



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12281

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.
- 2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
- 3 INCREMENTAR EL NÚMERO DE SITIOS PÚBLICOS QUE CUENTEN CON INTERNET INALÁMBRICO GRATUITO, A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN INNOVADORAS.
- 4 MANTENER ACTUALIZADO E INCORPORAR TECNOLOGÍAS QUE MEJOREN LA ACCESIBILIDAD DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE CONTROLES QUE GARANTICEN QUE LA INFORMACIÓN SEA OPORTUNA Y TRANSPARENTE.
- 5 GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EFICIENCIA DE LOS TRÁMITES MUNICIPALES QUE SE REALIZAN DE MANERA VIRTUAL.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.  
OBJETIVO GESTIONAR, PLANEAR, DIRIGIR Y ADMINISTRAR EL RECURSO HUMANO Y TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS TECNOLÓGICAS EN EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES.  
DESCRIPCIÓN GESTIÓN, ANÁLISIS, DESARROLLO Y TOMA DE DECISIONES PARA PROPONER LAS MEJORES PRÁCTICAS TECNOLÓGICAS, ASÍ COMO VIGILAR SU CORRECTA IMPLEMENTACIÓN, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES EN EL AYUNTAMIENTO.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13444

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 4 OTRAS (NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES)  
FUNCIÓN 4 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES  
SUBFUNCIÓN 1 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA GASTO NO PROGRAMABLE  
APLICACIÓN ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 001 MÉRIDA COMO MARCA  
OBJETIVO 001 CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.

### ESTRATEGIAS:

2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL MUNICIPIO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS) DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.  
OBJETIVO CUBRIR LAS EROGACIONES DEVENGADAS Y PENDIENTES DE LIQUIDAR AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO POR EL PROVEEDOR Y DEL RESPALDO DOCUMENTAL CORRESPONDIENTE.  
DESCRIPCIÓN CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE ADEUDO A PROVEEDORES QUE PRESTARON SU SERVICIO EN EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR EN LOS EVENTOS DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y POR EL CIERRE DE AÑO NO PUDIERON ENTREGAR EN TIEMPO Y FORMA SU DOCUMENTACIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 02 DESARROLLO WEB  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12128

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 4 MANTENER ACTUALIZADO E INCORPORAR TECNOLOGÍAS QUE MEJOREN LA ACCESIBILIDAD DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE CONTROLES QUE GARANTICEN QUE LA INFORMACIÓN SEA OPORTUNA Y TRANSPARENTE.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA WWW.MERIDA.GOB.MX  
OBJETIVO GARANTIZAR QUE LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS QUE OFRECE EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA SEAN ACCESIBLES, FUNCIONALES, OPORTUNOS Y QUE PROMUEVAN LA PARTICIPACIÓN, INCLUSIÓN, MOVILIDAD, EDUCACIÓN, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS INNOVADORAS DE DESARROLLO WEB Y DE PERSONAL EXPERTO EN EL USO DE LAS MISMAS.  
DESCRIPCIÓN ADMINISTRAR TODOS LOS ESPACIOS CONTENIDOS EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO DESARROLLAR Y PUBLICAR NUEVOS ESPACIOS INFORMATIVOS, INTERACTIVOS Y EDUCATIVOS A FIN DE MANTENER LA FUNCIONALIDAD Y ACCESIBILIDAD A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS (SOFTWARE Y HARDWARE) DE VANGUARDIA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 03 BIBLIOTECA VIRTUAL  
PROGRAMA 12024

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 3 DESARROLLO ECONÓMICO  
FUNCIÓN 8 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN  
SUBFUNCIÓN 2 DESARROLLO TECNOLÓGICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 004 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA  
OBJETIVO 001 POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

#### ESTRATEGIAS:

4 IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS QUE PERMITAN LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

TIPO INDICADOR GESTIÓN

### DATOS GENERALES

NOMBRE BIBLIOTECA VIRTUAL Y CIBERMÓVIL  
OBJETIVO CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN EL MANEJO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, SUS COMISARÍAS Y SUBCOMISARÍAS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y HERRAMIENTAS ADECUADAS.  
DESCRIPCIÓN FACILITAR A CIUDADANOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS COMO: EQUIPO DE PUNTA CON ACCESO A INTERNET, CAPACITACIÓN, IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MERIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		X
NIÑAS	X		X
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		X
MUJERES	X		X

**Población Beneficiada Programada: 10,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
CONTRIBUIR A AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO	INEGI, CONAPO.	QUE SE ELEVEN LOS NIVELES DE INGRESOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO,
<b>PROPÓSITO</b>			
CIUDADANOS DE BAJOS RECURSOS Y DE ZONAS VULNERABLES ACCESAN A INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	PORCENTAJE DE OCUPACION DE EQUIPOS	SIBV (SISTEMA DE INGRESO BIBLIOTECA VIRTUAL)	MEJOR CALIDAD DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE CIUDADANOS
<b>COMPONENTES</b>			
TALLERES DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL	INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	ENCUESTAS REALIZADAS A PARTICIPANTES DE CURSOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL	CIUDADANOS CAPACITADOS EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN.
PRÉSTAMO DE EQUIPO DE CÓMPUTO CON INTERNET YA IMPLEMENTADO	INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE UTILIZARÓN EQUIPO DE CÓMPUTO.	ENCUESTAS REALIZADAS A USUARIOS	CONTRIBUIR A LA ECONOMÍA FAMILIAR CON EL PRÉSTAMO GRATUITO DE COMPUTADORAS, E INTERNET.
TALLERES DE CAPACITACION IMPARTIDOS EN COMISARIÁS Y SUBCOMISARIÁS	INDICE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS PARTICIPANTES EN TALLERES DE CIBERMÓVIL	ENCUESTAS REALIZADAS A PARTICIPANTES DE CURSOS DE CIBERMÓVIL	CIUDADANOS CAPACITADOS EN EL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION.
<b>ACTIVIDADES</b>			
ADMINISTRACION DEL PADRON DE CURSOS IMPARTIDOS EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL	NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS	SIBV (SISTEMA DE INGRESO BIBLIOTECA VIRTUAL)	LOGRAR CAPACITAR A TODOS LOS CIUDADANOS QUE LO SOLICITEN
ADMINISTRACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS DE CIBERMÓVIL	NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CIBERMÓVIL	LISTAS DE PARTICIPANTES	LOGRAR ATENDER EN UN 100 % LAS SOLICITUDES DE PARTICIPACION EN LOS TALLERES
ADMISITRACIÓN DEL PADRÓN DE VISITAS DE USUARIOS A LA BIBLIOTECA VIRTUAL	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS EN BIBLIOTECA VIRTUAL	SIBV (SISTEMA DE INGRESO BIBLIOTECA VIRTUAL)	LOGRAR ATENDER EN UN 100 % LAS SOLICITUDES DE VISITAS



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 04 PROCESOS Y CALIDAD  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12130

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE SERVICIOS BÁSICOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OBJETIVO PLANEAR Y ADMINISTRAR DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS A TRAVÉS DEL BUEN USO DE RECURSOS Y APEGÁNDONOS A LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA.  
DESCRIPCIÓN ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS, MENSUALIDADES Y GASTOS COMPROMETIDOS, PAGO DE ARRENDAMIENTO, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES MUEBLES Y ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 05 ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12132

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 10 INTEGRAR BASES DE DATOS ÚNICAS DE LOS MERIDANOS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS  
OBJETIVO ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LAS BASES DE DATOS, SERVICIOS DE APLICACIONES Y LOS SERVICIOS DE INTERNET, ATRAVÉS DE HERRAMIENTAS APROPIADAS PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.  
DESCRIPCIÓN GENERACION DE RESPALDOS DE INFORMACIÓN, ASIGNACIÓN DE PERMISOS DE ACCESO PARA LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA FISICA DE LAS BASES DE DATOS, ADMINISTRACIÓN DEL AMBIENTE DE PRUEBAS DE LAS BASES DE DATOS SERVICIOS DE APLICACIONES, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE APLICACIONES Y LOS SERVICIOS DE INTERNET PARA LAS APLICACIONES WEB.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 05 ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12956

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 3 DESARROLLO ECONÓMICO  
FUNCIÓN 8 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN  
SUBFUNCIÓN 4 INNOVACIÓN

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 004 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA  
OBJETIVO 001 POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

### ESTRATEGIAS:

- 2 DOTAR A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES.
- 3 CONSOLIDAR LA PLATAFORMA DE CONTENIDO DE DATOS E INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES Y EL ACCESO DE LOS CIUDADANOS A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA SOFTWARE DE BASE DE DATOS SQLSERVER  
OBJETIVO ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA OPERAR LAS BASES DE DATOS SQLSERVER QUE SIRVEN PARA ALMACENAR LA INFORMACIÓN Y OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS DEL SIGG.  
DESCRIPCIÓN OPERAR LAS BASES DE DATOS QUE SON UTILIZADAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 01 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIDAD RESPONSABLE 05 ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13422

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 004 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INNOVADORA  
OBJETIVO 001 POSICIONAR AL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO UN GOBIERNO MUNICIPAL QUE IMPLEMENTA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VANGUARDIA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

### ESTRATEGIAS:

3 CONSOLIDAR LA PLATAFORMA DE CONTENIDO DE DATOS E INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES Y EL ACCESO DE LOS CIUDADANOS A LA INFORMACIÓN MUNICIPAL.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE MONITOREO DE REDES SOCIALES .  
OBJETIVO ASEGURAR LA OPERACION DE LAS DE REDES SOCIALES MEDIANTE SU ADECUADO Y CONSTANTE MONITOREO PARA EFICIENTAR LA INFORMACION EN TIEMPO REAL  
DESCRIPCIÓN ADMINISTRAR , IMPLEMENTAR Y MANTENER LA OPTIMA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE REDES SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12249

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
- MANTENER ACTUALIZADO E INCORPORAR TECNOLOGÍAS QUE MEJOREN LA ACCESIBILIDAD DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE CONTROLES QUE GARANTICEN QUE LA INFORMACIÓN SEA OPORTUNA Y TRANSPARENTE.
- GARANTIZAR EL MANEJO EFICIENTE, TRANSPARENTE Y EN ARMONÍA CON LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.
- IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE SUPERVISIÓN FUNCIONAL DEL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y APLICACIONES EN INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
OBJETIVO ASEGURAR LA OPERACIÓN DE LOS PROCESOS AUTOMATIZADOS DEL AYUNTAMIENTO MEDIANTE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS.  
DESCRIPCIÓN SUPERVISAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS DIFERENTES SISTEMAS COMPUTACIONALES A CARGO DE LA SUBDIRECCION DE SISTEMAS. IMPLEMENTAR MODIFICACIONES Y MEJORAS MENORES A LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN OPERACIÓN

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13003

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 3 DESARROLLO ECONÓMICO  
FUNCIÓN 8 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN  
SUBFUNCIÓN 2 DESARROLLO TECNOLÓGICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 006 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMPETITIVOS Y CON OPORT  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES.

### ESTRATEGIAS:

3 BRINDAR SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MUNICIPAL, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y OPORTUNIDADES.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
OBJETIVO MANTENER Y MEJORAR LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN LAS OFICINAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
DESCRIPCIÓN MEJORAR LAS CONDICIONES EN QUE SE ENCUENTRAN LAS INSTALACIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE PARA PROPICIAR UN AMBIENTE MÁS EFICIENTE Y PRODUCTIVO EN TODO EL EQUIPO DE TRABAJO DE ESTA SUBDIRECCIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13006

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 3 DESARROLLO ECONÓMICO  
FUNCIÓN 8 CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN  
SUBFUNCIÓN 2 DESARROLLO TECNOLÓGICO

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 5 GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EFICIENCIA DE LOS TRÁMITES MUNICIPALES QUE SE REALIZAN DE MANERA VIRTUAL.
- 10 INTEGRAR BASES DE DATOS ÚNICAS DE LOS MERIDANOS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO PARA DESARROLLO DE SISTEMAS  
OBJETIVO PROVEER DE HERRAMIENTAS NECESARIAS AL PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE, ACORDES A LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN.  
DESCRIPCIÓN PROVEER AL PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE DEL EQUIPO DE CÓMPUTO ADECUADO PARA ACTUALIZAR LOS SISTEMAS EXISTENTES E IMPLEMENTAR NUEVOS SISTEMAS Y APLICACIONES MÓVILES EN USO EN EL AYUNTAMIENTO COMO RESULTADO DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13424

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 001 MÉRIDA COMO MARCA  
OBJETIVO 001 CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.

### ESTRATEGIAS:

2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL MUNICIPIO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE FORTALECIMIENTO DEL PERSONAL DE LA SUBDIRECCION PARA LA OPERACION Y MANTENIMIENTO DEL SIGG  
OBJETIVO ASEGURAR LA CONTINUIDAD TÉCNICO ESPECIALIZADO NECESARIO FALTANTE PARA REALIZAR LAS TAREAS DE MEJORA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES QUE SE IMPLEMENTARÁN EN EL SIGG COMO RESULTADO DEL CONVENIO DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA, ADICIONALES A LOS QUE ACTUALMENTE SON SOPORTADOS Y MANTENIDOS POR EL PERSONAL DE ESTA SUBDIRECCIÓN  
DESCRIPCIÓN COMPLEMENTAR EL PERSONAL TÉCNICO NECESARIO EN LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE PARA DAR SOPORTE Y MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES OPERANDO EN EL SIGG

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13428

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 1 SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 001 MÉRIDA COMO MARCA  
OBJETIVO 001 CONSOLIDAR A MÉRIDA COMO UNO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS Y CULTURALES MÁS IMPORTANTES DEL PAÍS.

### ESTRATEGIAS:

2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL MUNICIPIO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLOGICAS DEL AYUNATMIENTO  
OBJETIVO GARANTIZAR LA OPERATIVAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL MEDIANTE ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTOS NECESARIOS.  
DESCRIPCIÓN MANTENER FUNCIONALMENTE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS MUNICIPALES MEDIANTE ACTUALIZACIONES A LAS DIFERENTES PLATAFORMAS : GEOPORTAL, AYUNTAMERIDA

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 02 DESARROLLO DE SISTEMAS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12125

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.
- 2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
- 11 IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADMINISTRATIVOS  
OBJETIVO ASEGURAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS AUTOMATIZADOS MEDIANTE EL MANTENIMIENTO AL 100% DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ADMINISTRATIVOS.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS DIFERENTES SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS EN OPERACIÓN. IMPLEMENTAR MODIFICACIONES Y MEJORAS MENORES A LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN OPERACIÓN.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D





# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 03 DESARROLLO WEB Y APLICACIONES MÓVILES  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12137

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
- MANTENER ACTUALIZADO E INCORPORAR TECNOLOGÍAS QUE MEJOREN LA ACCESIBILIDAD DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE CONTROLES QUE GARANTICEN QUE LA INFORMACIÓN SEA OPORTUNA Y TRANSPARENTE.
- GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y EFICIENCIA DE LOS TRÁMITES MUNICIPALES QUE SE REALIZAN DE MANERA VIRTUAL.
- IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.
- ESTABLECER UN SISTEMA PERMANENTE DE REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS BAJO PLATAFORMAS WEB Y MÓVIL  
OBJETIVO AUTOMATIZAR Y ASEGURAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS PROCESOS MUNICIPALES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO MEDIANTE PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MOVILES.  
DESCRIPCIÓN REALIZAR LOS TRABAJOS DE DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS DIFERENTES SISTEMAS COMPUTACIONALES EN OPERACIÓN BASADOS EN AMBIENTE WEB Y MÓVIL. IMPLEMENTAR MODIFICACIONES Y MEJORAS MENORES A LOS SISTEMAS EN OPERACIÓN BASADOS EN AMBIENTE WEB Y MÓVIL.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE SOFTWARE  
UNIDAD RESPONSABLE 04 APLICACIONES FINANCIERAS  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12112

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

7 GARANTIZAR EL MANEJO EFICIENTE, TRANSPARENTE Y EN ARMONÍA CON LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE FORTALECIMIENTO AL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS Y APLICACIONES FINANCIERAS DEL AYUNTAMIENTO  
OBJETIVO CONSOLIDAR EN UNA SOLA AREA DE LA SUBDIRECCION DE INGENIERIA DE SOFTWARE EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES DEDICADAS A LAS OPERACIONES Y CONTROL FINANCIERO, A TRAVES DE PERSONAL ESPECIALIZADO EN DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION  
DESCRIPCIÓN CONFORMAR UN DEPARTAMENTO QUE SE ENCARGUE DE DAR SOPORTE INTEGRAL A LAS DIFERENTES APLICACIONES DE TIPO FINANCIERO DEL AYUNTAMIENTO

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA  
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13060

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN OPERACIONES AJENAS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
- INCREMENTAR EL NÚMERO DE SITIOS PÚBLICOS QUE CUENTEN CON INTERNET INALÁMBRICO GRATUITO, A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN INNOVADORAS.
- MANTENER ACTUALIZADO E INCORPORAR TECNOLOGÍAS QUE MEJOREN LA ACCESIBILIDAD DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, A TRAVÉS DE CONTROLES QUE GARANTICEN QUE LA INFORMACIÓN SEA OPORTUNA Y TRANSPARENTE.
- IMPLANTAR TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA UNA MEJOR Y MÁS EFICIENTE RESPUESTA A LA SOCIEDAD EN TRÁMITES Y SERVICIOS.
- DESARROLLAR PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN CONDICIONES DE OPERACIÓN QUE PERMITAN EL SERVICIO EFICIENTE AL CIUDADANO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE GESTION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA  
OBJETIVO GESTIONAR, PLANEAR Y DIRIGIR EL RECURSO HUMANO DESIGNADO A LA OPERACIÓN A TRAVÉS DE MEJORES PRÁCTICAS Y MÉTODOS DE ADMINISTRACIÓN QUE PERMITAN GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE INFRAESTRUCTURA, ATENCIÓN, SOPORTE Y MONITOREO DE LOS RECURSOS DIGITALES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA.  
DESCRIPCIÓN GESTIONAR, ANALIZAR, OPTIMIZAR RECURSOS DIGITALES, DERROLLAR, IMPLEMENTAR Y ADMINISTRAR PROYECTOS TECNOLÓGICOS Y DIGITALES DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA, ANALIZAR Y ASEGURAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA  
UNIDAD RESPONSABLE 02 MESA DE SERVICIO Y MONITOREO  
PROGRAMA 13100

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 001 MERIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES  
SUBEJE 006 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS COMPETITIVOS Y CON OPORT  
OBJETIVO 001 IMPLEMENTAR ACCIONES PARA QUE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MANEJE DE FORMA EFICIENTE Y TRANSPARENTE SUS RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS, EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA EL LOGRO DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y CON OPORTUNIDADES.

### ESTRATEGIAS:

3 BRINDAR SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA MUNICIPAL, QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MÉRIDA COMPETITIVA Y OPORTUNIDADES.

TIPO INDICADOR GESTIÓN

### DATOS GENERALES

NOMBRE SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA  
OBJETIVO MANTENER EN BUEN FUNCIONAMIENTO LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, DICTAMINANDO LA BAJA DE EQUIPOS INSERVIBLES Y BRINDANDO SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS INTERNOS.  
DESCRIPCIÓN PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DEMÁS ÁREAS INFORMÁTICAS PARA LA APLICACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, ELABORACIÓN DE DICTÁMENES DE EQUIPOS INSERVIBLES, REALIZAR TRANSMISIONES POR INTERNET DE LAS SESIONES DE CABILDO Y EVENTOS DE IMPORTANCIA DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE EQUIPOS DE DTIC.

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MERIDA



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

General      Discapacidad      Pueblo Maya

POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)	General	Discapacidad	Pueblo Maya
NIÑOS			
NIÑAS			
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES			
MUJERES			
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES			
MUJERES			

**Población Beneficiada Programada: 340**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b> CONTRIBUIR A AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO	INEGI, CONAPO.	QUE SE ELEVEN LOS NIVELES DE INGRESOS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO,
<b>PROPÓSITO</b> SE BRINDA SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A LOS USUARIOS CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	POR MEDIO DEL SISTEMA SISU Y POR MEDIO DEL SISTEMA DE MESA DE SERVICIO Y MONITOREO	MEJORAR EL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO QUE PERMITA ALCANZAR SUS OBJETIVOS Y ASI LOGRAR TENER UNA MEJORA EN NUESTRO SERVICIO
<b>COMPONENTES</b> CANTIDAD DE REPORTES ATENDIDOS Y CONCLUIDOS EN TIEMPO Y FORMA	PORCENTAJE DE EQUIPOS ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA RESPECTO AL TOTAL	POR MEDIO DEL SISTEMA SISU Y POR MEDIO DEL SISTEMA DE MESA DE SERVICIO Y MONITOREO	MEJORAR EL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO QUE PERMITA ALCANZAR SUS OBJETIVOS Y ASI LOGRAR TENER UNA MEJORA EN NUESTRO SERVICIO
<b>ACTIVIDADES</b> SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS CUMPLIENDO CON LOS TIEMPOS Y FORMAS ESTABLECIDOS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	POR MEDIO DEL SISTEMA SISU Y POR MEDIO DEL SISTEMA DE MESA DE SERVICIO Y MONITOREO	MEJORAR EL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO QUE PERMITA ALCANZAR SUS OBJETIVOS Y ASI LOGRAR TENER UNA MEJORA EN NUESTRO SERVICIO



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA  
UNIDAD RESPONSABLE 03 GESTIÓN Y SOPORTE TECNOLÓGICO  
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12141

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO  
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

- 1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.
- 2 DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, ASÍ COMO BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

### DATOS GENERALES

NOMBRE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALES QUE INTEGRAN LA RED DE VOZ Y DATOS.  
OBJETIVO ADMINISTRAR, IMPLEMENTAR Y MANTENER LA ÓPTIMA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS OFRECIDOS POR LA RED DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALIZADOS EN PALACIO MUNICIPAL, A TRAVÉS DE CONTROLES DE SEGURIDAD ADECUADOS BASADOS EN HARDWARE Y SOFTWARE QUE PERMITAN MANTENER INTEGRAL LA INFORMACIÓN.  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR LOS SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y PRESTACIONES REQUERIDAS PARA QUE EL PERSONAL ATIENDA LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS EN MATERIA DE COMUNICACIONES (EXTENSIONES TELEFÓNICAS, NODOS DE DATOS, REFACCIONES, ETC) Y REALICE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS/CORRECTIVOS DE LOS COMPONENTES DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED (SERVIDORES, VIRTUALIZADORES, CONMUTADORES).

### AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA  
UNIDAD RESPONSABLE 04 SERVICIOS DIGITALES  
PROGRAMA 13052

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

#### RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL  
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO  
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL  
01 GOBIERNO MUNICIPAL  
14 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO  
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES  
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

### CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES  
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

### CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

#### PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS  
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE  
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

### ESTRATEGIAS:

3 INCREMENTAR EL NÚMERO DE SITIOS PÚBLICOS QUE CUENTEN CON INTERNET INALÁMBRICO GRATUITO, A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN INNOVADORAS.

TIPO INDICADOR GESTIÓN

### DATOS GENERALES

NOMBRE INTERNET INALÁMBRICO EN PARQUES  
OBJETIVO MANTENER EN OPERACIÓN EL SERVICIO DE INTERNET GRATUITO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS, A TRAVÉS DE CONTRATOS CON PROVEEDORES DE SERVICIOS QUE OFREZCAN LAS MEJORES CONDICIONES DE ACCESO, MONITOREO Y SOPORTE PARA ASEGURAR LA CALIDAD Y LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO.  
DESCRIPCIÓN PROPORCIONAR ACCESO A INTERNET GRATUITO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD HABILITADOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA CONTAR CON RECURSOS FINANCIEROS Y CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA E INTERNET CON LAS MEJORES CONDICIONES BENÉFICAS QUE ASEGUREN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DURANTE EL PERÍODO DE LA PRESENTE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. SUPERVISAR Y PROCURAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DESIGNADA BRINDE UN ÓPTIMO SERVICIO.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN  
MUNICIPIO 50 MÉRIDA  
ÁMBITO DE APLICACIÓN MERIDA, CAUCEL, CHABLEKAL, CHOLUL, DZIBICHALTUN, XCUMPICH Y XMATKUIL





## H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
<b>POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)</b>			
NIÑOS	X		
NIÑAS	X		
<b>ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>JÓVENES (18 A 29 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS (30 A 59 AÑOS)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		
<b>ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)</b>			
HOMBRES	X		
MUJERES	X		

**Población Beneficiada Programada: 70,000**



# H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

## 2015 - 2018

Período de Ejecución  
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

### Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
<b>FIN</b>			
MEJORAR LOS DIVERSOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS INCREMENTANDO SUS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PROCURANDO LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS, ASI COMO TRANSPARENTAR LAS DECISIONES Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL E IMPLEMENTANDO Y ACTUALIZANDO LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CAPTACIÓN DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO.	INFORMES DE LA CUENTA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.	QUE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO CUMPLAN CON LOS PAGOS DE SUS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES.
<b>PROPÓSITO</b>			
LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA SE ACERCA A LA TECNOLOGÍA POR MEDIO DE PARQUES CON INTERNET GRATUITO.	PORCENTAJE DE PARQUES CON COBERTURA DE P CON INTERNET GRATUITO	ESTADÍSTICAS O INFORMES MENSUALES O CONTRATOS.	ACERCAR LA TECNOLOGÍA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS, REDUCIR LA BRECHA DIGITAL, RECUPERAR EL USO DE LOS PARQUES PÚBLICOS.
<b>COMPONENTES</b>			
PARQUES CON INTERNET GRATUITO ENTREGADOS A LA CIUDADANÍA.	PORCENTAJE DE PARQUES CON INTERNET FUNCIONANDO AL 100% SIN FALLAS.	REPORTES MENSUALES.	ACERCAR LA TECNOLOGÍA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.
<b>ACTIVIDADES</b>			
ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO DE PARQUES EN LÍNEA	PORCENTAJE DE CONTRATOS DE SERVICIO SUPERVISADOS	CONTRATOS, INFORMES MENSUALES	VERIFICAR QUE EL SERVICIO PROPORCIONE INTERNET A LOS USUARIOS DE LOS PARQUES DE ACUERDO A LO DESCRITO EN LOS CONTRATOS