**I. DATOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Carolina Cárdenas Sosa |
| **Cargo en el Ayuntamiento de Mérida:** | Coordinadora General de Política Comunitaria |

**II. PREPARACIÓN ACADÉMICA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Último grado de estudios** | Maestría en Gestión de la Mercadotecnia |
| **Institución** | Facultad de Contaduría y Administración UADY |
| **Período** | 2014-2016 |
| **Documento** | Título Profesional en trámite |
|  |  |
| **Estudios Profesionales** | Licenciatura en Contaduría Pública |
| **Institución** | Facultad de Contaduría y Administración UADY |
| **Período** | 2003-2008 |
| **Documento** | Título ProfesionalCédula Profesional No. 5872351 |

**III. EXPERIENCIA PROFESIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cargo** | Secretaria de Turismo del Gobierno del Estado de Yucatán |
| **Institución** | Gobierno del Estado de Yucatán |
| **Período** | Septiembre 2001- Agosto 2006 |
| **Principales funciones desempeñadas** | Planeación, operación y promoción de la actividad turística del Estado.Dentro de la planeación incluyó la elaboración del primer Programa Estatal de Turismo Yucatán (PETY), la instalación del sistema estadístico DATATUR, siendo la primera ciudad en implementar esta metodología federal, misma que se sigue utilizando hasta la fecha.Así mismo, promovió el desarrollo de productos turísticos en Mérida y en el interior del Estado, como el festiva de observación de aves “Pájaro Toh”, un proyecto integral de la zona arqueológica de EK Balam, junto con las comunidades de Temozón Oriente, apoyos a los operadores de lanchas de Celestún al mercado de Progreso, entre otras.Dentro de la Promoción, resaltó el impulso que le dio a Congresos y Convenciones, a la atracción de Cruceros de Puerto Progreso y al segmento de turismo cultural y premio.Creo el Fideicomiso de Promoción Turística con un esquema innovador a nivel nacional de coparticipación con la iniciativa privada. Por su manejo de turistas durante la crisis del huracán Wilma, recibió el reconocimiento del Reino Unido como Member of the British Empire. |
| **Cargo** | Sub-Secretaria de Planeación Turística del Gobierno Federal |
| **Institución** | Gobierno Federal |
| **Periodo** | Dic 2006 – Febrero 2009  |
| **Principales funciones desempeñadas** | Es invitada por el Presidente Felipe Calderón para formar parte de la Secretaría de Turismo, como Subsecretaria de Planeación Turística quedando a cargo de la elaboración del Programa Nacional de Turismo, estableciendo la políticas y líneas de acción de turismo a nivel federal; así como del sistema de información y estadística del sector turismo, de la elaboración de estudios e investigación a través de Centro de Estudios Superiores en Turismo (CESTUR) el cual también estaba a su cargo. Así mismo llevaba la Unidad Técnica de Evaluación. |
| **Cargo** | Directora Operativa  |
| **Institución** | Hacienda Teya  |
| **Periodo** | Enero 1995- Julio 2001Abril 2009- Julio 2015 |
| **Principales funciones desempeñadas** | * Supervisar el funcionamiento de la cocina y comedores.
* Responsable del control de calidad de los alimentos y servicios al cliente.
* Contratación de personal.
* Responsable de las campañas de promoción.
 |

**IV. FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Diplomado** | Bioética |
| **Institución** | Universidad Anáhuac Mayab |
| **Periodo** | 09-noviembre-2012 al 08-marzo-2013 |