

# Herramienta CIMTRA

## 43.- Directorio – áreas de atención Ciudadana

### UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: n/a	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro	Tel. 9246361	<a href="mailto:transparencia@merida.gob.mx">transparencia@merida.gob.mx</a>

### POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA

Página web: <http://www.merida.gob.mx/policia/php/index.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Comunicación Social y Atención Ciudadana	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 57 No. 459 entre 52 y 54 centro	Tel. 9420070 ext. 83010	<a href="mailto:rodrigo.ordonez@merida.gob.mx">rodrigo.ordonez@merida.gob.mx</a>

### GOBERNACIÓN

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN	CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL	942-00-00 EXT. 80095	<a href="mailto:maricarmen.aguilar@merida.gob.mx">maricarmen.aguilar@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	942-00-00 EXT. 84523	<a href="mailto:fredy.uc@merida.gob.mx">fredy.uc@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	942-00-00 EXT. 84523	<a href="mailto:victor.huchin@merida.gob.mx">victor.huchin@merida.gob.mx</a>
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, ASESORÍA JURÍDICA	CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL	942-00-00 EXT. 80918	<a href="mailto:greysi.cano@merida.gob.mx">greysi.cano@merida.gob.mx</a>

SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXT 84504	<a href="mailto:christian.chan@merida.gob.mx">christian.chan@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXT 84511	<a href="mailto:yolanda.pezet@merida.gob.mx">yolanda.pezet@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXT 84504	<a href="mailto:estefania.heredia@merida.gob.mx">estefania.heredia@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXT 84504	<a href="mailto:ricardo.cauich@merida.gob.mx">ricardo.cauich@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXT 84507	<a href="mailto:miguel.soto@merida.gob.mx">miguel.soto@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 928-83-11	<a href="mailto:victor.lira@merida.gob.mx">victor.lira@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS	FUNDO LEGAL	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83254	<a href="mailto:jose.tapia@merida.gob.mx">jose.tapia@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	CANALIZACIÓN CIUDADANO	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83250	<a href="mailto:carmen.jimenez@merida.gob.mx">carmen.jimenez@merida.gob.mx</a>

SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	CANALIZACIÓN CIUDADANO Y RECEPCIÓN SOLICITUD FUERZAS PÚBLICAS	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83255	<a href="mailto:reynalda.castillo@merida.gob.mx">reynalda.castillo@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:rosario.martin@merida.gob.mx">rosario.martin@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS /DEPARTAMENTO: PENAL	PERITAJES	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83259	<a href="mailto:reyna.manrique@merida.gob.mx">reyna.manrique@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL	ASESORÍAS, Y ATENCIÓN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS, DAÑOS AL PATRIMONIO POR TERCEROS, ASEGURADORAS	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83259	<a href="mailto:mendez.antonio@merida.gob.mx">mendez.antonio@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL	ASESORÍAS	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83253	<a href="mailto:hugo.rodriguez@merida.gob.mx">hugo.rodriguez@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS	FUNDO LEGAL	CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS	TEL. 923-88-23 EXT. 83254	<a href="mailto:angel.vazquez@merida.gob.mx">angel.vazquez@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO	TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750	<a href="mailto:alvaro.gil@merida.gob.mx">alvaro.gil@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:lucia.garcia@merida.gob.mx">lucia.garcia@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:marco.buendia@merida.gob.mx">marco.buendia@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN	ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO	TEL. 9-23-16-65 EXT. 84759	<a href="mailto:fabiola.garcia@merida.gob.mx">fabiola.garcia@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/JURÍDICO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO	TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750	<a href="mailto:rossana.puga@merida.gob.mx">rossana.puga@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO	TEL. 9-23-16-65 EXT. 84764	<a href="mailto:raul.aguilar@merida.gob.mx">raul.aguilar@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:jadid.amaya@merida.gob.mx">jadid.amaya@merida.gob.mx</a>

SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE MERCADOS PERIFÉRICOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO	TEL.9-23-16-65 EXT. 84753	<a href="mailto:silvia.osorio@merida.gob.mx">silvia.osorio@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE LUCAS DE GALVÉZ Y SAN BENITO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 57 NO. 484 X 64 Y 56 CENTRO, MERCADO SAN BENITO	TEL. 9-29-75-17	<a href="mailto:gloria.saavedra@merida.gob.mx">gloria.saavedra@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO MOVILIDAD URBANA	ATENCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE GRATUITO A LOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD, MUJERES EMBARAZADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 928-31-62	<a href="mailto:adrian.salas@merida.gob.mx">adrian.salas@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 928-31-62	<a href="mailto:celiano.bojorquez@merida.gob.mx">celiano.bojorquez@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/OFICIALÍA DE PARTES	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 928-31-62	<a href="mailto:lidia.gonzalez@merida.gob.mx">lidia.gonzalez@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 928-31-62	<a href="mailto:francisca.canche@merida.gob.mx">francisca.canche@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXTENSIÓN 84510	<a href="mailto:felipe.canche@merida.gob.mx">felipe.canche@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXTENSIÓN 84510	<a href="mailto:yudy.ventura@merida.gob.mx">yudy.ventura@merida.gob.mx</a>

SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXTENSIÓN 84510	<a href="mailto:miguel.solis@merida.gob.mx">miguel.solis@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXTENSIÓN 84510	<a href="mailto:nora.manzanilla@merida.gob.mx">nora.manzanilla@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 942-00-00 EXTENSIÓN 84510	<a href="mailto:maria.chi@merida.gob.mx">maria.chi@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516	<a href="mailto:zulemy.poot@merida.gob.mx">zulemy.poot@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516	<a href="mailto:leticia.sansoresrq@merida.gob.mx">leticia.sansoresrq@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516	<a href="mailto:david.sarabia@merida.gob.mx">david.sarabia@merida.gob.mx</a>

## ADMINISTRACIÓN

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Américas	Local A-2 entrada bisquets obregón Plaza Las Américas	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	<a href="mailto:opinion@merida.gob.mx">opinion@merida.gob.mx</a>
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Plaza Fiesta	C.6 Num. 400 x 21 Col. Diaz Ordaz	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	<a href="mailto:opinion@merida.gob.mx">opinion@merida.gob.mx</a>

Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Finanzas	C. 62 Num. 494 x 59 y 61centro	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Gran Plaza	C. 50 Diag. Num. 460 local 31 y 31- bis Fracc. Gonzalo Guerrero	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Pensiones	C. 7 Num. 310 x 48 Pensiones	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única México	C. 20 x 25 oficina 1 y 2 col. México	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Oriente	C.65 Num. 197 A local 36 x circuito colonias	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx
Dirección: Administración Subdirección de: Ventanillas Únicas Departamento: Ventanillas Únicas	Ventanilla Única Desarrollo Urbano	Av. Mérida 2000 x 67 y 67-B Fracc. Yucalpetén	Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551	opinion@merida.gob.mx

### SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
-----------------------	-----------------------	----------------------	----------	-----------------------

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL	CALLE 65 X 40 Y 42 #368 <sup>a</sup> CENTRO	942-00-00 81856	<a href="mailto:Lizzie.echeverria@merida.gob.mx">Lizzie.echeverria@merida.gob.mx</a>
DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL: RECEPCIÓN	ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL	CALLE 65 X 40 Y 42 #368 <sup>a</sup> CENTRO	942-00-00 81850	<a href="mailto:Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx">Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE	ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS; COMITES DEPORTIVOS, PROMOCION DEPORTIVA, JUVENTUD.	CALLE 65 X 40 Y 42 #368 <sup>a</sup> CENTRO	942-00-00 81861	<a href="mailto:Elsy.vera@merida.gob.mx">Elsy.vera@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: APOYOS EDUCATIVOS, ACADEMIAS, TALLERES, BIBLIOTECAS.	CALLE 65 X 40 Y 42 #368 <sup>a</sup> CENTRO	942-00-00 81803	<a href="mailto:Guadalupe.rivero@merida.gob.mx">Guadalupe.rivero@merida.gob.mx</a>
SUBDIRECCIÓN DE SALUD	ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SALUD Y MUNICIPIO SALUDABLE.	Calle 50 número 402 entre 29 y 31, Fraccionamiento Pacabtún	982 33 29 85004	<a href="mailto:Lorena.cruzc@merida.gob.mx">Lorena.cruzc@merida.gob.mx</a>

### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Biblioteca Virtual	-Préstamo de equipo de cómputo conectado a Internet. -Capacitación en talleres básicos de computación,	Calle 128 (Avenida Mérida 2000) por 67 Fraccionamiento Yucalpetén Centro Municipal de Danza, planta alta.	Tel. 9999 42-00-00  Ext. 80211	<a href="mailto:inscripcionesbiblioteca@merida.gob.mx">inscripcionesbiblioteca@merida.gob.mx</a>

	herramientas tecnológicas y App.			
<b>DESARROLLO SOCIAL</b>				
Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Operativo	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 65 número 368-Interior entre 40 y 42, Colonia Centro	Tel. 924 69 00 y 924 69 62	N/A
<b>UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA</b>				
Página web: <a href="http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/siatci/php/">http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/siatci/php/</a>				
Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
ATENCIÓN CIUDADANA	Atención Ciudadana en el Módulo	Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro	(999) 942 00 00 Extensiones: 80 091, 80093 y 80938	
ATENCIÓN CIUDADANA	Recepción y Gestión de Apoyos Económicos a Personas de Escasos Recursos y Grupos Sociales	Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro	(999) 942 00 00 Extensiones: 80 091, 80093 y 80938	
ATENCIÓN CIUDADANA	Atención a las Opiniones Ciudadanas recibidas en el Correo Electrónico	Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro De lunes a domingo, las 24 horas del día	Teléfonos: (999) 924 00 00 Extensiones: 80 092 y 80096	<a href="mailto:opinion@merida.gob.mx">opinion@merida.gob.mx</a>
ATENCIÓN CIUDADANA	Atención Ciudadana en Ayuntatel	Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:30 p.m., sábado de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., domingo y días festivos de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.	Teléfonos: (999) 924 40 00	



## SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Coordinación de Atención Ciudadana.	Atención Ciudadana	Calle 116 x Av. Jacinto Canek Col. Bojorquez	Tel. 9450731 Ext. 82539	<a href="mailto:atencionciudadanaspm@merida.gob.mx">atencionciudadanaspm@merida.gob.mx</a>

## DIF MUNICIPAL

Página web: <http://www.merida.gob.mx/dif/php/inicio.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIF Municipal	Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de Atención DIF)	Calle 64 No. 541 x 65 y 67 Centro	9 280456  Ext.84250	<a href="mailto:dif@merida.gob.mx">dif@merida.gob.mx</a>

## UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIRECCIÓN: UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Orientación sobre los programas que manejamos en la Unidad de Desarrollo Sustentable	Av. Mérida 2000 x 67A y 67B. Frac. Bosques del Poniente	9420025 ext. 81460	<a href="mailto:sustentable@merida.gob.mx">sustentable@merida.gob.mx</a>

## UNIDAD DE CONTRALORÍA

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIRECCIÓN: UNIDAD DE CONTRALORÍA MUNICIPAL	Recepción, Atención y Orientación a Quejas o Denuncias Ciudadanas	Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro	Tel. 923 68 59 923 68 72 Extensión 82254 y 82255	<a href="mailto:contralorateescucha@merida.gob.mx">contralorateescucha@merida.gob.mx</a>

## FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL

Página web: <http://www.merida.gob.mx/finanzas/>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIRECCIÓN:  Departamento:	Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del	Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro	Tel. 942 00 00 Ext. 80610, 80681	<a href="mailto:Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx">Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx</a>

Área de Asistencia al Contribuyente.	impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos		Whatsapp: 9991221999	
--------------------------------------	--	--	-------------------------	--

**Predial:**

Página web: <https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/predial/index.php>

**OBRAS PÚBLICAS**

Página web: <http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/Accionesobras/php/inicio.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Área de Asistencia al Contribuyente.	Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos	Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro	Tel. 942 00 00 Ext. 80610, 80681  Whatsapp: 9991221999	<a href="mailto:Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx">Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx</a>

**CATASTRO**

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamentos: Operaciones y Procesos, Jurídico y Peritos	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 73 A No. 478 por 46 y 48 Col. Centro	Tel. 9300720 Ext. 87020	<a href="mailto:catastro@merida.gob.mx">catastro@merida.gob.mx</a>

## DESARROLLO URBANO

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
DIRECCIÓN:  Departamento: Calidad y Atención Ciudadana	Atención y orientación al Ciudadano	Avenida Mérida 2000, S/N, entre 67-A y 67-B Fracc. Bosques de Yucalpetén C.P. 97246 Mérida, Yucatán.	9999420038, 9999420039, 9999420040 extensión 81013, 81468, 81048, 81000,	<a href="mailto:desurban@merida.gob.mx">desurban@merida.gob.mx</a>

## CULTURA

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: n/a	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 59 No. 462 x 52 y 5. Centro	Tel. 9-28-54-14	<a href="mailto:cultura@merida.gob.mx">cultura@merida.gob.mx</a>

## DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

Página web: <http://www.merida.gob.mx/negocios/php/index.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Centro de Atención Empresarial (CAE)  Página web: <a href="http://www.merida.gob.mx/cae/php/index.php">http://www.merida.gob.mx/cae/php/index.php</a>	Centro de Atención Empresarial (CAE) Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Calle 59 núm. 432 x 50 y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada	Tel. 9286977 Ext. 81542, 81585 y 81586	<a href="mailto:cae@merida.gob.mx">cae@merida.gob.mx</a> <a href="http://www.merida.gob.mx/cae">www.merida.gob.mx/cae</a>
Departamento: Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo  Página web: <a href="http://www.merida.gob.mx/empleo">www.merida.gob.mx/empleo</a>	Atención a ciudadanos buscadores de empleo y empresas que ofertan sus vacantes	Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada	9286977 Ext. 81530 AL 81534	<a href="mailto:bolsadetrabajo@merida.gob.mx">bolsadetrabajo@merida.gob.mx</a> ; <a href="mailto:empleo@merida.gob.mx">empleo@merida.gob.mx</a>  Facebook: <a href="#">Desarrollo Económico y Turismo</a>
Departamento: Capacitación Laboral	Atención y orientación al ciudadano de los cursos de capacitación que se imparten en el área.	Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada	9281966, 9286977 ext. 81521, 81523, 81535 y 81548	<a href="mailto:capacitación.laboral@merida.gob.mx">capacitación.laboral@merida.gob.mx</a>

<p>Departamento: Micromer</p> <p>Página web: <a href="http://www.merida.gob.mx/micromer/php/inicio.php">http://www.merida.gob.mx/micromer/php/inicio.php</a></p>	<p>Trámites créditos Micromer</p>	<p>Calle 59 Núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada</p>	<p>9286977 ext. 81515</p>	<p><a href="http://www.merida.gob.mx/micromer">www.merida.gob.mx/micromer</a>  <a href="mailto:micromer@merida.gob.mx">micromer@merida.gob.mx</a></p>
<p>Departamento: Centro Municipal de Emprendedores</p> <p>Página web: <a href="http://www.merida.gob.mx/emprendedores/">http://www.merida.gob.mx/emprendedores/</a></p>	<p>Formación de Emprendedores</p>	<p>Calle 75 #549 x 70 y 73 Col. Centro. A un costado del Parque del San Sebastián.</p>	<p>Tel. 9287869, Ext. 86813 y 86810</p>	<p>Correo electrónico: <a href="mailto:emprendedores@merida.gob.mx">emprendedores@merida.gob.mx</a>  Facebook: Centro Municipal Emprendedores de Mérida</p>
<p>Departamento: Infraestructura Turística</p>	<p>Recepción de solicitudes de espacios para programas permanentes y eventos en general, atención a oferentes.</p>	<p>Calle 56-A No. 242 x 56-B y 60, Colonia Alcalá Martín</p>	<p>Tel. 925.51.86 9.25.15.43 Ext. 85809,85818 y 85808</p>	<p><a href="mailto:juan.may@merida.gob.mx">juan.may@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:adrian.caballero@merida.gob.mx">adrian.caballero@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:alejandra.cervera@merida.gob.mx">alejandra.cervera@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:sonia.canul@merida.gob.mx">sonia.canul@merida.gob.mx</a></p>
<p>Departamento: Atención Turística</p>	<p>Orientación e información turística.</p>	<p>Sala Interactiva: Calle 62 entre 61 y 63 Centro</p> <hr/> <p>Módulo de Paseo de Montejo: Av. Paseo de Montejo esquina Av. Colón</p> <hr/> <p>Módulo de la Estación de Autobuses de ADO Centro: Calle 69 entre 68 y 70 Centro</p>	<p>Tel: 999-942-0000 Ext. 80119</p> <hr/> <p>999-920-40-44</p> <hr/> <p>Sin número telefónico</p>	<p><a href="mailto:maria.gamboa@merida.gob.mx">maria.gamboa@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:armando.garcia@merida.gob.mx">armando.garcia@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:mauricio.rivas@merida.gob.mx">mauricio.rivas@merida.gob.mx</a></p>
<p>Departamento: Vinculación</p>	<p>Atención y capacitación a los servicios</p>	<p>Calle 56-A No. 242 x 56-B y 60,</p>	<p>Tel.925.51.86 9.25.15.43 Ext. 85810 y 85814</p>	<p><a href="mailto:varinia.vazquez@merida.gob.mx">varinia.vazquez@merida.gob.mx</a></p>

	turísticos y estudiantes de carreras afines, sobre los cursos de capacitación	Colonia Alcalá Martín		
--	---	--------------------------	--	--

## INSTITUTO DE LA MUJER

Página web: <https://www.merida.gob.mx/mujer/index.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Instituto Municipal de la Mujer	Servicio de atención y prevención jurídica, de trabajo social y psicológica especializada en violencia de género. Línea de atención a emergencias, talleres en sus sedes, grupos de apoyo.	<p>Calle 50 x 71 No. 550-A Col. San Cristóbal (Centro)</p> <p>Sede Poniente: Calle 32 x 21 y 27 Diag. Juan Pablo ampliación.</p> <p>Sede Sur: Calle 88-A No. 311-D x 141 y 143 Col. Emiliano Zapata II.</p> <p>Sede Oriente: Calle 57 s/n por 46, Col. Fidel Velázquez (Edificio del Centro Integral "Sara Mena")</p>	<p>9-24-02-96 (centro)</p> <p>1-82-11-94 (Sede Poniente)</p> <p>982.25.98 (sede oriente)</p> <p>364.53.72 (sede sur)</p>	<a href="mailto:mujer@merida.gob.mx">mujer@merida.gob.mx</a>

## SECRETARÍA MUNICIPAL

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Departamento: Despacho del secretario	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro	Tel. 9420000	<a href="mailto:lizet.canto@merida.gob.mx">lizet.canto@merida.gob.mx</a>
Departamento: Comisiones Edilicias	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro	Tel. 9420000	<a href="mailto:angelica.gonzalez@merida.gob.mx">angelica.gonzalez@merida.gob.mx</a>
Departamento: Departamento de Población	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro	Tel. 9420000	<a href="mailto:davey.perez@merida.gob.mx">davey.perez@merida.gob.mx</a>

## UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
	Atención y orientación al Ciudadano	Calle 60 A No. 479 por 30 y 29 Col. Alcalá Martín	Tel. 9420000 Ext. 80750	<a href="mailto:marlene.fernandez@merida.gob.mx">marlene.fernandez@merida.gob.mx</a> <a href="mailto:irma.segovia@merida.gob.mx">irma.segovia@merida.gob.mx</a>

## SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Página web: <https://www.merida.gob.mx/municipio/portal/gobierno/dependencia/secretaria-participacion.php>

Unidad Administrativa	Servicio al Ciudadano	Dirección de Oficina	Teléfono	Dirección electrónica
Despacho del Secretario de Participación Ciudadana.	Atención y orientación al Ciudadano. Recepción de documentos.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	9999420000 Ext. 80320	<a href="mailto:diana.coello@merida.gob.mx">diana.coello@merida.gob.mx</a>
Departamento Administrativo.	Atención y orientación al Ciudadano. Recepción de documentos.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80321	<a href="mailto:rudy.munoz@merida.gob.mx">rudy.munoz@merida.gob.mx</a>
Secretaria Técnica de Cultura Ciudadana	Atención y orientación al Ciudadano.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80324	<a href="mailto:maria.hidalgo@merida.gob.mx">maria.hidalgo@merida.gob.mx</a>
Subdirección de Participación Social.	Atención y orientación al Ciudadano.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80763	<a href="mailto:marisol.puerto@merida.gob.mx">marisol.puerto@merida.gob.mx</a>
Sinergia social	Atención y orientación al Ciudadano.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80325	<a href="mailto:erika.gonzalez@merida.gob.mx">erika.gonzalez@merida.gob.mx</a>
Vinculación Social	Atención y orientación al Ciudadano.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80327	<a href="mailto:maria.torres@merida.gob.mx">maria.torres@merida.gob.mx</a>
Vinculación con Organismos sociales	Atención y orientación al Ciudadano.	Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza.	Ext. 80326	<a href="mailto:aida.lago@merida.gob.mx">aida.lago@merida.gob.mx</a>