**Herramienta CIMTRA 2021**

43.- Directorio – áreas de atención Ciudadana

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD DE TRANSPARENCIA** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: n/a | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 9246361 | [transparencia@merida.gob.mx](mailto:transparencia@merida.gob.mx) |
| **POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA** | | | | |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/policia/php/index.phpx> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Comunicación Social y Atención Ciudadana | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 57 No. 459 entre 52 y 54 centro | Tel. 9420070 ext. 83010 | rodrigo.ordonez@merida.gob.mx |
| **GOBERNACIÓN** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN** | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80095 | [maricarmen.aguilar@merida.gob.mx](mailto:maricarmen.aguilar@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | [fredy.uc@merida.gob.mx](mailto:fredy.uc@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | [victor.huchin@merida.gob.mx](mailto:victor.huchin@merida.gob.mx) |
| DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, ASESORÍA JURÍDICA | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80918 | [greysi.cano@merida.gob.mx](mailto:greysi.cano@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [christian.chan@merida.gob.mx](mailto:christian.chan@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84511 | [yolanda.pezet@merida.gob.mx](mailto:yolanda.pezet@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [estefania.heredia@merida.gob.mx](mailto:estefania.heredia@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [ricardo.cauich@merida.gob.mx](mailto:ricardo.cauich@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84507 | [miguel.soto@merida.gob.mx](mailto:miguel.soto@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-83-11 | [victor.lira@merida.gob.mx](mailto:victor.lira@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | [jose.tapia@merida.gob.mx](mailto:jose.tapia@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83250 | [carmen.jimenez@merida.gob.mx](mailto:carmen.jimenez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO Y  RECEPCIÓN SOLICITUD FUERZAS PÚBLICAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83255 | [reynalda.castillo@merida.gob.mx](mailto:reynalda.castillo@merida.gob.mx)  [rosario.martin@merida.gob.mx](mailto:rosario.martin@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS /DEPARTAMENTO: PENAL | PERITAJES | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | [reyna.manrique@merida.gob.mx](mailto:reyna.manrique@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS, Y ATENCIÓN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS, DAÑOS AL PATRIMONIO POR TERCEROS, ASEGURADORAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | [mendez.antonio@merida.gob.mx](mailto:mendez.antonio@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83253 | [hugo.rodriguez@merida.gob.mx](mailto:hugo.rodriguez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | [angel.vazquez@merida.gob.mx](mailto:angel.vazquez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84750 | [alvaro.gil@merida.gob.mx](mailto:alvaro.gil@merida.gob.mx)  [lucia.garcia@merida.gob.mx](mailto:lucia.garcia@merida.gob.mx) [marco.buendia@merida.gob.mx](mailto:marco.buendia@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84759 | [fabiola.garcia@merida.gob.mx](mailto:fabiola.garcia@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/JURÍDICO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84750 | [rossana.puga@merida.gob.mx](mailto:rossana.puga@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84764 | [raul.aguilar@merida.gob.mx](mailto:raul.aguilar@merida.gob.mx)  [jadid.amaya@merida.gob.mx](mailto:jadid.amaya@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE MERCADOS PERIFÉRICOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL.9-23-16-65  EXT. 84753 | [silvia.osorio@merida.gob.mx](mailto:silvia.osorio@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE LUCAS DE GALVÉZ Y SAN BENITO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 57 NO. 484 X 64 Y 56 CENTRO, MERCADO SAN BENITO | TEL. 9-29-75-17 | [gloria.saavedra@merida.gob.mx](mailto:gloria.saavedra@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO MOVILIDAD URBANA | ATENCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE GRATUITO A LOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD, MUJERES EMBARAZADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | [adrian.salas@merida.gob.mx](mailto:adrian.salas@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | [celiano.bojorquez@merida.gob.mx](mailto:celiano.bojorquez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/OFICIALÍA DE PARTES | RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | [lidia.gonzalez@merida.gob.mx](mailto:lidia.gonzalez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | [francisca.canche@merida.gob.mx](mailto:francisca.canche@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [felipe.canche](mailto:felipe.canche)@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [yudy.](mailto:yudy.)ventura@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [miguel.solis@merida.gob.mx](mailto:miguel.solis@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [nora.manzanilla@merida.gob.mx](mailto:nora.manzanilla@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [maria.chi@merida.gob.mx](mailto:maria.chi@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [zulemy.poot@merida.gob.mx](mailto:zulemy.poot@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [leticia.sansoresrq@merida.gob.mx](mailto:leticia.sansoresrq@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [david.sarabia@merida.gob.mx](mailto:david.sarabia@merida.gob.mx) |
| **ADMINISTRACIÓN** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Américas | Local A-2 entrada bisquets obregón Plaza Las Américas | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | [opinion@merida.gob.mx](mailto:opinion@merida.gob.mx) |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Plaza Fiesta | C.6 Num. 400 x 21 Col. Diaz Ordaz | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | [opinion@merida.gob.mx](mailto:opinion@merida.gob.mx) |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Finanzas | C. 62 Num. 494 x 59 y 61centro | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Gran Plaza | C. 50 Diag. Num. 460 local 31 y 31-bis Fracc. Gonzalo Guerrero | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Pensiones | C. 7 Num. 310 x 48 Pensiones | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única México | C. 20 x 25 oficina 1 y 2 col. México | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Oriente | C.65 Num. 197 A local 36 x circuito colonias | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Desarrollo Urbano | Av. Mérida 2000 x 67 y 67-B Fracc. Yucalpetén | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| **SALUD Y BIENESTAR SOCIAL** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL** | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-00 81856 | [Lizzie.echeverria@merida.gob.mx](mailto:Lizzie.echeverria@merida.gob.mx) |
| DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL: RECEPCIÓN | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-00  81850 | [Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx](mailto:Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS; COMITES DEPORTIVOS, PROMOCION DEPORTIVA, JUVENTUD. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-00  81861 | [Elsy.vera@merida.gob.mx](mailto:Elsy.vera@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: APOYOS EDUCATIVOS, ACADEMIAS, TALLERES, BIBLIOTECAS. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-00  81803 | [Guadalupe.rivero@merida.gob.mx](mailto:Guadalupe.rivero@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE SALUD | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SALUD Y MUNICIPIO SALUDABLE. | Calle 50 número 402 entre 29 y 31, Fraccionamiento Pacabtún | 982 33 29 85004 | [Lorena.cruzc@merida.gob.mx](mailto:Lorena.cruzc@merida.gob.mx) |
| **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Biblioteca Virtual | -Préstamo de equipo de cómputo conectado a Internet.  -Capacitación en talleres básicos de computación, herramientas tecnológicas y App. | Calle 128 (Avenida Mérida 2000) por 67 Fraccionamiento Yucalpetén Centro Municipal de Danza, planta alta. | Tel. 9999 42-00-00  Ext. 80211 | [inscripcionesbiblioteca@merida.gob.mx](mailto:inscripcionesbiblioteca@merida.gob.mx) |
| **DESARROLLO SOCIAL** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Operativo | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 65 número 368-Interior entre 40 y 42, Colonia Centro | Tel. 924 69 00 y 924 69 62 | N/A |
| **UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA** | | | | |
| **Página web:** <http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/siatci/php/> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención Ciudadana en el Módulo | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | (999) 942 00 00  **Extensiones:**80091, 80093 y 80938 |  |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Recepción y Gestión de Apoyos Económicos a Personas de Escasos Recursos y Grupos Sociales | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | (999) 942 00 00  **Extensiones:**80091, 80093 y 80938 |  |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención a las Opiniones Ciudadanas recibidas en el Correo Electrónico | |  | | --- | | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | | De lunes a domingo, las 24 horas del día | | **Teléfonos:**(999) 924 00 00  **Extensiones:**80092 y 80096 | [opinion@merida.gob.mx](mailto:opinion@merida.gob.mx) |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención Ciudadana en Ayuntatel | |  | | --- | | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | | De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:30 p.m., sábado de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., domingo y días festivos de 8:30 a.m. a 1:30 p.m. | | **Teléfonos:**  (999) 924 40 00 |  |
| **SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Coordinación de Atención Ciudadana. | Atención Ciudadana | Calle 116 x Av. Jacinto Canek Col. Bojorquez | Tel. 9450731  Ext. 82539 | [atencionciudadanaspm@merida.gob.mx](mailto:atencionciudadanaspm@merida.gob.mx) |
| **DIF MUNICIPAL** | | | | |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/dif/php/inicio.phpx> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| DIF Municipal | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de Atención DIF) | Calle 64 No. 541 x 65 y 67 Centro | 9 280456  Ext.84250 | [dif@merida.gob.mx](mailto:dif@merida.gob.mx) |
| **UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:**  **UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** | Orientación sobre los programas que manejamos en la Unidad de Desarrollo Sustentable | Av. Mérida 2000 x 67A y 67B. Frac. Bosques del Poniente | 9420025 ext. 81460 | [sustentable@merida.gob.mx](mailto:sustentable@merida.gob.mx) |
| **UNIDAD DE CONTRALORÍA** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:**  **UNIDAD DE CONTRALORÍA MUNICIPAL** | Recepción, Atención y Orientación a Quejas o Denuncias Ciudadanas | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 923 68 59  923 68 72  Extensión 82254 y 82255 | [contraloríateescucha@merida.gob.mx](mailto:contraloríateescucha@merida.gob.mx) |
| **FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL** | | | | |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/finanzas/> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:**    Departamento:  Área de Asistencia al Contribuyente. | Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos | Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro | Tel. 942 00 00  Ext. 80610, 80681  Whatsapp: 9991221999 | [Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx](mailto:Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx) |
| **Predial:**  Página web: <https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/predial/index.phpx> | | | | |
| **OBRAS PÚBLICAS** | | | | |
| **Página web:** <http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/Accionesobras/php/inicio.phpx> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento:  Área de Asistencia al Contribuyente. | Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos | Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro | Tel. 942 00 00  Ext. 80610, 80681  Whatsapp: 9991221999 | [Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx](mailto:Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx) |
| **CATASTRO** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamentos: Operaciones y Procesos, Jurídico y Peritos | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 73 A No. 478 por 46 y 48 Col. Centro | Tel. 9300720  Ext. 87020 | [catastro@merida.gob.mx](mailto:catastro@merida.gob.mx) |
| **DESARROLLO URBANO** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:**    Departamento:  Calidad y Atención Ciudadana | Atención y orientación al Ciudadano | Avenida Mérida 2000, S/N, entre 67-A y 67-B Fracc. Bosques de Yucalpetén C.P. 97246 Mérida, Yucatán. | 9999420038, 9999420039, 9999420040 extensión 81013, 81468, 81048, 81000, | [desurban@merida.gob.mx](mailto:desurban@merida.gob.mx) |
| **CULTURA** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: n/a | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 59 No. 462 x 52 y 5. Centro | Tel. 9-28-54-14 | [cultura@merida.gob.mx](mailto:cultura@merida.gob.mx) |
| **DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO** | | | | |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/negocios/php/index.phpx> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento:  Centro de Atención Empresarial (CAE)  **Página web:**  <http://www.merida.gob.mx/cae/php/index.phpx> | Centro de Atención Empresarial (CAE)  Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) | Calle 59 núm. 432 x 50 y 52  Col. Centro frente al parque de la mejorada | Tel. 9286977  Ext. 81542, 81585 y 81586 | [cae@merida.gob.mx](mailto:cae@merida.gob.mx)  [www.merida.gob.mx/cae](http://www.merida.gob.mx/cae) |
| Departamento: Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo  **Página web:**  www.merida.gob.mx/empleo | Atención a ciudadanos buscadores de empleo y empresas que ofertan sus vacantes | Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52  Col. Centro frente al parque de la mejorada | 9286977 Ext. 81530 AL 81534 | [bolsadetrabajo@merida.gob.mx](mailto:bolsadetrabajo@merida.gob.mx); [empleo@merida.gob.mx](mailto:empleo@merida.gob.mx)  Facebook: Desarrollo Económico y Turismo |
| Departamento: Capacitación Laboral | Atención y orientación al ciudadano de los cursos de capacitación que se imparten en el área. | Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52  Col. Centro frente al parque de la mejorada | 9281966, 9286977 ext. 81521, 81523, 81535 y 81548 | capacitación.laboral@merida.gob.mx |
| Departamento: Micromer  **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/micromer/php/inicio.phpx> | Trámites créditos Micromer | Calle 59 Núm. 432 X 50 Y 52  Col. Centro frente al parque de la mejorada | 9286977 ext. 81515 | [www.merida.gob.mx/micromer](http://www.merida.gob.mx/micromer)  [micromer@merida.gob.mx](mailto:micromer@merida.gob.mx)  @@@@ |
| Departamento: Centro Municipal de Emprendedores  **Página web:**  <http://www.merida.gob.mx/emprendedores/> | Formación de Emprendedores | Calle 75 #549 x 70 y 73 Col. Centro.  A un costado del Parque del San Sebastián. | Tel. 9287869, Ext. 86813 y 86810 | Correo electrónico:  [emprendedores@merida.gob.mx](mailto:emprendedores@merida.gob.mx)  Facebook: Centro Municipal Emprendedores de Mérida |
| Departamento:  Infraestructura Turística | Recepción de solicitudes de espacios para programas permanentes y eventos en general, atención a oferentes. | Calle 56-A No. 242 x 56-B y 60, Colonia Alcalá Martín | Tel. 925.51.86  9.25.15.43  Ext. 85809,85818 y 85808 | [juan.may@merida.gob.mx](mailto:juan.may@merida.gob.mx)  [adrian.caballero@merida.gob.mx](mailto:adrian.caballero@merida.gob.mx)  [alejandro.cervera@merida.gob.mx](mailto:alejandro.cervera@merida.gob.mx)  [sonia.canul@merida.gob.mx](mailto:sonia.canul@merida.gob.mx) |
| Departamento:  Atención Turística | Orientación e información turística. | Sala Interactiva:  Calle 62 entre 61 y 63  Centro  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Módulo de Paseo de Montejo:  Av. Paseo de Montejo esquina Av. Colón  Módulo de la Estación de Autobuses de ADO Centro:  Calle 69 entre 68 y 70 Centro | Tel:  999-942-0000  Ext. 80119  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  999-920-40-44  Sin número telefónico | [maria.gamboa@merida.gob.mx](mailto:maria.gamboa@merida.gob.mx)  [armando.garcia@merida.gob.mx](mailto:armando.garcia@merida.gob.mx)  [mauricio.rivas@merida.gob.mx](mailto:mauricio.rivas@merida.gob.mx) |
| Departamento:  Vinculación | Atención y capacitación a los servicios turísticos y estudiantes de carreras afines, sobre los cursos de capacitación | Calle 56-A No. 242 x 56-B y 60, Colonia Alcalá Martin | Tel.925.51.86 9.25.15.43 Ext. 85810 y 85814 | [varinia.vazquez@merida.gob.mx](mailto:varinia.vazquez@merida.gob.mx) |
| **INSTITUTO DE LA MUJER** | | | | |
| **Página web:** <https://www.merida.gob.mx/mujer/index.phpx> | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
|  | Servicio de atención y prevención jurídica, de trabajo social y psicológica especializada en violencia de género. | Calle 50 x 71 No. 550-A Col. San Cristóbal (Centro)  **Sede Poniente:** Calle 32 x 21 y 27 Diag. Juan Pablo ampliación.  **Sede Sur:** Calle 88-A No. 311-D x 141 y 143 Col. Emiliano Zapata II. | 9-24-02-96  1-82-11-94 (Sede Poniente) | [mujer@merida.gob.mx](mailto:mujer@merida.gob.mx) |
| **SECRETARÍA MUNICIPAL** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Despacho del secretario | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | [lizet.canto@merida.gob.mx](mailto:lizet.canto@merida.gob.mx) |
| Departamento: Comisiones Edilicias | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | [angelica.gonzalez@merida.gob.mx](mailto:angelica.gonzalez@merida.gob.mx) |
| Departamento: Departamento de Población | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | [davey.perez@merida.gob.mx](mailto:davey.perez@merida.gob.mx) |
| **UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN** | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
|  | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 60 A No. 479 por 30 y 29 Col. Alcalá Martín | Tel. 9420000  Ext. 80750 | [marlene.fernandez@merida.gob.mx](mailto:marlene.fernandez@merida.gob.mx)  [irma.segovia@merida.gob.mx](mailto:irma.segovia@merida.gob.mx) |
| **SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA** | | | | |
| **Página web:** [**https://www.merida.gob.mx/municipio/portal/gobierno/dependencia/secretaria-partcipacion.php**](https://www.merida.gob.mx/municipio/portal/gobierno/dependencia/secretaria-partcipacion.php) | | | | |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Despacho del Secretario de Participación Ciudadana. | Atención y orientación al Ciudadano.  Recepción de documentos. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | 9999420000  Ext. 80320 | [diana.coello@merida.gob.mx](mailto:diana.coello@merida.gob.mx) |
| Departamento Administrativo. | Atención y orientación al Ciudadano. Recepción de documentos. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80321 | [rudy.munoz@merida.gob.mx](mailto:rudy.munoz@merida.gob.mx) |
| Secretaria Técnica de Cultura Ciudadana | Atención y orientación al Ciudadano. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80324 | [maria.hidalgo@merida.gob.mx](mailto:maria.hidalgo@merida.gob.mx) |
| Subdirección de Participación Social. | Atención y orientación al Ciudadano. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80763 | [marisol.puerto@merida.gob.mx](mailto:marisol.puerto@merida.gob.mx) |
| Sinergia social | Atención y orientación al Ciudadano. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80325 | [erika.gonzalez@merida.gob.mx](mailto:erika.gonzalez@merida.gob.mx) |
| Vinculación Social | Atención y orientación al Ciudadano. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80327 | [maria.torres@merida.gob.mx](mailto:maria.torres@merida.gob.mx) |
| Vinculación con Organismos sociales | Atención y orientación al Ciudadano. | Calle 23 #500 x 38 y 40 Jesús Carranza. | Ext. 80326 | [aida.lago@merida.gob.mx](mailto:aida.lago@merida.gob.mx) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |