



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

---

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13886

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

---

#### RAMO/SECTOR

---

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

---

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

---

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

---

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### LÍNEAS DE ACCIÓN:

- 1 AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.
- 2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.
- 3 ESTABLECIMIENTO DE ZONAS DE TRANSFERENCIA PARA UNA DISPOSICIÓN ÁGIL Y EFICIENTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES.
- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.
- 5 FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE DAR ATENCIÓN EFICIENTE A LA CRECIENTE DEMANDA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
- 6 MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL EQUIPO, MAQUINARIA Y FLOTA VEHICULAR PARA UNA COBERTURA COMPLETA Y CONTINUA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
- 7 EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES PRINCIPALES PARA LA DISPOSICIÓN DE BASURA PEATONAL.
- 8 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE VIALIDADES, ASÍ COMO DE CAMINOS Y CICLOVÍAS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS DEL MUNICIPIO.
- 9 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE LAS ÁREAS Y EDIFICIOS PÚBLICOS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS.
- 11 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN TODO EL TERRITORIO.
- 12 EQUIPAMIENTO PARA UN SERVICIO FUNERARIO MÁS DIGNO A LOS USUARIOS.
- 13 FORTALECIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS E INSPECCIÓN AMBIENTAL.
- 14 RECONVERSIÓN DEL ESPACIO QUE OCUPA ACTUALMENTE EL ZOOLOGICO DE MULSAY ACORDE AL ENTORNO.
- 15 REHABILITACIÓN Y RESCATE DE LOS ESPACIOS EN LOS QUE SE ENCUENTRAN EXHIBIDOS LOS ANIMALES EN EL ZOOLOGICO EL CENTENARIO
- 16 REHABILITACIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS DEL ZOOLOGICO EL CENTENARIO.
- 17 AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS EN EL ZOOLOGICO DE ANIMAYA.
- 18 INTERCAMBIO Y ADQUISICIÓN DE ESPECIES PARA AUMENTAR EL INVENTARIO DE FAUNA EN LOS ZOOLOGICOS MUNICIPALES.
- 19 INSTALACIÓN DE ADORNOS URBANOS TEMÁTICOS ACORDES A LAS TEMPORADAS Y FESTIVIDADES DEL MUNICIPIO.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE CALIDAD
OBJETIVO	LOGRAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE LA REVISIÓN DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES QUE PERMITAN MEJORAR LOS MISMOS EN CUANTO SU EFICIENCIA Y SU EFICACIA.
DESCRIPCIÓN	EVALUACIONES DE LOS PROCESOS DE LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN, JUNTAS ADMINISTRATIVAS/OPERATIVAS, REDIRECCIONAR RESPONSABILIDADES, OBLIGACIONES ASÍ COMO DE RESTRICCIONES.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN	N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

---

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13896

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

---

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

---

FINALIDAD 4 OTRAS (NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES)  
FUNCIÓN 4 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES  
SUBFUNCIÓN 1 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

---

PROGRAMA GASTO NO PROGRAMABLE  
APLICACIÓN ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

---

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### LÍNEAS DE ACCIÓN:

- 1 AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.
- 2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.
- 3 ESTABLECIMIENTO DE ZONAS DE TRANSFERENCIA PARA UNA DISPOSICIÓN ÁGIL Y EFICIENTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES.
- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.
- 5 FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE DAR ATENCIÓN EFICIENTE A LA CRECIENTE DEMANDA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
- 6 MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL EQUIPO, MAQUINARIA Y FLOTA VEHICULAR PARA UNA COBERTURA COMPLETA Y CONTINUA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
- 7 EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES PRINCIPALES PARA LA DISPOSICIÓN DE BASURA PEATONAL.
- 8 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE VIALIDADES, ASÍ COMO DE CAMINOS Y CICLOVÍAS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS DEL MUNICIPIO.
- 9 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE LAS ÁREAS Y EDIFICIOS PÚBLICOS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS.
- 11 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN TODO EL TERRITORIO.
- 12 EQUIPAMIENTO PARA UN SERVICIO FUNERARIO MÁS DIGNO A LOS USUARIOS.
- 13 FORTALECIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS E INSPECCIÓN AMBIENTAL.
- 14 RECONVERSIÓN DEL ESPACIO QUE OCUPA ACTUALMENTE EL ZOOLOGICO DE MULSAY ACORDE AL ENTORNO.
- 15 REHABILITACIÓN Y RESCATE DE LOS ESPACIOS EN LOS QUE SE ENCUENTRAN EXHIBIDOS LOS ANIMALES EN EL ZOOLOGICO EL CENTENARIO
- 16 REHABILITACIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS DEL ZOOLOGICO EL CENTENARIO.
- 17 AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS EN EL ZOOLOGICO DE ANIMAYA.
- 18 INTERCAMBIO Y ADQUISICIÓN DE ESPECIES PARA AUMENTAR EL INVENTARIO DE FAUNA EN LOS ZOOLOGICOS MUNICIPALES.
- 19 INSTALACIÓN DE ADORNOS URBANOS TEMÁTICOS ACORDES A LAS TEMPORADAS Y FESTIVIDADES DEL MUNICIPIO.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS) DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
OBJETIVO	CUBRIR LAS EROGACIONES DEVENGADAS Y PENDIENTES DE LIQUIDAR AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO POR EL PROVEEDOR Y DEL RESPALDO DOCUMENTAL CORRESPONDIENTE.
DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE ADEUDO A PROVEEDORES QUE PRESTARON SU SERVICIO EN EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR EN LOS EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES Y POR EL CIERRE DE AÑO NO PUDIERON ENTREGAR EN TIEMPO Y FORMA SU DOCUMENTACIÓN.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN	N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13878

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 5 FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE DAR ATENCIÓN EFICIENTE A LA CRECIENTE DEMANDA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
OBJETIVO CONSERVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES MEDIANTE LA SIMPLIFICACIÓN DE SUS PROCESOS PARA UNA EFICIENTE ATENCIÓN DE TODOS SUS SERVICIOS.  
DESCRIPCIÓN GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA EL CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS DISTINTOS PROCESOS DE LA SUBDIRECCIÓN.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 03 PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO  
PROGRAMA 13906

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 15 REHABILITACIÓN Y RESCATE DE LOS ESPACIOS EN LOS QUE SE ENCUENTRAN EXHIBIDOS LOS ANIMALES EN EL ZOOLOGICO EL CENTENARIO
- 16 REHABILITACIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS DEL ZOOLOGICO EL CENTENARIO.
- 18 INTERCAMBIO Y ADQUISICIÓN DE ESPECIES PARA AUMENTAR EL INVENTARIO DE FAUNA EN LOS ZOOLOGICOS MUNICIPALES.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO  
OBJETIVO MANTENER EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO MEDIANTE EL CUIDADO DE LAS ÁREAS VERDES, EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL TREN, EL CUIDADO NECESARIO DE LA COLECCIÓN FAUNÍSTICA Y EL BUEN TRATO A LA CIUDADANÍA  
DESCRIPCIÓN GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE UN BUEN PRESUPUESTO PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 1,300,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
VISITANTES DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO DISFRUTEN DE INSTALACIONES EN BUEN ESTADO Y SERVICIOS DE CALIDAD	INDICE DE SATISFACCIÓN	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	VISITANTES CONTESTAN LA ENCUESTA
<b>COMPONENTES</b>			
MANTENIMIENTO PROPORCIONADO A LAS INSTALACIONES DEL PARQUE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE MANTENIMIENTO	INFORME MENSUAL	CONTAMOS CON LOS MATERIALES Y RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO
PROGRAMA DE TRATAMIENTO PROPORCIONADO A LA COLECCIÓN FAUNÍSTICA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES	EVALUACIÓN MENSUAL DEL PLAN DE MANEJO	VISITANTES ENTRAN AL ÁREA DEL ZOOLOGICO
<b>ACTIVIDADES</b>			
REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	INFORME MENSUAL	LA CIUDADANÍA VISITA EL PARQUE
REGISTRO DE TRATAMIENTOS PREVENTIVOS Y CURATIVOS	NÚMERO DE TRATAMIENTOS REALIZADOS	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS DEL MES	CONTAMOS CON MEDICAMENTOS, ALIMENTOS Y MATERIALES NECESARIOS





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 03 PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO  
PROGRAMA 13909

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 16 REHABILITACIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS DEL ZOOLOGICO EL CENTENARIO.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PROGRAMA EDUCAZOO  
OBJETIVO PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL CONCIENTIZANDO EN EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MISMO, MEDIANTE LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS SOBRE LA CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA.  
DESCRIPCIÓN CONTRIBUIR PARA UN MEJOR CONOCIMIENTO AMBIENTAL DE LA CIUDADANÍA, CREANDO ACCIONES COMO PLÁTICAS, VISITAS GUIADAS, CURSOS DE VERANO, EVENTOS CONMEMORATIVOS SOBRE LA NATURALEZA Y SU CONSERVACIÓN ENTRE OTROS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 381,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LAS PERSONAS VISITANTES DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO SE MANTIENEN INFORMADAS SOBRE EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	LA CIUDADANÍA QUE VISITA EL PARQUE DISFRUTA LA SENSIBILIZACIÓN Y LA INFORMACIÓN
<b>COMPONENTES</b> ACTIVIDADES LUDICO-EDUCATIVAS A VISITANTES, IMPARTIDAS, PARA SENSIBILIZARSE SOBRE EL CUIDADO AMBIENTAL PLÁTICAS Y PASEOS A ESCUELAS E INSTITUCIONES, IMPARTIDAS, PARA REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS AMBIENTALES	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS  PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCAZOO  INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE EDUCAZOO	LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS SON ADECUADAS EN LOS HORARIOS DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS LAS INSTITUCIONES Y ESCUELAS CONOCEN EL PROGRAMA EDUCAZOO
<b>ACTIVIDADES</b> ADMINISTRACIÓN DE LA AGENDA DE LAS INSTITUCIONES PROGRAMADAS	NÚMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN EL MES	INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCAZOO	LAS INSTITUCIONES CUENTAN CON UN SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE EL MEDIO AMBIENTE
REGISTRO DE VISITANTES DE INSTITUCIONES ATENDIDAS	NÚMERO DE VISITANTES	INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES DE EDUCAZOO	LAS ESCUELAS LLEGARON AL PARQUE Y PREFIRIERON LA VISITA GUIADA QUE PASEAR POR SU CUENTA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 03 PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14702

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 5 FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE DAR ATENCIÓN EFICIENTE A LA CRECIENTE DEMANDA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
- 15 REHABILITACIÓN Y RESCATE DE LOS ESPACIOS EN LOS QUE SE ENCUENTRAN EXHIBIDOS LOS ANIMALES EN EL ZOOLOGICO EL CENTENARIO
- 16 REHABILITACIÓN DE ÁREAS RECREATIVAS DEL ZOOLOGICO EL CENTENARIO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE REMODELACIONES DIVERSAS EN EL ZOOLOGICO DEL CENTENARIO.  
OBJETIVO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS DE SERVICIO Y RECREACIÓN DEL CENTENARIO MEDIANTE LA REMODELACIÓN Y CONSTRUCCIÓN, PROCURANDO SE PROPORCIONE AL VISITANTE UNA MEJOR ESTANCIA Y SEGURIDAD.  
DESCRIPCIÓN REMODELACIÓN DEL AVIARIO, DE LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO MÉDICOS, DE LA TORRE DE LA 84, CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE LOS TALLERES EN EL ÁREA DEL BOTADERO, SUSTITUCIÓN DEL CERCADO PERIMETRAL CON REJA PANEL DE DOS METROS DE ALTURA, COLOCACIÓN DE CERCADO DE REJA PANEL DE UN METRO DE ALTURA EN EL ÁREA DE LOS JUEGOS INFANTILES Y EN LA VÍA DEL TREN DENTRO DEL ÁREA DEL ZOOLOGICO.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS GENERALES  
PROYECTO DE INVERSIÓN 13782

## CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

## CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

## LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

## TIPO INDICADOR

## DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS.  
OBJETIVO CONSERVAR LA INFRAESTRUCTURA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS, MEDIANTE LA ATENCIÓN DE REPORTES Y DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARÍAS.  
DESCRIPCIÓN MANTENIMIENTO GENERAL DE PINTURA Y REPARACIONES Y/O CAMBIO DE TABLEROS, PORTERÍAS Y MALLA CICLÓNICA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS EN MAL ESTADO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.

## AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARÍA CHI, SANTA MARÍA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS			
NIÑAS			
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES			
MUJERES			

**Población Beneficiada Programada: 70,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>PROPÓSITO</b>			
LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS SE TOMA EN CUENTA Y SE OBTIENE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA MANTENERLOS SATISFECHOS	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	GRÁFICA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	LOS CIUDADANOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS
<b>COMPONENTES</b>			
ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIAS.	GRÁFICA DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIAS.	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARIAS ATENDIDO EN TIEMPO Y FORMA.
ATENCIÓN DE REPORTES DE CANCHAS Y CAMPOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES	BASE DE DATOS CONTROL DE REPORTES	REPORTES DE CANCHAS Y CAMPOS ATENDIDOS, EN TIEMPO Y FORMA
<b>ACTIVIDADES</b>			
REPARACIÓN DE MALLA CICLÓNICA	NÚMERO DE M2 DE MALLA CICLÓNICA REPARADA.	TABLA DE ACCIONES DEL INFORME MENSUAL.	LA MALLA CICLÓNICA DE LAS CANCHAS Y CAMPOS SE CONSERVA ADECUADAMENTE.
REPARACIÓN DE TABLEROS DE BASQUETBOL Y PORTERÍAS	NÚMERO DE TABLEROS DE BASQUETBOL Y PORTERÍAS REPARADOS.	TABLA DE ACCIONES DEL INFORME MESUAL.	LAS CANCHAS Y CAMPOS DEPORTIVOS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS GENERALES  
PROYECTO DE INVERSIÓN 13999

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE REPARACIÓN DE JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES Y BANCAS DE MADERA  
OBJETIVO CONSERVAR LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES Y LAS BANCAS DE MADERA, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR ATENCIÓN DE REPORTES.  
DESCRIPCIÓN REPARACIÓN O CAMBIO DE PIEZAS DAÑADAS DE LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES DE METAL Y DE LAS BANCAS DE MADERA DE LOS PARQUES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS





## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		X
NIÑAS	X		X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X

**Población Beneficiada Programada: 850,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>PROPÓSITO</b>			
LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS SE TOMA EN CUENTA Y SE OBTIENE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA MANTENERLOS SATISFECHOS.	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	GRÁFICA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	LOS CIUDADANOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS
<b>COMPONENTES</b>			
ATENCIÓN DE REPORTES DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES	BASE DE DATOS CONTROL DE REPORTES	REPORTES DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA
<b>ACTIVIDADES</b>			
X	NÚMERO	X	X
JUEGOS INFANTILES DE PLÁSTICO Y EJERCITADORES REPARADOS	NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES DE PLÁSTICO Y EJERCITADORES REPARADOS	TABLA DE ACCIONES DE LA BASE DE DATOS CONTROL DE REPORTES	LOS JUEGOS INFANTILES DE PLÁSTICO Y EJERCITADORES SE MANTINEN EN CONDICIONES DE USO.
JUEGOS INFANTILES Y BANCAS REPARADOS.	NÚMERO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS REPARADAS	TABLA DE ACCIONES DE LA BASE DE DATOS CONTROL DE REPORTES	LOS JUEGOS INFANTILES Y BANCAS SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES PARA SU USO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS GENERALES  
PROYECTO DE INVERSIÓN 14020

## CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

## CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

## LINEAS DE ACCIÓN:

3 DOTACIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y NOMENCLATURA URBANA, PARA EL MEJORAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.

## TIPO INDICADOR

## DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA  
OBJETIVO CONSERVAR Y FORTALECER LAS SEÑALES DE NOMENCLATURA, MEDIANTE LA ATENCIÓN DE REPORTES Y DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL.  
DESCRIPCIÓN FABRICACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SEÑALAMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CALLES (NOMENCLATURA), DE ACUERDO AL PLANO CATASTRAL VIGENTE EMITIDO LA DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL.

## AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS			
NIÑAS			
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 98,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>PROPÓSITO</b>			
LA OPINIÓN DE LOS CIUDADANOS SE TOMA EN CUENTA Y SE OBTIENE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA MANTENERLOS SATISFECHOS	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	GRÁFICA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	LOS CIUDADANOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS DE SEÑALES DE NOMENCLATURA PROPORCIONADOS
<b>COMPONENTES</b>			
ATENCIÓN DE REPORTES DE SEÑALES DE NOMENCLATURA	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REPORTES DE NOMENCLATURA	GRÁFICA DEL INFORME MENSUAL	LOS REPORTES DE SEÑALES DE NOMENCLATURA SE ATIENDEN EN TIEMPO Y FORMA
REPORTES POR MANTENIMIENTO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA ATENDIDOS EN 72 HRS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO DE NOMENCLATURA EN 72 HRS	GRÁFICA DEL INFORME MENSUAL	EL MANTENIMIENTO DE LAS SEÑALES DE NOMENCLATURA SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA
<b>ACTIVIDADES</b>			
INSTALACIÓN DE LETREROS VARIOS EN PARQUES	NÚMERO DE LETREROS INSTALADOS	BASE DE DATOS DE NOMENCLATURA	LOS PARQUE CUENTAN CON LETREROS QUE LA CIUDADANIA DEMANDA
REPARACIÓN Y/O CAMBIO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA	NÚMERO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA REPARADAS Y/O CAMBIADAS	BASE DE DATOS DE NOMENCLATURA Y PROGRAMA DE MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE NOMENCLATURA	TODAS LAS SEÑALES DE NOMENCLATURA EN MAL ESTADO SON REPARADAS Y/O CAMBIADAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

---

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS GENERALES  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14330

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

---

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

---

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

---

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

---

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

---

NOMBRE LOGÍSTICA Y SERVICIOS GENERALES PARA EVENTOS EMBLEMÁTICOS  
OBJETIVO BRINDAR ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DE CALIDAD EN LOS EVENTOS EMBLEMÁTICOS DE LA CIUDAD, MEDIANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE SE REQUIERAN POR PARTE DEL AREA DE SERVICIOS GENERALES  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR PRESTACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES DE CALIDAD PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS EMBLEMÁTICOS DE LA CIUDAD EN CUALQUIER PUNTO QUE SE REQUIERA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

---

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS GENERALES  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14680

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CONTRUCCIÓN DE LA VILLA NAVIDEÑA EN EL REMATE DE PASEO DE MONTEJO  
OBJETIVO BRINDAR A LA CIUDADANIA UNA VILLA NAVIDEÑA FOMENTANDO UN AMBIENTE FAMILIAR, MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN ADECUADA, SEGURA Y ESPECTACULAR PARA LOS CIUDADANOS.  
DESCRIPCIÓN CONSTRUCCIÓN DE LA VILLA NAVIDEÑA EN EL REMATE DE PASEO DE MONTEJO CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS Y CON LA MEJOR PROYECCIÓN PARA CONSERVAR NUESTRAS TRADICIONES NAVIDEÑAS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 06 PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA  
PROGRAMA 13614

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

17 AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS EN EL ZOOLOGICO DE ANIMAYA.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DEL ÁREA DE ORQUIDEARIO DEL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA  
OBJETIVO OFRECER UN ESPACIO QUE CONTRIBUYA CON LA EDUCACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA FLORA MEDIANTE LA EXHIBICIÓN, REPRODUCCIÓN Y PROPAGACIÓN DE ESPECIES VEGETALES DE LAS FAMILIAS ORQUIDACEAE, ARACEAE, CACTACEAE Y BROMELIACEAE, DE LAS CUALES MUCHAS ESPECIES HOY ESTÁN EN ALGUNA CATEGORÍA DE RIESGO A TRAVÉS DE VISITAS GUIADAS A GRUPOS ESTUDIANTILES Y PÚBLICO EN GENERAL, PROMOVER Y CONCIENZAR LA IMPORTANCIA DEL CUIDADO DE LAS PLANTAS, DESDE PRESERVAR SU MEDIO NATURAL HASTA COMO EVITAR EL TRÁFICO ILEGAL, ASÍ TAMBIÉN DIFUNDIR EN LAS PLÁTICAS LOS REQUERIMIENTOS NUTRICIONALES, DE SALUD Y REPRODUCTIVOS DE LAS ESPECIES CUYOS HÁBITOS DE VIDA SON EPIFITOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 30,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS VISITANTES DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO CUENTEN CON DIFERENTES SERVICIOS DE RECREO Y/O APRENDIZAJE	INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES	ENCUESTAS SEMANALES SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN.	QUE LOS VISITANTES DEL ZOOLOGICO AL FINALIZAR SU VISITA HAYAN ENCONTRADO EN ESTE ESPACIO UN SITIO DE RECREO Y APRENDIZAJE AMBIENTAL PARA CONTRIBUIR A LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO.
<b>COMPONENTES</b>			
PLATICA DE CUIDADOS ESPECIALIZADOS SOBRE LAS ESPECIES VEGETALES IMPARTIDAS A LOS VISITANTES DEL JARDÍN	PORCENTAJE DE VISITANTES AL ÁREA DEL ORQUIDARIO RESPECTO AL TOTAL DE VISITANTES.	INFORMES MENSUALES	QUE LOS VISITANTES CONOZCAN LA DIVERSIDAD DE PLANTAS, SUS CARACTERÍSTICAS, SU MANEJO TÉCNICO E IMPORTANCIA.
<b>ACTIVIDADES</b>			
REALIZACIÓN DE PLÁTICAS POR TIPO DE VISITANTE Y NIVEL EDUCATIVO.	NÚMERO DE PLÁTICAS POR TIPO.	REPORTES DIARIO DE ACTIVIDADES.	QUE LOS ESTUDIANTES Y VISITANTES QUE ACUDEN AL JARDÍN ADQUIERAN SATISFAGAN SU INTERÉS DE APRENDIZAJE.
MANTENIMIENTO Y MANEJO FITOSANITARIO Y REPRODUCTIVO DE LAS ESPECIES	NÚMERO DE PLÁNTULAS NUEVAS OBTENIDAS POR PROPAGACIÓN Y REPRODUCCIÓN.	REPOSTES MENSUALES	CON LOS CUIDADOS ADECUADOS SE LOGRA LA SOBREVIVENCIA, ADAPTACIÓN Y REPRODUCCIÓN DE LAS ESPECIES.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 06 PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA  
PROGRAMA 14198

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 17 AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS EN EL ZOOLOGICO DE ANIMAYA.
- 18 INTERCAMBIO Y ADQUISICIÓN DE ESPECIES PARA AUMENTAR EL INVENTARIO DE FAUNA EN LOS ZOOLOGICOS MUNICIPALES.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA  
OBJETIVO BRINDAR AL CIUDADANO DEL MUNICIPIO Y PÚBLICO EN GENERAL UN ÁREA DE ESPARCIMIENTO Y DIVERSIÓN MEDIANTE INSTALACIONES SEGURAS Y ADECUADAS, VIGILANCIA Y SERVICIO DE CALIDAD.  
DESCRIPCIÓN MANTENIMIENTO EN GENERAL DE LAS INSTALACIONES, SERVICIO MÉDICO A LOS EJEMPLARES, VIGILANCIA Y DIETA DE ANIMALES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 500,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
PARQUE ZOOLOGICO DE BICENTENARIO ANIMAYA SE MANTIENE EN BUEN FUNCIONAMIENTO	INDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS VISITANTES AL PARQUE	INFORMES DIARIOS Y ENCUESTAS SEMANALES	SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN A LOS VISITANTES
<b>COMPONENTES</b>			
PROGRAMA DE TRATAMIENTOS MÉDICOS PROPORCIONADO A LOS ANIMALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTO CON EL PLAN DE MANEJO DE ANIMALES	INFORME MENSUAL	SE CUMPLEN CON CRITERIOS DE MANEJO ANIMAL DE SEMARNAT
<b>ACTIVIDADES</b>			
REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA	NÚMERO DE REGISTRO DE VISITAS AL PARQUE ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA	INFORME MENSUAL	LA CIUDADANIA VISITA EL PARQUE
MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL PARQUE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS	INFORME MENSUAL	VISITANTES DISFRUTAN EL PARQUE EN BUEN ESTADO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 06 PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14675

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS  
APLICACIÓN SUJETOS A REGLAS DE OPERACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

17 AMPLIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS EN EL ZOOLOGICO DE ANIMAYA.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE REMODELACIONES DIVERSAS EN EL ZOOLOGICO BICENTENARIO ANIMAYA  
OBJETIVO CONTAR CON NUEVAS ÁREAS Y FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA EN EL ZOOLOGICO, MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DEL HOSPITAL Y LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO CLÍNICO ASÍ MANTENER LA ADECUADA CONSERVACIÓN DE LA VIDA SILVESTRE.  
DESCRIPCIÓN CREACIÓN DE UN ÁREA DIDÁCTICA, CONSTRUCCIÓN DE JAULAS TECHADAS PARA RESGUARDO DE EJEMPLARES, ADQUISICIÓN DE EQUIPO CLÍNICO, AMPLIACIÓN DEL HOSPITAL E INICIAR UN PROGRAMA SOBRE EL MANEJO Y CONSERVACIÓN DE FAUNA SILVESTRE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 07 PARQUE ZOOLOGICO LIC. MANUEL BERZUNZA (MULSAY)  
PROGRAMA 13911

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 14 RECONVERSIÓN DEL ESPACIO QUE OCUPA ACTUALMENTE EL ZOOLOGICO DE MULSAY ACORDE AL ENTORNO.
- 18 INTERCAMBIO Y ADQUISICIÓN DE ESPECIES PARA AUMENTAR EL INVENTARIO DE FAUNA EN LOS ZOOLOGICOS MUNICIPALES.
- 21 MEJORAMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INSPECCIÓN AMBIENTAL PARA LA ATENCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PARQUE ZOOLOGICO LIC MANUEL BERZUNZA (MULSAY)  
OBJETIVO MANTENER LIMPIO EL PARQUE ZOOLOGICO LIC. MANUEL BERZUNZA (MULSAY) MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS INSTALACIONES Y ÁREAS VERDES  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR UN BUEN SERVICIO EJECUTANDO EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE LAS ÁREAS VERDES E INSTALACIONES PARA BRINDARLE UN MEJOR ESPACIO DE ESPARCIMIENTO A LA CIUDADANÍA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

<b>IMPACTO DE GRUPO Y GENERO</b>	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 300,000**





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LAS PERSONAS QUE VISITAN EL PARQUE DISFRUTAN DE INSTALACIONES CON BUEN FUNCIONAMIENTO	INDICE DE SATISFACCIÓN	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	CIUDADANÍA CONOCE EL PARQUE
<b>COMPONENTES</b> MANTENIMIENTO PROPORCIONADO PARA UNA MEJOR IMAGEN DEL PARQUE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO	INFORME MENSUAL	HACE BUEN CLIMA Y SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE
<b>ACTIVIDADES</b> REGISTRO DE VISITANTES AL PARQUE	NÚMERO DE VISITANTES	INFORME MENSUAL	LA CIUDADANÍA VA AL PARQUE



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 08 PANTEONES MUNICIPALES  
PROGRAMA 13854

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.
- 12 EQUIPAMIENTO PARA UN SERVICIO FUNERARIO MÁS DIGNO A LOS USUARIOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PANTEONES MUNICIPALES  
OBJETIVO PROPORCIONAR SERVICIOS DE CALIDAD QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CIUDADANO MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS BRINDANDO UN TRATO ADECUADO Y DE CALIDEZ  
DESCRIPCIÓN GARANTIZAR SERVICIOS DE CALIDAD Y EFICENCIA A LOS USUARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PANTEONES

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS			
NIÑAS			
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES			
MUJERES			
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 950,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA RECIBEN SERVICIOS FUNERARIOS Y DE PANTEÓN	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS TOTALES VS SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR EL MUNICIPIO DE MÉRIDA	BASE DE DATOS	QUE SE OTORQUE EL PRESUPUESTO PARA CARROZAS, MANTENIMIENTO DE SALAS, PERSONAL, ETC.
<b>COMPONENTES</b>			
FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA CUENTAN CON SERVICIO DE INHUMACIÓN	PORCENTAJE DE INHUMACIONES EN EL PANTEON XOCLÁN, EN RELACION AL NUMERO TOTAL DE INHUMACIONES	BASE DE DATOS	QUE HAYA BÓVEDAS SUFICIENTES
FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA RECIBEN APOYOS POR ESCASOS RECURSOS EN SERVICIOS FUNERARIOS Y DE PANTEÓN	PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS CON APOYO POR ESCASOS RECURSOS, EN RELACION AL PORCENTAJE TOTAL DE SERVICIOS FUNERARIOS OTORGADOS POR LA FUNERARIA XOCLÁN	BASE DE DATOS	QUE HAYA PRESUPUESTO PARA GASTO SOCIAL
<b>ACTIVIDADES</b>			
MANTENIMIENTO DE LOS PANTEONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS PANTEONES MUNICIPALES	BASE DE DATOS	CONTAR CON EL PERSONAL Y EQUIPO SUFICIENTE
ELABORACIÓN DE ESTUDIO SOCIECONOMICO	PORCENTAJE DE SERVICIOS TOTALES DE LA FUNERARIA XOCLÁN VS NÚMERO DE APOYOS	BASE DE DATOS	QUE HAYA PRESUPUESTO PARA GASTO SOCIAL
DOTACIÓN DE ESPACIOS PARA LA REALIZACIÓN DE INHUMACIONES EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA	NÚMERO DE BÓVEDAS PROYECTADAS MENOS CONSTRUIDAS	BASE DE DATOS	QUE SE CONSTRUYAN BÓVEDAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 08 PANTEONES MUNICIPALES  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14713

## CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

## CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

## LÍNEAS DE ACCIÓN:

- 1 AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.
- 2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.
- 12 EQUIPAMIENTO PARA UN SERVICIO FUNERARIO MÁS DIGNO A LOS USUARIOS.

## TIPO INDICADOR

## DATOS GENERALES

NOMBRE TRABAJOS DIVERSOS EN LOS DIFERENTES PANTEONES (XOCLÁN, GENERAL, FLORIDO, LA PAZ, COMISARIAS)  
OBJETIVO INCREMENTAR Y MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS 38 PANTEONES MUNICIPALES MEDIANTE UNA MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A FIN DE CUBRIR LA CRECIENTE DEMANDA CON UN SERVICIO DE CALIDAD  
DESCRIPCIÓN CONSTRUCCIÓN DE BÓVEDAS Y CRIPTAS EN LAS DIFERENTES COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA QUE CUENTAN CON PANTEONES MUNICIPALES, CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE BARDAS, CONTRATACIÓN EXTERNA PARA REALIZAR LAS TAREAS DE LIMPIEZA Y DAR MANTENIMIENTO EN LAS DIVERSAS ÁREAS, ADQUISICIÓN DE TERRENO EN PANTEONES DE LAS COMISARIAS QUE NO CUENTAN CON ESPACIO, ADQUISICIÓN DE UN HORNO CREMATORIO, REMODELACIÓN DEL HORNO CREMATORIO EXISTENTE, INSTALACIÓN DE RED HIDRÁULICA, ELÉCTRICA Y SANITARIA, CONSTRUCCIÓN Y PAVIMENTACIÓN DE CALLES, CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE VIGILANCIA (EXTERNO) EN LOS PANTEONES DE LA CIUDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE 8 CASSETAS DE VIGILANCIA, MODERNIZACIÓN DE EQUIPO DE VELACIÓN PARA LA FUNERARIA XOCLÁN.

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
UNIDAD RESPONSABLE 09 CEMENTERIO GENERAL  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13933

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE OPERATIVIDAD ADMINISTRATIVA DEL CEMENTERIO GENERAL  
OBJETIVO REALIZAR Y ADMINISTRAR LAS FUNCIONES PROPIAS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES MEDIANTE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO  
DESCRIPCIÓN GESTIONAR Y CONTROLAR LOS SERVICIOS DEL CEMENTERIO GENERAL Y LA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL CEMENTERIO GENERAL

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14152

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.
- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SERVICIOS MUNICIPALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
OBJETIVO AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS QUE LA SUBDIRECCIÓN PRESTA AL SECTOR ORIENTE, MEDIANTE LA SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS; EN COORDINACIÓN DE LOS DIVERSOS DEPARTAMENTOS ASIGNADOS AL MISMO, ESTO PARA UN MEJOR SERVICIO EN CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN.  
DESCRIPCIÓN SUPERVISAR Y CONTROLAR LOS SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SUMINISTROS ASÍ COMO BRINDAR LOS SERVICIOS QUE REQUIERA LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE PARA LA OBTENCIÓN DE RESULTADOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ASEO URBANO ORIENTE  
PROGRAMA 13703

## CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

## CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

## LINEAS DE ACCIÓN:

- 6 MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL EQUIPO, MAQUINARIA Y FLOTA VEHICULAR PARA UNA COBERTURA COMPLETA Y CONTINUA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.
- 7 EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES PRINCIPALES PARA LA DISPOSICIÓN DE BASURA PEATONAL.
- 8 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE VIALIDADES, ASÍ COMO DE CAMINOS Y CICLOVÍAS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS DEL MUNICIPIO.
- 9 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE LAS ÁREAS Y EDIFICIOS PÚBLICOS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS.
- 11 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EN TODO EL TERRITORIO.

## TIPO INDICADOR

## DATOS GENERALES

NOMBRE MÉRIDA LIMPIA SECTOR ORIENTE  
OBJETIVO MANTENER LIMPIAS LAS CALLES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE LIMPIEZA.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.

## AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHICHI SUAREZ, CHOLUL, DZOYAXCHE, DZUNUNCAN, HUNXECTAMAN, MOLAS, NOC-AC, ONCAN, PETAC, SAN ANTONIO TZACALÁ, SAN IGNACIO TESIP, SAN JOSE TZAL, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SITPACH, SODZIL NORTE, TAHZIBICHEN, TEXAN CAMARA, TIXCACAL, TIXCUYTUN, XMATKUIL, YAXCHE CASARES Y YAXNIC





## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 567,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LIMPIEZA DE CALLES DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL ORIENTE	PORCENTAJE DE POBLACION BENEFICIADA	INEGI, CONAPO	QUE LOS CIUDADANOS CONOZCAN Y APLIQUEN EL REGLAMENTO DE LIMPIA Y MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA.
<b>COMPONENTES</b>			
REPORTES ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS.	BASE DE DATOS DE SPM	LA DIRECCION DEL SERVICIO SOLICITADO ES CORRECTA. EL SERVICIO REQUERIDO ES CONGRUENTE CON EL TRABAJO A REALIZAR.
PROGRAMAS DE TRABAJO CUMPLIDOS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO.	BASE DE DATOS DE SPM.	LOS TRABAJOS SE REALIZAN EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS, REPROGRAMANDO AQUELLOS QUE POR ALGUNA EVENTUALIDAD NO SE LLEVEN A CABO.
<b>ACTIVIDADES</b>			
ATENCIÓN DE REPORTES DE RECOLECCIÓN DE BASURA EN LA VÍA PÚBLICA.	NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADA	BASE DE DATOS DE SPM	UBICAR LA BASURA REPORTADA. QUE NO SEA BASURA DOMICILIARIA, NI ESCOMBRO, NI TRONCOS.
LIMPIEZA DE CICLOVIAS Y CARRETERAS INTERCOMISARIAS DE MERIDA. (PROGRAMA)	NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	REPROGRAMAR LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
ATENCIÓN DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES.	NÚMERO DE METROS CUADRADOS REALIZADOS.	BASE DE DATOS DE SPM	QUE LAS VIALIDADES ESTEN CUBIERTAS DE MALEZA Y HIERBA.
RECOLECCION DE BOTADEROS. (PROGRAMA)	NÚMERO DE TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.	BASE DE DATOS DE SPM	REPROGRAMAR LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
ATENCIÓN DE REPORTES DE RECOLECCIÓN DE ANIMALES MUERTOS.	NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS.	BASE DE DATOS DE SPM	UBICAR AL ANIMAL MUERTO, CERCORANDOSE QUE REALMENTE ESTE MUERTO Y EN LA VÍA PUBLICA. SALVO CASOS ESPECIALES.
ATENCION A COMISARIAS. (PROGRAMA)	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS.	BASE DE DATOS DE SPM	REPROGRAMAR LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
BARRIDO Y LIMPIEZA EN EL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD. (PROGRAMA)	NÚMERO DE METROS O KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	REPROGRAMAR LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
LIMPIEZA DE TERRENOS PROPIEDAD DEL MUNICIPIO. (PROGRAMA)	NÚMERO DE METROS O KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS.	BASE DE DATOS DE SPM	REPROGRAMAR LOS TRABAJOS NO REALIZADOS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ASEO URBANO ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14695

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

9 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE LAS ÁREAS Y EDIFICIOS PÚBLICOS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE TERRENOS BALDÍOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
OBJETIVO MANTENER LIBRE DE MALEZA LOS TERRENOS BALDÍOS Y ESPACIOS PÚBLICOS PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA MEDIANTE LA PODA Y LIMPIEZA MENSUAL DE LOS MISMOS.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LA LIMPIEZA DE LOS TERRENOS BALDÍOS DE LA CIUDAD, PROPIEDAD DEL MUNICIPIO, BRINDANDO A LOS CIUDADANOS ESPACIOS PÚBLICOS LIBRES DE MALEZA Y VISUALMENTE AGRADABLES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ASEO URBANO ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14697

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

8 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE VIALIDADES, ASÍ COMO DE CAMINOS Y CICLOVÍAS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS DEL MUNICIPIO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE CARRETERAS INTERCOMISARÍAS DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD  
OBJETIVO MANTENER LIMPIAS LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO Y RECOLECCIÓN DEL PRODUCTO GENERADO  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS DEL SECTOR ORIENTE DEL MUNICIPIO, BRINDANDO A LOS CIUDADANOS CARRETERAS LIBRES DE MALEZA, VISUALMENTE AGRADABLES Y SEGURAS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 DRENAJE ORIENTE  
PROGRAMA 13714

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE SISTEMAS DE CAPTACIÓN PLUVIAL CON EL FIN DE DISMINUIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR ORIENTE.  
OBJETIVO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN, PERFORACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS, ASI COMO LA ATENCION A LOS DIFERENTES REPORTES RECIBIDOS.  
DESCRIPCIÓN MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS E INUNDACIONES EN EL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHICHI SUAREZ, CHOLUL, DZOYAXCHE, DZUNUNCAN, HUNXECTAMAN, MOLAS, ONCAN, PETAC, SAN ANTONIO TZACALÁ, SAN IGNACIO TESIP, SAN JOSE TZAL, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SITPACH, SODZIL NORTE, TAHZIBICHEN, TEXAN CAMARA, TIXCUYTUN, XMATKUIL, YAXCHE CASARES Y YAXNIC



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		
NIÑAS	X		
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		

**Población Beneficiada Programada: 430,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS CIUDADANOS CUENTAN CON SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y ATENCION A REPORTES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
<b>COMPONENTES</b>			
REPORTES ATENDIDOS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN LA CIUDAD Y COMISARIAS DE MERIDA	PORCENTAJE DE REPORTESATENDIDOS /REPORTES RECIBIDOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN COMISARIAS DE MERIDA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A COMISARIAS DE MERIDA	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
<b>ACTIVIDADES</b>			
REPARACIÓN DE BROCAL Y/O REPOSICIÓN DE TAPAS DE POZO	NÚMERO REPARACIONES REALIZADAS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
DESAZOLVE DE ZANJA CON REJILLA	NÚMERO DE METROS LINEALES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
REPARACIÓN DE ZANJA CON REJILLA	NÚMERO DE REPARACIONES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
CONSTRUCCIÓN DE POZO PROFUNDO	NÚMERO POZOS CONSTRUIDOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
CONSTRUCCIÓN DE CONEXIONES	NÚMERO DE METROS LINEALES	INFORME MENSUAL	QUE LOS SISTEMAS EXIXTENTES SE ENCUENTREN OPTIMOS PARA INTERCONECTARLOS
DESAGÜE DE CALLES INUNDADAS	NÚMERO DE METROS CUBICOS DE AGUA DESALOJADOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
DESAZOLVE DE POZO COLECTOR	NÚMERO DE POZOS DESAZOLVADOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
ESCOMBRO DE LIMPIEZA DE POZO EN LA VIA PUBLICA	NÚMERO DE LIMPIEZAS REALIZADAS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
ATENCIÓN DE REPORTES RECIBIDOS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	REPORTES SIGG	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS REQUERIDOS
ATENCIÓN DE REPORTES ATENDIDOS	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS REQUERIDOS
DESAZOLVE DE POZO PROFUNDO	NÚMERO DE POZOS PROFUNDOS DESAZOLVADOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN LOS SERVICIOS REQUERIDOS



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

CONSTRUCCIÓN DE ZANJA CON  
REJILLA

NÚMERO DE METROS  
LINEALES DE ZANJA  
CONSTRUIDAS

INFORME MENSUAL

Período de Ejecución  
**Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020**  
QUE LOS CIUDADANOS  
REPORTEN EL SERVICIO  
REQUERIDO





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 DRENAJE ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14216

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE SISTEMAS DE CAPTACIÓN PLUVIAL CON EL FIN DE DISMINUIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD  
OBJETIVO AMPLIAR Y MEJORAR LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL MEDIANTE LA PERFORACIÓN DE MACROPOZOS Y ASÍ EVITAR LA ACUMULACIÓN DE AGUAS PLUVIALES EN LA VÍA PÚBLICA.  
DESCRIPCIÓN CONTRATAR LA PERFORACIÓN DE MACROPOZOS REALIZADOS POR UNA EMPRESA PARTICULAR Y ASÍ EVITAR FUTURAS INUNDACIONES.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 DRENAJE ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14705

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE SISTEMAS DE CAPTACIÓN PLUVIAL CON EL FIN DE DISMINUIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS  
OBJETIVO REDUCIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN DE AGUA PLUVIAL MEDIANTE LA AMPLIACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE EXISTENTES EN LA CIUDAD Y LAS COMISARIAS DE MÉRIDA.  
DESCRIPCIÓN CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE DRENAJE (ZANJA Y POZO) Y ALJIBES EN PUNTOS ESTRATÉGICOS DE LA CIUDAD Y COMISARIAS DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 DRENAJE ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14709

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE SISTEMAS DE CAPTACIÓN PLUVIAL CON EL FIN DE DISMINUIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE REHABILITACIÓN DE POZOS PROFUNDOS Y POZOS ARTESANALES (ARENERO Y COLECTOR) EN LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS  
OBJETIVO REACTIVAR LA CAPACIDAD DE ABSORCIÓN DE LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL MEDIANTE EL DESAZOLVE DE POZOS PROFUNDOS Y POZOS ARTESANALES (ARENERO Y COLECTOR)  
DESCRIPCIÓN DESAZOLVE, CON MAQUINARIA, DE POZOS PROFUNDOS Y POZOS ARTESANALES (ARENERO Y COLECTOR)

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 PARQUES Y JARDINES ORIENTE  
PROGRAMA 13679

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR ORIENTE.  
OBJETIVO REALIZAR LA CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO.  
DESCRIPCIÓN PROVEER DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHICHI SUAREZ, CHOLUL, DZOYAXCHE, DZUNUNCAN, HUNXECTAMAN, MOLAS, ONCAN, PETAC, SAN ANTONIO TZACALÁ, SAN IGNACIO TESIP, SAN JOSE TZAL, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SITPACH, SODZIL NORTE, TAHZIBICHEN, TEMOZON NORTE, TEXAN CAMARA, TIXCUYTUN, XMATKUIL, YAXCHE CASARES Y YAXNIC



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		
NIÑAS	X		
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		

**Población Beneficiada Programada: 513,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LA CIUDADANÍA DISFRUTA DE UNA MEJOR INFRAESTRUCTURA DE LOS PARQUES, JARDINES Y ÁREAS VERDES, QUE RECIBEN MANTENIMIENTO INTEGRAL FRECUENTE.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA.	REPORTES	SATISFACCIÓN E INCREMENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN ESTOS ESPACIOS PÚBLICOS
<b>COMPONENTES</b> MANTENIMIENTO DE PODA DE CÉSPED, RIEGO, BARRIDO Y LAVADO DE FUENTES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	BASE DE DATOS	CUMPLIR CON LA ATENCIÓN DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR ORIENTE EN ÓPTIMAS CONDICIONES.
<b>ACTIVIDADES</b> PROGRAMACIÓN, ATENCIÓN Y SUPERVISIÓN DE REPORTES	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS VS RECIBIDOS	BASE DE DATOS	INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR ORIENTE.
ATENCIÓN DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS	INFORME MENSUAL	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR ORIENTE.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 PARQUES Y JARDINES ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13681

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES ORIENTE.  
OBJETIVO EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS MEDIANTE EL MANEJO ADECUADO DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO.  
DESCRIPCIÓN ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL, ADQUISICIÓN DE MATERIALES, ELABORACIÓN DE REQUISICIONES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 PARQUES Y JARDINES ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14706

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE LOS PARQUES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA YUCATÁN.  
OBJETIVO CONSERVAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO DE LOS PARQUES, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO ADECUADO DE LOS MISMOS.  
DESCRIPCIÓN ADQUIRIR EL MATERIAL NECESARIO PARA EL MANTENIMIENTO O SUSTITUCIÓN DE JUEGOS INFANTILES Y EJERCITADORES , REALIZAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE PINTURA EN GENERAL ASÍ COMO EL SUMINISTRO DE LA PINTURA Y MANO DE OBRA , ADQUISICIÓN DE BOMBAS SUMERGIBLES CON PANELES SOLARES PARA RIEGO DE LAS ÁREAS VERDES DE 100 PARQUES, AL IGUAL LA PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO Y LIMPIEZA DE FRACCIONAMIENTOS DE NUEVA MUNICIPALIZACIÓN, ÉSTO CON EL FIN DE MANTENER PRESERVAR LA CONVIVENCIA Y CULTURA FÍSICA DE LAS FAMILIAS DE LA CIUDAD DE MÉRIDA YUCATÁN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 06 ALUMBRADO ORIENTE  
PROGRAMA 13910

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.
- 23 PROCURAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED ELÉCTRICA Y DE AGUA POTABLE EN LAS COMISARIAS, SUB COMISARIAS Y COLONIAS MARGINADAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR ORIENTE  
OBJETIVO EFICIENTAR EL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL SECTOR ORIENTE MEDIANTE EL MANTENIMIENTO A LA RED ELÉCTRICA Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS REPORTES POR FALLO  
DESCRIPCIÓN MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTES CIUDADANOS ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHICHI SUAREZ, CHOLUL, DZOYAXCHE, DZUNUNCAN, HUNXECTAMAN, MOLAS, ONCAN, PETAC, SAN ANTONIO TZACALÁ, SAN IGNACIO TESIP, SAN JOSE TZAL, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SITPACH, SODZIL NORTE, TAHZIBICHEN, TEXAN CAMARA, TIXCUYTUN, XMATKUIL, YAXCHE CASARES Y YAXNIC



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 443,500**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DISFRUTAN DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES ILUMINADAS TODOS LOS DIAS DEL AÑO	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	BASE DE DATOS SIIW	MANTENER EL MUNICIPIO DE MERIDA BIEN ILUMINADO
<b>COMPONENTES</b>			
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO REALIZADO EN COMISARIAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	LAS COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA GOZAN DE BUENA ILUMINACIÓN TODOS LOS DIAS DEL AÑO.
CUMPLIMIENTO EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS DE LOS REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO	BASE DE DATOS SIIW	LAS SOLICITUDES DE FALLOS SON ATENDIDAS EN TIEMPO COMPROMETIDO
<b>ACTIVIDADES</b>			
VERIFICACIÓN AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE COMISARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS SIIW	EL ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES QUE PERMITE QUE LA CIUDADANIA TENGA MEJOR SEGURIDAD
OPERACIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	BASE DE DATOS SIIW	DISMINUCIÓN DE REPORTES POR FALLO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 04 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ORIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 06 ALUMBRADO ORIENTE  
PROYECTO DE INVERSIÓN 14465

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

23 PROCURAR EL ADECUADO MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RED ELÉCTRICA Y DE AGUA POTABLE EN LAS COMISARÍAS, SUB COMISARÍAS Y COLONIAS MARGINADAS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS DE TECNOLOGÍA LED'S EN LAS COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARÍAS DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA  
OBJETIVO AUMENTAR LA ILUMINACIÓN DE LAS CALLES QUE NO TIENEN EL SUFICIENTE ALUMBRADO PÚBLICO MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS DE TECNOLOGÍA LED'S, QUE CUMPLAN CON LAS NORMAS DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS  
DESCRIPCIÓN SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE POSTES METÁLICOS CON SUS RESPECTIVAS LUMINARIAS Y BRAZOS METÁLICOS, DE ALUMBRADO PÚBLICO EN DIFERENTES COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARÍAS DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHICHI SUAREZ, CHOLUL, DZOYAXCHE, DZUNUNCAN, HUNXECTAMAN, MOLAS, ONCAN, PETAC, SAN ANTONIO TZACALÁ, SAN IGNACIO TESIP, SAN JOSE TZAL, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SITPACH, SODZIL NORTE, TAHZIBICHEN, TEXAN CAMARA, TIXCUYTUN, XMATKUIL, YAXCHE CASARES Y YAXNIC



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 443,500**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS DISFRUTAN DE UNA MEJOR ILUMINACIÓN	PORCENTAJE DE CARGAS NUEVAS	BASE DE DATOS SIIW	AUMENTAR EL ALUMBRADO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
<b>COMPONENTES</b>			
REPORTES ATENDIDOS DE CARGAS NUEVAS INSTALADAS EN EL SECTOR ORIENTE PARA UNA MEJOR ILUMINACIÓN	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	BASE DE DATOS SIIW	AUMENTAR EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO PARA SEGURIDAD DE LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
<b>ACTIVIDADES</b>			
INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS DE ALUMBRADO PÚBLICO	NÚMERO DE CARGAS NUEVAS	BASE DE DATOS SIIW	EL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD DE MERIDA CUENTA CON BUENA ILUMINACIÓN



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13903

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN CLARA Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
OBJETIVO GESTIONAR Y CONTROLAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE RECURSOS HUMANOS, INSUMOS, ASÍ COMO LOS SERVICIOS BÁSICOS MEDIANTE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LOGRAR RESULTADOS ÓPTIMOS.  
DESCRIPCIÓN RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, ELABORACIÓN DE REPORTES, ASÍ COMO APOYO ADMINISTRATIVO A LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ADMINISTRATIVO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13899

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN OPERACIONES AJENAS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CONTINGENCIAS SOCIOECONÓMICAS  
OBJETIVO BRINDAR AL AYUNTAMIENTO FLUIDEZ ECONÓMICA MEDIANTE EL PROVISIONAMIENTO DEL PAGO DE CONTINGENCIAS SOCIOECONÓMICAS QUE PERMITA EL EQUILIBRIO EN SUS FINANZAS  
DESCRIPCIÓN PROVISIONAR EL PAGO DE CONTINGENCIAS SOCIOECONÓMICAS DERIVADAS DE DECISIONES AJENAS A LA AUTORIDAD MUNICIPAL Y ASÍ CONTRIBUIR AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ADMINISTRATIVO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13901

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.
- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE COORDINACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA CENTRAL PONIENTE.  
OBJETIVO GESTIONAR Y CONTROLAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE RECURSOS HUMANOS, INSUMOS, Y LOS SERVICIOS BÁSICOS, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASÍ LOGRAR RESULTADOS ÓPTIMOS.  
DESCRIPCIÓN RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN, VERIFICACIÓN DE LA MISMA, SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, ELABORACIÓN DE REPORTES, ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS, ASÍ COMO APOYO ADMINISTRATIVO A LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ADMINISTRATIVO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14667

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLEMENTO DE GASTO CORRIENTE  
OBJETIVO COMPLEMENTAR LAS NECESIDADES DE LA DIRECCIÓN MEDIANTE LA COBERTURA DE SERVICIOS INDISPENSABLES PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES.  
DESCRIPCIÓN PROCURAR QUE TODAS LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN CUENTEN CON SERVICIOS ADECUADOS Y COMPLETOS QUE SE REQUIERAN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 02 ADMINISTRATIVO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14669

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE LICENCIAS DE SOFTWARE Y AMPLIACIÓN DE LOS SITES  
OBJETIVO PROCURAR LA SEGURIDAD DE LOS SOFTWARE DE LAS PC DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE UNA LICENCIA VITALICIA Y CONTAR CON EL LUGAR ADECUADO PARA EL CONTROL DE LOS MISMOS.  
DESCRIPCIÓN CONTAR CON LICENCIAS DE SOFTWARE PARA UN MEJOR RENDIMIENTO Y AGILIDAD DE LOS PROGRAMAS Y SISTEMAS, ASI COMO REALIZAR LA AMPLIACIÓN DE LOS SITES DE TODAS LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 03 TALLER DE MANTENIMIENTO  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13876

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
OBJETIVO MANTENER EN CIRCULACIÓN Y FUNCIÓN LOS VEHÍCULOS DE LA DIRECCIÓN, MEDIANTE LA PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO  
DESCRIPCIÓN REPARACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 03 TALLER DE MANTENIMIENTO  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14450

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.
- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
OBJETIVO DAR UN SERVICIO EFICIENTE DE MANTENIMIENTO DE LOS VEHICULOS Y MAQUINARIA MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DEL DEPARTAMENTO.  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS, MOBILIARIO Y EQUIPO PARA EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ADMINISTRATIVO ORIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14364

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE COORDINACIÓN DE LOS PROCESOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA CENTRAL ORIENTE.  
OBJETIVO GESTIONAR Y CONTROLAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, RECURSOS HUMANOS, INSUMOS; ASÍ COMO LOS SERVICIOS BÁSICOS MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.  
DESCRIPCIÓN RECEPCIÓN DE DOCUMENTACIÓN, VERIFICACIÓN DE LA MISMA, SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, ELABORACIÓN DE REPORTES, ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS, APOYO ADMINISTRATIVO A OTRAS ÁREAS DE LA CENTRAL ORIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 05 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
UNIDAD RESPONSABLE 05 PROYECTOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14237

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PROYECTOS ADMINISTRATIVOS DE CALIDAD  
OBJETIVO INCENTIVAR LA CREACIÓN DE PROYECTOS PARA MEDICIÓN, CONTROL Y MEJORA CONTINUA DE LOS DIVERSOS PROCESOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, ASÍ COMO LOS RECURSOS MATERIALES APLICABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL ESTABLECIDAS.  
DESCRIPCIÓN SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO, MEDICIÓN DE LOS PROCESOS CON UNA REVISIÓN DE AVANCES DE PROYECTOS PROCESOS LLEVANDO ACABO VERIFICACIONES PERIÓDICAS DE LOS BIENES MATERIALES ASIGNADOS A CADA ÁREA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14309

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SERVICIOS BASICOS MUNICIPALES  
OBJETIVO EFICIENTAR LOS SERVICIOS BÁSICOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, MEDIANTE LA ESTANDARIZACIÓN, ORGANIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS PROCESOS QUE LA INTEGRAN.  
DESCRIPCIÓN PLANES OPERACIONALES, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN, METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS, PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES, GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SUPERVISIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13688

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES Y JARDINES PONIENTE.  
OBJETIVO EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS MEDIANTE EL MANEJO ADECUADO DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO.  
DESCRIPCIÓN ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL, ADQUISICIÓN DE MATERIALES, ELABORACIÓN DE REQUISICIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE PODA DE ZACATE, TALA Y PODA DE ÁRBOLES, TRABAJOS DE PLOMERÍA, PINTURA, HERRERÍA Y RIEGO DE AVENIDAS DE LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO EN PARQUES, ÁREAS VERDES, GLORIETAS, AVENIDAS, MONUMENTOS Y FUENTES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROGRAMA 13696

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE PARQUES, AREAS VERDES, FUENTES Y AVENIDAS DEL SECTOR PONIENTE.  
OBJETIVO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO.  
DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO OPORTUNO Y ADECUADO AL MANTENIMIENTO EN PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES QUE CONSISTE EN PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO Y LIMPIEZA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

<b>IMPACTO DE GRUPO Y GENERO</b>	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 500,000**



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LA CIUDADANIA DIFRUTA DE UNA MEJOR INFRAESTRUCTURA DE LOS PARQUES, JARDINES Y AREAS VERDES, QUE RECIBEN MANTENIMIENTO INTEGRAL FRECUENTE.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA	REPORTES	SATISFACCIÓN E INCREMENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR EN ESTOS ESPACIOS PÚBLICOS
<b>COMPONENTES</b> MANTENIMIENTO DE PODA DE CESPED, RIEGO, BARRIDO Y LAVADO DE FUENTES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	BASE DE DATOS	CUMPLIR CON LA ATENCIÓN DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS, ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR PONIENTE EN ÓPTIMAS CONDICIONES.
<b>ACTIVIDADES</b> ATENCIÓN DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS, ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD. PROGRAMACIÓN, ATENCIÓN Y SUPERVISIÓN DE REPORTES.	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS ATENDIDOS.  PORCENTAJE DE REPORTE ATENDIDOS VS RECIBIDOS	INFORME MENSUAL.  BASE DE DATOS.	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR PONIENTE. INCREMENTAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES, FUENTES, MÓDULOS, ANDADORES Y CAMPOS DEL SECTOR PONIENTE.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14257

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y ÁREAS VERDES EN CIUDAD CAUCEL Y BICENTENARIO.  
OBJETIVO GARANTIZAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS PARQUES, ÁREAS VERDES Y AVENIDAS, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE PODA DE ÁREA VERDE, RIEGO, BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS MISMAS.  
DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO OPORTUNO Y ADECUADO AL MANTENIMIENTO EN PARQUES, ÁREAS VERDES, AVENIDAS QUE CONSISTE EN PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO Y LIMPIEZA DE NUEVA MUNICIPALIZACIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14260

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE CAMPOS DE FUTBOL Y BEISBOL.  
OBJETIVO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS VERDES DE LOS CAMPOS DEPORTIVOS MEDIANTE LA COMPRA DE EQUIPO DE PODA Y LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL ASIMILABLE PARA EL MANTENIMIENTO ÓPTIMO.  
DESCRIPCIÓN PODA DE LAS ÁREAS VERDES DE LOS CAMPOS DE FUTBOL, CAMPOS DE BÉISBOL, ASÍ COMO PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA ADECUADO A LAS MISMAS, CON PERSONAL CONTRATADO COMO ASIMILADO

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14261

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE BANQUETAS, E INSUMOS PARA EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
OBJETIVO MANTEMER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS ESPACIOS PUBLICOS, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN ADECUADA DE LAS MISMAS Y ASÍ PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN.  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE INSUMOS, PARA EL MANTENIMIENTO DE PARQUES, AREAS VERDES, AVENIDAS DEL SECTOR PONIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 PARQUES Y JARDINES PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14648

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 IMPLEMENTACIÓN DE ESQUEMAS NOVEDOSOS PARA LA ATENCIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS PARQUES, JARDINES, ÁREAS VERDES Y CAMPOS DEPORTIVOS CON PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD Y LAS EMPRESAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CONSTRUCCIÓN DEL VIVERO MUNICIPAL  
OBJETIVO EFICIENTAR LOS TRABAJOS DE REFORESTACION, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LAS PLANTAS Y ARBOLES EN EL VIVERO.  
DESCRIPCIÓN CONSTRUCCIÓN Y TRASLADO DEL VIVERO MUNICIPAL A TERRENO PROPIEDAD DEL AYUNTAMIENTO ( CONSTRUCCIÓN DE NAVES PARA PLANTAS, NAVES PARA JARRONES, NAVE DE TRABAJO, OFICINAS, AREAS PARA PLANTAS Y ARBOLES)

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 ASEO URBANO PONIENTE  
PROGRAMA 14023

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 8 MANTENIMIENTO, CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE VIALIDADES, ASÍ COMO DE CAMINOS Y CICLOVÍAS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS DEL MUNICIPIO.
- 9 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA GENERAL DE LAS ÁREAS Y EDIFICIOS PÚBLICOS DE LAS COLONIAS Y COMISARÍAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MÉRIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE  
OBJETIVO MANTENER LIMPIAS LAS CALLES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE LIMPIEZA  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CAUCEL, CHABLEKAL, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZITYA, KIKTEIL, KOMCHEN, NOC-AC, OPICHEN, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN MATIAS COSGAYA, SANTA MARIA YAXCHE, SIERRA PAPACAL, SUSULA, SUYTUNCHEN, TAMANCHE, TEMOZON NORTE, TIXCACAL, XCANATUN, XCUMPICH Y XCUNYA



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 491,359**



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LIMPIEZA DE CALLES EN COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA	PORCENTAJE DE POBLACIÓN DIRECTA BENEFICIADA DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD	BASE DE DATOS DE SPM	LOS CIUDADANOS SE SIENTEN SATISFECHOS DE QUE LAS VIALIDADES QUE CONDUCE A SU DOMICILIO ESTEN LIBRES DE HIERBA Y BASURA QUE PUEDA PONER RIESGO SU SALUD.
<b>COMPONENTES</b>			
PROGRAMAS DE TRABAJO CUMPLIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	BASE DE DATOS SPM	LOS TRABAJOS SE REALIZAN EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS, AQUELLOS QUE POR ALGUNA EVENTUALIDAD NO SE LLEVEN A CABO SE REPROGRAMAN DENTRO DEL MISMO PERIODO. LA DIRECCION DEL SERVICIO SOLICITADO ES CORRECTA Y QUE EL SERVICIO REQUERIDO SEA CONGRUENTE CON EL TRABAJO A REALIZAR.
REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS	BASE DE DATOS SPM	
<b>ACTIVIDADES</b>			
LIMPIEZA DE CICLOVIAS Y CARRETERAS INTERCOMISARIAS DE MERIDA. (PROGRAMA)	NÚMERO DE KILOMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS.
BARRIDO Y LIMPIEZA EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD. (PROGRAMA)	NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
RECOLECCIÓN DE BOTADEROS. (PROGRAMA)	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
ATENCION A COMISARIAS. (PROGRAMA)	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS.
LIMPIEZA DE TERRENOS PROPIEDAD DEL MUNICIPIO.(PROGRAMA)	NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS.
BARRIDO Y LIMPIEZA EN EL SEGUNDO CUADRO DE LA CIUDAD. (PROGRAMA)	NÚMERO DE KILÓMETROS CUADRADOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS DE SPM	SE REPROGRAMAN LOS TRABAJOS NO REALIZADOS
RECOLECCIÓN DE BASURA EN VÍA PÚBLICA	NÚMERO DE REPORTES DE BASURA EN VÍA PÚBLICA ATENDIDOS	BASE DE SPM	LA DIRECCION DEL SERVICIO SOLICITADO ES CORRECTA, UBICAR LA BASURA REPORTADA Y QUE ESTA NO SEA DOMICILIARIA NI ESCOMBRO.
LIMPIEZA DE CALLES	NÚMERO DE REPORTES DE LIMPIEZA DE CALLES ATENDIDOS	BASE DE DATOS SPM	LAS VIALIDADES ESTEN CUBIERTAS DE MALEZA Y HIERBA.
RECOLECCIÓN DE ANIMALES MUERTOS.	NÚMERO DE ANIMALES MUERTOS RECOLECTADOS	BASE DE DATOS SPM	UBICAR AL ANIMAL MUERTO, CERCORANDOSE QUE REALMENTE ESTE MUERTO Y EN LA VÍA PUBLICA. SALVO CASOS ESPECIALES.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 ASEO URBANO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14666

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MEJORAR LA IMAGEN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD  
OBJETIVO BRINDAR A LA CIUDADANÍA ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIOS Y CON UNA MEJOR IMAGEN MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DEI SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.  
DESCRIPCIÓN PROCURAR QUE EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD ESTE EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y QUE LA CIUDADANÍA DISFRUTE DE UN AMBIENTE DE TRADICIÓN EN NUESTRO CENTRO HISTÓRICO.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

---

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 ASEO URBANO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14701

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

---

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

---

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

---

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

---

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

7 EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES PRINCIPALES PARA LA DISPOSICIÓN DE BASURA PEATONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

---

NOMBRE MANTENIMIENTO A CONTENEDORES SUBTERRANEOS  
OBJETIVO MANTENER EN BUEN ESTADO LOS CONTENEDORES SUBTERRANEOS UBICADOS EN DIVERSOS PUNTOS DE LA CIUDAD MEDIANTE LA SUBCONTRATACION DEL SERVICIO.  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES SUBTERRANEOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

---

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 ASEO URBANO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14704

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PROVISIÓN DE BIENES PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

7 EQUIPAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y VIALIDADES PRINCIPALES PARA LA DISPOSICIÓN DE BASURA PEATONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE COLECTORAS EN ESPACIOS PÚBLICOS Y ÁREAS DE LOS PARQUES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA  
OBJETIVO REDUCIR LA BASURA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y ÁREAS DE LOS PARQUES DE LA CIUDAD, MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE COLECTORAS PEATONALES PARA BASURA.  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE: 2,586 PZA DE CESTOS PARA BASURA, 741 PZAS DE COLECTORAS (DOBLES) Y 1,586 PZA DE CANASTAS PARA BASURA, PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y DE LAS ÁREAS DE LOS PARQUES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROGRAMA 13708

## CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

## CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

## CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

## LÍNEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

## TIPO INDICADOR

## DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE  
OBJETIVO EFICIENTAR EL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL SECTOR PONIENTE, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO A LA RED ELÉCTRICA Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS REPORTES  
DESCRIPCIÓN MANTENER EL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO DENTRO DE LOS ESTÁNDARES DESCRITOS EN LA NORMA RESPECTIVA, MEDIANTE EL SUMINISTRO DE MATERIALES Y EQUIPO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA A REPORTES CIUDADANOS, ASÍ COMO MEJORAS Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO

## ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CAUCEL, CHABLEKAL, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZITYA, KIKTEIL, KOMCHEN, NOC-AC, OPICHEN, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN MATIAS COSGAYA, SIERRA PAPACAL, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TAMANCHE, TEMOZON NORTE, TIXCACAL, XCANATUN, XCUMPICH Y XCUNYA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 800,000**





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS DISFRUTAN DE ESPACIOS PUBLICOS Y VIALIDADES ILUMINADAS CONSTANTEMENTE	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	BASE DE DATOS SPM	MANTENER LA ILUMINACION DE ACUERDO A ESTANDARES DE LAS NORMAS OFICIALES CORRESPONDIENTES, DISMINUYENDO EL NUMERO DE FALLOS
<b>COMPONENTES</b>			
APOYOS DE ILUMINACION PRESTADOS A DEPENDENCIAS (INTERNAS Y EXTERNAS)	PORCENTAJE DE ATENCION DE SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDOS DE OTRAS DEPENDENCIAS	BASE DE DATOS SPM	LAS SOLICITUDES DE APOYO A DEPENDENCIAS, SON ATENDIDAS EN SU TOTALIDAD
ATENCION PERIODICA DE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO REALIZADO EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	BASE DE DATOS SPM	LOS PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS ILUMINADAS ADECUADAMENTE PARA BENEFICIO DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MERIDA
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADO EN LAS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN COMISARIAS	BASE DE DATOS SPM	LAS COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA GOZAN DE BUENA ILUMINACION TODOS LOS DIAS DEL AÑO
CARGAS NUÉVAS INSTALADAS DE ALUMBRADO PÚBLICO EN ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLICITUDES RECIBIDAS POR CONCEPTO DE INSTALACIÓN DE CARGAS NUEVAS	BASE DE DATOS SPM	EL MUNICIPIO DE MERIDA DISFRUTA DE BUENA ILUMINACIÓN EN SUS COLONIAS Y COMISARIAS
CUMPLIMIENTO EN LOS PLAZOS COMPROMETIDOS DE LOS REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS QUE APLICAN PLAZO DE TIEMPO COMPROMETIDO	BASE DE DATOS SPM	LAS SOLICITUDES DE FALLOS SON ATENDIDAS EN TIEMPO COMPROMETIDO
<b>ACTIVIDADES</b>			
VERIFICACION AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS SPM	EL ALUMBRADO PUBLICO EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES QUE PERMITA MEJORES LUGARES DE ESPARCIMIENTO
VERIFICACION AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE COMISARIAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS SPM	EL ALUMBRADO PUBLICO EN LAS COMISARIAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA, SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, QUE PERMITE AUMENTAR LA SEGURIDAD EN LA CIUDADANIA
VERIFICACION DE LA INSTALACION DE CARGAS NUEVAS DEL ALUMBRADO PUBLICO	NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS	BASE DE DATOS SPM	EL ALUMBRADO PUBLICO SE ENCUENTRE EN BUENAS CONDICIONES, QUE PERMITE AUMENTAR LA SEGURIDAD EN LA CIUDADANIA



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución

Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

IDENTIFICACION, RETIRO Y REINSTALACION DE LOS POSTES EN MAL ESTADO DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE MERIDA	NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS	BASE DE DATOS SPM	LOS POSTES DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE MERIDA SE MANTIENEN EN OPTIMAS CONDICIONES, DISMINUYENDO EL NUMERO DE POSTES EN MAL ESTADO
REINSTALACION Y/O REUBICACION DE LOS POSTES DEL ALUMBRADO PUBLICO	NÚMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS	BASE DE DATOS SPM	LOS POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO SE REINSTALAN Y REUBICAN PARA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA
ATENCION A SOLICITUDES DE APOYOS A DEPENDENCIAS INTERNAS Y EXTERNAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA	NÚMERO DE APOYOS ATENDIDOS	BASE DE DATOS SPM	LAS SOLICITUDES DE APOYO DE LAS DEPENDENCIAS INTERNAS Y EXTERNAS SON ATENDIDAS EN SU TOTALIDAD
OPERACION DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO	NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	BASE DE DATOS SPM	DISMINUCION DE REPORTES POR FALLO DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO, MANTENIENDO EN CONDICIONES ADECUADAS LAS INSTALACIONES ELECTRICAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROGRAMA 13715

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO  
OBJETIVO CONSERVAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES LA ILUMINACIÓN DE LAS ÁREAS COLONIALES DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA MEDIANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO  
DESCRIPCIÓN OTORGAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	
NIÑAS	X	X	
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	
MUJERES	X	X	
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	
MUJERES	X	X	
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	
MUJERES	X	X	
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	
MUJERES	X	X	

**Población Beneficiada Programada: 800,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA LUCE CONSTANTEMENTE SU ILUMINACION DECORATIVA EN FACHADAS Y ANDADORES COLONIALES ARQUITECTONICOS	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	BASE DE DATOS SPM	EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE MERIDA COMO UNA ATRACCION PARA VISITANTES LOCALES Y EXTRANJEROS
<b>COMPONENTES</b> MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA ILUMINACION DECORATIVA DEL CENTRO HISTORICO REALIZADO EN ANDADORES Y FACHADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE LAS SOLICITUDES	BASE DE DATOS SPM	CONSERVAR EN OPTIMAS CONDICIONES LA ILUMINACION DECORATIVA QUE EMBELLECE Y ENALTECE LAS FACHADAS Y ANDADORES COLONIALES DEL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE MERIDA
<b>ACTIVIDADES</b> ATENCION DE LOS REPORTES QUE SE RECIBEN A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	BASE DE DATOS SPM	TRABAJOS DE MANTENIMIENTO OPORTUNOS Y DE CALIDAD



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13716

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

19 INSTALACIÓN DE ADORNOS URBANOS TEMÁTICOS ACORDES A LAS TEMPORADAS Y FESTIVIDADES DEL MUNICIPIO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SECTOR PONIENTE ILUMINADO PARA LAS FIESTAS PATRIAS Y NAVIDEÑAS  
OBJETIVO ILUMINAR LAS PRINCIPALES CALLES Y ÁREAS PÚBLICAS DEL SECTOR PONIENTE DE LA CIUDAD MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE ARTÍCULOS LUMINOSOS RELATIVOS A LAS FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS  
DESCRIPCIÓN ARMONIZAR LAS PRINCIPALES VIALIDADES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA ACORDE A LAS FESTIVIDADES DE LA ÉPOCA PARA DISFRUTE DE LOS HABITANTES Y VISITANTES DE NUESTRA CIUDAD

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13717

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO  
OBJETIVO CONSERVAR ILUMINADA LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS MEDIANTE EL PAGO OPORTUNO DE LA FACTURACIÓN MENSUAL  
DESCRIPCIÓN COMPRENDE LA REALIZACIÓN DE PAGOS MENSUALES A LA CFE POR CONCEPTO DEL CONSUMO ELECTRICO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14615

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO A LA ILUMINACIÓN DE FACHADAS EN EL CENTRO HISTÓRICO DE MÉRIDA  
OBJETIVO RESALTAR NUESTRO PATRIMONIO HISTÓRICO DE LOS EDIFICIOS CON UNA EXCELENTE ILUMINACIÓN, MEDIANTE EL CAMBIO DE LUMINARIAS EN MAL ESTADO POR OTRAS MÁS EFICIENTES Y DE MEJOR TECNOLOGÍA DE LOS CORREDORES DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS PARA SUSTITUIR LA ILUMINACIÓN INSTALADA EN PISO CON QUE CUENTAN LOS CORREDORES DEL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14631

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 5 FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES OPERATIVAS DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE DAR ATENCIÓN EFICIENTE A LA CRECIENTE DEMANDA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.
- 6 MODERNIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL EQUIPO, MAQUINARIA Y FLOTA VEHICULAR PARA UNA COBERTURA COMPLETA Y CONTINUA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE EQUIPAMIENTO DE CONTROL SATELITAL EN FLOTA VEHICULAR DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PONIENTE  
OBJETIVO OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE TRASLADO Y RECURSOS DE LAS FLOTILLAS QUE ATIENDEN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MODERNO SISTEMA DE RASTREO SATELITAL.  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE 15 EQUIPOS GPS/GPRS, ASÍ COMO LA RENTA MENSUAL DEL SERVICIO QUE REPORTA EN TIEMPO REAL LA DISTANCIA, EVENTOS Y ANOMALIAS DE LAS UNIDADES DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PONIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14632

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE TELE GESTIÓN Y CONTROL A LOS SISTEMAS DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD (SMART CITY)  
OBJETIVO MODERNIZAR Y EFICIENTAR EL SISTEMA DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ILUMINACIÓN EXTERIOR INALÁMBRICO QUE OFREZCA ESTRATEGIAS DE CONTROL Y MONITOREO DE LOS EQUIPOS  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS DE TECNOLOGÍA LED PARA SUSTITUIR LA ILUMINACIÓN ACTUAL DE LA VIALIDAD, ADQUIRIR KITS DE RE EMPLAZO PARA CONVERSIÓN Y UN SISTEMA ROAM PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE TELE GESTIÓN PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14633

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE ILUMINACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO  
OBJETIVO FORTALECER Y EFICIENTAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO, MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DE LAS LUMINARIAS EXISTENTES QUE PRESENTAN FALLAS RECURRENTES  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE 2,000 LUMINARIAS TIPO LED PARA SUSTITUIR ELEMENTOS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE MÉRIDA, QUE PRESENTAN FALLAS CONSTANTES EN SU FUNCIONAMIENTO

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14635

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MEJORAMIENTO DE LA ILUMINACION EN GLORIETAS  
OBJETIVO MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE BOMBEO Y ALUMBRADO EN FUENTES Y GLORIETAS, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE ILUMINACIÓN ADECUADOS Y EFICIENTES  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, BOMBAS, LUMINARIAS DE LED Y CONDUCTOR ELECTRICO PARA INSTALAR EN FUENTES Y GLORIETAS DE LA CIUDAD DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14640

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN PARQUES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA  
OBJETIVO FORTALECER Y EFICIENTAR EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LOS PARQUES DEL SECTOR PONIENTE DE MÉRIDA, MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DE LA ILUMINACIÓN EMPLEANDO NUEVA TECNOLOGIA DE LED  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE 1,000 LUMINARIOS TIPO PUNTA DE POSTE CON TECNOLOGÍA LED DE MAYOR EFICIENCIA Y DE MENOR CONSUMO ENERGÉTICO PARA INSTALAR EN DIVERSOS PARQUES PERTENECIENTES AL SECTOR PONIENTE DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 ALUMBRADO PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14668

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 4 ALUMBRADO PÚBLICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

2 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO CON APLICACIÓN DE TECNOLOGÍAS QUE AUMENTEN LA EFICIENCIA Y EL DESEMPEÑO.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE ILUMINACION DEL ALUMBRADO PUBLICO EN AVENIDAS  
OBJETIVO MEJORAR EL ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS AVENIDAS 41, 51, 61 Y 50 EN EL FRACCIONAMIENTO FRANCISCO DE MONTEJO, ITZÁES, MONTECARLO, PARAISO MAYA Y JARDINES DEL NORTE, MEDIANTE LA SUSTITUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA LUMÍNICA QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO.  
DESCRIPCIÓN ADQUISICIÓN DE LUMINARIOS DE LED, POSTES DE METAL, CABLEADO, REGISTROS, EQUIPOS DE CONTROL Y ACOMETIDAS PARA SUSTITUIR LOS POSTES DE METAL Y LAS LUMINARIAS EN MAL ESTADO.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 05 DRENAJE PONIENTE  
PROGRAMA 13641

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 001 INFRAESTRUCTURA URBANA  
OBJETIVO 001 OPTIMIZAR EL USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN O ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA URBANA PARA PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y LA DOTACIÓN EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS, CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD.  
ESTRATEGIA 002 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN, REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN Y DISFRUTE DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA DE SISTEMAS DE CAPTACIÓN PLUVIAL CON EL FIN DE DISMINUIR EL TIEMPO DE ABSORCIÓN

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR PONIENTE  
OBJETIVO MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LOS SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA LA CONSTRUCCIÓN, PERFORACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS, ASÍ COMO LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS REPORTES RECIBIDOS  
DESCRIPCIÓN MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS SISTEMAS DE ALCANTARILLADO Y DRENAJE PLUVIAL PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CAUCEL, CHABLEKAL, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZITYA, KIKTEIL, KOMCHEN, NOC-AC, OPICHEN, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN MATIAS COSGAYA, SANTA MARIA YAXCHE, SIERRA PAPACAL, SUSULA, SUYTUNCHEN, TAMANCHE, TEMOZON NORTE, TIXCACAL, XCANATUN, XCUMPICH Y XCUNYA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

<b>IMPACTO DE GRUPO Y GENERO</b>	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		
NIÑAS	X		
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		

**Población Beneficiada Programada: 581,512**





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
LOS CIUDADANOS CUENTAN CON SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN OPTIMAS CONDICIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y ATENCION A REPORTES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
<b>COMPONENTES</b>			
CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DRENAJE PLUVIAL A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS DE LA CIUDAD DE MERIDA	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y COMISARIAS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO SOLICITADO
REPORTES ATENDIDOS DE MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCION DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL EN LA CIUDAD DE MERIDA	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS/ REPORTES RECIBIDOS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
<b>ACTIVIDADES</b>			
REPARACION DE ZANJA CON REJILLA	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
CONSTRUCCION DE CONEXIONES	NÚMERO DE METROS LINEALES	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
CONSTRUCCION DE ZANJA CON REJILLA	NÚMERO DE METROS LINEALES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
CONSTRUCCION DE POZO PROFUNDO	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO
DESAZOLVE DE POZO COLECTOR	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
DESAGÜE DE CALLES INUNDADAS	NÚMERO DE LITROS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
ATENCIÓN DE REPORTES ATENDIDOS	NÚMERO DE REPORTES ATENDIDOS	INFORME MENSUAL	CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS PARA SU ATENCIÓN
ESCOMBRO DE LIMPIEZA DE POZO EN LA VIA PUBLICA	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
DESAGÜE DE FOSAS	NÚMERO DE LITROS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
REPARACION DE BROCAL Y/O REPOSICION DE TAPAS DE POZOS	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
DESAGÜE DE CASAS INUNDADAS	NÚMERO DE LITROS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
DESAZOLVE DE POZO PROFUNDO	NÚMERO DE PIEZAS	INFORME MENSUAL	CONTROL ADECUADO DE REPORTES RECIBIDOS
ATENCIÓN DE REPORTES RECIBIDOS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS	INFORME MENSUAL	QUE LA CIUDADANIA REPORTE LAS NECESIDADES DE DRENAJE PLUVIAL
DESAZOLVE DE ZANJA CON REJILLA	NÚMERO DE METROS LINEALES	INFORME MENSUAL	QUE LOS CIUDADANOS REPORTEN EL SERVICIO REQUERIDO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 08 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS PONIENTE  
UNIDAD RESPONSABLE 05 DRENAJE PONIENTE  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14371

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 004 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO FUNCIONAL  
ESTRATEGIA 001 MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO FUNCIONAL

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PROYECTOS ESPECIALES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
OBJETIVO FORTALECER LA CAPACIDAD DE GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MEDIANTE EL DESARROLLO DE PROYECTOS ESPECIALES SUSTENTABLE MUNICIPAL.  
DESCRIPCIÓN DESARROLLAR PROYECTOS ESPECIALES DE ALTO IMPACTO Y SOCIAL PARA LOGRAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE MUNICIPAL Y BRINDAR SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14165

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 006 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO SUSTENTABLE.  
ESTRATEGIA 001 MANEJAR DE MANERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO SUSTENTABLE.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE.
- 2 SOPORTE TÉCNICO Y MEJORAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS  
OBJETIVO CONSERVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MEDIANTE LA SIMPLIFICACIÓN DE SUS PROCESOS PARA UNA ATENCIÓN EFICIENTE EN CADA UNO DE SUS SERVICIOS.  
DESCRIPCIÓN GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS DIVERSOS PROCESOS DE LA SUBDIRECCIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14707

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 15 ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y LA PRESERVACIÓN DE LA CALIDAD DEL MANTO ACUÍFERO, ASÍ COMO LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES, DE ACUERDO CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANTENIMIENTO Y OBRA CIVIL EN LA PLANTA DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA PARA SU REHABILITACIÓN.  
OBJETIVO EVITAR EL DETERIORO DE LA PLANTA DE AGUAS RESIDUALES CONTRIBUYENDO DE ESTA MANERA A LA NO CONTAMINACIÓN DEL MANTO FREÁTICO DEL SUBSUELO DE LA CIUDAD MÉRIDA MEDIANTE LAS ACCIONES NECESARIAS PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LOS TRABAJOS REQUERIDOS DE MANERA EFICIENTE EN LA OPERACIÓN Y CAPACIDAD DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14708

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 3 ORDENACIÓN DE AGUA RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y LA PRESERVACIÓN DE LA CALIDAD DEL MANTO ACUÍFERO, ASÍ COMO LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES, DE ACUERDO CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PROYECTO EJECUTIVO PARA LA PLANTA DE AGUA RESIDUALES POR PARTE DE LA CONAGUA.  
OBJETIVO CUMPLIR CON LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO EJECUTIVO DE LA REINGENIERÍA DE LA PLANTA DE AGUAS RESIDUALES, MEDIANTE PLANOS, FICHAS TÉCNICAS, PRESUPUESTOS Y CONCEPTOS DE OBRA NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE OPERACIÓN REQUERIDAS POR CONAGUA.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR EL PROYECTO EJECUTIVO PARA OBTENER LOS RECURSOS NECESARIOS PARA PODER EJECUTAR LA OBRA CIVIL DE LA REINGENIERÍA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14801

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 5 PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y DEL PAISAJE

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 005 BIENESTAR DE LA FAUNA URBANA  
OBJETIVO 001 ESTABLECER UN MARCO LEGAL Y MECANISMOS QUE FOMENTEN LA PROTECCIÓN Y EL TRATO DIGNO DE LA FAUNA SILVESTRE Y DOMÉSTICA.  
ESTRATEGIA 001 PROYECTAR A MÉRIDA COMO UNA CIUDAD MODERNA, INNOVADORA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA FAUNA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 5 IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN DE FAUNA SILVESTRE.
- 7 CREACIÓN DE LA UNIDAD PARA EL CONTROL Y PROTECCIÓN DE LA FAUNA DOMÉSTICA PARA VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO RESPECTIVO.
- 8 CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES QUE ESTÁN EN CONTACTO DIRECTO CON LOS CIUDADANOS, PARA GARANTIZAR LA INFORMACIÓN ADECUADA SOBRE EL CUIDADO DE LA FAUNA DOMÉSTICA.
- 10 SENSIBILIZACIÓN A LA CIUDADANÍA SOBRE EL TRATO DIGNO DE LOS ANIMALES, ASÍ COMO CAMPAÑAS PARA LA TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES DOMÉSTICOS.
- 11 REALIZAR CONVENIOS CON OSC PARA REALIZAR CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ANIMALES DOMÉSTICOS.
- 12 MEJORAR LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE HOSPITAL VETERINARIO Y NUEVO CEMCA  
OBJETIVO CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES ZONÓTICAS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMEDADES MEDIANTE UN ESPACIO EQUIPADO, DIGNO Y LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMESTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA  
DESCRIPCIÓN ATENDER LA DEMANDA CIUDADANA RELATIVO A LOS ANIMALES EN SITUACIÓN DE ABANDONO QUE REQUIEREN ALGÚN TIPO DE CUIDADO MÉDICO OFRECIENDO PROGRAMAS DE ESTERILIZACIÓN, VACUNAS, CONSULTAS QUE CONTRIBUIRÁN AL CONTROL DE ANIMALES EN SITUACIÓN DE CALLE, ASÍ EVITANDO ENFERMEDADES DE ZONÓTICAS SIEMPRE APEGADO AL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMESTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 02 INSPECCION AMBIENTAL  
PROGRAMA 14186

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 5 PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y DEL PAISAJE

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 005 BIENESTAR DE LA FAUNA URBANA  
OBJETIVO 001 ESTABLECER UN MARCO LEGAL Y MECANISMOS QUE FOMENTEN LA PROTECCIÓN Y EL TRATO DIGNO DE LA FAUNA SILVESTRE Y DOMÉSTICA.  
ESTRATEGIA 001 PROYECTAR A MÉRIDA COMO UNA CIUDAD MODERNA, INNOVADORA Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA FAUNA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 11 REALIZAR CONVENIOS CON OSC PARA REALIZAR CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ANIMALES DOMÉSTICOS.
- 12 MEJORAR LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN QUE BRINDA EL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL  
OBJETIVO CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE ENFERMEDADES ZONÓTICAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMÉSTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA  
DESCRIPCIÓN ATENDER LOS REPORTE CIUDADANOS, DAR RESPUESTA A DIVERSAS INSTANCIAS RELACIONADAS CON EL MALTRATO DE LA FAUNA DOMESTICA DESPROTEGIDA, GESTIÓN DE TRÁMITES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN A LA FAUNA DOMESTICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, POBLACIÓN 31.50.269, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 887,746**





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
GARANTIZAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y ARMÓNICO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL USO RACIONAL Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y EL APROVECHAMIENTO DE TECNOLOGÍAS PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS.	PORCENTAJE DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030 CON LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO MUNICIPAL	DOCTO. DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030	SE LOGRará UNA CULTURA RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS RECURSOS SUSTENTABLES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
EL AYUNTAMIENTO PROMUEVE EL CUIDADO DE LOS ANIMALES DOMESTICOS MEDIANTE EL CENTRO MUNICIPAL DE CONTROL ANIMAL	PORCENTAJE DE ANIMALES DOMÉSTICOS RESCATADOS	REPORTES RECIBIDOS POR CANAL DE RECEPCIÓN REGISTRADOS DEL ÁREA Y CONTROL DE ENTRADAS DE CANINOS Y FELINOS ASÍ COMO REGISTRO DE ADOPCIONES Y EUTANASIAS.	SE DARA UN MEJOR SERVICIO, CONTROL Y RESGUARDO PARA EL BENEFICIO DE LA FAUNA DOMESTICA
<b>COMPONENTES</b>			
REPORTES DE ANIMALES CALLEJEROS REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS ATENDIDOS ENTRE SERVICIOS SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS SEGUIMIENTO DE REPORTES POR LA CAPTURA DE CANINOS Y FELINOS DE LA CIUDAD.	SE LOGRARA TENER LA QUEJA CIUDADANA Y PROCEDEREMOS A LA CAPTURA DE LA FAUNA EN ABANDONO
<b>ACTIVIDADES</b>			
CONTROL DE ANIMALES DOMESTICOS	NÚMERO DE ANIMALES DADOS EN ADOPCION	TABLA DE CONTROL DE CAPTURA DE CANINOS Y FELINOS CALLEJEROS Y DOMICILIADOS	CONCIERTIZACION A LA CIUDADANIA SOBRE EL REGLAMENTO DE PROTECCION A LA FAUNA DOMESTICA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 02 INSPECCION AMBIENTAL  
PROGRAMA 14445

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 5 PROTECCIÓN DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA Y DEL PAISAJE

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 15 ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y LA PRESERVACIÓN DE LA CALIDAD DEL MANTO ACUÍFERO, ASÍ COMO LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES, DE ACUERDO CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES  
OBJETIVO EVITAR QUE SE CONTINÚE CONTAMINANDO EL MANTO FREÁTICO DEL SUBSUELO DE LA CIUDAD MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN AUMENTANDO EL TRATO DE AGUAS RESIDUALES.  
DESCRIPCIÓN APLICACIÓN DE PRODUCTOS PARA AMINORAR LOS MALOS OLORES DE LAS AGUAS RESIDUALES DE FOSA SÉPTICA, SANITARIA Y DE NIXTAMAL, ESTABLECIENDO RESTRICCIONES DE RESERVAS PARA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN E IMPULSAR EL USO DE LAS AGUAS RESIDUALES, REUTILIZAR EL AGUA RESIDUAL TRATADA COMO MATERIA PRIMA PARA EL RIEGO HIDROAGRÍCOLA Y LOS LODOS INERTES COMO UN NUTRIENTE Y MEJORADOR DEL SUELO PARA EL CULTIVO AGROPECUARIO Y ÁREAS VERDES.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN

MUNICIPIO 50 MÉRIDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 870,385**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2018 - 2021

Período de Ejecución

Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

## Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
GARANTIZAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y ARMÓNICO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL USO RACIONAL Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y EL APROVECHAMIENTO DE TECNOLOGÍAS PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS.	PORCENTAJE DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030 CON LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO MUNICIPAL	DOCTO. DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030	SE LOGRARÁ UNA CULTURA RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS RECURSOS SUSTENTABLES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b>			
EL AYUNTAMIENTO PROMUEVE EL TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES MEDIANTE EL DEPOSITO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	PORCENTAJE DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS EN MERIDA	FORMATO DE REPORTE DE AREA DE VEHICULOS QUE INGRESAN PARA DESCARGAR EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	PROTECCION DEL MANTO FREATICO, REDUCCION DE EPIDEMIAS POR CONSUMO DE AGUA CONTAMINADA, USO DEL AGUA TRATADA Y FERTILIZANTES ORGANICOS COMO MEJORADOR DEL SUELO
<b>COMPONENTES</b>			
METROS CUBICOS INGRESADOS A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PROVENIENTES DE EMPRESAS PARTICULARES	PORCENTAJE DE METROS CUBICOS QUE NGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO PROVENIENTE DE EMPRESAS PARTICULARES	FORMATO DE REPORTE DE AREA DE VEHICULOS QUE INGRESAN PARA DESCARGAR EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	SE TENDRA LA CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA SER TRATADAS.
<b>ACTIVIDADES</b>			
CONTROL DE METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PROVENIENTES DE LOS VEHICULOS DEL H AYUNTAMIENTO DE MERIDA	PORCENTAJE EN METROS CUBICOS QUE INGRESAN A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, PROVENIENTES DE VEHICULOS DEL H AYUNTAMIENTO DE MERIDA	REGISTRO DE INGRESOS DE VEHICULOS DEL H AYUNTAMIENTO DE MERIDA	SE TENDRA LA CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUAS RESIDUALES PROVENIENTES DEL H AYUNTAMIENTO.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 03 SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS  
PROGRAMA 14248

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 1 ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES, GARANTIZANDO LA RECOLECCIÓN, TRASLADO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL.
- 8 EFICIENTIZACIÓN DE LA RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DIFERENCIADOS.
- 9 MONITOREO Y EVALUACIÓN PERIÓDICA A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CONCESIONADOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS "MERIDA CIUDAD LIMPIA"  
OBJETIVO BRINDAR UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS A LA ALTURA DE LA CIUDAD DE MÉRIDA MEDIANTE UNA EFICIENTE SUPERVISIÓN EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS DE LA CAPITAL Y SUS COMISARÍAS  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS BENEFICIANDO ECONÓMICAMENTE A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN MERIDA Y COMISARIAS CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN

MUNICIPIO 50 MÉRIDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 950,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> GARANTIZAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y ARMÓNICO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL USO RACIONAL Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y EL APROVECHAMIENTO DE TECNOLOGÍAS PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS.	PORCENTAJE DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030 CON LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO MUNICIPAL	DOCTO. DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030	SE LOGRARÁ UNA CULTURA RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS RECURSOS SUSTENTABLES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO DE MERIDA Y SUS COMISARIAS RECIBAN UN BENEFICIO AMBIENTAL LOGRANDO UNA CIUDAD LIMPIA Y SUSTENTABLE	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	ENCUESTAS	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO GOZARAN DE UN MEDIO AMBIENTE LIMPIO Y LIBRE DE RESIDUOS SÓLIDOS.
<b>COMPONENTES</b> RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS CORRECTAMENTE PARA DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD Y SUS COMISARIAS.	PORCENTAJE DE PREDIOS CON SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	BASE DE DATOS DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS QUE CONTRIBUYAN A LOGRAR UNA CIUDAD LIMPIA AL IGUAL QUE SUS COMISARIAS, EN PRO DE UN MEJOR AMBIENTE Y ÉSTOS A SU VEZ GOCEN DE ESPACIOS LIMPIOS.
<b>ACTIVIDADES</b> SUPERVISIÓN POR RUTAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARIAS.	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	DATOS DE AYUNTATEL	LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN MÉRIDA Y SUS COMISARIAS GOZARÁN DE UN MEDIO AMBIENTE LIMPIO.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 03 SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS  
PROGRAMA 14484

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 005 MÉRIDA CON FUTURO FUNCIONAL  
SUBEJE 002 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD  
OBJETIVO 001 LOGRAR LA COBERTURA COMPLETA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS.  
ESTRATEGIA 001 DESARROLLAR PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, OPERADO CON ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA.

### LINEAS DE ACCIÓN:

3 ESTABLECIMIENTO DE ZONAS DE TRANSFERENCIA PARA UNA DISPOSICIÓN ÁGIL Y EFICIENTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS  
OBJETIVO BRINDAR UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS MEDIANTE UNA EFICIENTE SUPERVISIÓN EN LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE MANERA EFICIENTE PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS





## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 950,000**



## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> DESARROLLAR LAS CONDICIONES SUFICIENTES Y NECESARIAS QUE DEN SOPORTE E IMPULSO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES EN TODOS SUS ASPECTOS A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES Y DE CALIDAD.	1.-ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO ACERCA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.	CONEVAL, CONAC	SE ELEVARAN LOS NIVELES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO DE MERIDA Y SUS COMISARIAS RECIBAN UN BENEFICIO AMBIENTAL, LOGRANDO UNA CIUDAD LIMPIA Y SUSTENTABLE.	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	ENCUETAS	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO GOZARÁN DE UN MEDIO AMBIENTE LIMPIO Y LIBRE DE RESIDUOS SOLIDOS
<b>COMPONENTES</b> RESIDUOS SÓLIDOS RECOLECTADOS CORRECTAMENTE PARA DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD Y SUS COMISARIAS	NÚMERO DE TONELADAS DEPOSITADAS EN LA ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS	BASE DE DATOS DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	CIUDADANOS SENCIBILIZADOS QUE CONTRIBUYEN A LOGRAR UNA CIUDAD LIMPIA AL IGUAL QUE SUS COMISARIAS, EN PRO DE UN MEJOR AMBIENTE Y ESTOS ASU VEZ GOCEN DE ESPACIOS LIMPIOS.
<b>ACTIVIDADES</b> SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN MERIDA Y SUS COMISARIAS	NÚMERO DE REPORTES RECIBIDOS POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	DATOS AYUNTATEL	LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN MERIDA Y SUS COMISARIAS GOZARAN DE UN MEDIO.AMBIENTE LIMPIO.



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 03 SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS  
PROGRAMA 14487

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 1 PROTECCIÓN AMBIENTAL  
SUBFUNCIÓN 4 REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 15 ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y LA PRESERVACIÓN DE LA CALIDAD DEL MANTO ACUÍFERO, ASÍ COMO LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES DE TRATAMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES, DE ACUERDO CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES  
OBJETIVO PRESERVAR Y CUIDAR EL MANTO FREÁTICO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS QUE PERMITAN UN MANEJO EFICIENTE DE LAS AGUAS RESIDUALES GENERADAS EN EL MUNICIPIO Y TRATADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y LAGUNAS DE OXIDACIÓN DE LA CIUDAD.  
DESCRIPCIÓN APLICACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA RESIDUAL TRATADA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN

MUNICIPIO 50 MÉRIDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SAC NICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

**Población Beneficiada Programada: 950,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Periodo 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> GARANTIZAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE Y ARMÓNICO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL USO RACIONAL Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y EL APROVECHAMIENTO DE TECNOLOGÍAS PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS.	PORCENTAJE DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030 CON LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO MUNICIPAL	DOCTO. DE ALINEACIÓN DE LA AGENDA 2030	SE LOGRARÁ UNA CULTURA RESPONSABLE DEL MANEJO DE LOS RECURSOS SUSTENTABLES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA
<b>PROPÓSITO</b> MANEJO EFICIENTE DE LAS AGUAS RESIDUALES GENERADAS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA Y TRATADAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.	PORCENTAJE DE CALIDAD DEL AGUA.	PRUEBAS DE LABORATORIO	MEJOR CALIDAD DEL AGUA TRATADA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
<b>COMPONENTES</b> MANEJO EFICIENTE DE LAS AGUAS RESIDUALES GENERADAS EN LA CIUDAD DE MÉRIDA Y COMISARIAS.	PROMEDIO MENSUAL DE LA CALIDAD DEL AGUA.	PRUEBAS DE LABORATORIO	MEJOR CALIDAD DEL AGUA TRATADA
<b>ACTIVIDADES</b> DISPERSIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO LOGRANDO LA DISMINUCIÓN DE LOS CONTAMINANTES.	NÚMERO DE MUESTRAS MENSUALES DE LA CALIDAD DEL AGUA	PRUEBAS DE LABORATORIO	MEJOR CALIDAD DEL AGUA TRATADA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

---

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 03 SUPERVISIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14714

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

---

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

---

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

---

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

---

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 002 CALIDAD URBANA AMBIENTAL  
OBJETIVO 001 DISMINUIR LA CONTAMINACIÓN DE SUELO Y SUBSUELO DEL TERRITORIO MUNICIPAL, INNOVANDO EN LAS SOLUCIONES PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y LAS AGUAS RESIDUALES.  
ESTRATEGIA 001 REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y MANEJO EFICIENTE DE AGUAS RESIDUALES.

### LINEAS DE ACCIÓN:

- 4 ELABORACIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.
- 7 PROMOCIÓN DE UN SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE EFICIENTE DE RESIDUOS SÓLIDOS.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

---

NOMBRE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PARA UNA MÉRIDA SUSTENTABLE  
OBJETIVO BRINDAR UN SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS A LAS ESCUELAS PÚBLICAS Y HABITANTES DE MÉRIDA EN GENERAL PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA MEDIANTE UNA EFICIENTE SUPERVISIÓN PARA LOGRAR UNA MÉRIDA SUSTENTABLE.  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS BENEFICIANDO A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN MÉRIDA Y COMISARIAS, CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.

### AMBITO DE APLICACIÓN

---

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2018 - 2021

Período de Ejecución  
Período 29 - DEL 01/ENE/2020 AL 31/DIC/2020

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
SUBDIRECCION 09 SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
UNIDAD RESPONSABLE 04 VERIFICACION Y TRAMITES INTERNOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 14163

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
09 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL  
FUNCIÓN 2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
SUBFUNCIÓN 6 SERVICIOS COMUNALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 002 MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE  
SUBEJE 006 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PARA UN F  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO SUSTENTABLE.  
ESTRATEGIA 001 MANEJAR DE MANERA EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO SUSTENTABLE.

### LINEAS DE ACCIÓN:

1 OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO SUSTENTABLE.

### TIPO INDICADOR

### DATOS GENERALES

NOMBRE VERIFICACIÓN Y TRÁMITES INTERNOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.  
OBJETIVO ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS VERIFICACIONES Y TRÁMITES INTERNOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL REGLAMENTO Y/O MARCO JURÍDICO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE.  
DESCRIPCIÓN FORTALECER LOS SERVICIOS CON SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS VERIFICACIONES Y TRÁMITES INTERNOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS DISTINTOS PROCESOS INTERNOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D