Herramienta CIMTRA

43.- Directorio – áreas de atención Ciudadana

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad Administrativa | | Servicio al Ciudadano | Dirección de Oficina | | Teléfono | Dirección electrónica | |
| Dirección:  **Unidad de Transparencia**  Departamento: n/a | | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | | Tel. 9246361 | [transparencia@merida.gob.mx](mailto:transparencia@merida.gob.mx) | |
| Dirección:  **Policía Municipal de Mérida**  Departamento: Comunicación Social y Atención Ciudadana | | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 57 No. 459 entre 52 y 54 centro | | Tel. 9420070 ext. 83010 | rodrigo.ordonez@merida.gob.mx | |
| **DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN** | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | | 942-00-00 EXT. 80095 | [maricarmen.aguilar@merida.gob.mx](mailto:maricarmen.aguilar@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | 942-00-00 EXT. 84523 | [fredy.uc@merida.gob.mx](mailto:fredy.uc@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESTACIONAMIENTOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | 942-00-00 EXT. 84523 | [victor.huchin@merida.gob.mx](mailto:victor.huchin@merida.gob.mx) | |
| DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO, ASESORÍA JURÍDICA | CALLE 62 S/N POR 61 Y 63, CENTRO, PALACIO MUNICIPAL | | 942-00-00 EXT. 80918 | [greysi.cano@merida.gob.mx](mailto:greysi.cano@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [christian.chan@merida.gob.mx](mailto:christian.chan@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84511 | [yolanda.pezet@merida.gob.mx](mailto:yolanda.pezet@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [estefania.heredia@merida.gob.mx](mailto:estefania.heredia@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [ricardo.cauich@merida.gob.mx](mailto:ricardo.cauich@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84504 | [sthefany.martinez@merida.gob.mx](mailto:sthefany.martinez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00 EXT 84507 | [miguel.soto@merida.gob.mx](mailto:miguel.soto@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 928-83-11 | [victor.lira@merida.gob.mx](mailto:victor.lira@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | | FUNDO LEGAL | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | [jose.tapia@merida.gob.mx](mailto:jose.tapia@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | | CANALIZACIÓN CIUDADANO | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83250 | [carmen.jimenez@merida.gob.mx](mailto:carmen.jimenez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | | CANALIZACIÓN CIUDADANO Y  RECEPCIÓN SOLICITUD FUERZAS PÚBLICAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83255 | [reynalda.castillo@merida.gob.mx](mailto:reynalda.castillo@merida.gob.mx)  [rosario.martin@merida.gob.mx](mailto:rosario.martin@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS /DEPARTAMENTO: PENAL | | PERITAJES | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | [reyna.manrique@merida.gob.mx](mailto:reyna.manrique@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | | ASESORÍAS, Y ATENCIÓN ACCIDENTES DE VEHÍCULOS, DAÑOS AL PATRIMONIO POR TERCEROS, ASEGURADORAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83259 | [mendez.antonio@merida.gob.mx](mailto:mendez.antonio@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: PENAL | | ASESORÍAS | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83253 | [hugo.rodriguez@merida.gob.mx](mailto:hugo.rodriguez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS/DEPARTAMENTO: CONTRATOS | | FUNDO LEGAL | CALLE 64 NO. 419 X 49 Y 53 COLONIA CENTRO, SUBDIRECCIÓN ASUNTOS JURÍDICOS | | TEL. 923-88-23 EXT. 83254 | [angel.vazquez@merida.gob.mx](mailto:angel.vazquez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84750 | [alvaro.gil@merida.gob.mx](mailto:alvaro.gil@merida.gob.mx)  [lucia.garcia@merida.gob.mx](mailto:lucia.garcia@merida.gob.mx) [marco.buendia@merida.gob.mx](mailto:marco.buendia@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | | ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84759 | [fabiola.garcia@merida.gob.mx](mailto:fabiola.garcia@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/JURÍDICO | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84750 | [rossana.puga@merida.gob.mx](mailto:rossana.puga@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | | TEL. 9-23-16-65  EXT. 84764 | [raul.aguilar@merida.gob.mx](mailto:raul.aguilar@merida.gob.mx)  [jadid.amaya@merida.gob.mx](mailto:jadid.amaya@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE MERCADOS PERIFÉRICOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 56 A X 65 A ALTOS MERCADO LUCAS DE GÁLVEZ, CENTRO | | TEL.9-23-16-65  EXT. 84753 | [silvia.osorio@merida.gob.mx](mailto:silvia.osorio@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE MERCADOS/DEPARTAMENTO DE LUCAS DE GALVÉZ Y SAN BENITO | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 57 NO. 484 X 64 Y 56 CENTRO, MERCADO SAN BENITO | | TEL. 9-29-75-17 | [gloria.saavedra@merida.gob.mx](mailto:gloria.saavedra@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO MOVILIDAD URBANA | | ATENCIÓN Y SERVICIO DE TRANSPORTE GRATUITO A LOS CIUDADANOS DE LA TERCERA EDAD, MUJERES EMBARAZADAS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 928-31-62 | [adrian.salas@merida.gob.mx](mailto:adrian.salas@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DEPARTAMENTO JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 928-31-62 | [celiano.bojorquez@merida.gob.mx](mailto:celiano.bojorquez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/OFICIALÍA DE PARTES | | RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 928-31-62 | [lidia.gonzalez@merida.gob.mx](mailto:lidia.gonzalez@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN OPERATIVA/DESPACHO DEL SUBDIRECTOR | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 928-31-62 | [francisca.canche@merida.gob.mx](mailto:francisca.canche@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [felipe.canche](mailto:felipe.canche)@merida.gob.mx | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [yudy.](mailto:yudy.)ventura@merida.gob.mx | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [miguel.solis@merida.gob.mx](mailto:miguel.solis@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [nora.manzanilla@merida.gob.mx](mailto:nora.manzanilla@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO ESPECTÁCULOS | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 942-00-00  EXTENSIÓN 84510 | [maria.chi@merida.gob.mx](mailto:maria.chi@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [zulemy.poot@merida.gob.mx](mailto:zulemy.poot@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [leticia.sansoresrq@merida.gob.mx](mailto:leticia.sansoresrq@merida.gob.mx) | |
| SUBDIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN/DEPARTAMENTO DE BIENES INMUEBLES | | ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL CIUDADANO | CALLE 64 NÚMERO 411 POR 47-A Y 53, CENTRO, SUBDIRECCIÓN OPERATIVA | | TEL. 923-53-36 EXT.84502, 84516 | [david.sarabia@merida.gob.mx](mailto:david.sarabia@merida.gob.mx) | |
| Dirección: **ADMINISTRACIÓN**  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Américas | Local A-2 entrada bisquets obregón Plaza Las Américas | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Plaza Fiesta | C.6 Num. 400 x 21 Col. Diaz Ordaz | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Finanzas | C. 62 Num. 494 x 59 y 61centro | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Gran Plaza | C. 50 Diag. Num. 460 local 31 y 31-bis Fracc. Gonzalo Guerrero | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Pensiones | C. 7 Num. 310 x 48 Pensiones | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única México | C. 20 x 25 oficina 1 y 2 col. México | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Oriente | C.65 Num. 197 A local 36 x circuito colonias | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| Dirección: Administración  Subdirección de: Ventanillas Únicas  Departamento: Ventanillas Únicas | | Ventanilla Única Desarrollo Urbano | Av. Mérida 2000 x 67 y 67-B Fracc. Yucalpetén | | Tel. 9420000 Ext. 86801 y 80551 | | opinion@merida.gob.mx | |
| **DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL** | | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | | 942-00-00 81856 | | [Lizzie.echeverria@merida.gob.mx](mailto:Lizzie.echeverria@merida.gob.mx) |
| DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL: RECEPCIÓN | | ORIENTACIÓN Y ATENCION EN GENERAL | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | | 942-00-00  81850 | | [Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx](mailto:Guadalupe.sanchez@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE JUVENTUD Y DEPORTE | | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS; COMITES DEPORTIVOS, PROMOCION DEPORTIVA, JUVENTUD. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | | 942-00-00  81861 | | [Elsy.vera@merida.gob.mx](mailto:Elsy.vera@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN | | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: APOYOS EDUCATIVOS, ACADEMIAS, TALLERES, BIBLIOTECAS. | CALLE 65 X 40 Y 42 #368ª CENTRO | | 942-00-00  81803 | | [Guadalupe.rivero@merida.gob.mx](mailto:Guadalupe.rivero@merida.gob.mx) |
| SUBDIRECCIÓN DE SALUD | | ATENCIÓN ACERCA DE LAS DIFERENTES ÁREAS: PROMOCIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN DE LA SALUD Y MUNICIPIO SALUDABLE. | Calle 50 número 402 entre 29 y 31, Fraccionamiento Pacabtún | | 982 33 29 85004 | | [Lorena.cruzc@merida.gob.mx](mailto:Lorena.cruzc@merida.gob.mx) |
| Dirección: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  Departamento: Biblioteca Virtual | -Préstamo de equipo de cómputo conectado a Internet.  -Capacitación en talleres básicos de computación, herramientas tecnológicas y App. | | | Calle 62 x 61 # 494 Esquina, Colonia Centro.  Centro Cultural Olimpo 1er piso. | Tel. 942-00-00 Ext. 80211 y 80218 | | [dti-web@merida.gob.mx](mailto:dti-web@merida.gob.mx) |
| Dirección:  **DESARROLLO SOCIAL**  Departamento: Operativo | Atención y orientación al Ciudadano | | | Calle 65 número 368-Interior entre 40 y 42, Colonia Centro | Tel. 924 69 00 y 924 69 62 | | N/A |
| Dirección:  **UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA**  Departamento: Atención Ciudadana | Canalizar reportes, recepción de oficios, reportes, consultas, seguimiento a reportes y documentos | | | Calle 62 S/N x 61 y 63 Bajos Palacio Municipal centro | 9 24 00 00  Ext. 80091 | | [opinion@merida.gob.mx](mailto:opinion@merida.gob.mx) |
| Dirección:  **SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**  Departamento: n/a | Atención Ciudadana | | | Calle 116 x Av. Jacinto Canek Col. Bojorquez | Tel. 9450731  Ext. 82539 | | [atencionciudadanaspm@merida.gob.mx](mailto:atencionciudadanaspm@merida.gob.mx) | |
| **DIF** | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de atención DIF) | | | Calle 64 No. 541 x 65 y 67 centro | Tel. 9280456 | | dif[@merida.gob.mx](mailto:transparencia@merida.gob.mx) | |
| DIF | Atención y orientación al Ciudadano (Mesa de atención CEMANUD) | | | Calle 64 No. 506ª x 61 y 63 centro | Tel. 9280456  Ext. 80800 | | dif@merida.gob.mx | |
| **UNIDAD DE DESARROLLO SUSTENTABLE** |  | | | Av. Mérida 2000 x 67A y 67B. Frac. Bosques del Poniente | 9420025 ext. 81460 | | [sustentable@merida.gob.mx](mailto:sustentable@merida.gob.mx) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Unidad de **CONTRALORÍA MUNICIPAL** | Recepción, Atención y Orienta a Quejas y Denuncias Ciudadanas | Calle 50 No. 471 x 51 y 53 centro | Tel. 9236859 | [contraloríateescucha@merida.gob.mx](mailto:contraloríateescucha@merida.gob.mx) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dirección: Oficina de **PRESIDENCIA**  Departamento: Administrativo | Atención, orientación al Ciudadano y recepción de documentos | Calle 62 S/N por 61 y 63 Centro. Palacio Municipal. | Tel. 9420000 Ext. 80300 | naiby.alvarado@merida.gob.mx |
| Dirección: Oficina de Presidencia  Departamento: Administrativo | Atención, orientación al Ciudadano y recepción de documentos (vespertino) | Calle 62 S/N por 61 y 63 Centro. Palacio Municipal. | Tel. 9420000 Ext. 80300 | [jorge.yam@merida.gob.mx](mailto:jorge.yam@merida.gob.mx) |
| Dirección de **FINANZAS Y TESORERÍA MUNICIPAL**.  Área de Asistencia al Contribuyente. | Asistir y atender a los ciudadanos de manera integral, con transparencia, calidad, calidez y en forma gratuita y confidencial, a través de diferentes canales de comunicación que permitan promover la cultura de cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales municipales. | Calle 62 No. 494 x 59 y 61 Centro. | 9-42-00-00  Ext: 80681-80610 | [asistencia.contribuyente@merida.gob.mx](mailto:asistencia.contribuyente@merida.gob.mx) |
| Dirección:  **OBRAS PÚBLICAS**  Departamento:  Atención y Comunicación Social | Recepción, canalización y seguimiento de reportes a la Dirección de Obras Públicas | Calle 67 No. 291 x av. Mérida 2000 (calle 128), Fracc. Yucalpetén | Tel. 9420010  Exts. 81355, 81304, 81363 | [atencionobras@merida.gob.mx](mailto:atencionobras@merida.gob.mx) |
| Dirección de **CATASTRO** Departamentos: Operaciones y Procesos, Jurídico y Peritos | Atención y orientación al Ciudadano | Calle 65 número 503 por 60 y 62 | Tel 9300720 | [catastro@merida.gob.mx](mailto:catastro@merida.gob.mx) |