



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto Administrativo: 14159, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
OBJETIVO	MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS HUMANOS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ASIGNADOS
DESCRIPCIÓN	OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS INTERNOS

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA	UNIDAD RESPONSABLE	Código
30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA		30
01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA		01
01 - DESPACHO DEL DIRECTOR		01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	Código
GOBIERNO			01
OTROS SERVICIOS GENERALES			08
SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES			01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN	APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	006 - SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLÓGICOS PAR
OBJETIVO	001 - IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UN FUTURO INNOVADOR
ESTRATEGIA	001 - MANEJO EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS PARA UN FUTURO INNOVADOR.
LÍNEAS DE ACCIÓN	001 - OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto Administrativo: 14161, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	MÉRIDA ATIENDE CON CALIDAD
OBJETIVO	PROPORCIONAR UNA ATENCIÓN CÁLIDA Y EFICIENTE MEDIANTE LOS PROGRAMAS DE CONTACTO DIRECTO A LOS HABITANTES DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
DESCRIPCIÓN	CANALIZAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS POR LOS DIVERSOS MEDIOS DE CONTACTO (AYUNTATEL, MEDIOS ELECTRÓNICOS, MÓDULO DE ATENCIÓN, MIÉRCOLES CIUDADANO, GIRAS Y EVENTOS), CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y ACTUALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL ÁREA.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

	Código
DEPENDENCIA 30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30
SUBDIRECCION 01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	01
UNIDAD RESPONSABLE 01 - DESPACHO DEL DIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

	Código
FINALIDAD DESARROLLO SOCIAL	02
FUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	07
SUBFUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	002 - CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO
OBJETIVO	001 - LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES
ESTRATEGIA	001 - ESTABLECER PROGRAMAS Y PROYECTOS ASÍ COMO MECANISMOS QUE GARANTICEN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES EN UN MARCO DE LEGALIDAD, EFICIENCIA Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.
LÍNEAS DE ACCIÓN	016 - APERTURA DE CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA. 021 - ADOPCIÓN DE MECANISMOS INNOVADORES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES CIUDADANAS.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA 31	YUCATÁN
MUNICIPIO 50	MÉRIDA

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto de Inversión: 14189, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	DE DESARROLLO
NOMBRE	MÉRIDA ATIENDE 24/7
OBJETIVO	BRINDAR A LOS HABITANTES DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS MEDIANTE UN SISTEMA TELEFÓNICO ATENCIÓN LAS 24 HORAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA.
DESCRIPCIÓN	ATENDER TELEFÓNICAMENTE MEDIANTE UN SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LOS CIUDADANOS QUE REQUIERAN REPORTAR O SOLICITAR ALGÚN SERVICIO DE LOS PROPORCIONADOS POR EL MUNICIPIO. SE INTEGRARÁ COMO PARTE DEL AYUNTATEL.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

	Código
DEPENDENCIA 30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30
SUBDIRECCION 01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	01
UNIDAD RESPONSABLE 01 - DESPACHO DEL DIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

	Código
FINALIDAD DESARROLLO SOCIAL	02
FUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	07
SUBFUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	002 - CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO
OBJETIVO	001 - LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES
ESTRATEGIA	001 - ESTABLECER PROGRAMAS Y PROYECTOS ASÍ COMO MECANISMOS QUE GARANTICEN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES EN UN MARCO DE LEGALIDAD, EFICIENCIA Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.
LÍNEAS DE ACCIÓN	016 - APERTURA DE CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA. 021 - ADOPCIÓN DE MECANISMOS INNOVADORES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES CIUDADANAS.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, Población 31.50.269, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto de Inversión: 14189, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X	X	X
Niñas	X	X	X
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
JÓVENES (18 a 29 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS (30 a 59 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X

Población Beneficiada Programada: 140,000

TIPO DE INDICADOR 01 - GESTIÓN

Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
FIN			
LOGRAR SER UN MUNICIPIO DE VANGUARDIA POR SU FORMA INNOVADORA DE RELACIONARSE CON LA SOCIEDAD Y DE GESTIONAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	1.- NO. DE LA POSICIÓN QUE OCUPA EL MUNICIPIO A NIVEL NACIONAL EN LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE SU ADMINISTRACIÓN. 2. NO. DE LA POSICIÓN QUE OCUPA EL MUNICIPIO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PBR SED	INEGI, CONEVAL, CONAC. SHCP	SE MEJORARAN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS RECURSOS Y LAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL DESARROLLO DEL MUNICIPIO, EVALUANDO LA SATISFACCIÓN CIUDADANA, LO QUE OBLIGA A LA ADMINISTRACIÓN A MEJORAR EN TODOS SUS ASPECTOS SU EFICIENCIA Y EFICACIA, PARA BIENESTAR DE LOS CIUDADANOS.
PROPÓSITO			
LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS RECIBEN ATENCIÓN A SUS SOLICITUDES A TRAVÉS DE MEDIOS DE CONTACTO TELEFÓNICO Y ELECTRÓNICOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SOLICITUDES TELEFONICAS RECIBIDAS VS.MISMO PERÍODO AÑO ANTERIOR	BASE DE DATOS DE SISTEMA	MAYOR CERCANÍA CON LOS CIUDADANOS DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA.
COMPONENTES			
LLAMADAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (LLAMADAS ATENDIDAS / LLAMADAS RECIBIDAS)	BASE DE DATOS DE CALL CENTER.	MAYOR CERCANÍA CON LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
ACTIVIDADES			
RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.	NÚMERO DE REPORTES GENERADOS.	SISTEMA SIIW (SIPACW)	MAYOR SATISFACCIÓN POR REPORTES ATENDIDOS EN LAS DIVERSAS DIRECCIONES.
ATENCIÓN DE LLAMADAS A TRAVÉS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.	NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS DE CALL CENTER.	MAYOR CERCANÍA CON LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto Administrativo: 14191, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	NO PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.
OBJETIVO	CUBRIR LAS EROGACIONES DEVENGADAS Y PENDIENTES DE LIQUIDAR AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO POR EL PROVEEDOR Y DEL RESPALDO DOCUMENTAL CORRESPONDIENTE.
DESCRIPCIÓN	GESTIONAR EL PAGO DE LOS ADEUDOS DE BIENES O SERVICIOS CON ESTATUS DEVENGADO DEL EJERCICIO FISCAL 2018 DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA	UNIDAD RESPONSABLE	Código
30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA		30
01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA		01
01 - DESPACHO DEL DIRECTOR		01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	Código
OTRAS (NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES)			04
ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES			04
ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES			01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	GASTO NO PROGRAMABLE
APLICACIÓN	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	003 - GOBIERNO ABIERTO E INCLUSIVO
OBJETIVO	001 - INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LAS DECISIONES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LA DIVERSIFICACIÓN DE LOS CANALES Y MECANISMOS DE INTERACCIÓN.
ESTRATEGIA	002 - APLICAR UNA CORRECTA Y EFICIENTE ADMINISTRACIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS, DONDE PREDOMINE EL FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS PROPIOS Y SE PRESENTE CON TOTAL TRANSPARENCIA LA EJECUCIÓN DE LOS MISMOS.
LÍNEAS DE ACCIÓN	002 - CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA CON EL PAGO A PROVEEDORES.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto Administrativo: 14199, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	GESTIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
OBJETIVO	DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS, A TRAVÉS DE LA SUPERVISIÓN, COORDINACIÓN Y APOYO CONTINUO EN EVENTOS QUE LLEVEN A FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.
DESCRIPCIÓN	FOMENTAR LA RELACIONES PÚBLICAS CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA Y CON INSTITUCIONES EXTERNAS.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA	UNIDAD RESPONSABLE	Código
30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA		30
02 - SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS		02
01 - DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR		01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD	FUNCION	SUBFUNCION	Código
GOBIERNO			01
OTROS SERVICIOS GENERALES			08
OTROS			05

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	001 - GOBIERNO DEMOCRÁTICO, PARTICIPATIVO Y HUMANO
OBJETIVO	001 - PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, MEDIANTE LA GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS.
ESTRATEGIA	001 - GENERAR ESPACIOS Y MECANISMOS PARA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES
LINEAS DE ACCION	002 - FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES A TRAVÉS DE CREACIÓN DE DIVERSOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLONIAS Y COMISARÍAS DE MÉRIDA.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA

ELABORÓ

AUTORIZÓ

 C. VILMA OFELIA LIZARRAGA TRAVA
 RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

 LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
 TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Proyecto Administrativo: 14200, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES PÚBLICAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
OBJETIVO	GESTIONAR LA REALIZACIÓN Y LOGISTICA DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE SERVICIOS DE ORGANIZACIÓN, CEREMONIAS Y ASESORÍAS QUE FOMENTEN LAS RELACIONES ENTRE INSTITUCIONES Y FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.
DESCRIPCIÓN	COORDINAR EVENTOS DE LAS DIVERSAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA Y PROPORCIONAR APOYO LOGÍSTICO A INSTITUCIONES EXTERNAS QUE REALICEN ACTOS PÚBLICOS EN LAS QUE TENGAN PRESENCIA LAS AUTORIDADES MUNICIPALES.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	Código
30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA			30
	02 - SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS		02
	02 - RELACIONES PÚBLICAS		02

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD	FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	Código
GOBIERNO			01
	OTROS SERVICIOS GENERALES		08
		OTROS	05

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	001 - GOBIERNO DEMOCRÁTICO, PARTICIPATIVO Y HUMANO
OBJETIVO	001 - PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, MEDIANTE LA GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS ASUNTOS PÚBLICOS.
ESTRATEGIA	001 - GENERAR ESPACIOS Y MECANISMOS PARA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES
LÍNEAS DE ACCIÓN	002 - FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES A TRAVÉS DE CREACIÓN DE DIVERSOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLONIAS Y COMISARÍAS DE MÉRIDA.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA

ELABORÓ

AUTORIZÓ

C. RAUL HUMBERTO GONZALEZ VARGUEZ
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Programa: 14381, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	NO PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
NOMBRE	MÉRIDA SOLIDARIA DE ATENCIÓN CIUDADANA
OBJETIVO	FOMENTAR EL CONTACTO CIUDADANO MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOLIDARIO DE LOS CIUDADANOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
DESCRIPCIÓN	RECEPCIÓN, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA COMO: AYUNTATEL, MEDIOS ELECTRÓNICOS, APP MÉRIDA MÓVIL, MÓDULO DE ATENCIÓN EN PALACIO, EVENTOS Y/O PROGRAMAS EN COLONIAS Y COMISARIAS, MIÉRCOLES CIUDADANO. GESTIÓN Y OTORGAMIENTO DE APOYOS A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS Y GRUPOS SOCIALES.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

	Código
DEPENDENCIA 30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30
SUBDIRECCION 01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	01
UNIDAD RESPONSABLE 01 - DESPACHO DEL DIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

	Código
FINALIDAD DESARROLLO SOCIAL	02
FUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	07
SUBFUNCIÓN OTROS ASUNTOS SOCIALES	01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006 - MÉRIDA CON FUTURO INNOVADOR
SUBEJE	002 - CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO
OBJETIVO	001 - LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE SERVICIOS Y PROGRAMAS MUNICIPALES
ESTRATEGIA	001 - ESTABLECER PROGRAMAS Y PROYECTOS ASÍ COMO MECANISMOS QUE GARANTICEN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES EN UN MARCO DE LEGALIDAD, EFICIENCIA Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.
LINEAS DE ACCION	016 - APERTURA DE CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA. 021 - ADOPCIÓN DE MECANISMOS INNOVADORES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES CIUDADANAS.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA 31	YUCATÁN
MUNICIPIO 50	MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN	MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, Población 31.50.269, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Programa: 14381, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X	X	X
Niñas	X	X	X
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
JÓVENES (18 a 29 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS (30 a 59 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X

Población Beneficiada Programada: 140,000

TIPO DE INDICADOR 01 - GESTIÓN

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019
No. de Programa: 14381, Estado actual: [CO] Autorización Copladem
Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
FIN			
LOGRAR SER UN MUNICIPIO DE VANGUARDIA POR SU FORMA INNOVADORA DE RELACIONARSE CON LA SOCIEDAD Y DE GESTIONAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	1.- NO. DE LA POSICIÓN QUE OCUPA EL MUNICIPIO A NIVEL NACIONAL EN LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE SU ADMINISTRACIÓN. 2. NO. DE LA POSICIÓN QUE OCUPA EL MUNICIPIO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PBR SED	INEGI, CONEVAL, CONAC. SHCP	SE MEJORARAN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, EL USO DE LOS RECURSOS Y LAS TECNOLOGÍAS APLICADAS AL DESARROLLO DEL MUNICIPIO, EVALUANDO LA SATISFACCIÓN CIUDADANA, LO QUE OBLIGA A LA ADMINISTRACIÓN A MEJORAR EN TODOS SUS ASPECTOS SU EFICIENCIA Y EFICACIA, PARA BIENESTAR DE LOS CIUDADANOS.
PROPÓSITO			
LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS RECIBEN ATENCIÓN A SUS SOLICITUDES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS PÚBLICAS, GIRAS Y EVENTOS, MÓDULO DE ATENCIÓN ,MEDIOS DE CONTACTO TELEFÓNICO Y ELECTRÓNICOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VS. MISMO PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS	FOMENTO AL DESARROLLO DE MANERA EQUITATIVA Y SOLIDARIA.
COMPONENTES			
LLAMADAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL AYUNTATEL	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE LLAMADAS (LLAMADAS ATENDIDAS/RECIBIDAS)	BASE DE DATOS DE CALL CENTER	MAYOR CERCANÍA CON LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
APOYOS ENTREGADOS A GRUPOS SOCIALES Y PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS (APOYOS ENTREGADOS/ APOYOS SOLICITADOS)	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN MÓDULO	MAYOR NÚMERO DE CIUDADANOS BENEFICIADOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
ACTIVIDADES			
RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS EN AYUNTATEL	NÚMERO DE REPORTES LEVANTADOS	SISTEMA SIIW (SIPACW)	MAYOR SATISFACCIÓN POR REPORTES ATENDIDOS EN LAS DIVERSAS DIRECCIONES
ATENCIÓN DE LLAMADAS EN AYUNTATEL	NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS	BASE DE DATOS DE CALL CENTER	MAYOR CERCANÍA CON LOS CIUDADANOS DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
RECEPCIÓN DE REPORTES CIUDADANOS EN EL MÓDULO Y GIRAS	NÚMERO DE REPORTES LEVANTADOS	SISTEMA SIIW (SIPACW)	MAYOR SATISFACCIÓN POR REPORTES ATENDIDOS EN LAS DIVERSAS DIRECCIONES
RECEPCIÓN Y ENTREGA DE APOYOS A TRAVÉS DEL MÓDULO DE ATENCIÓN	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES EN MÓDULO	DESARROLLO EQUITATIVO Y SOLIDARIO DE LA POBLACIÓN

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Programa: 14382, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CLASIFICACIÓN	PROGRAMABLE
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL	DE DESARROLLO
NOMBRE	ATENCIÓN A MIGRANTES
OBJETIVO	BRINDAR APOYO A LOS MIGRANTES MEDIANTE UN ÁREA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
DESCRIPCIÓN	ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y CANALIZACIÓN DE TRÁMITES SOLICITADOS POR MIGRANTES QUE SE ACERQUEN A LA INSTITUCIÓN.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR	Código
SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	03
SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	01
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	01
GOBIERNO MUNICIPAL	01
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30

UNIDAD RESPONSABLE

	Código
DEPENDENCIA 30 - UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	30
SUBDIRECCION 01 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	01
UNIDAD RESPONSABLE 01 - DESPACHO DEL DIRECTOR	01

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

	Código
FINALIDAD GOBIERNO	01
FUNCIÓN RELACIONES EXTERIORES	04
SUBFUNCIÓN RELACIONES EXTERIORES	01

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA	DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	003 - MÉRIDA CON FUTURO INCLUYENTE
SUBEJE	001 - DIGNIFICACIÓN HUMANA
OBJETIVO	001 - GARANTIZAR DESDE EL GOBIERNO MUNICIPAL EL RESPETO Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE TODAS LAS PERSONAS DE MÉRIDA, DE MANERA PERMANENTE O TRANSITORIA, ASÍ COMO IMPULSAR ACCIONES QUE FAVOREZCAN EL BIENESTAR DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EFICIENTES, DE CALIDAD Y CON TRATO DIGNO.
ESTRATEGIA	001 - PROPICIAR CONDICIONES A TRAVÉS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, PARA EL RESPETO Y GOCE DE LOS DERECHOS HUMANOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL TERRITORIO MUNICIPAL, SIN DISCRIMINACIÓN DE NINGÚN TIPO.
LÍNEAS DE ACCIÓN	001 - DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS PARA ERRADICAR CUALQUIER TIPO DE DISCRIMINACIÓN EN EL MUNICIPIO.

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

ENTIDAD FEDERATIVA	31 YUCATÁN
MUNICIPIO	50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN	MÉRIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, Población 31.50.269, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Programa: 14382, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X	X	
Niñas	X	X	
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X	X	
Mujeres	X	X	
JÓVENES (18 a 29 Años)			
Hombres	X	X	
Mujeres	X	X	
ADULTOS (30 a 59 Años)			
Hombres	X	X	
Mujeres	X	X	
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X	X	
Mujeres	X	X	

Población Beneficiada Programada: 30,000

TIPO DE INDICADOR 01 - GESTIÓN

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

No. de Programa: 14382, Estado actual: [CO] Autorización Copladem

Período de Ejecución Del 01/ENE/2019 Al 31/DIC/2019

Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
FIN			
DESARROLLAR LAS CONDICIONES QUE PERMITAN A LOS TODOS LOS QUE SE ENCUENTREN EL TERRITORIO MUNICIPAL DISFRUTAR PLENAMENTE DE SUS DERECHOS Y SU DIGNIDAD.	1.- INDICE DEL NIVEL DE POBREZA EN EL MUNICIPIO 2.- PORCENTAJE DE COBERTURA DE SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO 3.- TASA DE HABITANTES CON VIVIENDA EN EL MUNICIPIO 4.- TASA DE NIVEL EDUCATIVO EN EL MUNICIPIO. 5.- PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE PRACTICA ALGÚN DEPORTE. 6.- TASA DE DISMINUCIÓN DE ENFERMEDADES EN EL MUNICIPIO	INEGI, CONAPO, SEGURO POPULAR, SECRETARIA DE SALUD, CONADE	SE ELEVARAN LOS NIVELES SALUD, EDUCACIÓN Y EN GENERAL DE BIENESTAR DE LOS HABITANTES DE MUNICIPIO
PROPÓSITO			
LOS MIGRANTES EN LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS REQUIEREN ATENCIÓN DIGNA Y RESPETO A SUS DERECHOS	PORCENTAJE DE ATENCIÓN GLOBAL (SOLICITUDES ATENDIDAS/ SOLICITUDES RECIBIDAS)	BASE DE DATOS A IMPLEMENTAR	FOMENTO AL TRATO EQUITATIVO Y BIENESTAR HUMANO DE LOS MIGRANTES EN MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
COMPONENTES			
TRÁMITES REALIZADOS MIGRANTES	PORCENTAJE DE ATENCIÓN (TRÁMITES ENTREGADOS/ TRÁMITES SOLICITADOS)	BASE DE DATOS A IMPLEMENTAR	MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES BENEFICIADOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
APOYOS ENTREGADOS A MIGRANTES	PORCENTAJE DE ATENCIÓN (APOYOS ENTREGADOS/ APOYOS SOLICITADOS)	BASE DE DATOS A IMPLEMENTAR	MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES BENEFICIADOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
ACTIVIDADES			
RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE TRÁMITES A TRAVÉS DEL MÓDULO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	NÚMERO DE TRÁMITES REALIZADOS	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES EN MÓDULO	MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES BENEFICIADOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS
RECEPCIÓN Y ENTREGA DE APOYOS A TRAVÉS DEL MÓDULO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	NÚMERO DE APOYOS ENTREGADOS	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES EN MÓDULO	MAYOR NÚMERO DE MIGRANTES BENEFICIADOS EN MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS

ELABORÓ

AUTORIZÓ

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
RESPONSABLE UNIDAD ADMINISTRATIVA

LAET. ARTURO ALONSO AVELAR
TITULAR DE LA DEPENDENCIA