetivo: Impulsar acciones y proveer servicios profesionales que favorezcan la integración y bienestar de las familias del municipio de Mérida, mediante la vinculación con la sociedad civil y la prestación de servicios eficientes, de calidad y con trato digno.

Estrategia: Fomentar y promover en la sociedad, la participación organizada para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de	Poner fin a la	Implementar a nivel	A través del DIF también	Apoyo a organizaciones de	Número de	80	80	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
apoyos y estímulos a organizaciones sin fines de lucro de manera transparente.	pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	apoyamos a quien nos apoya. En este contexto se otorgarán apoyos económicos a 80 asociaciones civiles con un monto total de $19,846,500.00 para que puedan continuar su encomiable labor de ayudar a mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios que atienden pertenecientes a población vulnerable.	la sociedad civil	asociaciones beneficiadas			
					importe pagado	$18,900,000	$19,846,500	
Asesoramiento jurídico legal para el respeto de los derechos de los individuos y sus familias.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia	De septiembre de 2018 a agosto de 2021, la Coordinación Jurídica proporcionó atención a 16,337 casos, brindando a los habitantes de este municipio, bienestar y seguridad jurídica ante los problemas de índole familiar-legal que enfrentan a diario.	Mérida justa e incluyente	Porcentaje de personas atendidas a través del servicio de asesoría legal familiar y de mediación.	97%	88%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		cobertura de las personas pobres y vulnerables	Durante estos tres años de administración el servicio de Caja de depósito y pago de pensión alimenticia brindó servicio de manera ininterrumpida a pesar de la pandemia, debido a la importancia de que el apoyo económico continuara llegando a las familias del padrón de beneficiarios. Se atendió a los habitantes del Municipio de Mérida pertenecientes a grupos en situación de vulnerabilidad que solicitaron los servicios de asesoría jurídica por presentar problemas de índole legal familiar y del servicio de mediación que presentaron					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			conflictos viables para ser solucionados a través de la mediación. Durante la presenta administración debido a la contingencia sanitaria se innovó implementando la atención a través de medios electrónicos, redes sociales y llamadas telefónicas. Fue fundamental porque las problemáticas aumentaron y la asesoría fue un servicio muy solicitado. En el momento que la situación lo permitió se reanudaron las atenciones presenciales, con todas las medidas de seguridad, con el propósito de no suspender la atención					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			requerida por los ciudadanos.					
			Como parte de las estrategias para seguir construyendo una ciudad pacífica y segura, el taller "El Club del Diálogo" llegó a 1961 estudiantes que por primera vez tuvieron el conocimiento de la mediación escolar a través de 390 sesiones de trabajo, practicándolas en el salón. Ante la contingencia sanitaria se implementó llevar a las escuelas primarias este taller a través de un video, mismo que llegó a		Número de atenciones proporcionadas (aperturas y seguimientos).	15768	12213	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			1200 estudiantes y docentes que tuvieron la oportunidad de conocer la mediación y sus beneficios. Este programa es de gran importancia para la resolución de los conflictos de una manera pacífica mediante el diálogo. Con el propósito de continuar con esta labor se dieron pláticas a niñas, niños y adolescentes mediante plataformas virtuales con gran respuesta (Una nueva Mérida por la paz, Los colores del maíz, El trino de las aves y Mediación en familia), todas enfocadas en la solución pacífica de controversias. Se brindó asesoría					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Jurídica a los habitantes del Municipio de Mérida en situación de vulnerabilidad con problemas de índole legal familiar, así mismo se brindaron los servicios de mediación para la solución de conflictos que por su naturaleza fueron viables de mediar. Se innovó durante la contingencia proporcionando asesorías y servicios de mediación a través de medios electrónicos, redes sociales, llamadas telefónicas y de manera presencial.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Durante estos tres años de administración se continuó proporcionando el servicio de la caja de depósito y pago de pensión alimenticia a los habitantes del Municipio de Mérida que firmaron previamente un acuerdo interno de pensión para garantizar el cumplimiento de esta obligación ante la Coordinación jurídica y sus áreas externas. El servicio de la caja de depósito y pago de pensión alimenticia a pesar de la contingencia sanitaria se mantuvo laborando de manera presencial, por considerarse esencial para garantizar el cumplimiento de esa		Número de movimientos de la caja de depósito y pago de pensión alimenticia.	23400	10655	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			obligación precisamente por la situación económica. Fue un servicio prioritario.					
			En esta administración se aperturaron expedientes a ciudadanos del Municipio de Mérida que presentaron problemas de índole legal familiar y problemáticas viables para la mediación, durante la contingencia sanitaria se continuó atendiendo mediante llamadas telefónicas, redes sociales, programando citas y plataformas digitales, para llegar a quienes necesitaban el servicio.		Número de expedientes aperturados de asesoría jurídica y de mediación.	2988	2373	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			A lo largo de esta administración se brindaron citas para solucionar los problemas de índole legal familiar a través de asesoría jurídica y/o para solucionar los conflictos que eran viables de mediación. Innovando durante la contingencia utilizando cuando la situación lo permitía citas a través de video llamadas, alguna plataforma digital y presenciales.		Número de citas atendidas de los servicios de asesoría jurídica y de mediación.	4500	3028	DIF MÉRIDA
			Se brindó seguimiento ante las autoridades judiciales correspondientes, cuando no se logró solucionar los casos planteados a través de la asesoría jurídica y/o la mediación. Durante la		Número de casos de índole legal familiar y penal ante autoridades judiciales.	75	56	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			contingencia sanitaria, estos seguimientos se realizaron de acuerdo a los protocolos de las diversas autoridades judiciales, siempre atentos para dar el debido seguimiento de los casos.					
			Incrementó durante la presente administración el padrón de familias beneficiadas con el servicio de depósito y pago de pensión alimenticia, es una de las problemáticas principales por las que requieren el servicio de la pensión alimenticia. Cabe señalar que durante la contingencia el servicio que por ser esencial se mantuvo activo y de manera presencial.		Número de pensiones del padrón de beneficiarios del servicio de caja de depósito y pago de pensión alimenticia	288	135	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se efectuaron movimientos en cuanto a los depósitos y notificaciones de pensiones alimenticias recibidos a través del servicio de la caja de depósito y pago de pensión alimenticia, durante la contingencia el servicio que por ser esencial se ha mantenido activo y de manera presencial hasta la presente fecha.		Número de depósitos recibidos en caja	10800	5404	DIF MÉRIDA
			Se efectuaron movimientos en cuanto a los cobros y notificaciones de retiros de pensiones alimenticias a través del servicio de la caja de depósito y pago de pensión alimenticia, durante la contingencia el servicio que por ser		Número de retiros realizados en caja.	10800	5251	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			esencial se ha mantenido activo y de manera presencial hasta la presente fecha.					
Atención a casos de violencia familiar y promoción de los derechos de los habitantes de Mérida y sus comisarías, con el fin de salvaguardar su integridad física y moral.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr	Se recepcionan y atienden reportes en materia de violencia familiar, con el fin de proteger los derechos de los ciudadanos del municipio de Mérida y sus comisarías, así como salvaguardar su	Recepción y atención a casos de violencia familiar	Número de casos de violencia familiar concluidos.	420	179	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	integridad física y moral. Durante la contingencia los reportes se recepcionan mediante redes sociales y vía correo electrónico, los cuales son atendidos de manera inmediata.		Número de reportes de casos de violencia familiar corroborados mensualmente.	450	219	DIF MÉRIDA
					Número de acuerdos y compromisos firmados.	300	185	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Número de reportes recibidos de casos de violencia	675	312	DIF MÉRIDA
					Número de beneficiarios en situación de vulnerabilidad atendidos por casos de violencia familiar	3156	1511	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Número de beneficiarios participantes en actividades la prevención de la violencia familiar y la difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	9000	3126	DIF MÉRIDA
Implementación de servicios para la atención de la salud mental de los habitantes del municipio, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales.	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	Garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, en particular mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenible, los	Se realizaron la Primera y la Segunda Jornada de Conferencias "Vivir es lo de Hoy" Prevención del suicidio (septiembre 2019 y julio 2021, respectivamente), así como la semana de la Salud Mental (enero 2021), dirigidas a profesionales del sector salud, organizaciones y asociaciones civiles que trabajan con adolescentes y jóvenes y	Psicología Integral	Número de sesiones realizadas de talleres y pláticas para sensibilizar y capacitar a los ciudadanos del municipio de Mérida implementadas para la promoción de la salud mental y prevención de situaciones de riesgo.	1800	898	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.	público en general, contando con la participación de expertos en materia de salud mental, prevención de suicidio y juego. También ofrecimos talleres con el mismo nombre, orientados a estudiantes de preparatoria y universidades. Se implementaron talleres y pláticas para la promoción de la salud mental y prevención de situaciones de riesgo en escuelas primarias, universidades, empresas, entre otros, así como pláticas y talleres en prevención de conductas de riesgo en la adolescencia (sexting) y red antibullying.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	1.3 Implementar a nivel nacional sistemas y medidas apropiados de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, de aquí a 2030, lograr una amplia cobertura de las personas pobres y vulnerables	Detección y activación del protocolo para pacientes en situación mental crítica (prevención del suicidio) y el proceso de consulta en atención psicológica.	14157 Atención Médica Integral a los Pobladores del Municipio de Mérida	Número de acciones realizadas	7,370	4058	Bienestar Social
Fortalecimiento de los servicios y programas que brindan los Centros de Desarrollo Infantil Municipales (CENDIS).	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para	De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar	Se inauguró la remodelación y equipamiento del CENDI San Marcos Nocoh, con una inversión de $2.192,668.00 pesos, rehabilitando 2 salones, baño de niñas y de niños, cocina, área de dirección, escaleras de	Centros de Desarrollo Infantil	Porcentaje de satisfacción del padre y madre beneficiario del servicio de cendis.	97%	98.01%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	todos	de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria	emergencia, equipamiento pedagógico y de cocina, instalación del circuito de alarma y prevención contra incendios, y un circuito cerrado. Con la ampliación de horario aumentamos la eficiencia y la formación de los niños y padres de familia a través de 2 programas: Cendis Expresivos Niños Felices, que consiste en desarrollar la creatividad e imaginación de los pequeños por medio de recursos artísticos como artes visuales, música, danza y teatro, y Cendis Saludables Niños Felices, encaminado a fortalecer el crecimiento sano y una adecuada cultura alimentaria en					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			los niños y sus familias, que incluye la creación de menús saludables, nutritivos y económicos. Actualmente se beneficia a 414 madres meridanas e indirectamente a 1656 ciudadanos. Incorporamos al programa pedagógico clases y talleres de música, canto y expresión corporal que permitirán a los niños y niñas lograr habilidades y actitudes que promuevan su desarrollo integral. Se innovó durante la contingencia realizando 20 videos con actividades lúdicas para que los padres de familia pudieran implementar desde casa para					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			contribuir con el desarrollo de los niños y niñas de los CENDIS.					
			Se realizaron las gestiones para la certificación de 68 maestras la norma EC0435 en la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños en centros de atención infantil Se innovó durante la contingencia gestionando capacitaciones virtuales para el personal con temas relacionados a la prevención del COVID y Guarderías retorno seguro, Cuidado de la Salud Mental en		Número de constancias de cursos finalizados	700	1612	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Situaciones de Emergencia, Búsqueda y Salvamento, El papel de las guarderías en el desarrollo integral infantil, entre otras.					
			Se realizan acciones para potenciar las capacidades y habilidades que favorezcan el desarrollo integral a los niñas y niñas a través de escalas pedagógicas con evaluaciones trimestrales basadas en parámetros de los hitos del desarrollo. Se innovó durante la contingencia distribuyendo 1284 videos con actividades educativas y 71 clases virtuales a través de medios electrónicos que		Porcentaje de niños (as) con el logro de habilidades correspondientes a los hitos del desarrollo	83%	83.41%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			nos permitieran fomentar el desarrollo de los niños y niñas beneficiarios del departamento de CENDIS.					
			Se realizaron seguimientos a los casos detectados en los niños, así como talleres para padres de familia.		Porcentaje de niños y niñas beneficiados con el programa de psicología	80%	100%	
			Durante la contingencia innovamos estableciendo una comunicación constante con las madres y padres de la familia donde se proporcionamos información sobre las políticas, programas y actividades, talleres, pláticas, que favorecen el desarrollo y		Número de niños y niñas beneficiados con el programa de salud.	300	283	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			habilidades de las niñas y las niñas beneficiarias de los CENDIS. Así mismo celebramos de manera virtual festivales alusivos al día del niño, de la madre, del padre, fin de curso donde contamos con una activa participación de las familias.					
			Se realiza un control bimestral de peso y talla de niños, así como su seguimiento según sea el diagnostico nutricional, brindando pláticas para padres con temas de alimentación saludable, así como de: - lactancia materna - alimentación complementaria - alimentación sana, regional y accesible Se innovó durante la		Número de niños y niñas diagnosticados a través de las antropometrías.	310	300	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			contingencia enviando de manera electrónica carteles informativos y videos con la finalidad de que los beneficiarios de los CENDIS tengan acceso a la información sobre buenos hábitos de nutrición y alimentación saludable. 188 actividades.					
			Se realizan capacitaciones dirigidas al personal manejador de alimentos, sobre el manejo higiénico de alimentos para dar cumplimiento a la norma 043:SSA2012 Se innovó durante la contingencia capacitando a 9 manejadoras de alimentos y 2 nutriólogas en el curso virtual manejo higiénico		Número de niños y niñas beneficiados con el programa de menús infantil aplicado con la nom 043:ssa2012.	350	291	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de los alimentos.					
			Se realizaron seguimientos a los casos detectados en los niños, así como talleres para padres de familia Se innovó durante la contingencia distribuyendo 198 videos con actividades de estimulación, a través de medios electrónicos que nos permitieran fomentar el desarrollo integral de los niños y niñas beneficiarios del departamento de CENDIS.		Número de actividades de los programas de psicología.	290	443	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se realiza el servicio de alimentos y preparación de menús de acuerdo al grupo etario para otorgar en 3 tiempos de comida: desayuno, almuerzo y merienda.		Número de raciones de comida nutritiva entregadas a niños y niñas de 45 días de nacidos a 4 años de edad.	327810	146758	DIF MÉRIDA

Estrategia: Desarrollar programas que fomenten y promuevan la participación ciudadana para el desarrollo de habilidades, capacidades, prevención del delito y promoción de valores entre los habitantes de colonias y comisarías de Mérida.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Creación, consolidación y promoción de los Consejos de	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en	Garantizar una movilización	Consolidación de 197 Consejos de Participación Ciudadana en colonias,	Consejos de Participación Ciudadana.	Consejos reestructurados en relación al total dr los consejos	Promover y fomentar la participación voluntaria,	100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
participación ciudadana en colonias y comisarías de Mérida, privilegiando la comunicación en la modalidad virtual o remota a través de la implementación de herramientas digitales.	todo el mundo		fraccionamientos y comisarias del Municipio. Actualmente se mantiene contacto con representantes de los mismos a través de redes sociales y aplicaciones digitales			informada y responsable de los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan a sus comunidades.		

Estrategia: Fomentar la salud física de los habitantes del municipio, a través de programas de activación física, recreativos y eventos competitivos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fomento y promoción de la activación y la disciplina física, a través de la oferta municipal de academias y torneos deportivos en colonias y comisarías, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Torneos diversos en modalidad presencial y virtual cumpliendo todas las medidas de sanidad (Basquetbol, voleibol, boxeo, gimnasia, hándgol,artes marciales, patinaje artístico, actividades de inclusión.	Promoción deportiva en el Municipio	Número de participantes	5000	7,560	Bienestar Social
Creación de un fondo de apoyo a deportistas y equipos destacados.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y	Apoyos entregados a deportistas de alto rendimiento del municipio.	Becas a deportistas con miras al alto rendimiento del Municipio de Mérida	Número de deportistas beneficiados	100	198	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		promover la salud mental y el bienestar						
Ampliación de la oferta deportiva y consolidación de los eventos especiales deportivos y emblemáticos del municipio, privilegiando la modalidad virtual o remota a través de la utilización de herramientas digitales.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Dentro del Programa para el desarrollo integral Bienestar en acción se encuentran: 5 Splits rumbo y evento principal Maratón y medio maratón de la ciudad con participación de 19,000 atletas en los 3 años Jornadas de la Liga Meridana de Beisbol con 500 jugadores participantes en los dos años de emisión Juego de estrellas Liga	Eventos especiales en el Municipio de Mérida Torneo de ajedrez en el Municipio de Mérida	Número de asistentes Número de asistentes Número de asistentes	150,000	9750 140,000	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			meridana segunda fuerza con 210 participantes Torneos de ajedrez Carreras ciclistas con la participación de 80 atletas. Carrera 1/8 de milla Mérida me Mueve con 60 participantes		Número de asistentes Número de asistentes Número de asistentes		5,000 1600 6,340	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Número de asistentes		3000	
Desarrollar programas deportivos y actividades recreativas para la prevención de conductas de riesgo entre los niños, adolescentes y jóvenes, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Realizamos diversos programas en modalidad virtual como: Curso de Verano. Con un total de 545 niños y niñas inscritos en toda la administración. También se reactivó la biciruta en su modalidad de domingo matutino únicamente con una asistencia de 175,374 personas en toda la administración. Copas en disciplinas diversas con la	Eventos deportivos especiales en el municipio de Mérida Promoción deportiva en el Municipio	Número de asistentes Número de asistentes	90,500 9,062	175,919	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			participación de más de 3000 niños y jóvenes atletas					
Construcción y adaptación de instalaciones deportivas para la práctica del deporte adaptado.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Equipamiento de espacios deportivos, acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios	Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de acciones	5000	873	Bienestar Social
			Biciruta dominical y Biciruta PM Ya se reabrió el programa con aforo limitado y todas las medidas de sanidad pero durante pandemia se realizó un taller de biciruta en línea durante el confinamiento	Biciruta en el Municipio de Mérida	Número de asistentes	150,000	175,374	
Reestructuración y funcionamiento de Comités Deportivos.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por	Creación de comités deportivos en barrios, colonias y comisarías del municipio de Mérida.	14089 Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de comités activos	1500	1314	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	todos a todas las edades	enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar						

Estrategia: Implementar programas que permitan el desarrollo integral de los jóvenes del municipio, promoviendo su participación activa en la resolución de las problemáticas de su comunidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollo de competencias y capacidades en los jóvenes para su involucramiento en la resolución de los problemas de su comunidad, privilegiando la comunicación y desarrollo de programas en la modalidad virtual o remota a través de la utilización de herramientas digitales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial	Impartición de talleres y pláticas preventivas de formación y desarrollo de habilidades, realización de actividades recreativas, deportivas y ecológicas en los espacios de desarrollo integral juvenil y espacios públicos en el municipio. (centro de desarrollo integral juvenil) Visitas a escuelas con Ayuntamiento en Mi Universidad: 2,800 Pinta No Manches: 350	Juventud Imparable	Número de participantes	10,500	18,841	Bienestar Social
Fomento a la creación y la activación de redes de organizaciones sociales para la	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de	Creación y seguimiento del Comité Municipal de Desarrollo Juvenil en sesiones realizadas presencial /virtual	Juventud Imparable	Número de sesiones	20	22	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
atención de temas juveniles.	sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	gobernanza mundial						
Impulso y estímulo a iniciativas juveniles para la solución de problemas sociales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial	Juventud Libre: Mitigación de problemas juveniles con énfasis en el embarazo no planeado, delitos cibernéticos y adicciones 30,155 Juventud imparable: Actividades medio ambientales o sociales	Juventud Imparable	Número de asistentes	15.000	37,307	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		voluntariamente. 7,152					

Estrategia: Apoyar el desarrollo educativo y social de niños, adolescentes y jóvenes a través de programas integrales de desarrollo de habilidades, competencias y valores humanos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de acciones que coadyuven en la reducción de la deserción escolar a nivel básico y medio	Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover	De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria	Se otorgaron becas a niños y niñas de Municipio que cursaban en el nivel básico en el tercer año se dejaron de otorgar nuevas becas y	14112 Apoyos educativos en el Plan Municipal de Educación	Número de beneficiarios	4200	4180	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
superior, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales.	oportunidades de aprendizaje permanente para todos	y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos	únicamente se aceptaron renovaciones con un total de 2,087 beneficiarios					
			Se realizó el Programa feria de becas de descuento para niveles medio superior y superior donde se cambió la modalidad a virtual	14112 Apoyos educativos en el Plan Municipal de Educación	Número de beneficiarios	500	722	Bienestar Social
			Paseos educativos para escuelas de educación básica dentro del Municipio (suspendido por pandemia)	14112 Apoyos educativos en el Plan Municipal de Educación	Número de beneficiarios	10,000	6135	Bienestar Social
			Plataforma Mérida Aprende en Línea (Clases de Inglés)	14051 Plan Municipal de Educación	Número de beneficiarios	600	1175	Bienestar Social
			Programa Refuerza (alumno secundaria y preparatoria)	14051 Plan Municipal de Educación	Número de alumnos	1000	6,870	Bienestar Social
			EDUCAS. Pláticas	14051	Número de	30,000	67,692	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			virtuales s de desarrollo integral para jóvenes entre 15 y 29 años	Plan Municipal de Educación	personas alcanzadas			
Fomento y arraigo de valores humanos universales en niños, adolescentes y jóvenes, para el correcto desarrollo de la sociedad, así como proveer las herramientas necesarias a los padres de familia para hacer frente a las distintas problemáticas, mediante el uso de herramientas digitales			Habitantes del municipio de Mérida reciben estrategias para fortalecer su salud mental, a través de actividades de prevención, orientación psicológica, programas enfocados al desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y las familias. Se innovó durante la contingencia realizando actividades virtuales y vía telefónica para la promoción y atención de la salud mental.	Psicología Integral	Porcentaje de personas atendidas con respecto a la meta anual de población beneficiada por el programa.	100%	75.18%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se implementaron actividades para fortalecer el sistema familiar tales como: talleres vivenciales con niños, niñas y adolescentes y padres y madres de familia, feria Construyendo Familias, club de lectura. Innovamos durante la contingencia implementando actividades virtuales para fortalecer el sistema familiar tales como: llamadas de seguimiento a beneficiarios, formación de grupos de WhatsApp por zonas, elaboración de videos informativos, infografías y manuales electrónicos.		Actividades implementadas para fortalecer el sistema familiar.	699	3856	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se implementaron talleres y pláticas vivenciales para fomentar el desarrollo socioemocional de niñas, niños y adolescentes en el Centro Recreativo Baaxal Kaambal Innovamos durante la contingencia implementando la jornada JUEGA Y APRENDE, ACTIVIDADES LUDICAS Y RECREATIVAS EN LÍNEA para proyectar alternativas de cómo emplear el tiempo libre, la recreación, sana convivencia y el aprendizaje de los NNA y sus familias durante el periodo de contingencia sanitaria.		Número de sesiones de talleres y pláticas en educación socioemocional.	1200	699	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Plática "MANEJO DE EMOCIONES POST COVID" en el que se dieron a conocer métodos que apoyen al manejo emocional ante la contingencia que se vive en la actualidad aportando beneficios para el bienestar social.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Orientación psicológica brindada a niñas, niños, adolescentes y adultos para favorecer la funcionalidad emocional, cognitiva y conductual y sesiones de seguimiento y orientación psicológica a beneficiarios del servicio de apoyo psicológico.		Porcentaje de percepción de bienestar del usuario del servicio de orientación psicológica	100%	98%	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atención grupal de usuarios de Apoyo Psicológico a través de talleres. Se implementó el taller Educando en pandemia, dirigido a padres, madres y cuidadores de niñas y niños en edad escolar, con el objetivo de brindar herramientas de disciplina positiva, crianza respetuosa y manejo del estrés con niñas y niños en tiempos de pandemia.		Número de nuevas personas beneficiadas en terapia grupal.	360	117	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Inscripción de ciudadanos al programa Construyendo Familias, de las colonias y comisarías de Mérida. Se innovó durante la contingencia la inscripción de ciudadanos a actividades en línea vía zoom/Google Meet		Número de nuevas personas beneficiadas del programa construyendo familias	318	2383	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se implementaron ferias itinerantes del Centro Recreativo Baaxal Kaambal, con actividades enfocadas en la expresión del arte y cultural, regulación emocional, autonomía, juegos cooperativos y promoción de la convivencia sana. Innovamos durante la contingencia implementando el "CURSO DE VERANO EN LÍNEA" con actividades familiares en línea lúdica y recreativa enfocadas a la conciencia ecológica, manejo de emociones fomentando la recreación y sana convivencia. Llevamos el programa		Implementación de actividades itinerantes en línea	198	3286	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Leer me sana de forma virtual, promoviendo el sano desarrollo socioemocional a través de la lectura en diferentes escuelas de educación básica.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Inscripción de beneficiarios al Centro Recreativo Baaxal Kaambal para participar en los bloques de actividades que favorecen el desarrollo socioemocional. Innovamos durante la contingencia implementando actividades lúdicas y recreativas en línea a los usuarios del Centro en donde se desarrollan habilidades sociales, de vida y el fomento a la lectura que propicie la salud mental y ayuden a la formación de ciudadanos que favorezcan el bien común		Número de nuevas personas beneficiadas en centro recreativo baaxal kaambal.	300	576	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atención a solicitudes de talleres y pláticas recibidas por escuelas, universidades, empresas y centros comunitarios. Innovamos durante la contingencia a través de la modalidad en línea pláticas, talleres y cápsulas informativas en promoción de habilidades para la vida y manejo del estrés en contingencia		Número de nuevas personas beneficiadas con talleres y pláticas de prevención	3600	13191	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Impartición de pláticas y talleres para niños y niñas, adolescentes y adultos. Innovamos durante la contingencia a través de la modalidad en línea pláticas, talleres y cápsulas informativas en promoción de habilidades para la vida y manejo del estrés en contingencia.		Número de personas atendidas con impartición de pláticas y talleres de prevención.	800	550	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atención individual y de pareja a través de consulta de orientación psicológica. Seguimiento psicológico a beneficiarios del Servicio de Apoyo Psicológico. Se innovó durante la contingencia la atención a través de la línea de apoyo emocional al COVID con intervención en crisis, convivencia familiar y atención a trabajadores de la salud.		Número de consultas brindadas en atención individual y de pareja a usuarios y usuarias de la consulta de apoyo psicológico.	12000	12030	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atención individual y de pareja a solicitantes del servicio de apoyo psicológico. Se innovó durante la contingencia implementando la línea de apoyo emocional al COVID-19, como alternativa de apoyo psicológico ante la contingencia sanitaria, con servicios psicológicos en: intervención en crisis, convivencia familiar y atención a trabajadores de la salud.		Número de nuevas personas beneficiadas en atención individual y de pareja a nuevos usuarios y usuarias de la consulta de apoyo psicológico.	1095	654	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se implementaron actividades para fortalecer el sistema familiar tales como: talleres vivenciales con niños, niñas y adolescentes y padres y madres de familia, feria Construyendo Familias, club de lectura. Innovamos durante la contingencia implementando actividades virtuales para fortalecer el sistema familiar, como grupos de WhatsApp, manuales y materiales digital descargable, cuenta cuentos en línea y capacitaciones virtuales dirigidas a Mérida y sus comisarías.		Número de comisarías atendidas.	20	10	DIF MÉRIDA
Desarrollo de	Garantizar una	De aquí a 2030,	Se implementaron	Psicología Integral	Número de nuevas	270	538	DIF MÉRIDA

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
programas presenciales y/o virtuales, para fortalecer y estimular las competencias, capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio.	educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos	asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.	actividades para fortalecer el sistema familiar tales como: talleres vivenciales con niños, niñas y adolescentes y padres y madres de familia, feria Construyendo Familias, club de lectura. Se innovó durante la contingencia la inscripción de ciudadanos a actividades en línea vía zoom/Google Meet (Cuenta cuentos el línea, capacitaciones a promotores comunitarios)		familias beneficiadas con la implementación de actividades para el fortalecimiento del sistema familiar.			

Estrategia: Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fomento e impulso de buenas prácticas en promoción de la salud y prevención de enfermedades, en distintas modalidades, tanto presenciales como virtuales o remotas, a través del uso de herramientas digitales.	Realizar programas y acciones de control larvario y abatización dentro del proyecto bienestar en acción para la promoción de la salud con la finalidad de prevenir enfermedades mediante intervenciones destinadas a	3.4 de aquí al 2030, disminuir o radicar la existencia del mosco Aedes aegypti, transmisor del dengue, chikungunya y zika a través de acciones de control larvio y abatización.	Acciones de Control Larvario. Acciones de Fumigación Campaña extraordinaria de promoción y prevención de la Salud	14138 Salud Integral comunitaria para el bienestar en el Municipio de Mérida	Número de Acciones Número de manzanas atendidas Personas Beneficiadas	205700	68820	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	beneficiar, proteger y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Mérida y sus comisarías.		Impartición de pláticas de Salud integral Impartición de Talleres Acciones de Promoción de la Salud	14138 Salud Integral comunitaria para el bienestar en el Municipio de Mérida	Número de Pláticas Número de eventos	9500	2708	Bienestar Social
Atención de primer nivel de salud, dirigido a los habitantes de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y	Consultas médicas a población abierta en los Módulos de Salud: Consultas Médicas: 55524 Consultas dentales 42,520 Sesiones de rehabilitación 18,859 Consultas de Nutrición 4,101	14157 Atención Médica Integral a los Pobladores del Municipio de Mérida	Número de consultas otorgadas	4,400 23,000 20,800 1,000	121,004	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	bienestar	de calidad para todos						
Establecimiento de programas transversales e integrales que apoyen a los habitantes del municipio, en la atención de enfermedades crónicas metabólicas, mediante asistencia presencial y/o virtual.	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Servicios médicos, dentro del Programa Brigadas de la salud y módulos itinerantes en colonias y comisarias	14157 Atención Médica Integral a los Pobladores del Municipio de Mérida	Número de detecciones realizadas	62,330	129,639	Bienestar Social
Ampliación de la cobertura de programas de prevención y detección oportuna de padecimientos.	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud	**Servicios de salud en módulos móviles:** **Mastografías 14,801** **Ultrasonidos 1345**	14157 Atención Médica Integral a los Pobladores del Municipio de Mérida	Número de estudios	380 400 380 340	17,094	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Servicios en el CAMM Mastografías 358 Ultrasonidos 590					
Ampliación del horario de atención del programa Médico a Domicilio.	De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Atención a personas en situación vulnerable con consultas médica a domicilio Expansión de Médico a Domicilio Sábados y domingos	14164 Médico a domicilio	Número de consultas otorgadas Numero de paciente atendidos	9000 500	10,043 1895	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación del programa municipal de salud, para la prevención, protección y atención a la población del Municipio de Mérida en la lucha contra el COVID-19.	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y de acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos	Ejecución de acciones preventivas por medio de Infraestructura, Carpas y Drones sanitizantes, distribución de insumos, uso de equipos de prevención y sanitización, capacitación al personal del ayuntamiento, mercados, para filtros sanitarios y carpas Implementación de Call Center, acciones telefónicas y canalización de pacientes sospechosos.	14974 Prevención, protección y atención a la población del Municipio de Mérida en la lucha contra el Covid-19	Número de acciones Número de llamadas recibidas	742,000 8,000	43,150 2413	Bienestar Social

Subeje: Pueblo y Cultura Maya

Objetivo: Promover y difundir la cultura maya, a través de acciones que dignifiquen nuestro pasado y presente.

Estrategia: Establecer programas que permitan el ejercicio pleno de los derechos del pueblo maya en el municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de servicios de atención y enseñanzas en lengua maya, tanto presenciales como virtuales o remotas, a través del uso de herramientas digitales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Clases de lengua maya de manera virtual y/o presencial Grabación de 8 cápsulas para reforzamiento en línea.	14557 Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación	Número de alumnos	300	196	Bienestar Social
Promoción de derechos del pueblo maya.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible,	Promover el estado de derecho en	Durante los 4 eventos de ayuntamiento en tu comisaría, se benefició a un total de 674 personas. Se visitaron las comisarías de Oncán,	Ayuntamiento en tu comisaría	Número de personas beneficiadas	1000 beneficiarios (100%)	67% nota: el programa quedó suspendido con motivo de la pandemia	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		santa Gertrudis copó, Susulá y Sitpach, acercando los servicios que proporcionan las áreas de desarrollo social a los ciudadanos de las comisarías y subcomisarías del municipio de Mérida, mediante mesas de atención para que los ciudadanos tengan la posibilidad de acceder a programas de diversa índole como exámenes de la vista y apoyo de lentes, información del programa de mejora de vivienda, información del programa de proyectos productivos agropecuarios y de fomento al autoempleo,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			asesoría jurídica y actividades recreativas para los niños					
Promoción del uso de la lengua maya en los espacios y eventos municipales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Posicionar la lengua maya como vehículo de comunicación oral y/o escrita mediante una amplia campaña focalizada a los distintos sectores de la sociedad meridana a través de la campaña bienestar en acción ta wéetel basándose en los principios del inminente respeto a la dignidad humana, solidaridad, subsidiariedad, y bien común, en diversos espacios y medios. Talleres en escuelas	Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación 14557	Porcentaje de avance	100%	100%	Bienestar Social
Creación del Instituto	Promover	Promover el estado	En esta administración	Fortalecimiento de la	Número de	100%	100%	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Municipal de Cultura Maya.	sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	se creó el Instituto Municipal de Cultura Maya	cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación	acciones			
Otorgamiento de estímulos al uso de la lengua maya entre los servidores públicos municipales que tienen atención directa al ciudadano,	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el	"Promover el estado de derecho en	"*69 talleres de ""Valores por Mérida I"", impartidas favoreciendo la formación integral de niñas y niños dentro de las clases semanales de diferentes disciplinas en	"Valores por Mérida"	"*Porcentaje de talleres impartidos de acuerdo al plan de trabajo.	Ideal 2500 beneficiarios. (Alcance total: 5640 personas beneficiadas).	100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
así como la instalación de señalética en lengua maya.	acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		los Centros de Desarrollo Integral (total de sesiones: 1,035) *20 talleres de ""Valores por Mérida II"" impartidas dentro de las clases de las 26 diferentes disciplinas de los CDIs durante 5 meses, impartidas a la población infantil , así como 8 talleres de ""Valores por Mérida I"" con un total de 58 sesiones impartidas durante cinco meses en ESCUELAS PUBLICAS Y ASOCIACIONES CIVILES DE MÉRIDA. Total: 258 clases. "					
	Promover sociedades pacíficas e	Promover el estado de derecho en los planos nacional e	Instalación de señalética en lengua maya en oficinas municipales.	Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro	Porcentaje de actividades	100%	83%	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos		del Plan Municipal de Educación				

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mejoramiento de los planes, programas de estudio y capacitación de recursos humanos, así como la infraestructura y el equipamiento de la Academia Municipal de Lengua Maya.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Por el cambio de modalidad presencial a virtual se realizaron acciones para la elaboración del material para las grabaciones audiovisuales	14557 Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación	Número de acciones	50	30	Bienestar Social
Elaboración y difusión de materiales audiovisuales y libros en lengua maya.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la	Se cuidó que los letreros en las obras de exteriores contaran con una versión en lengua maya y se	Operatividad de la Dirección de Cultura, Operatividad de los Museos y Planetarios.	Número de letreros	15	100%	Dirección de Cultura

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	igualdad de acceso a la justicia para todos	incluyó una versión en maya para quien lo solicite de las convocatorias.					
	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Se modificó el método de aprendizaje a virtual por la pandemia donde se elaboró material audiovisual para difundir de manera virtual	Fortalecimiento de la cultura Maya en el Municipio de Mérida dentro del Plan Municipal de Educación	Número de grabaciones	50	30	Bienestar Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas							
Promoción de la participación de los representantes del pueblo maya en órganos municipales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que	"Promover el estado de derecho en	Presencia permanente en Comisarias donde los pobladores toman en forma colectiva decisiones para sus localidades	N/A				Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	rindan cuentas							
Realización de eventos del pueblo maya del municipio de Mérida.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en	El Paseo de las ánimas es un evento que se realiza con motivo del tradicional Hanal Pixán que se celebra en toda la Península de Yucatán, en el cual se fomenta la cultura del pueblo maya.	Paseo de las ánimas	índice de satisfacción de los asistentes al evento	Mantener y fomentar las tradiciones regionales	Por la pandemia se suspendió este programa	Desarrollo Social

Subeje: Infraestructura Social para el Desarrollo Humano

Objetivo: Incrementar los índices de desarrollo humano de los habitantes del municipio a través de la dotación de infraestructura básica municipal.

Estrategia: Mejorar la calidad de vida de los habitantes de Mérida, a través de la cobertura y apoyo de infraestructura básica.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de un programa integral de apoyo a la vivienda, así como la urbanización en zonas de alta prioridad.	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación "	Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos"	Las acciones específicas a realizar para el logro de estrategias en los tres años de la administración fueron las siguientes: Se realizaron mesas de atención y servicio en Colonias y Comisarías de Mérida con alto rezago social para identificar viviendas con carencia por calidad de techos y/o pisos para inscribirlos al Programa Municipal de Vivienda así como el operativo de 505 baños y/o biodigestores para erradicar el fecalismo al ras del suelo, se instalaron mesas de atención en 45	Mejoramiento de espacios de vivienda en hogares del municipio de Mérida y sus comisarías	Porcentaje de viviendas que mejoran sus condiciones por carencia y/o calidad de espacios de viviendas en el Municipio.	Se realizaron 5,439 acciones de las 5,000 acciones de vivienda que se fijaron como meta.	5,439 acciones de vivienda priorizadas 100%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			comisarías de la ciudad de Mérida, durante 40 días en que se realizaron dichos operativos. Se habilitó un esquema de citas para la recepción de solicitudes de apoyos de mejora de vivienda a todos los solicitantes por carencia de calidad y/o espacio de vivienda. Durante la contingencia meteorológica del 2020 causada por las tormentas tropicales y fuertes lluvias que generaron inundaciones en comisarías del municipio de Mérida se implementaron mesas de atención para atender las solicitudes de los ciudadanos para incluirlos en el programa de mejora de Vivienda.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			De igual manera se implementó el operativo para estufas ecológicas en Comisarías de Mérida recibiendo solicitudes de los ciudadanos mediante el llenado de los formatos establecidos y los documentos que acrediten la posesión de sus predios, su identidad, su estado civil y dependientes económicos. En todos los operativos se realizaron visitas por personal del departamento de mejora de Vivienda a los predios de los solicitantes para realizar los estudios socioeconómicos pertinentes para el dictamen técnico. El personal de vivienda valido cada uno de los					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			expedientes para que no exista duplicidad de información y que en el padrón de beneficiarios no se encuentre alguna causal que impida su selección y en caso de ser elegibles para el apoyo se procedió a la integración del expediente técnico unitario. Se informó a los consejos de Participación Ciudadana la integración del padrón de los beneficiarios de los apoyos en las comunidades a fin de dar a conocer y recibir sus observaciones. Se realizó la entrega de las estufas ecológicas del 14 de julio al 11 de agosto del 2021. Es importante señalar						

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			que durante el 2020 y el 2021 se continuó con el esquema de citas para la recepción de solicitudes de apoyos de mejora de vivienda a través de la ventanilla con las medidas de sanidad establecidas por el ayuntamiento por la contingencia sanitaria.					
Aumento de la cobertura de infraestructura y servicios básicos municipales en colonias y comisarías.	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso	"Se amplió la cobertura de los servicios básicos a la vivienda, por medio de la gestión de recursos para de obras por ampliación de red eléctrica, alumbrado público y agua potable por 75 kilómetros para beneficiar con estos servicios a 6,702 hogares en el que habitan 23,535.00 personas, lo	Mejorar servicios a la vivienda y la infraestructura urbana del Municipio de Mérida	"Porcentaje de disminución de rezagos sociales por servicios básicos a la vivienda. Porcentaje de inversión en obras de incidencia directa. Porcentaje de inversión en obras "		"Se mejoraron la infraestructura y los servicios básicos a la vivienda de 3,112 viviendas con 12,473 beneficiarios por medio de la gestión de recursos para la ampliación de red de agua potable y	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		asequible y equitativo para todos"	cual se vio reflejado en gran medida en los resultados del censo de población y vivienda 2020, en se alcanza una cobertura del 99.8 y 99.3% en estos servicios respectivamente, esto sin verse reflejado lo realizado en el último año. Apoyamos en la gestión de recursos para avanzar en la urbanización del municipio en materia de vialidad peatonal y vehicular con la gestión de los recursos para la construcción de 380,804 metros cuadrados de construcción de pavimentos y banquetas beneficiando a 17,683 hogares en el que				de red eléctrica de 23,757 metros lineales, construcción de calles por 57,513 metros cuadrados, construcción de guarniciones y banquetas de 6,431 metros cuadrados y 76 pozos de drenaje pluvial. También apoyamos con la gestión de recursos para mejorar la infraestructura educativa de 13 escuelas para la construcción de 12 techados de áreas de	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			habitan 57,213 personas contribuyendo de manera significativa en alcanzar la meta de pavimentar todas las calles del interior del periférico y aumentar de manera significativa la cobertura de este servicio en las comisarías. Además, se gestionaron recursos para el mejoramiento de dos carreteras para beneficiar a las comisarías San Pedro Chima e Xcunya, en la primera con la construcción de su ciclo pista y la segunda con la carretera y su ciclopista. Se contribuyó en apoyar en la de infraestructura educativa de escuelas				impartición de educación física y el un mejoramiento de barda perimetral. "	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			pública en 23 escuelas, beneficiando a 14,472 alumnos, con la gestión de los recursos para construcción de aulas de usos múltiples, comedores escolares, techados de áreas de impartición de educación física. Contribuimos incrementar la cobertura del drenaje pluvial con la gestión de recursos para la construcción de 331 pozos de drenaje pluvial y 1,753 sistemas de drenaje pluvial. Se gestionaron los recursos para el equipamiento del CAREM a cargo del Instituto de la Mujer y para construcción del Centro					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Integral para la Plenitud del Adulto Mayor "Armonía'. Se gestionaron recursos para apoyar a 11 productores con la construcción de sistema de riego tecnificado por aspersión fija. "					
Incremento de la construcción y mejoramiento de infraestructura y equipamiento de salud, educativa, productiva y nutricional.								

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Incluyente

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, con apego a la normatividad vigente, para el logro de un futuro incluyente.

Estrategia: Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para un futuro incluyente.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro incluyente.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mérida incluyente.	decente para todos	sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra						

EJE IV MÉRIDA CON FUTURO SEGURO

Objetivo General (FIN): Establecer las condiciones de infraestructura, normativas y de atención que garanticen la vida y bienes de los habitantes del municipio, así como fomentar la convivencia armónica y saludable de los mismos.

Subeje: Sociedad Segura

Objetivo: Disminuir los índices de accidentes, delitos y conductas de riesgo, a través de los programas de prevención y auxilio oportuno al ciudadano.

Estrategia: Desarrollar mecanismos para incrementar la seguridad vial, con la participación de los habitantes del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollo de campañas de Información y práctica de la movilidad peatonal.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Programa de cooperación entre dependencias, con el objetivo de colaborar en el desarrollo y planeación de estrategias de seguridad vial y visión cero para el Municipio de Mérida	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Líneas de Estratégicas	100%	25%	IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de un Programa de Formación de Cultura Vial Municipal, apoyados en la sociedad civil.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el	* Dentro del sector de la Policía Municipal existen 113 cruceros semaforizados y 256 semáforos peatonales que, de acuerdo a los programas de trabajo de mantenimiento se ha logrado que durante el trineo ningún semáforo sea sustituido de manera permanente por señales de alto.	Movilidad vehicular y de transeúntes segura	Porcentaje de operatividad del Sistema de Semaforización	113	100%	POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA
			Se pusieron en servicio 112 controles del programa de Semáforos inteligentes dentro de la jurisdicción de la Policía Municipal de	Movilidad vehicular y de transeúntes segura	Porcentaje de operatividad del Sistema de Semaforización	112	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Mérida					
			Implementación de Programa del Señalamiento Horizontal y Vertical en las intersecciones que se encuentran en la Jurisdicción de la Policía Municipal de Mérida, las cuales consisten en 120.	Seguridad vial Mérida	Porcentaje de Intersecciones Realizadas	120	100%	POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA
			Señalética COVID: pictogramas de peatón con fecha circular a la derecha, rayas en las zonas de ascenso y descenso para la sana distancia, señalamientos de velocidad en el pavimento de 30km	Seguridad vial Mérida	N/A	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			por hr, ampliación de banquetas con pintura, todo dentro de la Jurisdicción de la Policía Municipal de Mérida					
			Se proporcionó el servicio de primeros auxilios dentro de la Jurisdicción de la Policía Municipal.	Vialidades seguras y cultura vial	Número de accidentes viales	72	100%	
			Se implementó el Programa te Ayudaré para capacitar a las personas en primeros auxilios, este programa se suspendió con motivo de la Contingencia COVID-19	Vialidades seguras y cultura vial	Número de capacitaciones	20	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Actualización del Plan Municipal de Seguridad Vial.	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	"11.1 De aquí a 2030, asegurar el	Convenio de Colaboración con el Laboratorio Urbano del Mayab de la Universidad Modelo para la Actualización del Plan de Seguridad Vial de Mérida 2018-2021	Seguridad vial merida	Convenio Firmado	100	100	POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA
			Implementación de 20 calles de zonas de 30km por hr	Visión cero	Calles implementadas	20	100%	
			100 Encuestas de indicadores de Cinturón de Seguridad, Cascos de Motociclistas, Celular y Sillas porta infantes en 20 puntos del primer cuadro con el objetivo de verificar el cumplimiento del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Estado de Yucatán	Seguridad vial merida	Encuestas aplicadas	2000	100%	

Estrategia: Elevar la seguridad de los habitantes del municipio de Mérida.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fortalecimiento de los programas de prevención del delito.	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	"16.1 Reducir significativamente	Programa Dare (alumnos)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	47,136	72,300	POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA
			Programa tú decides (alumnos)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	5,672	15,058	
			Vigilantes escolares (alumnos)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	7,771	28,931	
			Previniendo el delito (alumnos)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	1,790	6,208	
			Policía educativa (Dare en línea) reproducciones	Prevención social del delito y participación ciudadana	Reproducciones	50,000	67,377	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atender casos de violencia familiar y de género. (casos atendidos)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	387	393	POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA
			Implementar acciones a través del programa violencia en el noviazgo. (Alumnos).	Prevención social del delito y participación ciudadana	Número de personas beneficiadas	6,228	5,589	
			Orientación de violencia familiar en línea. (reproducciones)	Prevención social del delito y participación ciudadana	Reproducciones	16,500	15,704	
Fortalecimiento institucional de la Policía Municipal para incrementar la eficiencia en la atención de los habitantes del municipio.	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los	"16.1 Reducir significativamente	Creación del "Consejo Municipal de Seguridad Pública y Prevención Social del Delito", como un órgano técnico, coordinador y consultivo en materia de seguridad pública, encargado de contribuir y proponer acciones encaminadas a la preservación e	Dirección y administración de la función policial	N/A	6	100	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas		incremento de la seguridad pública de los habitantes del Municipio de Mérida, cuyo objetivo es el de fortalecer el canal de diálogo con los principales sectores de la sociedad, agrupaciones civiles, universidades, cámaras empresariales, dependencias de seguridad pública para conocer los avances en materia de seguridad pública e intercambiar experiencias para disminuir los índices delictivos dentro de la jurisdicción de la Policía Municipal de Mérida					
			Atención de reportes delictivos en un tiempo	Fortalecimiento de la	Número de	100%	100%	Dirección de

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			no mayor a 5 minutos	seguridad ciudadana	denuncias a tiempo			Policía Municipal
			Operativos de K9 (4 al día en promedio), con el objetivo de prevenir, inhibir el consumo o la venta de enervantes o sustancias prohibidas.	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana	Número de Operativos realizados	100%	100%	
			Egresó la Novena Generación de Cadetes después de cursar su Formación Inicial para Aspirantes a Policías Preventivos, donde 33 nuevos elementos se sumaron a las áreas de Seguridad Ciudadana, Vialidad, Comandancia de Cuartel y Control de Mando, con lo cual la Dirección de Policía Municipal cuenta con más de 400 elementos para brindar seguridad	Seguimiento al subsidio fortaseg 2020 (participacion federal)	N/A	33	33	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			en la zona de su circunscripción (FORTASEG)					
			En este segundo año administrativo, el programa federal destinó para Mérida $12.985,3098.48 para atender los rubros de equipamiento, profesionalización, prevención del delito y certificación de la confianza. (FORTASEG)	Seguimiento al subsidio fortaseg 2020 (participación federal)	N/A	1	1	Dirección de Policía Municipal
			Se brindaron más de 18 cursos de capacitación, que representan alrededor de 4,000 horas de trabajo conjunto con otras instancias, para estar siempre a la par y con nuevos enfoques y	Seguimiento al subsidio fortaseg 2020 (participación federal)	N/A	18	18	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			métodos policiales, entre los que figuran: Fortalecimiento para la Seguridad de grupos en situación de Vulnerabilidad, Buen trato en el Servicio Público, Sensibilización sobre la Violencia Familiar y de Género, Justicia en Materia de Derechos Humanos, Diplomado de Prevención de las Violencias y Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana. (FORTASEG)					
			Atención por parte de la Unidad de Protección Animal en menos de 36hrs de las notificaciones	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana	Número de reportes recibidos	303	100%	Dirección de Policía Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			recibidas por parte de los jueces					
			Difusión de Medidas para Prevención de Delitos (Proximidad Social) a través de encuestas, volanteo, juntas con líderes de mercado	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana	Número de Difusiones realizadas	12	100%	
			Recorridos por parte de la Unidad de Reacción en bares y cantinas (3 en promedio)	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana	Número de recorridos realizados	108	100%	
			Implementación y expansión del Programa de Guarda parques	Guarda parques municipales	Número de parques	37	100%	
			Coordinación de 10 unidades de Circuito Enlace con motivo de	Guarda parques municipales	N/A	100	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			la pandemia COVID que cubren 3 circuitos (norte-sur), (oriente-poniente),(recorrido perimetral)					
			Creación del "Consejo Municipal de Seguridad Pública y Prevención Social del Delito", como un órgano técnico, coordinador y consultivo en materia de seguridad pública, encargado de contribuir y proponer acciones encaminadas a la preservación e incremento de la seguridad pública de los habitantes del Municipio de Mérida, cuyo objetivo es el de fortalecer el canal de diálogo con los principales sectores de	Dirección y administración de la función policial	N/A	6	100	Dirección de Policía Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			la sociedad, agrupaciones civiles, universidades, cámaras empresariales, dependencias de seguridad pública para conocer los avances en materia de seguridad pública e intercambiar experiencias para disminuir los índices delictivos dentro de la jurisdicción de la Policía Municipal de Mérida					
Implementación de soluciones tecnológicas para la atención rápida y eficiente de las demandas de auxilio de los habitantes del municipio, en el ámbito de sus	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo	Adquisición de 50 body cams para las áreas operativas (vialidad y seguridad)	Seguimiento al subsidio Fortaseg 2020 (coparticipación municipal)	N/A	50	100	
			Adquisición de 30 cámaras para patrullas	Seguimiento al subsidio Fortaseg 2020 (coparticipación	N/A			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
facultades.	todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	el mundo		municipal)				
Consolidación del servicio de traslado a los habitantes de comisarías para atención médica.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones	Reducir significativamente	Trasladar a los ciudadanos de escasos recursos de las comisarías y subcomisarias de Mérida a sus citas médicas, de rehabilitación y terapia de educación especial. Con motivo de la pandemia covid-19 los traslados disminuyeron ya que las unidades médicas únicamente	Transportando vida	Porcentaje de citas de traslado realizadas/porcentaje de citas programadas*100	100%	100.00%	Dirección de Policía Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	eficaces e inclusivas que rindan cuentas		aceptaban a personas con contagios de covid, no habían citas programadas					
Establecimiento de programas permanentes para el combate al delito.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo	Operativos permanentes para salvaguardar la integridad de la ciudadanía en general así como de los visitantes que circulan dentro de la jurisdicción de la policía municipal. Con motivo de la contingencia sanitaria covid-19 los operativos que implicaban aglomeraciones y contacto directo con las personas fueron suspendidos para	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana	N/A	100%	74%	Dirección de Policía Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			implementar operativos covid.					
Promover la implementación del programa "Tu Casa Segura" para la protección del patrimonio de los meridanos, mediante el cumplimiento de los requisitos legales necesarios.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo	Se aseguraron 203,734 predios en 2019, 196,126 predios en 2020 y 199,121 predios en 2020	Tu casa segura	Cantidad de predios asegurados	196,126	598,981	Administración

Subeje: Protección civil

Objetivo: Desarrollar una cultura de prevención y establecer mecanismos para anticipar y mitigar situaciones de riesgo para la población ante desastres tanto naturales como accidentales.

Estrategia: Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Consolidación de la cultura de protección civil entre los habitantes del municipio.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Promover el estado de derecho en los planos nacional le internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Se llevaron pláticas en materia de Protección Civil, con el objetivo que los habitantes del municipio de Mérida cuenten con los conocimientos adecuados para enfrentar una situación de emergencia.	Realización de Pláticas de Protección Civil	Número de Pláticas	120	98	Gobernación
Coordinación de acciones de protección civil con el consejo de participación.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional	Se llevaron a cabo ejercicio de simulacros de evacuación en materia de protección civil a empresas y a	Simulacros verificados	Número de simulacros verificados	450	316	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Instituciones públicas, del municipio de Mérida.					
Implementación de un programa permanente de inspección y vigilancia a comercios y eventos socio organizativos, para garantizar el cumplimiento de medidas de protección civil.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Se llevó a cabo la inspección a eventos masivos en materia de protección Civil, los cuales deben de tener todos los requisitos de seguridad solicitados.	Inspecciones a Eventos Masivos	Número de Inspecciones	850	781	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas							
Difusión del Atlas de Riesgo municipal para su uso en toma de decisiones de las instituciones y los habitantes del municipio.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos	Se llevó a cabo la revisión de la documentación ingresada al departamento de Protección Civil, con el objetivo de que los Programas Internos de las empresas particulares e instituciones públicas, cumplan con las normas establecidas por la ley y reglamento de Protección civil tanto Federal, Estatal y	Programas Internos de Protección Civil registrados	Número de Registro	1000	1183	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	inclusivas que rindan cuentas		Municipal.					

Subeje: Infraestructura vial segura

Objetivo: Disminuir los accidentes y situaciones de riesgo provocados por una infraestructura vial y mobiliario urbano inadecuados o incompletos.

Estrategia: Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Construcción de ciclovías en la ciudad y en las comisarías del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente para los ciclistas, se rehabilitaron en el municipio de Mérida un	Construcción, rehabilitación y modernización de vialidades	Número de Km de ciclovías construidas	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenibles	participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	total de 8.1 km de ciclovías, equivalentes a 20,295 metros cuadrados con una inversión de $5,267,116.71					
Construcción de nuevas vialidades al interior del anillo periférico de Mérida.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura eficiente para los usuarios, se construyeron dentro del Periférico en el municipio de Mérida un total de cerca de 70 km de calles, con una inversión de $128.7 millones cambiando de manera muy positiva la vida de los más de 19.500 ciudadanos beneficiados	Construcción, rehabilitación y modernización de vialidades	Número de Km de calles construidas	100%	100%	Obras Públicas
Implementación de un programa estratégico de repavimentación	Lograr que las ciudades y los asentamientos	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva	En total en este periodo se repavimentaron 45.2 km de calles	Repavimentación de Calles	Número de Km de calles construidas	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de vialidades.	humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	equivalentes a 335,013 metros cuadrados, beneficiando a más de 22,200 ciudadanos, con una inversión de más de 103 millones de pesos.					
Construcción de vialidades en comisarías.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente, en las comisarías del municipio de Mérida se construyeron y rehabilitaron un total de 63.4 km de calles, equivalentes a más de 451 mil metros cuadrados con una inversión de más de 157 millones de pesos	Construcción, rehabilitación y modernización de vialidades	Número de Km de calles construidas	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Inclusión de elementos de accesibilidad universal y movilidad urbana en la rehabilitación de calles y banquetas.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Implementación de acciones emergentes de movilidad segura y sustentable en el centro de la ciudad: ampliación de banquetas, cruces seguros, señalética.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	50%	IMPLAN
Construcción de infraestructura vial de calidad en zonas pendientes de atender con pavimentación, guarniciones, sistemas pluviales, rampas para personas con discapacidad y alumbrado público.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente, se construyeron en el municipio de Mérida más de 180 km de calles, con una inversión de cerca de 430 millones de pesos Se construyeron más de	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de kilómetros de vialidades realizadas.	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		humanos en todos los países	41 km de guarniciones y banquetas en diversos puntos del municipio con una inversión de cerca de 41.6 millones de pesos También se realizaron 2,726 sistemas de drenaje pluvial con una inversión de 52.4 millones de pesos					
Adecuación de la infraestructura peatonal para una movilidad incluyente en el municipio, que incluya aceras, rampas, señalamientos, pasos peatonales y guías para invidentes, con especial atención en el centro histórico.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Otro tema que privilegia la movilidad urbana es la de los peatones y por eso se trabajó en la construcción y adecuación de guarniciones, banquetas, que permiten que los ciudadanos se puedan desplazar de manera ágil y segura, con especial atención en el Centro Histórico donde se	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de kilómetros de vialidades peatonal atendida en el centro histórico	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			realizaron 2.4 km. de los mismos, con una inversión total de $ 1,556,851.66					
Construcción de infraestructura urbana que ofrezca prioridad a peatones y ciclistas, así como al transporte público de pasajeros.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente para los ciclistas, se rehabilitaron en el municipio de Mérida un total de 8.1 km de ciclovías, equivalentes a 20,295 metros cuadrados con una inversión de $5,267,116.71 Se construyeron más de 41 km de guarniciones y banquetas en diversos puntos del municipio con una inversión de cerca de 41.6 millones de pesos	Construcción, rehabilitación y modernización de vialidades	Porcentaje de kilómetros de vialidades realizadas	100%	100%	Obras Públicas

Subeje: Resiliencia Urbana

Objetivo: Desarrollar un sistema municipal que permita la adaptación y recuperación de las capacidades del municipio ante cualquier perturbación inesperada.

Estrategia: Fortalecer las capacidades de respuesta con alto nivel institucional para la adaptación y la innovación urbana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Coordinación de acciones transversales de resiliencia urbana para la adaptación e innovación.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales"	Implementar un plan de capacitación en materia de prevención de riesgos principalmente por huracanes e incendios en las comisaría de Mérida	Realización de Pláticas de Protección Civil	Número de Pláticas	24	0	Gobernación
	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles	Propuesta de SUDS en eje técnico, financiero, social. Mesa interinstitucional para la resiliencia urbana para el proyecto de modificación del PMD ante contingencia Covid-	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		y mejorar los barrios marginales	19-					
Coordinación de acciones transversales de resiliencia urbana para la colaboración y responsabilidad institucional.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Espacios públicos y resiliencia para la propuesta de reconversión física y funcional de los centros culturales Casamata y Wallis. Plan estratégico para una ciudad amigable con las personas mayores.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan
Coordinación de acciones transversales para la preparación y la prevención de riesgos y amenazas.								
Coordinación de acciones transversales para la	Lograr que las ciudades y los asentamientos	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las	Propuesta de Sistemas Urbanos de Drenaje Pluvial Sostenible para	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
capacidad y la eficiencia para los servicios e infraestructura básica.	humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Mérida					
Coordinación de acciones transversales para la sanidad y la conciencia.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Propuesta de Participación social - ambiental para el proyecto de SUDS. Publicación de divulgación de la propuesta de SUDS.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan
			Suministro de box lunch, carpas, mesas y productos de sanitización para la campaña de vacunación de COVID 19					Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Coordinación de acciones transversales para la prosperidad y la inclusión.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Colaboración Técnica para la elaboración del Plan Estratégico para una ciudad amigable con las personas mayores.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Seguro

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, en apego a la normatividad vigente, para el logro de un futuro seguro.

Estrategia: Manejar eficiente y transparentemente los recursos económicos y humanos para un futuro seguro

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro seguro	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mérida con futuro seguro	decente para todos	sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra						

EJE 5.
Mérida con Futuro Funcional

EJE V Mérida con Futuro Funcional

Objetivo General (FIN): Desarrollar las condiciones suficientes y necesarias que den soporte e impulso al desarrollo integral del municipio y sus habitantes en todos sus aspectos, a través de la prestación de servicios públicos funcionales y de calidad.

Subeje: Infraestructura Urbana

Objetivo: Optimizar el uso de los espacios públicos municipales, a través de la construcción, remodelación o adecuación de infraestructura urbana para promover la integración social y la dotación eficiente de servicios públicos, con criterios de sustentabilidad.

Estrategia: Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Caracterización y clasificación del espacio público del municipio de Mérida.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los	Estudios base tanto documentales, estadísticos y cartográficos	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	50%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		asentamientos humanos en todos los países						
Fortalecimiento de la participación ciudadana en los procesos y mecanismos para la gestión de los espacios públicos en el municipio de Mérida.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Propuesta para la participación ciudadana en la co-creación de espacio público	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	25%	IMPLAM, Participación Ciudadana y Obras Públicas, Desarrollo Urbano
Planeación y diseño de espacios públicos completos de calidad, según las cualidades del Sistema de Gestión de Espacios	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros,	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para	1. Publicación del Programa de Diseño Participativo de Espacios Públicos. 2. Propuesta metodológica para la ejecución de procesos	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Públicos.	resilientes y sostenibles	la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	de participación ciudadana en el diseño de espacios públicos desde la administración municipal. 3. Proyecto Estudio de dispobilidad de Espacios Públicos en Comisarias.					
Fortalecimiento y seguimiento al Sistema de Gestión de Espacios Públicos del Municipio de Mérida.	11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	1. Ya´axtal el gran pulmón de Mérida. 2. Desarrollo del Plan Maestro de Intervención en la zona. 3. Desarrollo de propuestas para la primera fase de intervención. 4. Propuesta de Clasificación Operativa Documento Final.	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	100%	IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Creación de una red de conexión entre parques.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Uno de los proyectos más importantes de la actual administración municipal es sin duda el proyecto "Ya'axtal El Gran Pulmón de Mérida", el cual consiste en integrar una red de espacios públicos en el poniente de la ciudad. Obras Públicas participa en ese proyecto con acciones de rehabilitación del andador perimetral de la zona sur del parque Arqueo ecológico de Xoclán, iluminación, construcción y equipamiento de plazas recreativas.se construyeron los andadores que conforman el Paseo Mulsay; todos estos trabajos se realizaron con una inversión de 66 millones de Pesos.	Construcción y rehabilitación de parques, unidades e instalaciones deportivas	Porcentaje de avance de la obra	100%	82%	Obras Públicas
Restauración de los	Lograr que las	De aquí a 2030,	Incremento de la paleta	Arbolado Urbano	Número de árboles	100, 000	100, 000 árboles	Unidad de

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
procesos ecológicos para la preservación de la biodiversidad.	ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	vegetal para la plantación 2.-Establecimiento de plantaciones temáticas (Proyecto Agavario, plantaciones con alta biodiversidad en parque ecológico del poniente, en escuelas); 100, 00 árboles plantados, de 50 a 150 especies distintas. Se tenía una paleta vegetal de 80 especies distintas y ahora es de 130 especies, Normalmente se plantaban 10 especies diferentes y ahora se ponen hasta 150 distintas, mejorando la selección de especies para evitar daños a las construcciones y permanencia de sombra		plantados	árboles	plantados, de 50 a 150 especies distintas. Se tenía una paleta vegetal de 80 especies distintas y ahora es de 130 especies, Normalmente se plantaban 10 especies diferentes y ahora se ponen hasta 150 distintas, mejorando la selección de especies para evitar daños a las construcciones y permanencia de sombra todo el año.	Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			todo el año.					
Fomentar el diseño participativo como herramienta del espacio propicio para el uso múltiple del espacio público.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Difusión del Programa de Diseño Participativo de Espacio Públicos, mediante una publicación en el sitio web oficial y un tiraje de 500 ejemplares que se han difundido entre los miembros de los consejos municipales y sociedad en general	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	publicación	100%	100%	Implan
			Innovador, vanguardista e inclusivo, el programa de Diseño Participativo de Espacios Públicos nació en el actual Ayuntamiento con el objetivo fundamental de construir y remodelar los espacios públicos con la participación directa de los ciudadanos. Con esta	Secretaría de Participación Ciudadana	Numero de parques socializados a cargo de la Secretaría	100%	Logramos 22 parques	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			nueva forma de gobernar desde junio de 2019, suman ya 22 los espacios de colonias y comisarías de los 4 puntos cardinales del municipio, donde el Ayuntamiento ha realizado este programa de la mano de más de 2,000 ciudadanos que intervinieron en la planeación del proyecto de mejoras de sus parques, muchos de ellos, ya gozando de su renovada imagen. Cabe destacar la participación del 70% de mujeres sobre el 30% de hombres, aportando con sus valiosos comentarios en la construcción de espacios más seguros y					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			familiares.					

Estrategia: Construcción, adecuación, rehabilitación y mantenimiento de espacios municipales para una mejor atención y disfrute de los habitantes del municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Construcción estratégica de sistemas de captación pluvial con el fin de disminuir el tiempo de absorción.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	Con relación al drenaje pluvial realizamos un mantenimiento general al sector poniente del municipio de Mérida Yucatán, antes del periodo de lluvias para evitar encharcamientos. Construimos 534 pozos profundos para desagüe, 24 aljibes y 614 metros lineales de construcción de zanja	Construcción, mantenimiento y ampliación de sistemas de drenaje pluvial	porcentaje de cumplimiento de los programas y atención a reportes	100%	87%	Dirección de Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			con rejilla y conexiones; asimismo fortalecimos el mantenimiento de los sistemas con la limpieza de más de 81,740 metros lineales de zanjas, y 1,397 pozos colectores pluviales y desazolves de pozos profundos. Llevamos a cabo diversas acciones como reparaciones de rejillas 2,054 piezas y reparaciones de brocales 1,264 piezas. Como apoyo a mercados, albergues, calles inundadas, casas, 53,085 metros cúbicos de aguas residuales y pluviales, del periodo del 1 de septiembre de 2018 al					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			31 de agosto de 2021. Con relación al drenaje pluvial realizamos un mantenimiento general al sector oriente antes del periodo de lluvias para evitar encharcamientos. Construimos 578 pozos profundos para desagüe, 9 aljibes y 586 metros lineales de construcción de zanja con rejilla; asimismo fortalecimos el mantenimiento de los sistemas con la limpieza de más de 73,797 metros lineales de zanjas, y 385 pozos colectores pluviales y 411 desazolves de pozos profundos. Llevamos a cabo	construcción, mantenimiento y	porcentaje de cumplimiento de los programas y atención a reportes	100%	63%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			diversas acciones como reparaciones de rejillas 1,772 metros lineales y reparaciones de brocales 1,420 piezas. Como apoyo a mercados, albergues, casas y calles inundadas. Desaguamos 37, 030,000 litros de aguas residuales y pluviales, se atendieron 108 levantamientos de escombro en la vía pública del periodo del 1 de septiembre de 2018 al 31 de agosto de 2021.	ampliación de los sistemas de drenaje pluvial del sector oriente				
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros,	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos		Le dimos mantenimiento a los 541 espacios públicos interurbanos en la ciudad de Mérida con	Mantenimiento de Espacios Públicos	Porcentaje de mantenimiento	100%	100%	Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
resilientes y sostenibles	seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad		una superficie total de 2,615,472 m2, que incluyen los servicios de limpieza, pintura, poda, riego de áreas verdes					
Dotación de servicios generales y nomenclatura urbana, para el mejoramiento de espacios públicos del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	Atención de reportes de canchas y campos	Mantenimiento y reparación de la infraestructura de las canchas y campos deportivos.	Porcentaje de atención de reportes de canchas y campos	70%	60%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Atención del programa de mantenimiento a comisarías *atención de reportes de juegos infantiles y bancas		Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Mantenimiento a comisaria Porcentaje de atención de reportes de juegos infantiles y bancas	70%	84%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			*juegos infantiles y bancas reparados. *atención de reportes de señales de nomenclatura *reparación y/o cambio	13999 Mantenimiento y reparación de la infraestructura de las canchas y campos deportivos	Número de juegos infantiles y bancas reparados Porcentaje de atención de reportes de señales de nomenclatura	85%	63%	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de señales de nomenclatura	14020 Mantenimiento e instalación de señales de nomenclatura	Número de piezas reparación y/o cambio de señales de nomenclatura	4140	4239	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
						95% 24000	88% 28335	
Habilitación de	Lograr que las	De aquí a 2030,	Nuestro Catastro	Gestión de recursos	Gestión de Recursos	100%	100%	Catastro Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
espacios de oficinas para una mejor atención y servicio del Catastro Municipal.	ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	Municipal está catalogado como uno de los mejores a nivel nacional debido a las políticas de modernización, innovación y vanguardia que constantemente implementamos para brindar servicios de excelencia a la ciudadanía. En este contexto, mejoramos y modernizamos la funcionalidad de las instalaciones al cambiar las oficinas a un edificio nuevo, sustentable e inclusivo en materia de movilidad, privilegiando la atención de los usuarios y el bienestar	humanos y financieros de la dirección de catastro municipal.	Humanos y Financieros de la Dirección de Catastro Municipal			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			del personal. El Catastro Municipal operó durante 20 años en el edificio ubicado en la calle 65 número 503 por 60 y 62 en el Centro, debido a motivos de espacio y funcionalidad, las oficinas fueron Reubicadas a un edificio más moderno, en la calle 73-A número 478 por 48 y 46 en el Centro. Las nuevas oficinas, entre las mejoras más significativas se encuentra el área de atención a usuarios ya que las instalaciones son confortables y están diseñadas para facilitarla movilidad y la experiencia de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			personas con discapacidad motriz, lo que incluye un salva escaleras y una caja de pago especial					
Desarrollo de mecanismos encaminados a la actualización, revaluación catastral y modernización de la información, para mejorar la recaudación fiscal y la confiabilidad de la información existente en el Catastro Municipal.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	Durante el 2º. Año se resguardaron y digitalizaron documentos que generan los servicios realizados	gestión de la operación y procesos catastrales	Número de servicios digitalizados	80%	80%	Catastro Municipal
Generación de acuerdos para la delimitación territorial de Mérida	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes	Seis municipios colindantes y el Congreso del Estado de Yucatán aprueben los		Delimitar territorialmente el Municipio de Mérida. Actualmente tenemos convenio con 6 de los 12	50%	50%	Catastro Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
con los municipios conurbados, pendientes por definir su territorio limítrofe.	inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	convenios para establecer los límites municipales; así, se concluyeron los trabajos de transferencia de cuentas catastrales con los municipios de Kanasín, Umán y Progreso, otorgando certeza jurídica a los predios ubicados en las zonas de traslape; también concretamos acuerdos de solución de límites con Tecoh, Abalá y Tixkokob		Municipios colindantes			
Intervención de la primera etapa de las vialidades de la zona del "Pulmón Verde" en el poniente de la ciudad.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión	Uno de los proyectos más importantes de la actual administración municipal es sin duda el proyecto "Ya'axtal El Gran Pulmón de Mérida", el cual consiste en integrar	Corredor peatonal de Yaa´xtal (reverdecer), el gran pulmón verde de Mérida, Primera etapa	Porcentaje de avance de obra	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	una red de espacios públicos en el poniente de la ciudad. Obras Públicas participa en ese proyecto con acciones de rehabilitación del andador perimetral de la zona sur del parque Arqueoecológico de Xoclán, iluminación, construcción y equipamiento de plazas recreativas. se construyeron los andadores que conforman el Paseo Mulsay; todos estos trabajos se realizaron con una inversión de 66.1 millones de pesos.					
Habilitación y adecuación de áreas verdes para animales domésticos en	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean	De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes	La dirección de obras públicas ha considerado en lo que va de la administración,					Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
espacios públicos.	inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad	infraestructura especial para mascotas, dentro de los siguientes parques intervenidos. 1 remodelación de parque nuevo Yucatán 2 remodelación de parque Manuel Avila Camacho 3 remodelación de parque Mulsay Mulsay 4 remodelación de parque de la amistad jardines de Mérida 5 remodelación de parque el roble el roble 6 construcción de parque bella vista bellavista 7 remodelación de parque Chac mol chichen Itza 8 construcción de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			parque cámara de comercio norte (Montecarlo) residencial cámara de comercio norte 9 rehabilitación del parque Mulsay i Mulsay 10 remodelación de parque brisas Brisas 11 remodelación de parque Jose Maria Iturralde "las águilas" Jose Maria Iturralde 12 construcción de parque real Montejo real Montejo 13 construcción de plaza en el parque arqueológico Xoclan sur Mulsay 14 construcción de plaza en el parque arqueológico Xoclan sur bosques del poniente					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			15 remodelación de parque palapa Mulsay 16 remodelación del parque polígono 108 polígono 108 17 construcción de parque francisco d Montejo francisco de Montejo iv etapa 18 remodelación de parque la joya paseos de Opichen 19 remodelación de parque caucel comisaria caucel 20 remodelación de parque Cholul cholul 21 remodelación de parque san Jose Tzal san Jose Tzal 22 construcción de parque la guadalupana Guadalupana 23 remodelación de parque Nora quintana					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Nora quintana					
Conclusión de la segunda etapa del Parque de Deportes Extremos.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	El proyecto del Parque de Deportes Extremos va en camino a hacer un espacio para practicar deportes que necesitan de espacios y áreas adecuadas para su ejercicio seguro, para ello se construyeron e instalaron diversas estructuras y juegos para la práctica de este tipo de deporte, así como área de servicios (taquilla y baños), área administrativa (oficina y almacén) y espacios seguros de circulación con una inversión de $28,32 millones.	Construcción y rehabilitación de parques, unidades e instalaciones deportivas	Porcentaje de avance de obra	100%	100%	Obras Públicas
Construcción y rehabilitación de mercados	Lograr que las ciudades y los asentamientos	De aquí a 2030, aumentar la urbanización	Entre los mercados intervenidos en esta administración	Construcción y rehabilitación de mercados en el	Porcentaje de avance de obra	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
municipales.	humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	municipal figuran los de la colonia Mulsay, Santa Ana, Bazar García Rejón, comisaria de Caucel, Cordemex, San Sebastián y San Roque, en el que se rehabilitaron los baños públicos. En el mercado Lucas de Gálvez se remozaron, en el mercado Lucas de Gálvez se remozaron los baños, se hicieron adecuaciones a los locales en la sección denominada La Pepita, trabajos de rehabilitación de instalaciones trabajos de rehabilitación de instalaciones eléctricas y losa de la azotea en el área de comedores. En el	municipio de Mérida				

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			mercado San Benito se rehabilito la línea de conducción de drenaje sanitario con una inversión de $11,798,040.35.					
Homologación e implementación de criterios de diseño en toda la infraestructura municipal con las dependencias correspondientes.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	En el rubro de mejoras a los edificios públicos se apoyó a la infraestructura educativa, ya que el municipio construyó un techado en el Colegio de Bachilleres Plantel Chenkú, y se mejoró la barda perimetral del jardín de niños Agustín Franco Villanueva de la comisaría de San José Tzal. También se construyeron 2,076 fosas funerarias en el cementerio de Xoclán, con una inversión total de 61.9 millones de	Construcción y rehabilitación de edificios públicos, Construcción de infraestructura funeraria.	Porcentaje de avance de obra	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			pesos					
Construcción de espacios públicos de acuerdo a los criterios del Sistema de Gestión de Espacios Públicos Municipales.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Rehabilitación del Distribuidor Vial de la calle 30 (Prolongación Paseo de Montejo) X 31 (Circuito Colonias), Colonia Buena Vista por un monto de $29,685,670.65	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de avance de obra	80%	100%	Obras Públicas

Sobeje: Servicios Públicos de Calidad

Objetivo: Lograr la cobertura completa de los Dirección de Servicios Públicos Municipalescon altos estándares de calidad y la satisfacción de los ciudadanos.

Estrategia: Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Ampliación de la capacidad y operatividad de los cementerios municipales, mediante la dotación de insumos y equipamiento necesario para brindar servicios funerarios dignos que respondan adecuadamente a las necesidades de la emergencia sanitaria.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Construcción de Bóvedas	Panteones Municipales	Número de Bóvedas Construidas	2000	1664	Dirección de Servicios Públicos Municipales
Conservación y mantenimiento del sistema de alumbrado público con aplicación de tecnologías que aumenten la eficiencia y el	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios	Atendimos un total de 44,301 reportes de luminarias con fallas, tuvimos un 99% de eficiencia en la atención a luminarias en mal estado y un 100% en la eficiencia de atención	Mantenimiento del alumbrado público del Municipio de Mérida y sus comisarías del sector oriente.	*Porcentaje de fallas atendidas en el servicio.	100	99%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
desempeño.	sostenibles	marginales	de sectores en mal estado De septiembre 2018 a agosto de 2021 se atendieron 57,000 solicitudes de servicio. De las cuales se atendieron en menos de 48 horas el 88% correspondientes a los servicios de luminarias apagadas, encendidas y que prenden y apagan y en menos de 24 horas el 93% de los reportes de sectores apagados de noche y encendidos de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			día. Durante este período se dieron 864 visitas para atender a las 24 comisarías que pertenecen al sector poniente del Municipio de Mérida. Se instalaron más de 300 cargas nuevas por ampliación del alumbrado público en diversos puntos del sector poniente del municipio de Mérida.	Mantenimiento del alumbrado público de la ciudad de Mérida y sus comisarias del sector poniente	Porcentaje de fallas atendidas en el servicio Número de Comisarías atendidas Numero de luminarias cargas nuevas instaladas	100% 100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se Han sustituido 3,962 luminarias empleando tecnología LED, en diversas vialidades y parques del Municipio de Mérida.			24 300 3 0 0 %	24 309	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de zonas de transferencia para una disposición ágil y eficiente de los residuos sólidos municipales.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablement		En los puntos verdes hay contenedores de 2.65 metros de ancho por 6 metros de largo donde se pueden llevar 11 tipos de desechos que pueden ser separados desde el hogar como por ejemplo pet, cartón, vidrio, aluminio y aceite quemado. El horario para entregar los residuos en los contenedores es de miércoles a domingo de 10 de la mañana a 5 de la tarde. Para ubicar el Punto Verde o Mega Punto más cercano la ciudadanía puede	Sé Verde Cultura Sustentable	Número de puntos verdes	200 Puntos Verdes en el total de la administración	200 instalados	Unidad de Desarrollo Sustentable

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	e el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial		consultar en el sitio web: www.merida.gob.mx/sustentable/punto_verde.phpx					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de esquemas novedosos para la atención, conservación y mantenimiento de los parques, jardines, áreas verdes y campos deportivos, con participación de la sociedad y las empresas.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Se realizó las podas de 327 parques, así como el barrido y el riego que les correspondía contratada. Se realizó las podas de 174 áreas verdes, así como el levantamiento del producto generado. Se realizó las podas y barridos de 131 avenidas del sector oriente de la ciudad de Mérida, así como el traslado de su producto generado a su destino.	Mantenimiento de parques, áreas verdes, fuentes y avenidas del sector poniente.	Mantener en óptimas condiciones las áreas de esparcimiento, mediante el mantenimiento adecuado.	75	75	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			MANTENIMIENTO DE PARQUES (2 PODAS AL MES)m2, " "MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES, (1 PODAS AL MES)M2 MANTENIMIENTO DE AVENIDAS (2 PODAS AL MES)M2" "LAVADO DE FUENTES Y LAGOS					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			2 VECES AL MES" PODA DE ARBOLES PINTURA DE PARQUES PINTURA DE FUENTES "TRABAJOS DE PLOMERIA EN PARQUES, AVENIDAS Y AREAS VERDES Reporte" "TRABAJOS DE ALBAÑILERIA EN PARQUES, AVENIDAS ETC. Reporte"	Mantenimiento de parques, areas verdes, fuentes y avenidas del sector	porcentaje de cumplimiento del mantenimiento de			Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			"RECOJA DE BASURA EN PARQUES Toneladas" "DONACION DE ARBOLES Piezas" reforestación con plantas de ornato piezas "riego de avenidas m3"	oriente	espacios públicos	100% 100%	100% 100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Fortalecimiento de las capacidades operativas de las áreas responsables de	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean	De aquí a 2030, aumentar la urbanización Inclusiva y	Supervisar, coordinar la operatividad de los diferentes departamentos que	13878 atención y seguimiento de los asuntos de la subdirección de	N/a	N/a	N/a	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
dar atención eficiente a la creciente demanda de servicios públicos municipales.	inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	conforman la subdirección de servicios generales. Asi como ser el enlace con la dirección para apoyar a los departamento en el cumplimiento de las metas programadas en el plan municipal de desarrollo (esta acción es 100% administrativa)	servicios generales				
Modernización y ampliación del equipo, maquinaria y flota vehicular para una cobertura completa y continúa de los servicios públicos.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización Inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los	En estos 3 años de administración se adquirieron equipos de transporte y herramientas para poder proporcionar un mejor servicio a la ciudadanía. 1 Camioneta familiar, 2 Aveos, 2 camionetas doble cabina, 4 camionetas de	Coordinación de los procesos y servicios administrativos de la central poniente. Administración del departamento de parques y jardines poniente.	Número de adquisiciones		1 Camioneta familiar, 2 Aveos, 2 camionetas doble cabina, 4 camionetas de redilas, 2 camiones de volteo de 7m3, 5 camiones de	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		asentamientos humanos en todos los países	redilas, 2 camiones de volteo de 7m3, 5 camiones de volteo de 10 m3, 3 camiones grúas, 33 desmalezadoras, 32 motosierras.				volteo de 10 m3, 3 camiones gruas, 33 desmalezadoras, 32 motosierras.	
Equipamiento de espacios públicos y vialidades principales para la disposición de basura peatonal.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización Inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	En estos tres años de administración para proporcionar valides más limpias se adquirieron 89 cestos papeleros de 50 lts y 90 colectoras	Coordinación de los procesos y servicios administrativos	Número de cestos para espacios públicos		89 cestos papeleros de 50 lts y 90 colectoras	Dirección de Servicios Públicos Municipales
Mantenimiento, conservación y	Lograr que las ciudades y los	De aquí a 2030, asegurar el acceso	Se limpiaron las vialidades en 156	Mérida Limpia Sector Poniente	Porcentaje de población	100%	90.5%	Dirección de Servicios

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
limpieza de vialidades, así como de caminos y ciclovías de las colonias y comisarías del municipio.	asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	colonias con un total de 281,654 m2; Así también se realizó la limpieza de terrenos baldíos propiedad del Ayuntamiento de Mérida con un total de 12,192,304 m2., Se realizó la Atención de 2,941 reportes de limpieza de calles de la ciudad con un total de 1,754 kl. También se realizó la Limpieza de carreteras y ciclo pistas en comisarías con un total de 5, 332,570 m2., Se realiza la descacharrización permanente recolectando un total de 4,330 m3., Se realizó la recolección de 18,899	(PP14023) Mérida Limpia Sector Oriente (PP 13703)	beneficiada			Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			piezas de animales muertos. Se realiza la Atención al barrido del Segundo cuadro con 63, 623,621m2 de calles y se han recolectado 2,102 toneladas de basura generada por cuadrillas.					
Mantenimiento y limpieza general de las áreas y edificios públicos de las colonias y comisarías.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Se ha realizado el Barrido y limpieza en comisarías y subcomisarias con un total de 2,263,577 m2 atendidas dos veces al año., También se realizó el Apoyo a 37 dependencias públicas en el chapeo y limpieza del edificio	Mérida Limpia Sector Poniente (PP14023) Mérida Limpia Sector Oriente (PP 13703)	Porcentaje de población beneficiada	100%	90.5%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Dotación de infraestructura peatonal funcional, inclusiva y completa.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Tema primordial es la movilidad urbana de los transeúntes, por eso se trabajó en la construcción de guarniciones, banquetas, pasos peatonales y topes parabólicos, que permiten que los ciudadanos se puedan desplazar de manera ágil y segura, se construyeron en total más de 41 km de guarniciones y banquetas en diversos puntos del municipio con una inversión de cerca de 41.6 millones de pesos	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de kilómetros de vialidades peatonal atendida	100%	100%	Obras Públicas
Planeación estratégica de la	Lograr que las ciudades y los	De aquí a 2030, asegurar el	Realizamos reuniones periódicas con el oficial			1 al mes	100 %	Dirección de Servicios Públicos Municipales y

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
cobertura de los Dirección de Servicios Públicos Municipales en todo el territorio.	asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	mayor y el secretario de participación ciudadana para la planeación de actividades y análisis de resultados de la operación del ayuntamiento en beneficio de la ciudadanía					Secretaria de Participación Ciudadana
Equipamiento para un servicio funerario más digno a los usuarios.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Se otorgaron servicios funerarios a la ciudadanía en general, así como apoyos en los mismos a personas de escasos recursos. Así mismo se realizó el mantenimiento de los 5 panteones de la ciudad y los 33 de las comisarías y subcomisarias.		Apoyo en servicios funerarios	900	1,236	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
				Panteones municipales	Servicios funerarios otorgados por la funeraria Xoclán	3000	3035	
					Mantenimiento de los Panteones Municipales (Xoclán, General, Florido, Jardines de la Paz, Chuburná y 33 Comisarías y subcomisarías)	90%	75%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
								Dirección de Servicios Públicos Municipales
Fortalecimiento de la normatividad municipal en materia de servicios públicos e inspección ambiental.	lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	de aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	En Orientación Jurídica ha disminuido el número de ciudadanos que recurren para asesoría y/o Orientación jurídica, esto debido a la contingencia Covid-19; sin embargo se atendieron de septiembre 2019 a	Orientación jurídica	Número de ciudadanos Asesorados	350	122	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			febrero 2020 hasta el momento 122 ciudadanos; 10 mediante reportes de los diferentes programas de atención (Miércoles Ciudadano y Ayuntamiento en tu Colonia) y 107 de manera presencial, posteriormente con la entrada de la contingencia se han atendido vía telefónica a 15 ciudadanos. A todos ellos se les atendió sin distinción alguna, proporcionándole respuestas claras, explicándole en el momento el proceso detallado según sea el					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			caso.					
Rehabilitación y rescate de los espacios en los que se encuentran exhibidos los animales en el zoológico El Centenario.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Traslado de animales de El Anexo Parque Zoológico Mulsay a Centenario y Animaya, así como el desmantelamiento de los encierros del Parque Zoológico Lic Manuel Berzonza (Mulsay).	Parque Zoológico Lic Manuel Berzunza (Mulsay)	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de mantenimiento	100	100	Dirección Servicios Públicos Municipales
Rehabilitación de áreas recreativas de El Centenario.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Realizamos mejoramientos de infraestructura en las áreas donde habitan los ejemplares, también se ha fortalecido el enriquecimiento estructural para los animales que forman parte de la colección faunística integrada por 608 animales de 88	Parque Zoológico del Centenario	Porcentaje de avance de mantenimiento	85	90	Dirección Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			especies diferentes. El objetivo de estos trabajos es la mejora de la salud, cuidado, bienestar y trato digno de nuestros animales.					
Ampliación y mantenimiento de los espacios y servicios en el zoológico de Animaya.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Seguimiento e implementación de nuevas actividades dentro del programa de educación ambiental del zoológico Animaya, basado en la generación de experiencias significativas en nuestros visitantes promoviendo un cambio de actitud hacia la naturaleza y	Parque Zoológico del Bicentenario Animaya	Programa de Mantenimiento y Tratamientos	100%	90%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			el uso racional de los recursos naturales. En este año se atendieron programados y más de 15,000 alumnos de diferentes niveles educativos. Creación de una pradera educativa, meliponario y huerto urbano, así como la implementación de actividades de verano. Mejora de infraestructura para brindar mejores condiciones a los animales propiciando					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			su bienestar. Dos jaulas en el jardín para resguardo de guacamayas y loros, colocación de piso, complejo de jaulas de recuperación adjunto al hospital, construcción de piso y pediluvio en compuerta de jirafas y Trabajo conjunto con dependencias federales como PROFEPA y SEMARNAT para el rescate, rehabilitación y reintegración de especies de fauna silvestre que se					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			distribuyen naturalmente en nuestra región. Recibimos un total del 283 de ejemplares, de los cuales 53 fueron liberados una vez que se rehabilitaron en el zoológico, cumpliendo con el papel ecológico que le corresponde a cada especie (presa-depredador-polinizador-dispersor de semillas, etc. Contar con 1 área segura de refugio					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			emergente para los animales en caso de ocurrir inundaciones en el safari u otro tipo de contingencia ambiental, Cambiar 100 metros lineales de pasamanos y contar con 6 terrarios destinados a la exhibición de tortugas., Restauración de 150 m2 de paredes internas del mirador y Habilitación de 800 m de cercado eléctrico y acondicionamiento de 1000 m2 de suelo					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de pradera euroasiática					
Intercambio y adquisición de especies para aumentar el inventario de fauna en los zoológicos municipales.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Se realizaron 3 intercambios de animales, reduciendo la población de algunas especies con éxito reproductivo en la UMA, logrando con esta permuta la incorporación de una especie nueva para la colección zoológica: 1 Lemur Cola Anillada por intercambio con PIMVS Finca de Guadalupe junto con dos ejemplares de Papión sagrado; así como 4 Agutis y 2 tepezcuintles por intercambio con PIMVS Blanca Flor, 2	Parque Zoológico del Centenario	Porcentaje de avance del plan de manejo	85	97.9	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Cojolite y 1 Hocofaisán por intercambio con Promotora Xcaret así como 1 cebra por intercambio con Sanctuary Monkey Akumal. Entregamos en resguardo al Instituto de Neuroetología en Veracruz para formar parte de su programa de conservación: 7 ejemplares de mono araña. Fortalecimos el rescate, la rehabilitación y reproducción de especies como: 2 ejemplares de Cebra, 12 ejemplares de venados cola blanca, 2 ejemplares de venados					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			temazates, 1 ejemplar de Capuchino cara blanca, 1 ejemplar de Capuchino copetón, 1 ejemplar de mono araña, 2 ejemplares de Hipopótamo, 1 ejemplar de Avestruz, 1 ejemplar de Guanaco, 1 ejemplar de Borrego berberisco, 6 ejemplares de Borrego muflón, 7 ejemplares de pecari de collar, 4 ejemplares de Pavo real y 1 ejemplar de jaguar melánico. Cedimos el resguardo a Animaya de 6 ejemplares: Guacamayas (azul-amarillo, arcoíris, roja y verde) así como 1 jaguar y 53 ejemplares a otras	Parque zoologico del bicentenario animaya	Porcentaje De Cumplimiento Al Programa de Mantenimiento y Tratamientos	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			PIMVS de la región: puma, gamo blanco, borregos (de Berbería y muflones), venados cola blanca y 1 cebra. También se entregó al zoológico de Tizimín un tigre. Resguardamos de manera segura a 70 ejemplares recibidos de PROFEPA, SEMARNAT, Bomberos y diferentes cuerpos policiales entre ellos 1 jaguar, 1 tigrillo, 1 venado cola blanca y 1 tucán, así mismo se recibió de la ciudadanía un total de 143 ejemplares. En total brindamos resguardo y atención veterinaria de emergencia a 115 aves,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			62 reptiles y 32 mamíferos. Aplicamos más de 7,500 tratamientos curativos y preventivos, y como parte del programa de condicionamiento operante y el manejo de especies. Se impartió el taller a guarda parques. Se creó la red sureste de conservación animal. Controlar poblaciones de la fauna zoológica con reproducción exitosa en la UMA, evitando entrecruzamiento, hacinamiento en detrimento del bienestar animal,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			intercambio de los animales en excedentes para complementar					
Instalación de adornos urbanos temáticos acordes a las temporadas y festividades del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales	Con motivo de las fiestas patrias y navideñas se rehabilitaron los adornos en las principales calles y parques de la ciudad de Mérida empleando mano de obra propia para decorar nuestra Ciudad.	Sector poniente iluminado para las fiestas patrias y navideñas	Proyecto Administrativo	6	5	Dirección de Servicios Públicos Municipales
Mejoramiento de las estrategias de inspección ambiental para la atención de reportes ciudadanos.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios	Se atendieron 35,606 reportes de malos olores; Quema de Residuos sólidos, Reportes de perros callejero, contaminación de aguas residuales,	Planta de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de reportes atendidos	100%	92%	Dirección de Servicios Públicos Municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenibles	marginales	Protección de Fauna doméstica y Acumulación de Residuos Sólidos.					
Implementación de un programa de reordenamiento y aplicación de la normatividad vigente respecto a los mercados municipales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	Controlar la ocupación de los espacios y vías públicas, mediante inspecciones efectivas a los vendedores ambulantes, fijos, semifijos y locatarios de los mercados.	Operación de los mercados periféricos	1.-reportes de mantenimiento de los mercados. 2.-programa de desazolve y fumigación.	100%		Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		Conservar y rehabilitar la infraestructura de los mercados Lucas de Gálvez y san Benito y regular la actividad comercial en el interior de sus instalaciones mediante un programa de mantenimiento.	Operación de los mercados periféricos	1.-inspección de mercados a fijos y semifijos. 2.- solicitudes recibidas de ayuntatel. 3.- solicitudes ciudadanas de inspección.	100%	1= 100% 2= 100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Controlar la ocupación de los espacios y vías públicas, mediante inspecciones efectivas a los vendedores ambulantes, fijos, semifijos y locatarios de los mercados	Operación de los mercados Lucas de Gálvez y san Benito	1.-i-nspección de mercados a fijos y semifijos. 2.- solicitudes recibidas de ayuntatel. 3.- solicitudes ciudadanas de inspección.	100%	1=100% 2= 100%	
			Controlar la ocupación de los espacios y vías públicas, mediante inspecciones efectivas a los vendedores ambulantes, fijos, semifijos y locatarios de los mercados	Regulación de la actividad comercial en los espacios y vías públicas	Operación de los mercados Lucas de Gálvez y san Benito	1. reportes de mantenimiento de los mercados. 2.- programa	1=100% 2= 100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
						de desazolve y fumigación.		
Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y ampliación de la red eléctrica y de agua potable en las comisarías, sub comisarías y colonias marginadas del municipio.					Regulación de la actividad comercial en los espacios y vías públicas	1.- inspección de mercados a fijos y semifijos. 2.- solicitudes recibidas de ayuntatel. 3.- solicitudes	1=100% 2= 100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
						ciudadanas de inspección.		
	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Uno de los principales compromisos en esta administración es el programa "Rezago Cero", por medio del cual acercamos servicios indispensables como agua potable, electrificación, alumbrado público y servicios básicos en general a todos los rincones del municipio, cambiando de manera muy positiva la vida de los más de 26,800 ciudadanos	Construcción y ampliación de infraestructura básica en materia de Agua Potable y electrificación	Porcentaje de cobertura eficiente	100%	100%	Obras Públicas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			beneficiados, ya que se mejora su calidad de vida, pero sobre todo su salud. Se trabajó en la dotación de servicios básicos y en este tenor se construyeron 41.5 km de redes de agua potable, 39.8 km de electrificación y alumbrado público en colonias y comisarías del municipio, con una inversión total de más de 109 millones de pesos.					
Implementación del programa emergente de apoyo económico "Mérida me activa" que brinde apoyo social mediante el otorgamiento de	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de	Mitigar el impacto económico y social de las personas mayores de edad y sus familias, que vean afectados sus ingresos ante la emergencia sanitaria	Apoyo económico MERIDA ME ACTIVA, con motivo de la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-COV2.	- Índice del nivel de pobreza en el municipio. - Porcentaje de personas que reciben apoyo por colaboración temporal.	Brindar apoyo social a personas con actividades de	Se contribuyó al bienestar de la población afectada con motivo de la emergencia	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
subsidios a personas afectadas en sus ingresos ante la contingencia ocasionada por el COVID-19.		vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales	generada por el virus SARS-COV2 y que no han recibido apoyos de ninguna otra instancia gubernamental, otorgando a los participantes del programa un apoyo económico consistente de hasta $1,100 pesos a la semana durante el tiempo que duró su participación en el programa en el periodo de mayo a diciembre de 2020.		- Número de apoyos entregados. - Porcentaje de elaboración de lineamientos para aprobar las calificaciones de los solicitantes.	autoempleo, subempleadas formal o no formal, que hayan sido afectadas en sus fuentes de ingreso, o bien, en una disminución de estos o en su estabilidad o continuidad laboral, debido a la	sanitaria generada por el virus SARS-COV2, mediante apoyos económicos temporales otorgados a los participantes para realizar Obra Pública, Servicios Básicos y arborización, con un apoyo económico consistente de hasta $1,100 pesos a la semana durante el	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
						contingencia sanitaria generada por el virus Sars-Cov2 (COVID-19).	tiempo que duró su participación en el programa en el periodo de mayo a diciembre de 2020.	

Subeje: Movilidad Urbana Sostenible

Objetivo: Optimizar las condiciones de movilidad en el territorio para los distintos tipos de transporte de los habitantes y visitantes del municipio.

Estrategia: Fortalecer la capacidad municipal para atender los problemas de movilidad en su territorio, de manera coordinada con otros municipios y órdenes de gobierno.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	Lograr que las ciudades y los	De aquí a 2030,	Elaboración del Plan	Planeación del territorio	Documento	100%	100%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Elaboración de un Plan de Movilidad Municipal con criterios de sustentabilidad.	asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Integral de Movilidad Urbana Sustentable de Mérida 2040, Talleres de Participación Ciudadana, Trabajos de cartografía, elaboración de documentos, consulta ciudadana, mesas temáticas con expertos.	del Municipio de Mérida 2021				
Implementación de acciones del Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS)	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y	Implementación de acciones diversas de movilidad urbana sustentable: - Acciones de movilidad y salud pública en el Centro Histórico -Reforzamiento del Circuito Enlace - Protecto de movilidad	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	porcentaje de avance	100%	75%	Implan

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	y arte "Anda Mérida" en el barrio de San Sebastián -Elaboración de anteproyectos correspondientes a las líneas estratégicas "Diseño y planeación urbana" y "Modos no motorizados"					
Fortalecimiento de la cultura y participación ciudadana en la movilidad del municipio.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Trabajo colaborativo con dependencias municipales en la elaboración e implementación de acciones diversas de movilidad	Planeación del territorio del Municipio de Mérida 2021	Porcentaje de avance	100%	75%	Implan
			En esta administración se creó la plataforma Decide para involucrar a diversos sectores de la sociedad en temas de planeación urbana y sustentabilidad mediante 4 procesos	Secretaría de Participación Ciudadana	Creación de plataforma	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			abiertos a la ciudadanía. a) La construcción del Plan Municipal de Desarrollo que recibió más de mil propuestas b) Construcción del Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable que recibió 624 propuestas c) Votación para elegir zonas de plantación para la Cruzada Forestal 2020 que recibió 2,800 votos y por último d) La actualización y modificación del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Mérida, que recibió 22 propuestas en línea. En el último año se trabajó en la modernización y la actualización de la					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			plataforma DECIDE.					
Fortalecimiento institucional de la gestión de la movilidad en el municipio.								
Implementación del programa emergente "Ruta de la Salud", que garantice el traslado gratuito y seguro de los prestadores de servicios del sector salud que atienden casos de COVID-19, de manera coordinada con el Gobierno del Estado.	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos,	De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Durante la contingencia del covid-19 se contrataron 6,996 servicios de transporte, para el apoyo a los profesionales y trabajadores de la salud que laboran en instituciones de salud que atienden enfermos de covid-19	Ruta de la salud	Porcentaje de cobertura de servicios de transporte contratadas.	100%	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	eficaces, asequibles y de calidad para todos							

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Funcional

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, en apego a la normatividad vigente, para el logro de un futuro funcional

Estrategia: Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para un futuro funcional

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro funcional.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mérida con futuro funcional.	decente para todos	sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra						

EJE VI Mérida con Futuro Innovador

Objetivo General (FIN): Lograr ser un municipio de vanguardia por su forma innovadora de relacionarse con la sociedad y de gestionar los servicios públicos.
Subeje: Gobierno democrático participativo y humanista

Objetivo: promover la participación ciudadana, mediante la gestión democrática de los asuntos públicos.

Estrategia: Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en las políticas públicas municipales

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Supervisar las funciones de las autoridades auxiliares y consejos de participación ciudadana, por medio de un monitoreo constante y el fortalecimiento de los mecanismos de difusión relacionados, con la rendición de cuentas	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones	Ampliar y fortalecer la	Comunicación permanente con los Consejos de Participación Ciudadana a través de reuniones de trabajo, visitas domiciliarias asi como consultas ciudadanas para el mejoramiento del entorno de su comunidad. Debido a la pandemia, la comunicaciones se ha	Consejos de Participación Ciudadana.	Promedio de participantes a las reuniones de acuerdo a los miembros (comisiones) en relación a las reuniones realizadas.	Promover y fomentar la participación voluntaria, informada y responsable de los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan a sus comunidades.	75%	Desarrollo Social

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
a la población	eficaces e inclusivas que rindan cuentas		mantenido a través de redes sociales y aplicaciones digitales.					
			Los Consejos de Participación Ciudadana corresponden a la Dirección de Desarrollo Social. La labor de la Secretaría consiste en impulsar su creación y dar seguimiento para el buen funcionamiento de los mismos. En este sentido, en esta administración se realizó un diagnóstico de los Consejos, Se realizó un taller de capacitación para	Secretaría de Participación Ciudadana	Cumplimiento del programa de seguimiento de consejos consultivos.	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			elaborar, diagnósticos comunitarios en el poniente de la ciudad (zona Ya'axtal) y se socializaron diversos temas de acciones municipales, útiles para su desarrollo. La supervisión de las autoridades auxiliares es tarea 100% de Desarrollo Social.					
Fomento de la participación ciudadana en la toma de decisiones, a través de creación de diversos mecanismos de participación ciudadana en colonias y comisarías	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	Iniciamos al interior de la estructura municipal la transversalización de las políticas públicas participativas. Concluimos la administración con	Secretaría de Participación Ciudadana	Porcentaje de Mecanismos de Participación Ciudadana en el municipio de Mérida	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de Mérida.	a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		539 mecanismos divididos en 7 categorías. Hoy todas las Direcciones Municipales cuentan con o participan en alguno de ellos, los cuales impulsamos a través de nuestro micrositio "Yo Participo por Mérida". Esto garantiza la permanente interacción ciudadana con las distintas áreas de la administración municipal. Se consolidaron mecanismos y estrategias					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			municipales participativas, lo que ha afianzado nuestro compromiso con la gobernanza humanista que se traduce en la toma decisiones de la mano con la sociedad.					
Implementación del sistema municipal de participación ciudadana que promueva el trabajo intersectorial.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	El funcionamiento del Sistema Municipal de Participación Ciudadana ha avanzado mediante la integración de redes participativas sectoriales que de forma constante y colaborativa han desarrollado e	Secretaría de Participación Ciudadana	Porcentaje de implementación del Sistema Municipal de participación Ciudadana	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		implementado agendas participativas que reflejan su compromiso con la ciudad.					
Establecimiento de estrategias para el fortalecimiento de proyectos de impacto social en coordinación con la sociedad civil, en materia de capacitación, vinculación y promoción.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	Como evolución de la estrategia Mérida Nos Une, en marzo de 2021 se creó un nuevo módulo denominado: Proyectos de Impacto Social, que consiste en un catálogo donde la ciudadanía puede hacer visibles sus proyectos para recabar ayuda en especie, económica o con voluntariado. Al	Secretaría de Participación Ciudadana	No. de proyectos publicados	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	todos los niveles		cierre de la administración se cuenta con 23 proyectos.					
Creación de una red ciudadana de apoyo mutuo en conjunto con la sociedad civil, denominada "Mérida nos une", apoyada con la implementación de una innovadora plataforma digital.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	El primero de marzo 2021 la estrategia Mérida Nos Une evolucionó a nuevas formas de ayudar con el nuevo Directorio y Registro de Proyectos Impacto Social que promueve proyectos sin fines de lucro para poder vincularse con ayuda ciudadana. Esta plataforma desde que surgió en abril del 2020 ha	Secretaría de Participación Ciudadana	Creación de plataforma	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	niveles		logrado visibilizar las redes de apoyo surgidas en el municipio desde que inició la emergencia sanitaria con el fin de coordinar esos esfuerzos para que la ayuda llegue a quienes realmente la necesitan.					
Implementación del programa "Sinergia Social" para impulsar el desarrollo humano sustentable, promoviendo la responsabilidad y solidaridad social.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	Establecimos una buena colaboración con la Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC) y la Junta de Asistencia Privada del Estado de Yucatán (JAPEY), para generar una	Secretaría de Participación Ciudadana	Encuentros con ONG´s/Organizaciones no gubernamentales que participan en encuentros/Reuniones de trabajo y actividades diversas con ONG´s	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		estrategia común de Fortalecimiento a las OSC, que incluyó la realización de un diagnóstico para conocer el nivel de las OSC en el municipio (participaron 90 organizaciones), la impartición de 5 talleres sobre temas contables, fiscales, metodología de trabajo, redes sociales y de procuración de fondos, así como el apoyo a 50 OSC con membresías gratuitas de la plataforma INNPACTIA,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			herramienta digital de procuración de fondos. Realizamos mesas de trabajo y vinculamos a 32 estudiantes universitarios de serv social con 18 organizaciones para apoyarlas con la elaboración de instrumentos para mejorar sus procesos. Por primera vez en Mérida se creó una Mesa Interuniversitaria, logrando establecer una agenda colaborativa con los					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			programas municipales y los programas de las universidades en beneficio de la comunidad. El sector de Colegios de Profesionistas estuvo participando activamente a través del Colegio de Psicólogos en la Plataforma Mérida Nos Une, colaborando en la Línea de Apoyo Emocional durante toda la pandemia. Con el sector empresarial, el Ayuntamiento de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Mérida recibió reconocimiento en 2019 y 2020 como Entidad Promotora de la Responsabilidad Social Empresarial del CEMEFI en coordinación con AliaRSE Yucatán. También participamos activamente en el Comité Promotor de la RSE Aliarse por Yucatán, siendo un importante aliado de las acciones y programas municipales. Con el objetivo de tejer redes de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			colaboración y visibilizar a todos los sectores con los que hacemos sinergia, creamos el micrositio Yo Participo X Mérida, teniendo registrados al día de hoy 42 centros de educación superior, 150 empresas socialmente responsables, 170 OSC, 9 colegios de profesionistas y 4 organismos autónomos.					
Promoción de una cultura de participación social	Promover sociedades pacíficas	Crear a todos los niveles instituciones	La Unidad de Transparencia capacitó a 1,269	Transparencia y acceso a la información pública del municipio de Mérida	Número de Servidores Públicos capacitados en lo que va de la	500	1,269	Unidad de Transparencia

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
en el cuidado y adecuada aplicación de los recursos que recibe el municipio para fortalecer la práctica de la transparencia y la rendición de cuentas.	e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	eficaces y transparentes que rindan cuentas	servidores públicos en el tema de Transparencia para su correcto uso y difusión.		Administración 2018-2021			
			La Secretaría impulsa la creación y buen funcionamiento de mecanismos de Participación Ciudadana de manera transversal en el Ayuntamiento de Mérida. Entre estos se han creado El Consejo Consultivo del Presupuesto y Ejercicio del Gasto del Municipio de Mérida; por primera vez, el Consejo Municipal	Secretaría de Participación Ciudadana	Numero de mecanismo impulsados	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana / IMPLAN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Anticorrupción y 32 comités de Contraloría sociales. Cada uno de estos grupos, con representación de la sociedad civil y ciudadanía que vigilan el manejo eficiente de los recursos públicos y previenen actos de corrupción.					
Creación y operación de un programa integral para el fortalecimiento e incremento de ejercicios de Contraloría Social para los programas	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas	47 Consejos de Participación Ciudadana Capacitados Promoción y difusión de la Contraloría Social Promoción de Contraloría Social en 6	Control Interno, Situación Patrimonial Y Cultura Ética	Número de Consejos capacitados	47	47	Unidad de Contraloría Municipal
					Porcentaje de cumplimiento de acciones y actividades	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
sociales, obras públicas, trámites y servicios.	justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		eventos masivos para dar a conocer de los mecanismos de supervisión 92 visitas de acompañamiento a los Comités de Contraloría Social, en la modalidad presencial y virtual Conformación de 32 Comités de Contraloría Social, de los cuales 14 son por obras realizadas bajo esquema de diseño participativo		realizadas Numero de Comités Conformados	 32	 32	
Desarrollo de laboratorios ciudadanos como metodología de participación ciudadana.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que	Los laboratorios ciudadanos se llevaron a cabo durante el primer año y medio de la administración, con la	Secretaría de Participación Ciudadana	Laboratorios realizados	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	respondan a las necesidades	participación de personal de diversas dependencias del Ayuntamiento. En 2018 se realizó la Primera Jornada de Innovación Participativa: Mérida me mueve y en 2019 el Taller de Innovación Participativa. Adicionalmente durante toda la administración se trabajó en una metodología de innovación participativa en colaboración con FEYAC, abordando necesidades en las					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			comunidades de Dzununcán y San José Tzal .					
Conformación y funcionamiento del Consejo Municipal Anticorrupción	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas	El Ayuntamiento de Mérida fue el primer municipio que firmó un convenio de colaboración con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción Creación del Consejo Municipal	Investigaciones, Atención A Quejas Y Denuncias	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de Instalación del Consejo Municipal Anticorrupción	100%	100%	Unidad de Contraloría Municipal
					Porcentaje de Sesiones del Consejo Municipal Anticorrupción realizadas	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	inclusivas a todos los niveles		Anticorrupción Actividades del Consejo Municipal Anticorrupción Se realizaron 5 sesiones Sesión de instalación del Consejo Municipal Anticorrupción, 14 de octubre de 2019 Sesión ordinaria, 19 de febrero 2020. Sesión extraordinaria,		Número de acciones anticorrupción del Consejo Municipal Anticorrupción	4	5	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			04 de mayo de 2020 Sesión ordinaria, 01 de diciembre de 2020 Sesión ordinaria, 13 de julio 2021 Seguimiento y atención a las acciones emanadas del Consejo Municipal Anticorrupción					
Acciones, estudios, análisis, proyección y apoyo para el funcionamiento del Cabildo en pleno y sus comisiones.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible,	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de	Se realizaron 720 acciones, análisis y apoyo para el funcionamiento del Cabildo en pleno y sus comisiones	Asuntos de Cabildo	Acuerdos de Cabildo	600	720	Secretaría Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	gobernanza mundial						
Establecimiento de consejos de colaboración municipal necesarios, para la orientación, atención, seguimiento y evaluación de las políticas públicas municipales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	La Secretaría se encarga de impulsar la creación y el buen funcionamiento de Consejos Consultivos por parte de las distintas dependencias del Ayuntamiento. Durante los tres años	Secretaría de Participación Ciudadana	Consejos consultivos aprobados	100 %	100 %	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		se ha conformado 20 Consejos Consultivos, a través de los cuales el gobierno municipal y la sociedad se relacionan y articulan para fortalecer la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas. Estos órganos colegiados cuentan con más de 350 integrantes, de los cuales como mínimo, el 50% más uno son representantes de la sociedad civil. Como resultado del trabajo de los					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			consejos, en octubre de 2019 la Comuna recibió de Coneval el reconocimiento de "Buenas Prácticas de Políticas Públicas" por la conformación del Consejo Consultivo de Presupuesto y Ejercicio del Gasto del Municipio; asimismo, instaló por primera vez, el Consejo Municipal Anticorrupción (segundo en el país) y realizó la Primera y segunda Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, que a propuesta de sus					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			propios integrantes encabezóvel Copladem, el cual se organizó en mesas de trabajo temáticas para analizar puntualmente los compromisos establecidos en el documento rector.					

Estrategia: Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Conducción de la planeación del	Fortalecer los medios de	Aumentar el apoyo internacional para	Durante este segundo año, se realizaron 2	Planeación, Gestión y Evaluación para el	Asistencias a Consejos	19	19	UPG

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
desarrollo del municipio con la participación democrática de los grupos sociales.	implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	realizar actividades de creación de capacidad eficaces y específicas en los países en desarrollo a fin de respaldar los planes nacionales de implementación de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluso mediante la cooperación Norte-Sur, Sur-Sur y triangular	sesiones del Consejo Consultivo del Presupuesto y Ejercicio del Gasto del Municipio de Mérida que se creó y funciona con el objeto de procurar una labor más eficiente de cara a la sociedad y propiciar la transparencia y la rendición de cuentas sobre el manejo de los recursos públicos. Su propósito es que la ciudadanía conozca de manera clara y directa el destino que se planea dar a los recursos públicos mediante el Presupuesto Anual de Egresos del Municipio de Mérida y que de esta manera se encuentre en condiciones	desarrollo del municipio.	Municipales			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de sugerir y aportar sus opiniones al respecto, así como dar seguimiento al ejercicio del gasto público.					
Implementación de mecanismos y sistemas de planeación, seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial	En materia de implementación y seguimiento del modelo de Gestión basada en Resultados, en 2019 y 2020, el Municipio de Mérida, en cumplimiento al párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, envió a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público el informe de avance de dicha implementación, a través del cuestionario del diagnóstico de avance del Presupuesto,	Sistema de Evaluación de Desempeño	Porcentaje de cumplimiento en proceso de las Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo	100%	97%	UPG
Seguimiento al modelo de Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación de Desempeño.					Programa Anual de Evaluación (PAE)	1	1	UPG

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Diseño de estrategias de gestión y coordinación interinstitucional, que contribuyan al logro de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo vigente.			basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño (PBR – SED), estando entre los 5 mejores municipios evaluados del país. Trabajamos en tiempo y forma el Programa Anual de Evaluación (PAE) de 2020, en cumplimiento al artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y el Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio. Dicha evaluación concluye en el mes de septiembre del presente año, los resultados serán publicados al término de la misma. Elaboramos los Programas Presupuestarios en		No. De Empleados Capacitados	300	300	UPG

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			concordancia con el Plan Municipal de Desarrollo y los clasificadores y estructura programática de la CONAC, dando cumplimiento de esta manera, con los objetivos y estrategias de cada eje y subejes del Plan. Trabajamos en tiempo y forma el Programa Anual de Evaluación (PAE) de 2020, en cumplimiento al artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y el Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio. Dicha evaluación concluye en el mes de septiembre del presente año, los resultados serán					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			publicados al término de la misma.					

Subeje: Calidad del Servicio Público

Objetivo: Lograr la satisfacción de los habitantes del municipio, a través de la dotación de servicios y programas municipales

Estrategia: Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Mejoramiento de la flota vehicular y maquinaria para la atención de las responsabilidades municipales.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables,	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo a 6993 vehículos del Municipio.	PARQUE VEHICULAR	Mantenimiento a los vehículos	3000 POR AÑO	6993 (77%)	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación						
Adecuación y mantenimiento de los bienes muebles para que funcionen de manera correcta y derive en mejores	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables,	Se llevó el control de alta de bienes muebles de 4618 y de bajas de 5424	Control de inventarios y requisición tipo mantenimiento	Control de altas de bienes muebles Control de bajas de bienes muebles	2767 6258	4618 5424	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
servicios públicos.		tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación						
Planeación del uso y la conservación de los inmuebles públicos municipales.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables,	Se regularizó y documentó mediante las visitas de inspección y control eficiente de todos los bienes inmuebles propiedad del municipio de Mérida.	Regularización de los bienes inmuebles del Municipio	Visitas de Inspección	2994	1709	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación						
Implementación del uso de tecnologías alternativas sustentables para la generación de energía en edificios y	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos	Instalación de 99 sistemas fotovoltaicos en edificios del Municipio de Mérida a la red de CFE	Administración eficiente y transparente del recurso humano, material y de los servicios internos del ayuntamiento.	Cantidad de edificios con sistemas fotovoltaicos (99) / Cantidad de edificios contemplados en el	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
alumbrado público.		derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación			alcance del proyecto (99)			
Implantación de tecnologías innovadoras para una mejor y más eficiente respuesta a la sociedad en trámites y servicios.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos	Para asegurar y mejorar los servicios tecnológicos proporcionados de forma remota a los ciudadanos y a los usuarios internos del Ayuntamiento durante contingencia sanitaria por el COVID-19, se incrementaron los servicios de internet	Programa emergente de incremento en el servicio de internet para afrontar la contingencia ocasionada por el covid-19.	N/A	N/A	N/A	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación	principales, teniendo un incremento de más del 450% en los servicios dedicados de internet existentes. De igual manera, se configuraron 308 usuarios adicionales de diversas dependencias para uso de una Red Privada Virtual (VPN, por sus siglas en inglés) para trabajar de forma remota (Home Office) por la contingencia. En total 403 usuarios con VPN realizaron sus actividades de forma remota. Implementamos el Portal de Servicios de Mesa de Ayuda para facilitar y acercar los servicios de Tecnologías de información a los usuarios internos del Ayuntamiento,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			y estos a su vez mejoren la calidad de atención al ciudadano. Este sitio ofrece: respuestas a preguntas frecuentas, video tutoriales, infotips, y formatos para solicitudes.					
Implementación en todas las dependencias del Ayuntamiento de Mérida una política interna de atención y servicio al usuario, vista como un modelo estándar de calidad.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros	Se desarrolló con las unidades administrativas planes, programas, acciones y proyectos de calidad a través de la mejora continua. Logramos la instalación de los 29 comités de calidad de las 29 Unidades Administrativas del Municipio de Mérida, los cuales sesionan de acuerdo a su calendario, al menos una vez al mes. de igual manera	13656 Implementar la mejora continua y la capacitación para una Mérida con futuro innovador	Porcentaje de avance de programas de calidad	100%	98%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	entregaron su manual organizacional 26 Unidades Administrativas Instituto de la Mujer, Finanzas y Tesorería, Unidad de Contraloría, Servicios Públicos Municipales, Desarrollo Social, DIF, Obras Públicas, Desarrollo Económico y Turismo, Unidad de Atención Ciudadana, Catastro, Unidad de Transparencia, Desarrollo Urbano, Gobernación, Central de Abasto, Secretaría de Participación Ciudadana, Implan, Comité Permanente de Carnaval, la Unidad de Desarrollo Sustentable,					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Cuxtal, Comunicación Social, Abastos de Mérida, Policía Municipal. Logramos que todas las unidades administrativas tengan su Mapa Estratégico y 10 trabajen con sus indicadores a través de sus tableros BSC. En este último año de administración se trabajó con al menos 1 equipo x Unidad administrativa logrando 22 Equipos de Mejora de los cuales 7 participaron en el Foro Regional: 2 Equipos del Instituto de la Mujer, Desarrollo Sustentable, Servicios Públicos Municipales, Catastro, Servilimpia y					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Administraciòn, pasando a la siguiente fase que es el Foro Nacional 3 Equipos de Catastro, Administraciòn y Servilimpia					
Establecimiento de un esquema de profesionalización y desarrollo humano de los servidores públicos municipales.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso	Se han realizado 573 cursos de desarrollo humano y técnicos en beneficio de 10,317 servidores públicos municipales. Se llevó a cabo el Programa de Educación brindando los medios y herramientas necesarias para que el personal con rezago	Implementar la mejora continua y la capacitación para una Mérida con futuro innovador	Porcentaje de cursos impartidos	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	educativo continuara y concluyera con este ciclo de formación. En la modalidad de preparatoria auto planeada concluyeron sus estudios 104 trabajadores municipales.					
Promover el desarrollo académico de los servidores públicos, a través de la vinculación con las diversas instituciones académicas.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso	Termina la vigencia de los Convenios entre el Ayuntamiento de Mérida con las Universidades Anáhuac Mayab, Marista y Modelo, que se realizaron con el propósito de que los funcionarios públicos municipales pudieran	Implementar la mejora continua y la capacitación para una Mérida con futuro innovador	Difusión de las ofertas académicas de las instituciones educativas para fomentar el desarrollo humano de los empleados	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	acceder a programas de posgrado. Así como también finaliza la validez de las cartas de colaboración con diversas instituciones educativas, para que los empleados municipales, así como sus familiares directos, gozaran de descuentos en diversos estudios.		municipales			
Mantenimiento armónico de las relaciones laborales, procurando el beneficio y respeto de los derechos de los servidores públicos.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a	Establecimientos de acuerdo con los trabajadores para el cumplimiento de sus derechos y obligaciones que permita disminuir demandas laborales contra el ayuntamiento	Sindicato nueva alianza de trabajadores al servicio del municipio de Mérida.	Casos resueltos en común acuerdo entre trabajadores y sus áreas de trabajo	820 casos	98.42%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación						
Establecimiento de esquemas de seguridad social en beneficio de los servidores públicos.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a	Tramitar oportunamente los movimientos afilia torios de los empleados. Pago oportuno de las cuotas de seguridad social. Pago oportuno de los proveedores derivados de la atención médica	Servicios Médicos Diversos	Porcentaje de cumplimiento del tiempo establecido para las afiliaciones. Porcentaje de cumplimiento del pago en tiempo y forma a todos los	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	otorgada a los funcionarios municipales		proveedores de la salud.			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Instrumentación, operación y aplicación de las disposiciones contenidas en la Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán y del Reglamento del Registro de Población del Municipio de Mérida, mediante el Registro de Población Municipal, para expedir una vez cubiertos los requisitos legales, las Constancias de Registro o los Certificados de Vecindad.	Regular el registro de la población de los habitantes del municipio de Mérida, Yucatán.	Incrementar el censo municipal del registro de población por año.	Difusión del censo poblacional	Registro Municipal de Información	Certificado 900 Constancias 1100	Certificado 2700 Constancias 3300	Certificados 30% Constancias 100%	SECRETARIA MUNICIPAL

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Realización de laboratorios ciudadanos para la generación de soluciones tecnológicas que den respuesta a problemas municipales.	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Aumentar el apoyo internacional para realizar actividades de creación de capacidad eficaces y específicas en los países en desarrollo a fin de respaldar los planes nacionales de implementación de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluso mediante la cooperación Norte-Sur, Sur-Sur y triangular	La Secretaría se apoyó al Hack Day "Haz la lucha", difundiendo la invitación entre los aliados.	Secretaria de Participación Ciudadana	Laboratorios apoyados	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Desarrollo de aplicaciones y facilidades digitales para acceder a los trámites y servicios municipales.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente y para todos.	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y su uso intensivo de la mano de obra.	Todos los servicios catastrales puedan ser solicitados en línea y los documentos sean firmados electrónicamente	Gestión de Servicios Catastrales 13666	40,019 servicios se firmaron electrónicamente	50%	50%	Catastro Municipal
			El Ayuntamiento a través de más de 51 sitios web, hace del conocimiento a la ciudadanía información sobre: programas municipales, eventos y convocatorias, noticias, plataformas en línea para reportar, tramitar, obtener o brindar ayuda, obtener u ofrecer empleo, pagar en línea entre otros, que al se, ofrecen a la ciudadanía un abanico de posibilidades que invitan a la ciudadanía a involucrarse con su ciudad y sus objetivos en	Administración y desarrollo del portal de internet y sitios web del ayuntamiento de Mérida www.merida.gob.mx	Porcentaje de actualización de desarrollo WEB	100%	100%	Tecnologías de la Información

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			común. Solamente el portal del Ayuntamiento recibió un total de 1,846,382 consultas de 416, 414 usuarios; la plataforma de Mérida nos une, ofrece una red de ayuda de más de 300 integrantes y las plataformas en línea para orientación y reportes, dieron respuesta a más de 17,000 inquietudes ciudadanas.					
Incremento de la cobertura de internet municipal gratuito.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos	Mérida cuenta con 204 espacios públicos con Internet Inalámbrico gratuito, en los que al mes se registran más de 1.4 millones de conexiones de diversos dispositivos móviles. Este servicio está disponible mayormente en	Servicio de internet en espacios públicos	Porcentaje de Espacios Públicos con Internet	95%	99%	Tecnologías de la Información

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación	los parques de la ciudad, incluyendo los de las 47 comisarías de Mérida; pero también cubrimos la avenida del Paseo de Montejo, algunas oficinas municipales y el primer cuadro de la ciudad.					
Uso de herramientas geo estadísticas para el diagnóstico y el diseño focalizado de programas y proyectos municipales, así como para consulta de los ciudadanos.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la	Se actualizaron más de 380 mil elementos de información. Los ciudadanos pueden ubicar su predio y obtener referencias para trámites catastrales y de desarrollo urbano. De las 290 mil visitas de 53 mil usuarios diferentes (223% respecto al año anterior), más de	reingeniería de la plataforma geoportal y sus apis para consumir datos geoespaciales	Porcentaje De Cumplimiento	100%	100%	Tecnologías de la Información

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	250 mil fueron hechas por 45 mil habitantes del municipio y el resto del interior del estado. El número de usuarios registrados alcanzó los 8,731, que iniciaron cerca de 690 mil sesiones acumulando de 84 mil horas horas en línea en el Geoportal de Mérida. Se obtuvo el reconocimiento nacional "Buenas prácticas de monitoreo y evaluación en las entidades federativas y municipios 2019" otorgado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) por el "Uso de la plataforma tecnológica GEOPORTAL DE MÉRIDA para el diseño de					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			estrategias para erradicar la pobreza multidimensional en Mérida".					
Apertura de canales de comunicación para la difusión de los servicios y programas que brinda el Ayuntamiento de Mérida.	Promover sociedades pacificas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces responsables e inclusivas a todos los niveles.	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Proporcionar una atención cálida y eficiente mediante los programas de contacto directo a los habitantes de Mérida y sus comisarías.	Mérida Atiende con Calidad	Recepción de Reportes Ciudadanos en AYUNTATEL	180,000	228,133	Unidad de Atención Ciudadana
					Atención de llamadas en AYUNTATEL	540,000	571,123	Unidad de Atención Ciudadana
					Recepción de reportes en módulo y giras	7,200	9,774	Unidad de Atención Ciudadana
					Número de beneficiarios apoyos	1,800	15,950	Unidad de Atención Ciudadana

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Seguimiento, Estructura Y Programación Para La Identificación De Las Acciones Del Ayuntamiento De Mérida, Que Ameriten Difusión Y Monitoreo Claro Y Objetivo, Mediante Boletines, Rueda De Prensa Y Cobertura De Las Actividades Del Ayuntamiento Que Son De Interés De La Ciudadanía Diseñar, Dirigir Y Supervisar La Estrategias De Mercadotecnia, Diseño Gráfico Y Producción Audiovisual, Con El Fin De Informar Y Posicionar De Manera Positiva La Imagen Institucional Del Ayuntamiento De Manera Interna Y Externa.	Mérida Informada Y Transparente	Boletines Informativos	1667	1667	Comunicación Social
					Ruedas De Prensa	68	68	
					Comunicados	131	131	
					Giras Y/O Eventos Mediáticos	75	75	
Posicionamiento de la imagen	Fortalecer los medios de	Promover el desarrollo de	Diseñar, Dirigir Y Supervisar La Estrategias	Imagen Institucional Del Ayuntamiento De Mérida	Campañas Realizadas	73	73	Comunicación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
institucional del Ayuntamiento de Mérida, por medio de elementos y diseños gráficos, audiovisuales, mercadotecnia, publicidad, sondeos y comunicación interna y externa.	ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo.	De Mercadotecnia, Diseño Gráfico Y Producción Audiovisual, Con El Fin De Informar Y Posicionar De Manera Positiva La Imagen Institucional Del Ayuntamiento De Manera Interna Y Externa.					Social
Apoyo logístico y de protocolo en las actividades y eventos que realiza el Ayuntamiento y sus autoridades.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los	Se dio seguimiento a las actividades de la subdirección de logística, a través de la supervisión, coordinación y apoyo continuo en eventos que lleven a fortalecer las logísticas de eventos para	Gestión de la Subdirección de Logística	Porcentaje de cobertura de eventos institucionales.	100%	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad	la consolidación de la imagen del municipio.					
Coordinación administrativa y operativa de las direcciones y paramunicipales del Ayuntamiento de Mérida, así como la coordinación de proyectos estratégicos, con la finalidad de llevar a término los proyectos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías	Como parte de las acciones administrativas en las diversas paramunicipales se desarrolló nuevos mecanismos de control de los gastos.	Vincular Con Oficialía Mayor, Los Proyectos Y Programas De Las Paramunicipales Y Delas Direcciones Del Ayuntamiento	Porcentaje de Gastos Correctos	100%	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación						
Seguimiento a los procesos administrativos, jurídicos y operativos del Ayuntamiento de Mérida, de acuerdo con las políticas establecidas por la Presidencia Municipal.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Mejorar la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al marco Decenal de programas sobre	La dirección de presidencia municipal le dio respuesta en un 100% a las solicitudes de los ciudadanos, asimismo se dio el seguimiento oportuno a cada una de estas.	Operatividad administrativa de la Dirección de presidencia municipal	Porcentaje de trámites y servicos atendidos a traves de tecnologías innovadoras	100%	100%	Presidencia

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		Modalidades de Consumo y producción sostenibles, empezando por los países desarrollados						
Adopción de mecanismos innovadores para mejorar la atención de las necesidades ciudadanas.	Promover sociedades pacificas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces responsables e inclusivas a todos los niveles.	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Fomentar el contacto ciudadano mediante audiencias públicas y programas de atención directa contribuyendo al desarrollo equitativo y solidario de los ciudadanos de Mérida y sus comisarías.	Mérida Solidaria de Atención Ciudadana	Recepción de Reportes Ciudadanos en AYUNTATEL	180,000	228,133	Unidad de Atención Ciudadana
					Atención de llamadas en AYUNTATEL	540,000	571,123	Unidad de Atención
					Recepción de reportes en módulo y giras	7,200	9,774	
					Número de beneficiarios apoyos	1,800	15,950	

Estrategia: Fortalecer la capacidad operativa y normativa de las empresas paramunicipales para ofrecer un servicio de calidad y lograr la autosuficiencia financiera.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Rehabilitación de las instalaciones de las empresas paramunicipales para mejorar el cumplimiento de estándares de inocuidad.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	Programación de termo nebulizaciones a partir de ácidos orgánicos biodegradables, en todas las áreas que involucran el proceso de sacrificio de ganado.	Vincular con Oficialía Mayor, los proyectos y programas de las paramunicipales y delas direcciones del ayuntamiento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas	100 %	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Modernización del equipo, maquinaria y sistemas de refrigeración, para una mejor eficiencia y calidad en el servicio del Rastro Municipal.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	Instalación de alimentación eléctrica adecuada para el sistema de refrigeración de alta calidad en cámaras de conservación de canales, y con ello mejorar la calidad, eficiencia y aumentar la capacidad operativa.	Vincular con oficialía mayor, los proyectos y programas de las paramunicipales y delas direcciones del ayuntamiento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas	100%	100%	Oficialía Mayor
Incremento de la capacidad operativa	Promover el crecimiento	Promover políticas orientadas	Instalación de alimentación eléctrica	Vincular con oficialía mayor, los proyectos y	Porcentaje de cumplimiento de las	100 %	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de las empresas paramunicipales.	económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	adecuada para el sistema de refrigeración de alta calidad en cámaras de conservación de canales, y con ello mejorar la calidad, eficiencia y aumentar la capacidad operativa.	programas de las paramunicipales y delas direcciones del ayuntamiento	actividades programadas			
Establecimiento de un programa que garantice la sustentabilidad en los	Promover el crecimiento económico sostenido,	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las	Establecimiento de planes de trabajo en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Vincular con oficialía mayor, los proyectos y programas de las paramunicipales y delas	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas	100 %	100%	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
procesos para la disminución del impacto en el medio ambiente en las empresas paramunicipales.	inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	para cumplir con las Normas de Descargas permitidas por la Comisión Nacional del Agua.	direcciones del ayuntamiento				
Desarrollo y reingeniería de servicios y procesos para mejorar los ingresos en las empresas paramunicipales, así como ampliar su	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos	Se trabajó en la capacitación del personal en mejores prácticas de sacrificio y ampliando en la especialización de sacrificio de ganado	Apoyo para el funcionamiento de la empresa paramunicipal Abastos de Mérida	Numero de capacitaciones	7	7	Oficialía Mayor

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
cobertura.	productivo y el trabajo decente para todos	de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	menor ovino y caprino					
Incremento de la cobertura de los servicios de las empresas paramunicipales.			Abastos de Mérida incrementó la cobertura de los servicios de sacrificio de ganado a los Estados de Campeche y Quintana Roo	vincular con oficialía mayor, los proyectos y programas de las paramunicipales y delas direcciones del ayuntamiento	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas	100 %	100%	Oficialía Mayor

Subeje: Gobierno Abierto e Inclusivo

Objetivo: Incrementar la participación de los ciudadanos en las decisiones del municipio a través de la diversificación de los canales y mecanismos de interacción.

Estrategia: Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de mecanismos para ser un gobierno municipal más abierto.								Unidad
Publicación de la información relativa a las licencias municipales autorizadas.								
Fortalecimiento institucional de la Unidad de Transparencia.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	La transparencia es una práctica permanente en el trabajo que realiza este Ayuntamiento de Mérida, de tal manera que dichas prácticas nos llevaron a ser reconocidos como la	Transparencia y acceso a la información pública del municipio de Mérida	Posicionarse dentro de las cinco primeras capitales de la República Mexicana en materia de Transparencia, rendición de cuentas e	5/5	5/5	Unidad de Transparencia

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		segunda Capital del país y la primera en la península de Yucatán, con mayores prácticas de Transparencia Proactiva		información pro activa.			
Mantenimiento de los estándares de respuesta a las solicitudes de información de los ciudadanos.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	La Unidad de Transparencia del municipio de Mérida, resolvió 3,128 de solicitudes de información pública. Las cuales se recibieron y respondieron en tiempo y forma al Ciudadano; siendo siempre prioridad el respeto y garantía a su derecho humano.	Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Mérida	Porcentaje del cumplimiento de la respuesta en tiempo y forma de las solicitudes respondidas y recibidas.	100%	100%	Unidad de Transparencia
Establecimiento del Estándar de Datos de Contrataciones	Promover sociedades pacíficas	Crear a todos los niveles instituciones	El 1o. de Abril del 2021, el Ayuntamiento de Mérida y el Instituto	Transparencia y Acceso a la Información Pública del	Convenio de colaboración en Materia de	100%	100%	Unidad de Transparencia

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Abiertas para México.	e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	eficaces y transparentes que rindan cuentas	Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAIP) firmamos un convenio de colaboración en Materia de Contrataciones Abiertas con el que Mérida se convierte en el primer municipio a nivel nacional en implementar el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas (EDCA). El convenio, también conocido como Open Contracting Data Estándar (OCDS por sus siglas en inglés), fue firmado por el Alcalde Renán Barrera Concha y la	Municipio de Mérida	Contrataciones abiertas			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			comisionada presidenta del órgano garante, María Gilda Segovia Chab. Su objetivo es poner a disposición de los ciudadanos toda la información referente a procesos de compras y adquisiciones que haga el municipio, desde la solicitud hasta la facturación. Con esta nueva plataforma de Transparencia Proactiva, que es voluntaria, pues no existe una ley que obligue a hacerlo, dando un paso más y ratificamos el compromiso que se tiene como Ayuntamiento para lograr cada vez más y					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			mejores mecanismos que permitan tener esta información accesible, cómoda y en tiempo real para los ciudadanos.					
Promoción de conocimiento, respeto y cumplimiento de todos los servidores públicos al servicio del municipio, de la nueva Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Yucatán.	Promover sociedades pacificase inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables inclusivas a todos los niveles	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Recepción y registro de 8,888 Declaraciones Patrimoniales y de intereses, 6,460 fueron a través del nuevo Sistema de declaraciones electrónicas DECLARAMÉRIDA. 13 cursos de capacitación del nuevo sistema DECLARAMÉRIDA, con un total de 2,764 asistentes. Se impartieron talleres y cursos a 541 servidores públicos	Control Interno, Situación Patrimonial Y Cultura Ética	Número de declaraciones Patrimoniales y de intereses	5,011	8,888	Unidad de Contraloría Municipal
					Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación del sistema DECLARAMÉRIDA	100%	100%	
					Porcentaje de Servidores Públicos que asistieron al curso	100%	100%	
					Porcentaje de cumplimiento del programa de	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			para dar a conocer la Ley de Responsabilidades Administrativas y Lineamientos Generales de Control Interno Tema: Curso y difusión de la Ley de Responsabilidades Administrativas y Lineamientos Generales de Control Interno. Se realizaron 61 cursos capacitando a 5,627 servidores públicos de las 31 Unidades Administrativas		capacitación a servidores públicos			
Establecimiento de mecanismos ágiles y sencillos para la	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y	Para un constante beneficio Ciudadano dimos cabal cumplimiento a las	Adeudos de ejercicio fiscales anteriores (ADEFAS) de la Unidad de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento en los compromisos pendientes de	100%	100%	Unidad de Transparencia

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
rendición de cuentas.	el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	transparentes que rindan cuentas	obligaciones de Ley en materia de Transparencia y se implementaron mejores y mayores metodologías de manera interna para lograr una mayor continuidad y seguimiento a toda aquella información que es de interés Ciudadano y que aun no siendo obligatoria se hace pública de manera proactiva en favor de toda la ciudadanía		pago de los Ramos de la Administración Pública Federal, que hayan sido devengados y debidamente contabilizados Para lograr una debida rendición de cuentas.			

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	Promover sociedades pacificase inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables inclusivas a todos los niveles	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Se realizaron 133 auditorías Auditorías financieras, operativas en las Unidades Administrativas Se realizaron 41 auditorías en Tecnologías de la Información Planeación, y seguimiento del cumplimiento del Programa Anual de	Auditoría Y Seguimiento	Porcentaje de auditorías iniciadas	100%	100%	Unidad de Contraloría Municipal
				Auditoría En Tecnologías De La Información	Porcentaje de auditorías iniciadas	100%	100%	Unidad de Contraloría Municipal
				Gestión De Los Programas De La Subdirección De Auditoría E Investigaciones	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías	100%	100%	
					Porcentaje de atención de Procesos de Entrega Recepción	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Auditorías Seguimiento de 237 procesos de Entrega Recepción de acuerdo a la normatividad aplicable 43 requerimientos atendidos de auditorías externas, realizadas por los entes fiscalizadores	Atención Y Seguimiento A Auditorías Externas	Número de requerimientos atendidos de las auditorías externas	43	43	
Establecimiento de mecanismos de denuncia y respuesta ante posibles actos de corrupción de servidores públicos municipales.	Fortalecer Los Medios De Implementación Y Revitalizar La Alianza Mundial Para El Desarrollo Sostenible	Fortalecer La Movilización De Recursos Internos, Incluso Mediante La Prestación De Apoyos Internacionales A Los Países En Desarrollo, Con El Fin De Mejorar La Capacidad Nacional Para Recaudar	Seguimiento A Las Quejas Y Denuncias, Sin Derivar En El Inicio De Procedimiento Disciplinario	Gestión De Los Programas De La Unidad De La Contraloría Municipal	Porcentaje De Atención De Los Procedimientos Disciplinarios	100%	100%	Unidad De Contraloría Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		Ingresos Fiscales Y De Otra Índole						
Implementación de programas de monitoreo, supervisión y vigilancia, para garantizar que los programas y proyectos se realizan de conformidad con la normatividad vigente y con criterios de eficiencia y eficacia.	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyos internacionales a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole	Atendimos todos los requerimientos recibidos en la Unidad de Contraloría Municipal 501 procesos de licitación 231 concursos por invitación Transferencia de bienes muebles inservibles: 5,793 bienes muebles inservibles 114 vehículos dictaminados como inservibles	Vigilancia De Los Procesos De Transferencia De Bienes Inservibles De Las Unidades Administrativas Del Ayuntamiento	Porcentaje de verificación en los procesos de transferencia de bienes muebles inservibles	100%	100%	Unidad de Contraloría Municipal
				Control interno, situación patrimonial y cultura ética	Porcentaje de cumplimiento del programa de revisión y	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Traslado de chatarra generada por las Unidades Administrativas 30,904 kilogramos		capacitación a servidores públicos			
					Porcentaje de Unidades Administrativas sujetas a revisión	100%	100%	
					Porcentaje de asesorías técnicas realizadas	100%	100%	
					Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplieron su evaluación	100%	100%	
					Porcentaje de cursos realizados	100%	100%	
					Porcentaje de concursos realizados	100%	100%	
					Porcentaje de elaboración y	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					difusión del Código de Ética			
					Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión y promoción del Código de Ética	100%	100%	
					Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación del Código de Ética	100%	100%	
					Número de Servidores Públicos evaluados	5,850	5,450	
					Número de Unidades Administrativas que incorporaron el apartado de Ética en el Comité de	30	30	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Calidad			
Evaluación del sistema de Control Interno de cada dependencia y entidad del Ayuntamiento, con miras a contribuir a la toma de decisiones. bajo los principios de austeridad y la calidad en los servicios.	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyos internacionales a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole	Fortalecimiento de la cultura de Control Interno revisando y capacitando a 506 servidores públicos	Control Interno, Situación Patrimonial Y Cultura Ética	Porcentaje de cumplimiento del programa de revisión y capacitación a servidores públicos	100%	100%	Unidad de Contraloría Municipal
			Se realizó la revisión del estado que guarda el control interno en las 31 Unidades Administrativas		Porcentaje de Unidades Administrativas sujetas a revisión	100%	100%	
			Se realizaron 2,740 asesorías técnicas en las Unidades Administrativas en temas de Control Interno, Evolución Patrimonial y la Declaración de Intereses		Porcentaje de asesorías técnicas realizadas	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Se realizaron 31 autoevaluaciones en las Unidades Administrativas		Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplieron su evaluación	100%	100%	
			Se impartieron 26 cursos en fortalecimiento de valores en las escuelas de nivel primaria Se impartió la plática a 4,737 alumnos		Porcentaje de cursos realizados	100%	100%	
			Se realizaron 26 concursos de dibujo relativo al fortalecimiento de valores en escuelas de nivel primaria Alumnos que		Porcentaje de concursos realizados	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			participaron en el concurso 1,411					
			El 30 de agosto de 2019 se aprobó la publicación del Código de Ética		Porcentaje de elaboración y difusión del Código de Ética	100%	100%	
			Tema: Código de Ética y de Conducta de los Servidores Públicos del Ayuntamiento de Mérida. Campaña de difusión y promoción del Código, de forma interna y para la ciudadanía, en diferentes medios impresos y electrónicos.		Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión y promoción del Código de Ética	100%	100%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			36 cursos de inducción y capacitación a Unidades Administrativas para la difusión del Código y fortalecer la cultura ética de su personal.		Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación del Código de Ética	100%	100%	
			5,450 servidores públicos contestaron la evaluación sobre la aplicación y cumplimiento del Código de Ética y de Conducta.		Número de Servidores Públicos evaluados	5,850	5,450	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Incorporación del apartado de Ética e Integridad en los Comités de Calidad de 30 Unidades Administrativas		Número de Unidades Administrativas que incorporaron el apartado de Ética en el Comité de Calidad	30	30	

Estrategia: Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total transparencia la ejecución de los mismos.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Aplicación de los lineamientos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en lo referente a la armonización contable, según lo establecido por el Consejo de Armonización Contable (CONAC)	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible"	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole"	Logramos llevar un mejor control y registro de las actividades económicas realizadas a través del Sistema de Contabilidad del Municipio de Mérida, el cual se apega a los lineamientos de la Ley de Contabilidad Gubernamental y a los acuerdos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable. En el período de septiembre de 2018 al mes de julio de 2021 se han entregado 35 Cuadernillos de los Estados Financieros a la Auditoría Superior. Se dio cumplimiento a las atribuciones previstas en las	Contabilidad Gubernamental	Elaboración de Informes Financieros y Entrega de la Cuenta Pública de Acuerdo a la Normatividad Establecida	Septiembre 2018 A Julio 2021 35 estados financieros	Septiembre 2018 A Julio 2021 35 estados financieros	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			fracciones VII y VIII del inciso "C" del artículo 41 de la Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán en Materia de Cuenta Pública, elaborando mensualmente los informes contables, financieros y presupuestales que integran la Cuenta Pública, presentándolos en tiempo y forma ante H. Cabildo para su aprobación y posteriormente a la Auditoría Superior del Estado de Yucatán					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En el período de septiembre de 2018 al mes de julio de 2021, en cumplimiento con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública dimos respuesta a 2,200 solicitudes de información realizados por las y los ciudadanos. Asimismo, se han contestado 6 evaluaciones de la plataforma del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC) obteniendo una calificación en promedio de 100% en cumplimiento de las normas emitidas por el CONAC.	Contabilidad Gubernamental	Solicitudes de Transparencia atendidas	Septiembre 2018 a Julio 2021 2,200 solicitudes	Septiembre 2018 a Julio 2021 2,200 solicitudes	Finanzas y Tesorería Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En noviembre de 2018 fueron promovidas las reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida y se cumplió en tiempo y forma con la presentación de la iniciativa de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal 2019 con importe de $3, 317, 341,290.00 millones, la cual fue aprobada por el Congreso del Estado y publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán el 28 de diciembre de 2018,	Política Tributaría Anteproyectos de las Iniciativas de la Ley de Ingresos y de la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida y Proyectos Diversos	Coordinación y Seguimiento de la Elaboración de la Iniciativa de la Ley de Ingresos del Municipio de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	
					Coordinación y Seguimiento de la Elaboración de la Iniciativa de Reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	
					Seguimiento de Ingresos	Septiembre 2018 a Julio 2021 35	Septiembre 2018 a Julio 2021 35	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			mediante el decreto número 19/2018. En el período de septiembre 2018 a agosto de 2019 elaboramos 12 reportes de Seguimiento de Ingresos. En noviembre de 2019 fueron promovidas las reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida y se cumplió en tiempo y forma con la presentación de la iniciativa de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal 2020 con importe de $3,585,162,826.00 millones, la cual fue		Seguimiento de los Ingresos Totales Recaudados Vs los Ingresos Totales Presupuestados	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 107%	
					Seguimiento de los Ingresos Fiscales Recaudados Vs los Ingresos Fiscales Presupuestados	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 111%	
					Seguimiento de los Ingresos del Impuesto Predial Recaudado Vs los Ingresos del Impuesto Predial Presupuestado	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 114%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			aprobada por el Congreso del Estado y publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán el 30 de diciembre de 2019, mediante el decreto número 154/2019. En el período de septiembre 2019 a agosto de 2020 elaboramos 12 reportes de Seguimiento de		Seguimiento de Ingresos del Impuesto sobre Adquisición de Inmueble Recaudado vs los Ingresos del Impuesto sobre Adquisición de Inmuebles Presupuestados	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 102%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Ingresos. En noviembre de 2020 y fueron promovidas las reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida y se cumplió en tiempo y forma con la presentación de la iniciativa de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal 2021 con importe de $3, 185, 328,408.00 millones, la cual fue aprobada por el Congreso del Estado y publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán el 23 de diciembre de 2020, mediante el decreto número 321/2020. En el período de septiembre 2020 a julio de 2021 elaboramos 11 reportes de Seguimiento de Ingresos.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Cumplimiento en tiempo y forma con el pago a proveedores.	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible"	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole"	Durante el periodo de Septiembre 2018 a Julio 2021 se realizaron en tiempo y forma 199,335 pagos a proveedores, beneficiarias y beneficiarios varios mediante transferencia electrónica y cheque.	Pago a Proveedores y al personal que trabaja en el Ayuntamiento de Mérida	Pago a Proveedores y al personal que trabaja en el Ayuntamiento de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Finanzas y Tesorería Municipal
			Se emitieron 117,151 contra recibos a Proveedores, beneficiarias y beneficiarios externos durante el periodo de Septiembre 2018 a Julio de 2021 para cumplir en tiempo y forma con el	Servicios Otorgados a Proveedores y Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Emisión de Contra recibos a Proveedores y Unidades Administrativas	Septiembre 2018 a Julio 2021 117,151	Septiembre 2018 a Julio 2021 117,151	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			pago correspondiente.					
			En el periodo comprendido del 1 de Septiembre 2018 al 31 de Julio del 2021 se emitieron un total de 20,763 cheques por un importe de $325, 627,611.05. De los cheques emitidos en el periodo del 1 de Septiembre 2018 al 31 de Julio del 2021 se entregaron 20,762 cheques. Del 1 de Enero del 2020 al 31 de julio del 2021 se realizaron 46,805 pagos electrónicos a Beneficiarias y	Operatividad Financiera y Administración del Departamento de Caja General	Recepción de la cuenta por pagar y emisión de cheques en tiempo	Septiembre 2018 a Julio 2021 20,763	Septiembre 2018 a Julio 2021 20,763	
					Desglose y entrega de los cheques a proveedores y beneficiarios varios	Septiembre 2018 a Julio 2021 20,762	Septiembre 2018 a Julio 2021 20,762	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Beneficiarios Externos, honorarios asimilables, honorarios Profesionales, Pensiones Alimenticias, Fianzas, Devoluciones a Terceros, Devoluciones a Terceros Presupuestal, beneficiarios de los créditos de Fondo Emergente de Recuperación Económica de Mérida (FEREM), Proyectos Productivos, Mérida me Activa, Manos al Campo, Micromer, etc. por la cantidad de $229, 556,412.27.		Número de cheques vigentes	Septiembre 2018 a Julio 2021 1	Septiembre 2018 a Julio 2021 1	
					Días Invertidos	Septiembre 2018 a Julio 2021 759	Septiembre 2018 a Julio 2021 759	
					Número de cheques en garantía resguardado	Septiembre 2018 a Julio 2021 46	Septiembre 2018 a Julio 2021 46	
					Número de pagos electrónicos hechos	Enero 2020 a Julio 2021 46,805	Enero 2020 a Julio 2021 46,805	
			Ofrecer un servicio moderno y eficiente a los proveedores y	Pagos Electrónico a proveedores y unidades administrativas del	Numero de pagos Electrónico a proveedores y	Septiembre 2018 a Julio 2021	Septiembre 2018 a Julio 2021	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			unidades administrativas para el pago de sus compromisos del Municipio de Mérida mediante la banca electrónica, se está implementando 2 plataformas digitales más para pagar a proveedores.	Municipio de Mérida	unidades administrativas del Municipio de Mérida	131,767	131,767	
Implementación de estímulos que fomenten el pago de contribuciones y recaudación de impuestos	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en	Se llevó a cabo la campaña de cobro del Impuesto Predial base valor catastral en la cual se ofrecieron descuentos por el pago anticipado de la	Recaudación de los Ingresos Municipales	Recaudación de los Ingresos en las Cajas de la Dirección de Finanzas Tesorería Municipal por Impuesto Predial	Septiembre 2018 a Julio 2021 $1,510,590,800.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $1,712,595,631.25	Finanzas y Tesorería Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
municipales.	Sostenible"	desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole"	anualidad de la contribución. Para el ejercicio fiscal 2021 se ampliaron las bonificaciones otorgadas durante los primeros 2 meses año, pasando del 20% al 30% de descuento en enero; del 10% al 15% en febrero y manteniéndose la bonificación del 8% en el mes de marzo. Se otorgaron apoyos para el pago de su Impuesto Predial base valor catastral a grupos en situación de vulnerabilidad bajo ciertos requisitos, así como la participación en el sorteo. Cabe mencionar que		Recaudación de los Ingresos en las Cajas de la Dirección de Finanzas Tesorería Municipal por Impuesto sobre Adquisición de Inmueble	Septiembre 2018 a Julio 2021 $1,356,996,724.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $1,382,158,219.78	
				Recaudación de los Ingresos durante la campaña de cobro del Impuesto Predial Base Valor Catastral	Proporcionar Incentivos a los Contribuyentes para el Pago del Impuesto Predial Base Valor Catastral	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 sorteos	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 sorteos	
					Apoyos otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad	Septiembre 2018 a Julio 2021 $17,452,800.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $18,933,593.00	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			por primera ocasión y como apoyo a la ciudadanía debido a la contingencia Covid-19, el descuento del 8% por el pago anticipado de la anualidad del Impuesto Predial Base Valor Catastral se amplió durante el periodo de abril a junio del 2020, lo mismo aplico al apoyo de grupos en situación de vulnerabilidad y se otorgó una bonificación del .50 del Impuesto sobre Adquisición de Inmuebles bajo ciertos requisitos durante el mismo periodo					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En el periodo de septiembre de 2018 a julio de 2021 se logró recaudar por concepto de Emisión de Determinaciones a Contribuyentes Omisos y Revisiones de Gabinete a Contribuyentes y Terceros Relacionados en Materia de Impuesto Predial, Impuesto sobre adquisición de Inmuebles y Licencia de Funcionamiento el importe de $149,685,733.56 Así mismo durante el segundo año de la administración se lograron iniciar acciones de fiscalización con 1,547	Acciones de Fiscalización a Contribuyentes	Emisión de Determinaciones a Contribuyentes Omisos y Revisiones de Gabinete a Contribuyentes y Terceros Relacionados en Materia de Impuesto Predial, ISAI y Licencia de Funcionamiento	Septiembre 2018 a Julio 2021 $ 128,659,250	Septiembre 2018 a Julio 2021 $ 149,685,733.56	
					Revisiones de Gabinete para Fiscalizar e Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Licencia de Funcionamiento, Impuesto Predial e ISAI	Septiembre 2018 a Julio 2021 2,450	Septiembre 2018 a Julio 2021 1,547	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			contribuyentes					
			En Atención a los trámites de actualización se gestionaron por Licencias de Funcionamiento del periodo de septiembre 2018 a julio del 2021 12,853. En modalidad presencial se realizaron 10,074 y en línea 2,779.	Administración de los Padrones Fiscales Municipales	Atención de trámites que actualizan los registros de los padrones fiscales municipales gestionados por VU	Septiembre 2018 a Julio 2021 9,704	Septiembre 2018 a Julio 2021 10,074	
					Atención de Trámites en línea (SARE y SMI)	Septiembre 2018 a Julio 2021 1,942	Septiembre 2018 a Julio 2021 2,779	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			En el periodo del 1 de Septiembre del 2018 al 31 de Julio del 2021 recaudamos por concepto de: Estacionamientos Públicos Municipales $14,911,860.50, por Derecho de Uso de Baños Públicos $3,762,274.00, Derecho de Piso por Uso en la Vía Pública o Parques $5,405,070.00 y Derecho de Tianguis del automóvil $1,793,090.00 En virtud de la contingencia del Coronavirus (COVID-19), en apoyo a las y los contribuyentes del	Cobro en sitio a contribuyentes del Municipio de Mérida	Recaudación de derecho de estacionamientos públicos municipales	Septiembre 2018 a Julio 2021 $18,454,478.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $14,911,860.50	
					Recaudación de derecho de uso de baños públicos municipales	Septiembre 2018 a Julio 2021 $5,015,466.67	Septiembre 2018 a Julio 2021 $ 3,762,794.00	
					Recaudación de derecho piso por uso en la vía pública o parques	Septiembre 2018 a Julio 2021 $9,988,900.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $5,405,070.00	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			Municipio de Mérida, se creó el Programa de Estímulo consiste en la condonación del 100%, en los derechos por los servicios que presta el H. Ayuntamiento de Mérida en los meses de abril, mayo y junio del ejercicio fiscal del año dos mil veinte. Se reubicó la caseta de cobro del estacionamiento San Benito para que las y los ciudadanos hagan menos tiempo a la hora de salir con su vehículo, así mismo se instaló una pantalla para que las y los ciudadanos verifiquen cuanto es lo		Recaudación de derecho de tianguis del automóvil	Septiembre 2018 a Julio 2021 $3,636,570.00	Septiembre 2018 a Julio 2021 $1,793,090.00	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			que debe pagar de acuerdo al sistema.					
			Durante el periodo de Septiembre 2018 a Julio 2021 se proporcionó atención y asistencia a 26,514 personas a través de los diferentes canales de comunicación (personal, correo, teléfono, chat, WhatsApp). Asimismo, con la finalidad de conocer el	Asistencia al Contribuyente	Atender y asistir a los ciudadanos a través de diferentes medios de comunicación	Septiembre a Diciembre 2018 24,000	Septiembre a Diciembre 2018 26,514	
					Resolución de trámites en tiempo propios del área de asistencia al contribuyente.	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 99.92%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			nivel de satisfacción en relación a la atención que les fue proporcionada a las y a los Ciudadanos por el Área de Asistencia al Contribuyente, se llevaron a cabo encuestas de satisfacción. Es preciso señalar que se recibieron un total de 25,043 trámites.		Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención proporcionada.	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 98.67%	
					Porcentaje de trámites resueltos por Asistencia al contribuyente.	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 99.67%	
					Porcentaje de trámites resueltos por otros Departamentos.	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 78%	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
					Número total de trámites recibidos.	Septiembre 2018 a Julio 2021 23,333	Septiembre 2018 a Julio 2021 25,043	
					Porcentaje de Dictámenes emitidos	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 99%	
Mantenimiento de los estándares en la	Fortalecer los medios de	Fortalecer la movilización de	Se dio seguimiento y se mantuvieron las	Cuotas Organismos Nacionales e	Calificación	Septiembre 2018 a	Septiembre 2018 a	Finanzas y Tesorería

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
calificación crediticia emitida por calificadoras internacionales.	ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad Nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole".	calificaciones crediticias emitidas por las instituciones calificadoras de valores Moody´s de México A1.mx y S&P Global Ratings mxAA ambas con perspectiva estable, asimismo la calificadora de valores HR Ratings de México subió la calificación del Municipio de Mérida, de HR AA a HR AA+ con perspectiva estable a las finanzas públicas del Municipio de Mérida, es preciso señalar que el Municipio de Mérida está posicionado como uno de los municipios más avanzados en transparencia y rendición de cuentas,	Internacionales		Julio 2021 10	Julio 2021 10	Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			esto gracias a la eficiencia en el manejo de los recursos públicos, lo cual se ve reflejado y consolidado con las calificaciones emitidas por estos tres organismos de prestigio nacional e internacional, los cuales han monitoreado desde hace más de 10 años la capacidad crediticia para cumplir en tiempo y forma con las obligaciones financieras, y que lo colocan como uno de los Municipios mejor calificados del país y con una muy fuerte capacidad de pago.					

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Manejo adecuado del presupuesto y ejercicio del gasto público, de acuerdo al modelo de gestión basado en Resultados.	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole"	Se realizaron y enviaron al Gobierno del Estado 12 informes trimestrales, a través del Sistema de Recursos Federales Transferidos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 85 de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, con respecto a los informes de las transferencias federales etiquetadas (aportaciones y convenios	Seguimiento y control del ejercicio del Presupuesto de Egresos del Municipio de Mérida.	Seguimiento y registro del avance del ejercicio de los recursos federales transferidos al Ayuntamiento de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 12 informes	Septiembre 2018 a Julio 2021 12 informes	Finanzas y Tesorería Municipal
			Los días 13 de diciembre de 2018, 14 de diciembre de 2019 y 15 de diciembre de 2020, el H. Cabildo aprobó el Presupuesto	Integración y Seguimiento del Proyecto de Presupuesto de Egresos del Municipio de Mérida durante el Ejercicio	Seguimiento a la Integración del Proyecto de Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento de	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Presupuestos de Egresos aprobados	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Presupuestos de Egresos aprobados	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			de Egresos para los ejercicios 2019, 2020, y 2021, respectivamente, con base en lo proyectado en la Ley de Ingresos del Municipio de Mérida, el cual contempla entre otras acciones la prestación de servicios públicos, vivienda, educación, deporte, cultura, desarrollo económico, seguridad, fomento a la salud en Mérida y las comisarías de la ciudad		Mérida.			
					Seguimiento a los Cierres Mensuales	Septiembre 2018 a Julio 2021 35 cierres mensuales	Septiembre 2018 a Julio 2021 35 cierres mensuales	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Consolidación de los principios de suficiencia, eficiencia y equidad, en el manejo de los recursos financieros del Municipio.	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de otra índole	Se realizaron en los tres años de la administración 594 solicitudes por dotación de insumos y 96 solicitudes de mantenimiento de bienes inmuebles.	Administración de las Finanzas Públicas del Municipio de Mérida	Anteproyec Establecimiento to de Presupuesto de Egresos	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Anteproyecto	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Anteproyecto	Finanzas y Tesorería Municipal
					Iniciativa de Reforma a la Lay de Hacienda del Municipio de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	
					Iniciativa de Ley de Ingresos del Municipio de Mérida	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	Septiembre 2018 a Julio 2021 3 Iniciativas	

Subeje: Marco Legal Innovador

Objetivo: Establecer un marco legal integral, sencillo e innovador que permita una interacción ágil, transparente y segura del gobierno municipal con la sociedad y con otros órdenes de gobierno.

Estrategia: Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio y la convivencia armónica de sus habitantes.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Revisión, actualización y difusión del marco normativo municipal en diversas materias.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	Se revisó, actualizó y dio difusión al marco normativo municipal en diversas materias. 2. Revisión y validación de los decretos, acuerdos, iniciativas y demás instrumentos jurídicos que se sometan a consideración del Cabildo, de acuerdo con la normatividad	Legislación Municipal	Número de normas que se analicen para actualizar el marco normativo municipal. Número de proyectos que se revisan para someter a Cabildo.	222 75	235 79	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			vigente					
Mejoramiento y simplificación de los mecanismos de la publicación de la Gaceta Municipal.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	Con el número de ediciones de gacetas se logró la oportuna publicación de las disposiciones aprobadas en las Sesiones de Cabildo. La Gaceta Municipal es consultada en la página Web del Ayuntamiento. De igual manera se ha contribuido al enriquecimiento del acervo documental que es Patrimonio Cultural de la Nación y al	Gaceta Municipal	Número de ediciones emitidas de la Gaceta	510	628	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			fortalecimiento de los servicios de información en apoyo del trabajo legislativo.					
Revisión y validación de los decretos, acuerdos, iniciativas y demás instrumentos jurídicos que se sometan a consideración del Cabildo, de acuerdo con la normatividad vigente.	Promover sociedades pacificase inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles"	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	En el período del mes de septiembre 2019 - agosto 2021 se actualizó el apartado de Normatividad con las reformas a los diversos documentos e incorporando nuevas disposiciones de competencia municipal, para hacer un total de 39 documentos.	Legislación Municipal	No. De normas actualizadas en el apartado de Normatividad	25	39	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Atención más detallada de asuntos jurídicos, contenciosos, laborales, administrativos, penales y religiosos, de incumbencia municipal.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	En Juicios Reclamatorios Laborales notificados 194 Investigaciones de faltas cometidas por trabajadores 58 Salvaguardar los intereses legales y económicos del Ayuntamiento de Mérida y de la ciudadanía en general, mediante la atención eficaz y oportuna de las situaciones de índole penal, atendiendo hechos de tránsito,	Atención y seguimiento de Asuntos Laborales del Ayuntamiento de Mérida	Juicios Vigentes 216	Juicios Vigentes 216	Juicios Concluidos 135	Gobernación
				Atención a hechos de tránsito	No. de accidentes de tránsito atendidos	N/A	46 atendidos	
				Denuncias y/o querellas interpuestas en la Fiscalía General del Estado	No. De denuncias y/o querellas interpuestas	N/A	127 interpuestas	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			interponer denuncias y/o querellas ante la Fiscalía General del Estado, Atención a las fuerzas públicas por mandatos judiciales para el resguardo de los bienes en la bodega municipal, así como expedición de oficios de perdón de daños causados al patrimonio municipal y realización de					
				Oficios de perdón de daños ocasionados al patrimonio municipal	No. Oficios de Perdón expedidos.	N/A	602 expedidos	
				Dictámenes Jurídicos	Dictámenes Jurídicos	No. Dictámenes Jurídicos realizados.	N/A	

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
			dictámenes jurídicos por baja de bienes muebles en el inventario municipal y/o alguna recomendación a las unidades administrativas					

Estrategia: Establecer un programa de atención de predios baldíos, fomentando la responsabilidad de los dueños.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de un programa de inspección permanente de predios baldíos, que garantice el cumplimiento del reglamento de la materia, fomentando la responsabilidad de los dueños.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	En Predios Baldíos durante estos tres años el número de predios que se limpiaron y que cumplen con el Reglamento para la Limpieza, Sanidad y Conservación de los Inmuebles en el Municipio de Mérida, fue de 5826 predios. Se impusieron 510 multas a propietarios de predios	Predios en Uso y Desuso en el Municipio de Mérida	Número de Predios Baldíos Limpios 1,123	1400	5826	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	inclusivas a todos los niveles		reportados como baldíos, generando la cantidad total de 106 millones, 870 mil, 133 pesos, con 0 centavos					
Creación de un programa de obras y acciones de prevención de factores de riesgos sanitarios en la atención de predios baldíos.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	En el Departamento se limpiaron por los inspectores, en lo que respecta a los tres años de la administración 163 predios baldíos denominados por riesgos sanitarios, cumpliendo con el Reglamento para la Limpieza, Sanidad y Conservación de los Inmuebles en el Municipio de Mérida.	limpieza de predios en riesgo sanitarios	Numero de predios limpios en riesgo sanitario	260	163	Gobernación

Estrategia: Proporcionar facilidades para tramitar la obtención de la Cartilla de Identidad Militar, mediante las actividades de la Junta Municipal de Reclutamiento de Mérida.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Cumplimiento al proceso de alistamiento para el Servicio Militar Nacional y la realización del Sorteo Anual de Conscriptos en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar e acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	Se visitaron 41 escuelas en el "Programa Cartilla en Tú Escuela". A partir del mes de marzo del 2020 por la Pandemia del "Covid 19" el Alistamiento al Servicio Militar Nacional, se realiza en Línea.	Cartilla de Identidad del Servicio Militar	Número de cartillas	13,429	12,979	Gobernación

Estrategia: Fortalecer la capacidad de inspección del Ayuntamiento en estacionamientos públicos, para garantizar el cumplimiento de la normatividad municipal en este rubro.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementación de un programa de inspección de los estacionamientos públicos en el municipio.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	En el área de Estacionamientos se fortaleció los mecanismos de inspección, vigilancia y el procedimiento administrativo para el cumplimiento de la normatividad de la materia.	Regularización de Estacionamientos Públicos, Privados, y Temporales del Municipio de Mérida y las Quejas ciudadanas.	Número de Inspecciones, Numero de Resoluciones Administrativas por tipo, Número de Quejas	Inspecciones= 590 Amonestaciones= 305 Multas= 70 Cumplimientos= 188 Quejas= 104	Inspecciones= 552 Amonestaciones= 291 Multas= 67 Cumplimientos= 163 Quejas= 58	Gobernación

Estrategia: Implementar un programa permanente de inspección de los espectáculos y de mejora de los servicios a los ciudadanos, en apego a garantizar el cumplimiento del reglamento de la materia.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Implementar trámites más ágiles en los servicios a los ciudadanos y programas de inspección permanentes de los espectáculos, garantizando el cumplimiento del reglamento de la materia.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	En el área de espectáculos se realizaron las acciones de inspección de eventos, inspección de establecimientos, inspección de juegos mecánicos, verificaciones, Notificación para eventos, notificación a establecimientos, notificación para juegos mecánicos, convivio de vecinos, actividad religiosa, actividad en la vía pública, permiso para eventos masivos, permiso para eventos no masivos, constancias para establecimientos, ejecutorias, resoluciones	Eficientar los trámites para espectáculos y diversiones públicas, así como vigilar su cumplimiento conforme al reglamento en el municipio de Mérida, mediante la mejora continua de la operación del departamento.	Inspecciones, notificaciones, verificaciones y resoluciones administrativas.	Las metas para el año 2022 de gobierno municipal son las siguientes: • permisos: 1500 • inspecciones: 1000 • notificaciones 1500 • resoluciones administrativas: 200	Inspección de eventos 910. Inspección de establecimientos 363. Inspección de juegos mecánicos 14, verificaciones 761 Notificación para eventos 630 Notificación a establecimientos 1095 Notificación para juegos mecánicos 171 Convivio de vecinos 682	Gobernación

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
							Actividad religiosa 219 Actividad en la vía pública 30 Permiso para eventos masivos 308 Permiso para eventos no masivos 179 Constancias para establecimientos 378 Ejecutorias 231 Resoluciones 275	

Subeje: Mejora regulatoria

Objetivo: Simplificar la oferta de servicios, así como la realización de trámites municipales por parte de los ciudadanos.

Estrategia: Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Establecimiento de un sistema permanente de revisión actualización y simplificación de trámites municipales.	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	Fortalecer la movilización de recursos internos, incluso mediante la prestación de apoyo internacional a los países en desarrollo, con el fin de mejorar la capacidad nacional para recaudar ingresos fiscales y de	Durante estos tres años de la administración 2018-2021 se han implementado diversas mejoras a nuestros trámites al simplificarlos o agilizarlos, esto en beneficio de los ciudadanos. Durante este tercer año de gobierno, 6 trámites tuvieron alguna modificación entre los que podemos mencionar: Constancia de no adeudar derechos por el servicio de agua potable en comisarías y colonias marginadas del Municipio de Mérida, Licencia de Funcionamiento Municipal, Inscripción al Registro Municipal de Contribuyentes (RMC) para Licencias de Funcionamiento por la apertura de establecimientos comerciales, Entrega de Contra recibos y Constancia de Excepción de Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles (ISAI). Es preciso señalar que los 30 trámites contenidos en https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/tramites/, correspondientes a la Dirección de Finanzas, se mantienen actualizados y en constante revisión con la	Mejora Regulatoria y Procesos de Calidad en la Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal	Actualización y seguimiento de las solicitudes de los trámites y servicios de la Dirección de Finanzas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios	Septiembre 2018 a Julio 2021 100%	Septiembre 2018 a Julio 2021 99.8%	Finanzas y Tesorería Municipal

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
		otra índole	finalidad de que el ciudadano visualice la información correcta, oportuna y veraz al momento de consultar el portal del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS). Entre las actualizaciones llevadas a cabo se encuentran: la modificación de los costos al actualizarse el valor de la Unidad de Medida y Actualización (UMA), actualización de formatos, así como la modificación de los avisos colocados en cada uno de los trámites que vinculan a las ubicaciones de los módulos de atención y cajas recaudadoras, horarios de atención y la modalidad de atención de los trámites de la Dirección de Finanzas que han tenido cambios derivado de la pandemia COVID-19 en virtud de la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. Asimismo, gracias a la mejora continua en nuestros procesos y al análisis de estrategias de simplificación hemos continuado ofreciendo nuestros trámites a través de internet y de forma presencial a todos los ciudadanos, apegándonos a la semaforización emitida por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal y Estatal debido a la contingencia sanitaria que a nivel mundial estamos viviendo derivado del COVID-19.					
Descentralización	Promover	Garantizar el	-Se implementó el programa "Es un gusto servirte".	Atención ciudadana	-Indicadores de	-96		Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
de puntos y canales para la realización de trámites municipales (ventanillas únicas).	sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	-Se aumentó el número de servicios ingresados. -Se apoya el programa "Casa Segura" durante el cobro de impuesto predial. -Se otorgó el servicio de cafetería gratuita en Ventanilla única durante el cobro de impuesto predial. -Se utiliza tecnología en respecto a sistemas como RUPAMM y RMTyS así como toma turnos de optima visualización, se instalaron antivirus para facilitar el acceso a los USB de los requisitos de los ciudadanos -Ventanilla ya cuenta con atención vía telefónica para seguimiento de servicios e información de requisitos. -Se aumentó a 19 el número de trámites que se puede realizar en línea vía internet - Se implementó procedimientos en los servicios del nuevo sistema de la Dirección de Finanzas para reducción de tiempos de espera y entrega de trámites.	en las ventanillas únicas municipales	nivel de satisfacción. -Indicador de servicios generados. -Indicador de atención de manera presencial. -Indicador de atención de manera telefónica. -Indicador de capacitación.	 -105000 -105000 -12000 -100	-98.82 -406270 -275621 -23347 -91.90	
Armonizar el marco normativo de la mejora regulatoria del	Promover sociedades pacíficas e inclusivas	Garantizar el acceso público a la información y	Elaboración del anteproyecto para la emisión del nuevo Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Mérida, armonizado con la Ley General de Mejora Regulatoria.	PP. 13848 Impulsa una política de Mejora Regulatoria para una	Aprobación del Cabildo del nuevo Reglamento de	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Municipio con las Normas Generales en la materia.	para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales		Mérida con futuro innovador	Mejora Regulatoria del Municipio Mérida el 29 de junio de 2019			
Promoción y difusión de la cultura de mejora regulatoria en las dependencias de la administración pública	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible,	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales,	Convocar mensualmente a los Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria y enlaces Mejora Regulatoria para el fomento e implementación de la política pública de mejora regulatoria	PP. 13848 Impulsa una política de Mejora Regulatoria para una Mérida con futuro innovador	Celebración mensual de reuniones de trabajo y capacitación a los Enlaces de Mejora	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
municipal.	facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales			Regulatoria.			
Actualización, a través de las tecnologías de la información, los trámites y servicios que brinda el Ayuntamiento de Mérida	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para	16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad	Establecer una programación que contenga propuestas de las dependencias para la simplificación tecnológica de trámites y servicios. Actualización permanente de la información de los Trámites y Servicios	PP. 13848 Impulsa una política de Mejora Regulatoria para una Mérida con futuro innovador	Programa Municipal de Mejora Regulatoria, 2019, 2020 y 2021. Registro Municipal de Trámites y Servicios	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales						
Promoción de la eficiencia y eficacia de las regulaciones, trámites y servicios que generen seguridad jurídica y transparencia en su aplicación.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	Armonización y actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios con la Ley General de Mejora Regulatoria. Implementación de la herramienta de mejora regulatoria: Registro Municipal de Regulaciones.	PP. 13848 Impulsa una política de Mejora Regulatoria para una Mérida con futuro innovador	Reestructura y actualización permanente del Registro Municipal de Trámites y Servicios. La creación del Registro Municipal de Regulaciones que contiene el marco	100%	100%	Administración

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
	niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas				normativo municipal de manera ordenada y clasificada.			

Subeje: Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Innovador

Objetivo: Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, en apego a la normatividad vigente, para el logro de un futuro innovador.

Estrategia: Manejar con eficiencia y transparencia los recursos económicos y humanos para un futuro innovador.

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Optimización de los procesos administrativos y los	Promover el crecimiento económico	Lograr niveles más elevados de productividad	Administramos responsable y eficientemente los	Todos	Avance del presupuesto	100%	100%	Todas

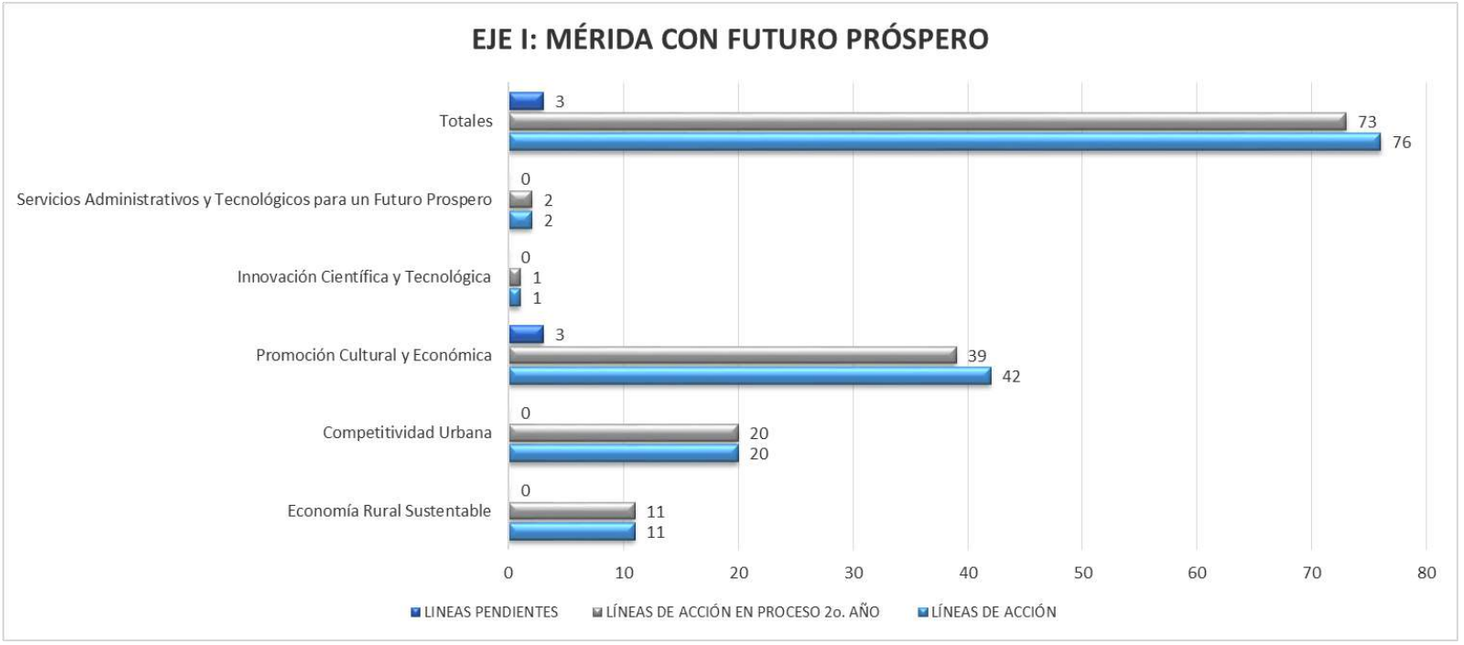
LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) AGENDA 2030	METAS DEL ODS	ACCIONES DE LOS 3 AÑOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DE LOS 3 AÑOS	DIRECCIÓN RESPONSABLE
servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con futuro innovador.	sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida		ejercido			
Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida con futuro innovador.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas

Tablas y gráficas de cumplimiento

EJE 1

EJE I: MÉRIDA CON FUTURO PRÓSPERO				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LINEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Economía Rural Sustentable	11	11	0	100%
Competitividad Urbana	20	20	0	100%
Promoción Cultural y Económica	42	39	3	93%
Innovación Científica y Tecnológica	1	1	0	100%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Prospero	2	2	0	100%
Totales	76	73	3	96%

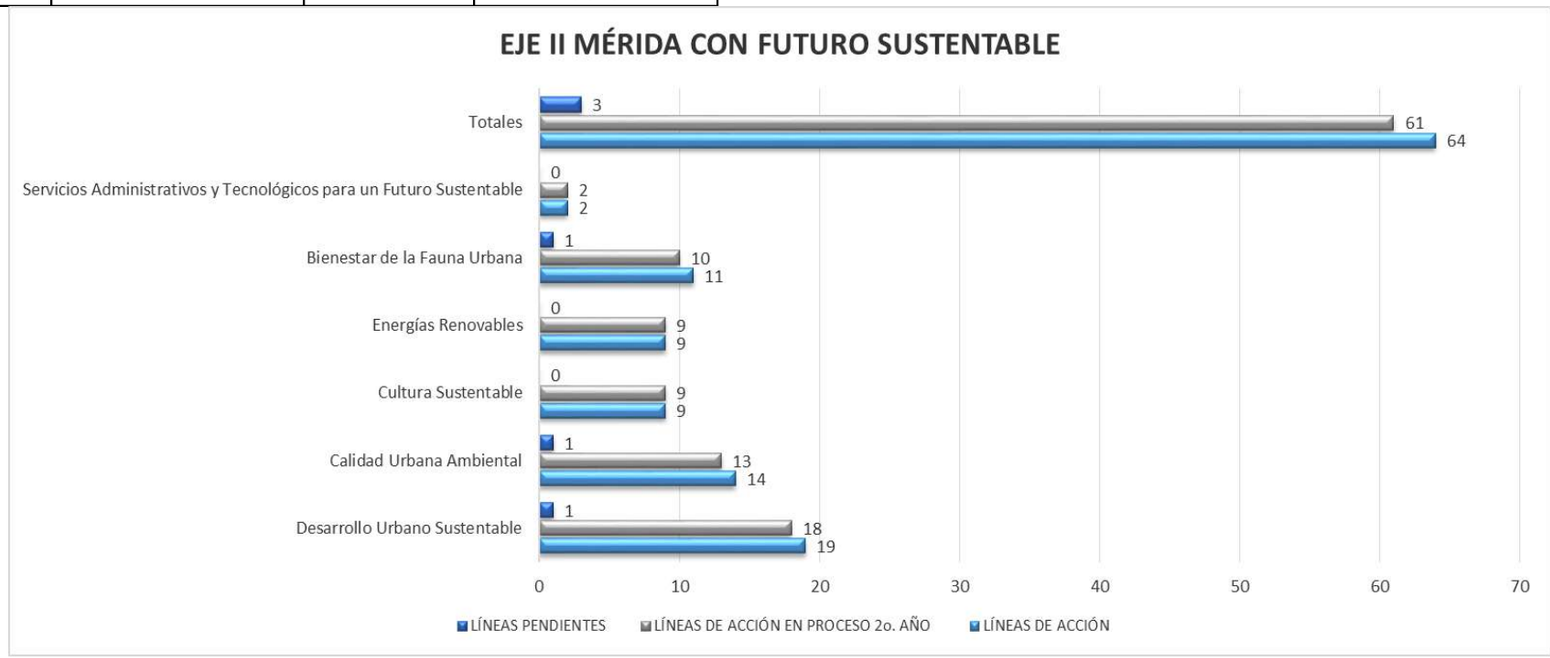
Eje 1



EJE II

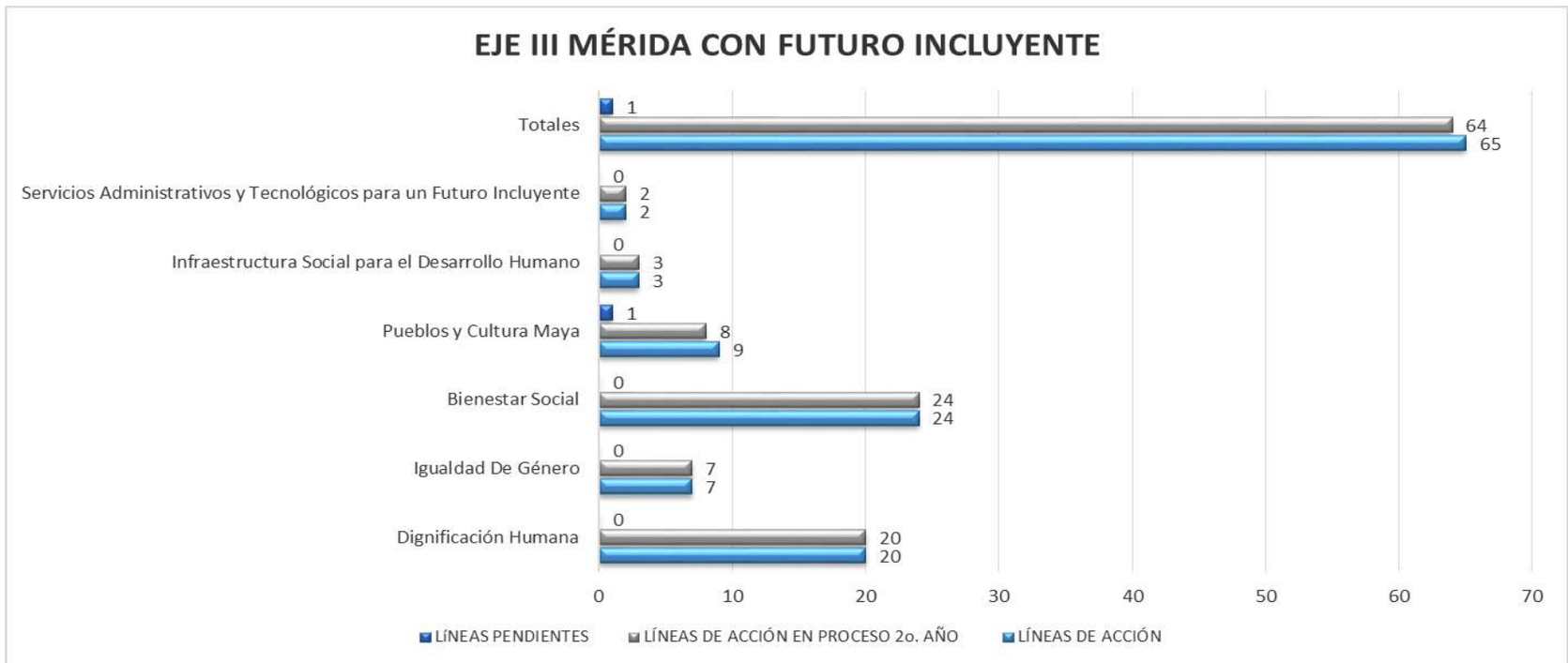
EJE 2: MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LÍNEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Desarrollo Urbano Sustentable	19	18	1	95%
Calidad Urbana Ambiental	14	13	1	93%
Cultura Sustentable	9	9	0	100%
Energías Renovables	9	9	0	100%
Bienestar de la Fauna Urbana	11	10	1	91%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Sustentable	2	2	0	100%
Totales	64	61	3	95%

Eje 2



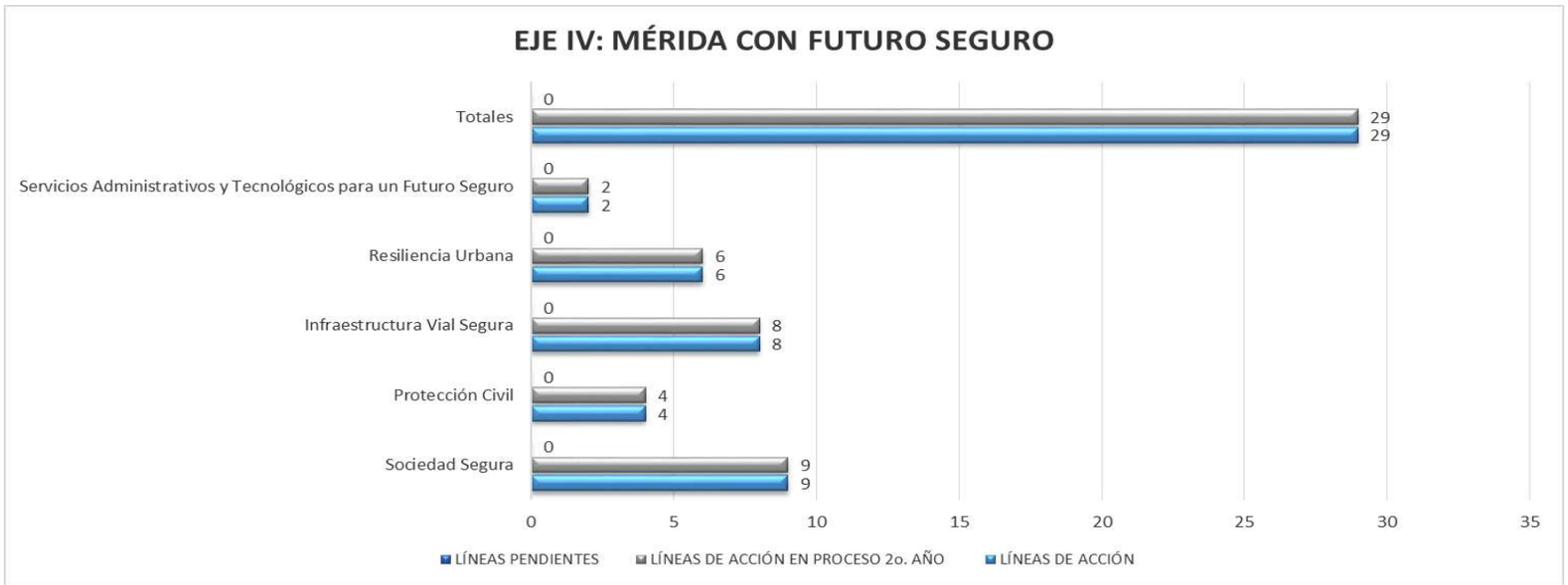
EJE 3				
EJE 3: MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LíNEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Dignificación Humana	20	20	0	100%
Igualdad De Género	7	7	0	100%
Bienestar Social	24	24	0	100%
Pueblos y Cultura Maya	9	8	1	89%
Infraestructura Social para el Desarrollo Humano	3	3	0	100%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Incluyente	2	2	0	100%
Totales	65	64	1	98%

Eje 3



EJE 4				
EJE 4: MÉRIDA CON FUTURO SEGURO				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LÍNEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Sociedad Segura	9	9	0	100%
Protección Civil	4	4	0	100%
Infraestructura Vial Segura	8	8	0	100%
Resiliencia Urbana	6	6	0	100%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Seguro	2	2	0	100%
Totales	29	29	0	100%

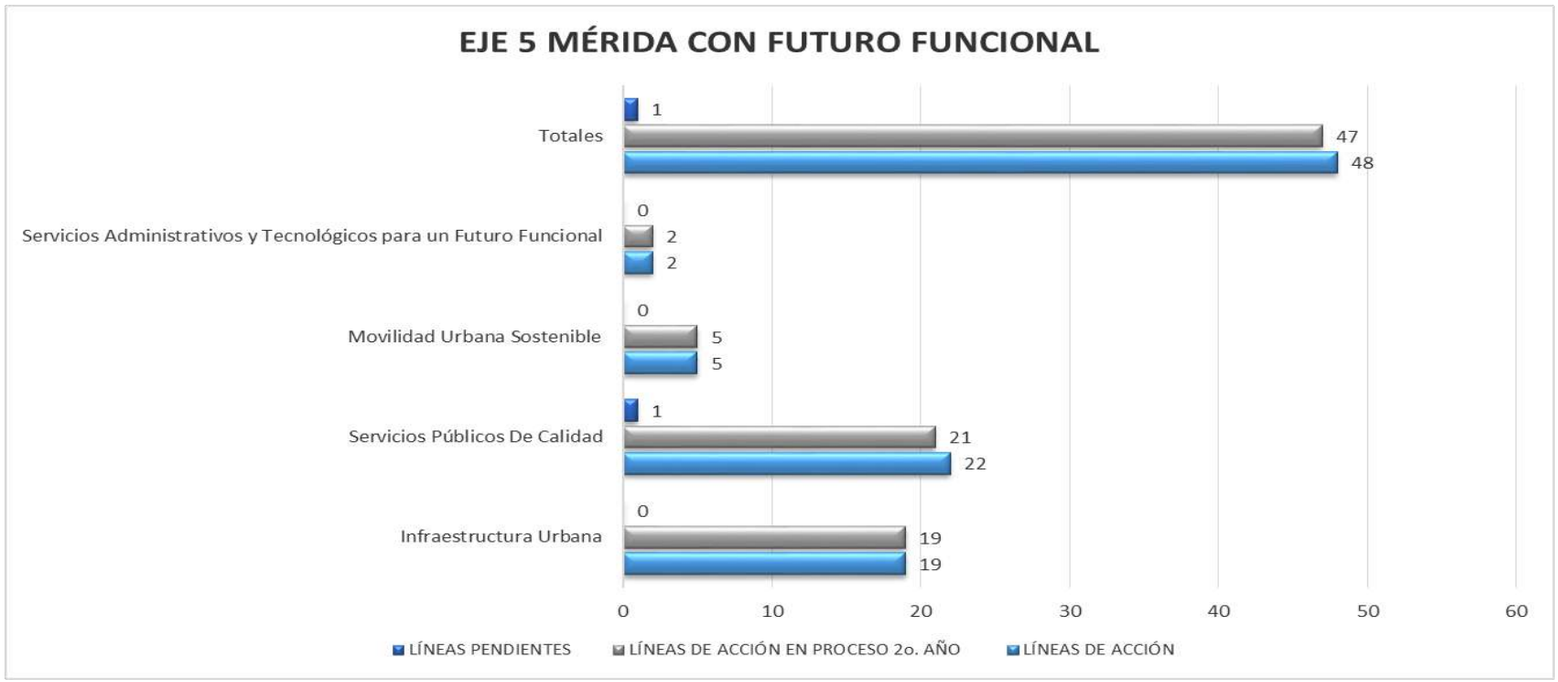
Eje 4



EJE 5

EJE 5: MÉRIDA FUTURO FUNCIONAL				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LÍNEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Infraestructura Urbana	19	19	0	100%
Servicios Públicos De Calidad	22	21	1	95%
Movilidad Urbana Sostenible	5	5	0	100%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Funcional	2	2	0	100%
Totales	48	47	1	98%

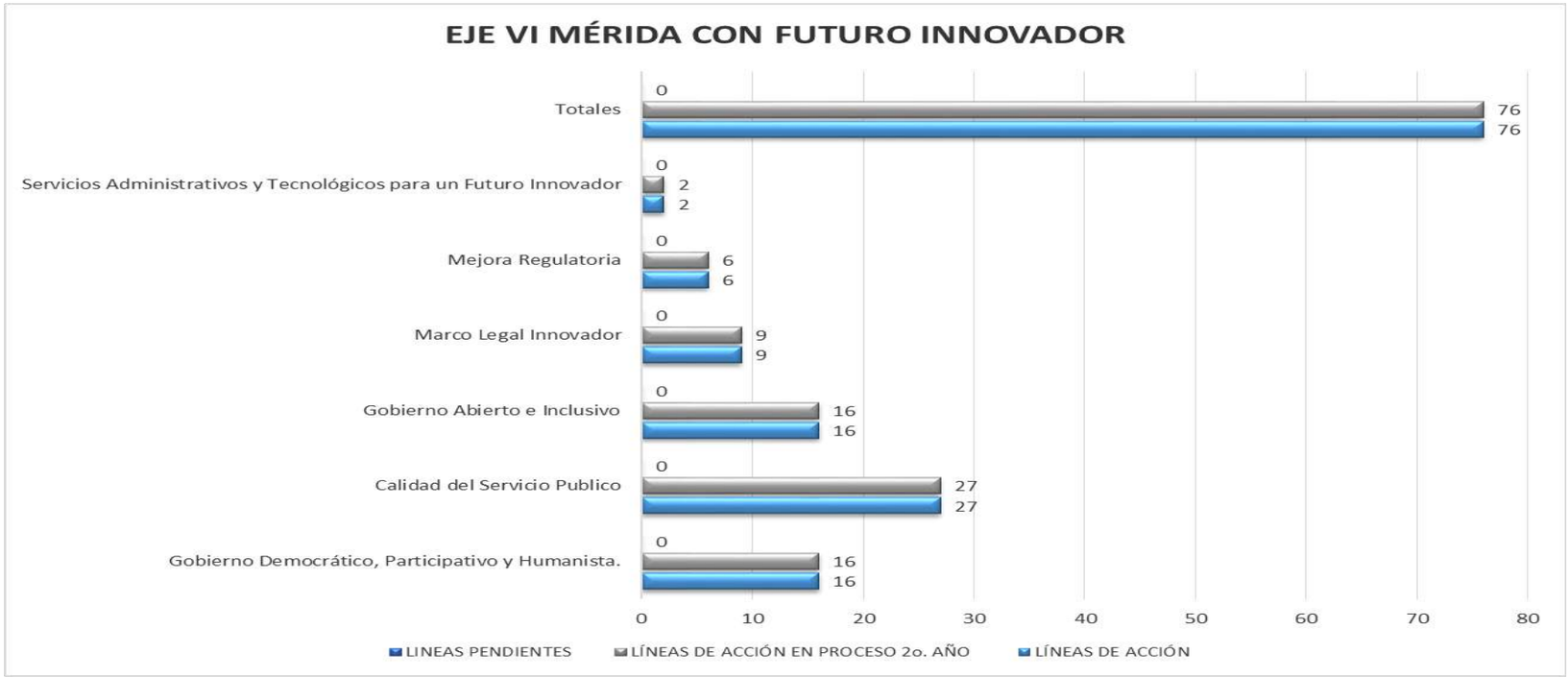
Eje 5



EJE 6

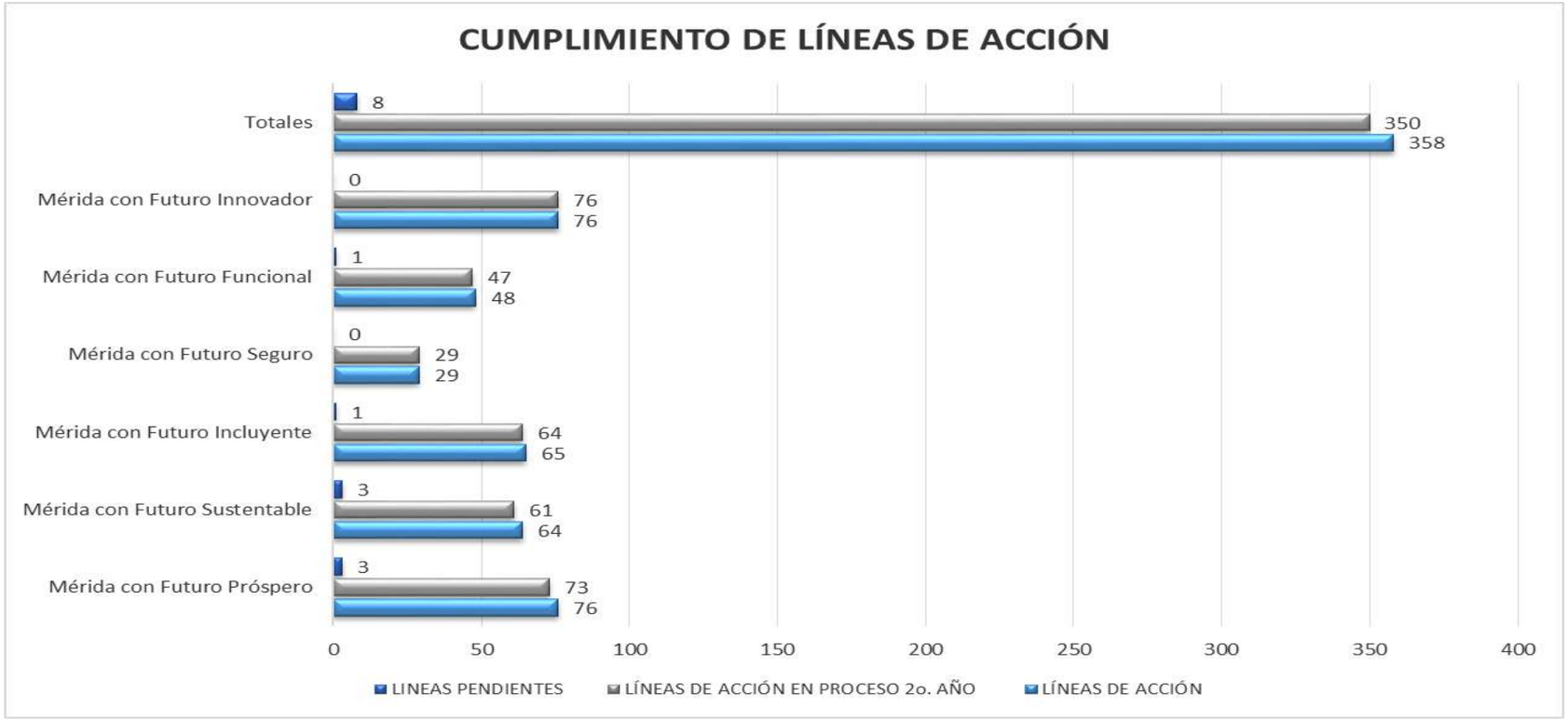
EJE 6: MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR				
SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LINEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Gobierno Democrático, Participativo y Humanista.	16	16	0	100%
Calidad del Servicio Publico	27	27	0	100%
Gobierno Abierto e Inclusivo	16	16	0	100%
Marco Legal Innovador	9	9	0	100%
Mejora Regulatoria	6	6	0	100%
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Innovador	2	2	0	100%
Totales	76	76	0	100%

Eje 6



Evaluación General

SUBEJES:	LÍNEAS DE ACCIÓN	LÍNEAS DE ACCIÓN EN PROCESO 2o. AÑO	LINEAS PENDIENTES	PORCENTAJE DEL PROCESO DE CUMPLIMIENTO
Mérida con Futuro Próspero	76	73	3	96%
Mérida con Futuro Sustentable	64	61	3	95%
Mérida con Futuro Incluyente	65	64	1	98%
Mérida con Futuro Seguro	29	29	0	100%
Mérida con Futuro Funcional	48	47	1	98%
Mérida con Futuro Innovador	76	76	0	100%
Totales	358	350	8	98%



EVALUACIÓN GENERAL

Eje I: Mérida con un futuro próspero

Eje 2: Mérida con futuro sustentable

Eje 3: Mérida con futuro incluyente

Eje 4: Mérida con futuro seguro

Eje 5: Mérida con futuro funcional

Eje 6: Mérida con futuro innovador

EVALUACIÓN GENERAL

DIRECTORIO

H. Ayuntamiento Constitucional de la Ciudad de Mérida 2018-2021

Lic. Renán Alberto Barrera Concha
Presidente Municipal

Abog. Alejandro Iván Ruz Castro
Secretario Municipal del Ayuntamiento

C. Diana Canto Moreno
Síndico Municipal

Antrop. Julio Enrique Sauma Castillo
Secretario de Participación Ciudadana
Secretario Ejecutivo del Consejo de Planeación para el Desarrollo del Municipio.

L.C.C. Cynthia Marisol Puerto Acevedo
Subdirectora de Participación Social

L.E.F. Martín Abraham Uicab Flores
Director de la Unidad de Planeación y Gestión
C. Silvia del Carmen Paredes Polanco
Subdirectora de Planeación y Evaluación Municipal de la Unidad de Planeación y Gestión
Secretaria Técnica del Consejo de Planeación para el Desarrollo del Municipio.

Colaboradores:
C. Fátima Mercedes Vargas Solís
C. Lorena Riestra Alonso
Lic. Benjamín Alejandro Alonzo Ruiz
LAGE. Julia Dianela Quijano Franco
LP. Sandy Liliana Rodríguez Centeno
I.G.T.I. Kevín Hernández Peraza
C. José Luis de los Ángeles Gamboa Encalada

Mérida, Yucatán, 5 de marzo de 2021.

Contacto:
Calle 60-A No. 479 x 29 Col. Alcalá Martín.
Tel. 9420000 Ext. 80753 y 80753
Correo electrónico: copladem@merida.gob.mx