**Herramienta CIMTRA 2021**

43.- Directorio – áreas de atención Ciudadana

|  |
| --- |
| **UNIDAD DE TRANSPARENCIA** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: n/a | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 9246361 | transparencia@merida.gob.mx |
| **POLICÍA MUNICIPAL DE MÉRIDA** |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/policia/php/index.phpx>  |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Comunicación Social y Atención Ciudadana  | Atención y orientación al Ciudadano  | Calle 57 No. 459 entre 52 y 54 centro | Tel. 9420070 ext. 83010 | rodrigo.ordonez@merida.gob.mx |
| **GOBERNACIÓN** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN** | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80095 |  maricarmen.aguilar@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | fredy.uc@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | victor.huchin@merida.gob.mx |
| DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, ASESORÍA JURÍDICA | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80918 | greysi.cano@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | christian.chan@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84511 | yolanda.pezet@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | estefania.heredia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | ricardo.cauich@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84507 | miguel.soto@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-83-11  | victor.lira@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | jose.tapia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83250 | carmen.jimenez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO Y RECEPCIÓN SOLICITUD FUERZAS PÚBLICAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83255 | reynalda.castillo@merida.gob.mxrosario.martin@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS /DEPARTAMENTO: PENAL | PERITAJES  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | reyna.manrique@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS, Y ATENCIÓN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS, DAÑOS AL PATRIMONIO POR TERCEROS, ASEGURADORAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | mendez.antonio@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83253 | hugo.rodriguez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | angel.vazquez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO  | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750  | alvaro.gil@merida.gob.mxlucia.garcia@merida.gob.mx marco.buendia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84759 | fabiola.garcia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/JURÍDICO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750 | rossana.puga@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65EXT. 84764 | raul.aguilar@merida.gob.mxjadid.amaya@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE MERCADOS PERIFÉRICOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL.9-23-16-65 EXT. 84753 | silvia.osorio@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE LUCAS DE GALVÉZ Y SAN BENITO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 57 NO. 484 X 64 Y 56 CENTRO, MERCADO SAN BENITO | TEL. 9-29-75-17 | gloria.saavedra@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO MOVILIDAD URBANA | ATENCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE GRATUITO A LOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD, MUJERES EMBARAZADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | adrian.salas@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | celiano.bojorquez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/OFICIALÍA DE PARTES | RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO  | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | lidia.gonzalez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | francisca.canche@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | felipe.canche@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | yudy.ventura@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | miguel.solis@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | nora.manzanilla@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | maria.chi@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | zulemy.poot@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | leticia.sansoresrq@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | david.sarabia@merida.gob.mx |
| **ADMINISTRACIÓN** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Subdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Américas | Local A-2 entrada bisquets obregón Plaza Las Américas | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx  |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Plaza Fiesta | C.6 Num. 400 x 21 Col. Diaz Ordaz | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx  |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Finanzas | C. 62 Num. 494 x 59 y 61centro | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Gran Plaza | C. 50 Diag. Num. 460 local 31 y 31-bis Fracc. Gonzalo Guerrero | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Pensiones | C. 7 Num. 310 x 48 Pensiones | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única México | C. 20 x 25 oficina 1 y 2 col. México | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Oriente | C.65 Num. 197 A local 36 x circuito colonias | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Desarrollo Urbano | Av. Mérida 2000 x 67 y 67-B Fracc. Yucalpetén | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| **SALUD Y BIENESTAR SOCIAL** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**  | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL  | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO  | 942-00-00 81856 | Lizzie.echeverria@merida.gob.mx  |
| DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL: RECEPCIÓN | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081850 | Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS; COMITES DEPORTIVOS, PROMOCION DEPORTIVA, JUVENTUD. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081861 | Elsy.vera@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: APOYOS EDUCATIVOS, ACADEMIAS, TALLERES, BIBLIOTECAS. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081803 | Guadalupe.rivero@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE SALUD | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SALUD Y MUNICIPIO SALUDABLE. | Calle 50 número 402 entre 29 y 31, Fraccionamiento Pacabtún | 982 33 29 85004 | Lorena.cruzc@merida.gob.mx  |
| **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Biblioteca Virtual | -Préstamo de equipo de cómputo conectado a Internet.-Capacitación en talleres básicos de computación, herramientas tecnológicas y App. | Calle 62 x 61 # 494 Esquina, Colonia Centro. Centro Cultural Olimpo 1er piso. | Tel. 942-00-00 Ext. 80211 y 80218 | dti-web@merida.gob.mx |
| **DESARROLLO SOCIAL** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Operativo | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 65 número 368-Interior entre 40 y 42, Colonia Centro | Tel. 924 69 00 y 924 69 62 | N/A |
| **UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA** |
| **Página web:** <http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/siatci/php/>  |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención Ciudadana en el Módulo | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | (999) 942 00 00 **Extensiones:**80091, 80093 y 80938  |  |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Recepción y Gestión de Apoyos Económicos a Personas de Escasos Recursos y Grupos Sociales | Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro | (999) 942 00 00 **Extensiones:**80091, 80093 y 80938  |  |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención a las Opiniones Ciudadanas recibidas en el Correo Electrónico |

|  |
| --- |
| Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro |
| De lunes a domingo, las 24 horas del día  |

 | **Teléfonos:**(999) 924 00 00 **Extensiones:**80092 y 80096  | opinion@merida.gob.mx |
| ATENCIÓN CIUDADANA | Atención Ciudadana en Ayuntatel |

|  |
| --- |
| Palacio Municipal: Calle 62 sin número entre 61 y 63 Colonia Centro |
| De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:30 p.m., sábado de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., domingo y días festivos de 8:30 a.m. a 1:30 p.m. |

 | **Teléfonos:**(999) 924 40 00 |  |
| **SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Coordinación de Atención Ciudadana. | Atención Ciudadana | Calle 116 x Av. Jacinto Canek Col. Bojorquez | Tel. 9450731Ext. 82539 | atencionciudadanaspm@merida.gob.mx |
| **DIF MUNICIPAL** |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/dif/php/inicio.phpx> |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
|  | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de Atención DIF) | Calle 64 No. 541 x 65 y 67 Centro | 9 280456 | dif@merida.gob.mx |
|  | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de Atención CEMANUD) | Calle 64 No. 506ª x 61 y 63 Centro | 9 280456Ext. 80800 | dif@merida.gob.mx |
| **UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:****UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** |  | Av. Mérida 2000 x 67A y 67B. Frac. Bosques del Poniente | 9420025 ext. 81460 | sustentable@merida.gob.mx |
| **UNIDAD DE CONTRALORÍA** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:****UNIDAD DE CONTRALORÍA MUNICIPAL** | Recepción, Atención y Orientación a Quejas o Denuncias Ciudadanas | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 923 68 59923 68 72Extensión 82254 y 82255 | contraloríateescucha@merida.gob.mx  |
| **FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL** |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/finanzas/> |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:** Departamento: Área de Asistencia al Contribuyente. | Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos | Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro | Tel. 942 00 00Ext. 80610, 80681Whatsapp: 9991221999 | Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx  |
| **Predial:**Página web: <https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/predial/index.phpx>  |
| **OBRAS PÚBLICAS** |
| **Página web:** <http://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/Accionesobras/php/inicio.phpx>  |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Área de Asistencia al Contribuyente. | Informar y orientar al ciudadano sobre el pago del impuesto predial y trámites relacionados a la Dirección de Finanzas, realizar devoluciones y recepción de documentación para trámites de la Subdirección de Ingresos | Calle 62 No. 494 por 59 y 61 Col. Centro | Tel. 942 00 00Ext. 80610, 80681Whatsapp: 9991221999 | Asistencia.contribuyente@merida.gob.mx  |
| **CATASTRO** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamentos: Operaciones y Procesos, Jurídico y Peritos | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 73 A No. 478 por 46 y 48 Col. Centro | Tel. 9300720Ext. 87020 | catastro@merida.gob.mx |
| **DESARROLLO URBANO** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| **DIRECCIÓN:** Departamento:Calidad y Atención Ciudadana | Atención y orientación al Ciudadano | Avenida Mérida 2000, S/N, entre 67-A y 67-B Fracc. Bosques de Yucalpetén C.P. 97246 Mérida, Yucatán. | 9999420038, 9999420039, 9999420040 extensión 81013, 81468, 81048, 81000,  | desurban@merida.gob.mx  |
| **CULTURA** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: n/a | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 59 No. 462 x 52 y 5. Centro | Tel. 9-28-54-14 | cultura@merida.gob.mx  |
| **DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO** |
| **Página web:** <http://www.merida.gob.mx/negocios/php/index.phpx> |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Dirección: Desarrollo Económico y Turismo Departamento: Centro de Atención Empresarial (CAE) | Centro de Atención Empresarial (CAE)Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) | Calle 59 núm. 432 x 50 y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada  | Tel. 9286977 Ext. 81542, 81543, 81586 y 81547, 81563 | **Correo electrónico:**cae@merida.gob.mx[www.merida.gob.mx/cae](http://www.merida.gob.mx/cae) |
| Dirección: Desarrollo Económico y Turismo Departamento: Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo | Atención a ciudadanos buscadores de empleo y empresas que ofertan sus vacantes | Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada  | 9286977 Ext. 81529,81530, 81550, 81532Conmutador 81500 | **Correo electrónico:**bolsadetrabajo@merida.gob.mx; https://www.merida.gob.mx/empleo/ |
| Dirección: Desarrollo Económico y TurismoDepartamento: Capacitación Laboral | Atención y orientación al ciudadano de los cursos de capacitación que se imparten en el área. | Calle 59 núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada | 9281966, 9286977 ext. 81548, 81535Conmutador 81500 | **Correo electrónico:**capacitacion.laboral@merida.gob.mx |
| Dirección: Desarrollo Económico y TurismoDepartamento: Micromer | Trámites de Créditos Micromer | Calle 59 Núm. 432 X 50 Y 52 Col. Centro frente al parque de la mejorada | 9286977 ext. 81515Conmutador 81500 | [www.merida.gob.mx/micromer](http://www.merida.gob.mx/micromer) |
| Dirección: Desarrollo Económico y TurismoDepartamento: Centro Municipal de Emprendedores | Formación de Emprendedores | Calle 75 #549 x 70 y 73 Col. Centro.A un costado del Parque del San Sebastián. | Tel. 9287869, conmutador ext. 86813, 86808, 86809 | **Correo electrónico:**emprendedores@merida.gob.mx**Facebook:** Centro Municipal Emprendedores de Mérida |
| Dirección: Desarrollo Económico y TurismoDepartamento:Infraestructura Turística | Recepción de solicitudes de espacios para programas permanentes y eventos en general, atención a oferentes. | Calle 56-A No. 242 x 56-B y 60, Colonia Alcalá Martín | Tel. 925.51.869.25.15.43 Ext. 85809 y 85818 | **Correo electrónico:**juan.may@merida.gob.mx adrian.caballero@merida.gob.mxalejandro.cervera@merida.gob.mxalejandra.reyes@merida.gob.mx |
| **INSTITUTO DE LA MUJER** |
| **Página web:** <https://www.merida.gob.mx/mujer/index.phpx>  |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
|  | Servicio de atención y prevención jurídica, de trabajo social y psicológica especializada en violencia de género.  | Calle 50 x 71 No. 550-A Col. San Cristóbal (Centro)**Sede Poniente:** Calle 32 x 21 y 27 Diag. Juan Pablo ampliación.**Sede Sur:** Calle 88-A No. 311-D x 141 y 143 Col. Emiliano Zapata II.  | 9-24-02-961-82-11-94 (Sede Poniente) | mujer@merida.gob.mx  |
| **SECRETARÍA MUNICIPAL** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Departamento: Despacho del secretario | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | lizet.canto@merida.gob.mx |
| Departamento: Comisiones Edilicias | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | angelica.gonzalez@merida.gob.mx |
| Departamento: Departamento de Población | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 62 s/n por 61 y 63 Col. Centro | Tel. 9420000 | davey.perez@merida.gob.mx |
| **UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN** |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
|  | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 60 A No. 479 por 30 y 29 Col. Alcalá Martín | Tel. 9420000 Ext. 80750 | marlene.fernandez@merida.gob.mxirma.segovia@merida.gob.mx |