Herramienta CIMTRA

43.- Directorio – áreas de atención Ciudadana

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad Administrativa | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | Teléfono | Dirección electrónica |
| Dirección: **Unidad de Transparencia**Departamento: n/a | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 9246361 | transparencia@merida.gob.mx |
| Dirección: **Policía Municipal de Mérida**Departamento: Comunicación Social y Atención Ciudadana  | Atención y orientación al Ciudadano  | Calle 57 No. 459 entre 52 y 54 centro | Tel. 9420070 ext. 83010 | rodrigo.ordonez@merida.gob.mx |
| **DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN** | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80095 |  maricarmen.aguilar@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | fredy.uc@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | 942-00-00 EXT. 84523 | victor.huchin@merida.gob.mx |
| DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, ASESORÍA JURÍDICA | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | 942-00-00 EXT. 80918 | greysi.cano@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | christian.chan@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84511 | yolanda.pezet@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | estefania.heredia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | ricardo.cauich@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | sthefany.martinez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00 EXT 84507 | miguel.soto@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-83-11  | victor.lira@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | jose.tapia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83250 | carmen.jimenez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | CANALIZACIÓN CIUDADANO Y RECEPCIÓN SOLICITUD FUERZAS PÚBLICAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83255 | reynalda.castillo@merida.gob.mxrosario.martin@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS /DEPARTAMENTO: PENAL | PERITAJES  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | reyna.manrique@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS, Y ATENCIÓN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS, DAÑOS AL PATRIMONIO POR TERCEROS, ASEGURADORAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | mendez.antonio@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | ASESORÍAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83253 | hugo.rodriguez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | FUNDO LEGAL  | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS  | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | angel.vazquez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO  | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750  | alvaro.gil@merida.gob.mxlucia.garcia@merida.gob.mx marco.buendia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84759 | fabiola.garcia@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/JURÍDICO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65 EXT. 84750 | rossana.puga@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL. 9-23-16-65EXT. 84764 | raul.aguilar@merida.gob.mxjadid.amaya@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE MERCADOS PERIFÉRICOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | TEL.9-23-16-65 EXT. 84753 | silvia.osorio@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE LUCAS DE GALVÉZ Y SAN BENITO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 57 NO. 484 X 64 Y 56 CENTRO, MERCADO SAN BENITO | TEL. 9-29-75-17 | gloria.saavedra@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO MOVILIDAD URBANA | ATENCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE GRATUITO A LOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD, MUJERES EMBARAZADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | adrian.salas@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | celiano.bojorquez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/OFICIALÍA DE PARTES | RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO  | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | lidia.gonzalez@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 928-31-62 | francisca.canche@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | felipe.canche@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | yudy.ventura@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | miguel.solis@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | nora.manzanilla@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 942-00-00EXTENSIÓN 84510 | maria.chi@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | zulemy.poot@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | leticia.sansoresrq@merida.gob.mx |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES  | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | david.sarabia@merida.gob.mx |
| Dirección: **ADMINISTRACIÓN**Subdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Américas | Local A-2 entrada bisquets obregón Plaza Las Américas | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Plaza Fiesta | C.6 Num. 400 x 21 Col. Diaz Ordaz | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Finanzas | C. 62 Num. 494 x 59 y 61centro | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Gran Plaza | C. 50 Diag. Num. 460 local 31 y 31-bis Fracc. Gonzalo Guerrero | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Pensiones | C. 7 Num. 310 x 48 Pensiones | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única México | C. 20 x 25 oficina 1 y 2 col. México | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Oriente | C.65 Num. 197 A local 36 x circuito colonias | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: AdministraciónSubdirección de: Ventanillas ÚnicasDepartamento: Ventanillas Únicas | Ventanilla Única Desarrollo Urbano | Av. Mérida 2000 x 67 y 67-B Fracc. Yucalpetén | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | opinion@merida.gob.mx |
| **DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL**  | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL  | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO  | 942-00-00 81856 | Lizzie.echeverria@merida.gob.mx  |
| DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL: RECEPCIÓN | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081850 | Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS; COMITES DEPORTIVOS, PROMOCION DEPORTIVA, JUVENTUD. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081861 | Elsy.vera@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: APOYOS EDUCATIVOS, ACADEMIAS, TALLERES, BIBLIOTECAS. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | 942-00-0081803 | Guadalupe.rivero@merida.gob.mx  |
| SUBDIRECCIÓN DE SALUD | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SALUD Y MUNICIPIO SALUDABLE. | Calle 50 número 402 entre 29 y 31, Fraccionamiento Pacabtún | 982 33 29 85004 | Lorena.cruzc@merida.gob.mx  |
| Dirección: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**Departamento: Biblioteca Virtual | -Préstamo de equipo de cómputo conectado a Internet.-Capacitación en talleres básicos de computación, herramientas tecnológicas y App. | Calle 62 x 61 # 494 Esquina, Colonia Centro. Centro Cultural Olimpo 1er piso. | Tel. 942-00-00 Ext. 80211 y 80218 | dti-web@merida.gob.mx |
| Dirección: **DESARROLLO SOCIAL**Departamento: Operativo | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 65 número 368-Interior entre 40 y 42, Colonia Centro | Tel. 924 69 00 y 924 69 62 | N/A |
| Dirección:**UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA**Departamento: Atención Ciudadana | Canalizar reportes, recepción de oficios, reportes, consultas, seguimiento a reportes y documentos | Calle 62 S/N x 61 y 63 Bajos Palacio Municipal centro  | 9 24 00 00Ext. 80091 | opinion@merida.gob.mx |
| Dirección: **SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**Departamento: n/a | Atención Ciudadana | Calle 116 x Av. Jacinto Canek Col. Bojorquez | Tel. 9450731Ext. 82539 | atencionciudadanaspm@merida.gob.mx |
| **DIF** | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de atención DIF) | Calle 64 No. 541 x 65 y 67 centro | Tel. 9280456 | dif@merida.gob.mx |
| DIF | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de atención CEMANUD) | Calle 64 No. 506ª x 61 y 63 centro | Tel. 9280456Ext. 80800 | dif@merida.gob.mx |
| **UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** |  | Av. Mérida 2000 x 67A y 67B. Frac. Bosques del Poniente | 9420025 ext. 81460 | sustentable@merida.gob.mx |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad de **CONTRALORÍA MUNICIPAL** | Recepción, Atención y Orienta a Quejas y Denuncias Ciudadanas | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 9236859 | contraloríateescucha@merida.gob.mx  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dirección: Oficina de **PRESIDENCIA**Departamento: Administrativo | Atención, orientación al Ciudadano y recepción de documentos  | Calle 62 S/N por 61 y 63 Centro. Palacio Municipal. | Tel. 9420000 Ext. 80300 | naiby.alvarado@merida.gob.mx |
| Dirección: Oficina de PresidenciaDepartamento: Administrativo | Atención, orientación al Ciudadano y recepción de documentos (vespertino)  | Calle 62 S/N por 61 y 63 Centro. Palacio Municipal. | Tel. 9420000 Ext. 80300 | jorge.yam@merida.gob.mx  |
| Dirección de **FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL**.Área de Asistencia al Contribuyente. | Asistir y atender a los ciudadanos de manera integral, con transparencia, calidad, calidez y en forma gratuita y confidencial, a través de diferentes canales de comunicación que permitan promover la cultura de cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales municipales. | Calle 62 No. 494 x 59 y 61 Centro. | 9-42-00-00 Ext: 80681-80610 | asistencia.contribuyente@merida.gob.mx |
| Dirección: **OBRAS PÚBLICAS**Departamento: Atención y Comunicación Social | Recepción, canalización y seguimiento de reportes a la Dirección de Obras Públicas | Calle 67 No. 291 x av. Mérida 2000 (calle 128), Fracc. Yucalpetén | Tel. 9420010Exts. 81355, 81304, 81363 | atencionobras@merida.gob.mx |
| Dirección de **CATASTRO** Departamentos: Operaciones y Procesos, Jurídico y Peritos | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 65 número 503 por 60 y 62 | Tel 9300720 | catastro@merida.gob.mx  |