20 de mayo de 2020

LEF. Martín Abraham Uicab Flores

Director de la Unidad de Planeación Y Gestión Estratégica

Ayuntamiento de Mérida

En atención a su solicitud de presentar una propuesta de evaluación de procesos para el Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019) que como parte del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020 realiza el ayuntamiento de Mérida y tomando como base los términos de referencia del PAE 2020, me permito poner a su consideración la siguiente propuesta de trabajo.

****

🖩 9991 297759

 [alvaroqaguilar@hotmail.com](mailto:alvaroqaguilar@hotmail.com)

1. **Antecedentes**

La evaluación de procesos brinda información para contribuir a la mejora de la gestión operativa de los programas. Del total de los tipos de evaluaciones, ésta es una de las de mayor utilidad para fortalecer y mejorar la implementación de los programas. Se sugiere que la evaluación de proceso se realice a partir del tercer año de operación de los programas.

La evaluación de procesos analiza mediante trabajo de campo si el programa lleva a cabo sus procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento de la gestión. En este sentido, por medio de las evaluaciones de procesos se detectan las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del marco normativo, estructura y funcionamiento de los programas, aportando elementos para determinar estrategias que incrementen la efectividad operativa y enriquezcan el diseño de los programas.

El FORTASEG es un subsidio que se otorga a los municipios y, en su caso, a los estados, cuando éstos ejercen la función de seguridad pública en lugar de los primeros o coordinados con ellos, para el Fortalecimiento de los temas de Seguridad. Este programa tiene como antecedente de implementación desde el año 2016, el Fondo de Subsidio de Seguridad para los Municipios.

1. **Objetivos de la evaluación**

OBJETIVO GENERAL

Realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del Programa Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019), que permita valorar si dicha gestión cumple con lo necesario para el logro de las metas y objetivo del Programa. Así como, hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

* Describir la gestión operativa del Programa Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019) mediante sus procesos, en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se lleva a cabo.
* Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del Programa, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo.
* Analizar si la gestión y la articulación de los procesos contribuyen al logro del objetivo del Programa.
* Elaborar recomendaciones generales y específicas que el Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019) pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.

1. **Alcances**
2. Contar con un análisis puntual de los procesos que el Programa lleva a cabo
3. Realizar una descripción de los mecanismos de coordinación que realiza para lograr el complimiento de sus objetivos.
4. Identificar fortalezas y debilidades de los procesos y a partir de ello,
5. proveer recomendaciones encaminadas a la mejora del Programa.
6. **Plan de trabajo**

Para estar en condiciones de dar cumplimiento a los objetivos y alcances de la evaluación de procesos en cada una de las etapas se llevará a cabo el siguiente plan de trabajo

* 1. Descripción del Programa
     1. Reunión de trabajo de inicio formal de la evaluación y solicitud de la información a dependencias responsables
     2. Entrega de la información por dependencias
     3. Análisis de la información
  2. Diseño metodológico y estrategia del trabajo de campo
     1. Diseño de guía de entrevistas
     2. Diseño de encuestas a beneficiarios
     3. Aplicación de instrumentos de campo
     4. Análisis de información recabada en campo
  3. Descripción y análisis de los procesos del Programa
     1. Integración de documento de descripción del programa
     2. Entrega de documento de descripción del programa
  4. Hallazgos y resultados
     1. Integración de documento de hallazgos y resultados
     2. Entrega de documento de hallazgos y resultados
  5. Recomendaciones y conclusiones
     1. Integración de documento final
     2. Presentación de resultados
  6. Anexos
     1. Integración de anexos

1. **Productos entregables y plazos de entrega**

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTOS | FECHA DE ENTREGA |
| Producto 1  1. Descripción del Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  2. Diseño metodológico y estrategia del trabajo de campo | 16 septiembre 2020 |
| Producto 2  1. Descripción y análisis de los procesos del Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  2. Hallazgos y Resultados | 23 septiembre 2020 |
| Producto 3  Informe final de la evaluación de procesos del Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019), que contenga los siguientes apartados:  1. Resumen Ejecutivo  2. Índice  3. Introducción  4. Descripción del Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  5. Diseño metodológico y estrategia del trabajo de campo  6. Descripción y análisis de los procesos del Programa Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  7. Hallazgos y resultados  8. Recomendaciones y conclusiones.  9. Anexos  I. Ficha técnica de identificación del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  II. Ficha de identificación y equivalencia de procesos  III. Flujogramas del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  IV. Grado de Consolidación Operativa  V. Límites, articulación, insumos y recursos, productos y sistema de información de los procesos.  VI. Propuesta de modificación a la normatividad  VII. Análisis FODA del Programa  VIII. Recomendaciones del programa  IX. Sistema de monitoreo e indicadores de gestión  X. Trabajo de campo realizado  XI. Instrumentos de recolección de información de la Evaluación de Procesos del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019)  XII. Ficha técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación  Presentación en formato Microsoft Power Point con los principales resultados de la evaluación. | 30 de septiembre de 2020 |

1. **Propuesta económica**

El costo para la Evaluación de Procesos del Programa de Fortalecimiento para la Seguridad Pública (FORTASEG 2019) es de:

**$135,000.00 MN (Ciento treinta y cinco mil pesos) mas 16% de IVA**.