



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 01 DIRECCION DE ATENCIÓN CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12313

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

ESTRATEGIAS:

1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
OBJETIVO MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS HUMANOS MEDIANTE LA ADMINISTRACION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ASIGNADOS.
DESCRIPCIÓN OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS INTERNOS

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 01 DIRECCION DE ATENCIÓN CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 13454

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 4 OTRAS (NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES)
FUNCIÓN 4 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES
SUBFUNCIÓN 1 ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA GASTO NO PROGRAMABLE
APLICACIÓN ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 008 PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL
OBJETIVO 001 REALIZAR LA PLANEACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE SUSTENTABILIDAD, ESTABLECIENDO SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL TRANSPARENTES E INCLUSIVOS

ESTRATEGIAS:

2 IMPLEMENTAR MECANISMO Y SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES DE LA UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA.
OBJETIVO CUBRIR LAS EROGACIONES DEVENGADAS Y PENDIENTES DE LIQUIDAR AL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO POR EL PROVEEDOR Y DEL RESPALDO DOCUMENTAL CORRESPONDIENTE.
DESCRIPCIÓN GESTIONAR A TRAVES DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION GUBERNAMENTAL LOS ADEUDOS CON ESTATUS DEVENGADO DEL EJERCICIO FISCAL 2017 DE LA UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12240

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 002 GOBIERNO CERCANO
OBJETIVO 001 GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.

ESTRATEGIAS:

- 3 GENERAR EVENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO MÁS EFICIENTES, DIRECTOS Y OPORTUNOS.
- 4 AMPLIAR Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS.
OBJETIVO DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS, ATRAVES DE LA SUPERVISION, COORDINACION Y APOYO CONTINUO EN EVENTOS QUE LLEVEN A FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS PARA LA CONSOLIDACION DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.
DESCRIPCIÓN FOMENTAR LA RELACIONES PUBLICAS CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA Y CON INSTITUCIONES EXTERNAS.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
UNIDAD RESPONSABLE 02 RELACIONES PÚBLICAS
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12291

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

ESTRATEGIAS:

1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES PUBLICAS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.
OBJETIVO GESTIONAR LA REALIZACION Y LOGISTICA DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, A TRAVES DE SERVICIOS DE ORGANIZACION, CEREMONIAS Y ASESORIAS QUE FOMENTEN LAS RELACIONES ENTRE INSTITUCIONES Y FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.
DESCRIPCIÓN COORDINAR EVENTOS DE LAS DIVERSAS UNIDADES ADMINSTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO DE MERIDA Y PROPORCIONAR APOYO LOGISTICO A INSTITUCIONES EXTERNAS QUE REALICEN ACTOS PUBLICOS EN LAS QUE TENGA PRESENCIA LAS AUTORIDADES MUNICIPALES.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROGRAMA 12228

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN 7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCIÓN 1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 002 GOBIERNO CERCANO
OBJETIVO 001 GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.

ESTRATEGIAS:

- 3 GENERAR EVENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO MÁS EFICIENTES, DIRECTOS Y OPORTUNOS.
- 4 AMPLIAR Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

TIPO INDICADOR GESTIÓN

DATOS GENERALES

NOMBRE MÉRIDA BLANCA SOLIDARIA DE ATENCIÓN CIUDADANA
OBJETIVO FOMENTAR LOS MEDIOS DE CONTACTO CIUDADANO MEDIANTE PROGRAMAS DE ATENCIÓN Y DE APOYOS, PARA OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOLIDARIO DE LOS HABITANTES DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS.
DESCRIPCIÓN ATENCIÓN Y CANALIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS DE CONTACTO, COMO AYUNTATEL, AYUNTACALL, MÓDULO DE ATENCIÓN, EVENTOS Y PROGRAMAS EN COLONIAS Y COMISARIAS, ASÍ COMO BRINDAR APOYOS A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS Y GRUPOS SOCIALES.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN MERIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, PETAC, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SANTA MARÍA CHI, SANTA MARÍA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TEMOZON NORTE, TIXCUYTUN, YAXCHE CASARES Y TODAS LAS COMISARIAS



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2015 - 2018

Período de Ejecución
Periodo 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

IMPACTO DE GRUPO Y GENERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

Población Beneficiada Programada: 140,000



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
FIN			
MEJORAR LOS DIVERSOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS INCREMENTANDO SUS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PROCURANDO LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS, ASI COMO TRANSPARENTAR LAS DECISIONES Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL E IMPLEMENTANDO Y ACTUALIZANDO LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CAPTACIÓN DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO.	INFORMES DE LA CUENTA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA.	QUE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO CUMPLAN CON LOS PAGOS DE SUS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES.
PROPÓSITO			
LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS CUENTAN CON EL SERVICIO DE RECEPCION Y CANALIZACION DE SOLICITUDES CIUDADANAS A TRAVES DE AUDIENCIAS PUBLICAS, PROGRAMAS EN GIRAS Y MODULO DE ATENCION.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS EN AUDIENCIAS PUBLICAS, PROGRAMAS, GIRAS DE TRABAJO EN COLONIAS Y COMISARIAS Y MODULO DE ATENCION.	BASES DE DATOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS	AUTORIDADES MUNICIPALES MAS CERCANAS A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS ASI COMO EL FOMENTO AL DESARROLLO DE MANERA EQUITATIVA Y SOLIDARIA DE LOS CIUDADANOS.
COMPONENTES			
APOYOS ENTREGADOS A GRUPOS SOCIALES Y PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS	MAYOR NUMERO DE CIUDADANOS BENEFICIADOS DE MERIDA Y SUS COMISARIAS
ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS A TRAVES DE AYUNTACALL	INDICE DE SATISFACCION CIUDADADA	BASE DE DATOS DE ENCUESTAS REALIZADAS Y DIFUSION DE TEMAS MUNICIPALES	MAYOR INDICE DE CIUDADANOS SATISFECHOS CON LA ATENCION BRINDADA A TRAVES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA
ACTIVIDADES			
RECEPCION Y ENTREGA DE APOYOS A TRAVES DEL MODULO DE ATENCION CIUDADANA	NUMERO DE BENEFICIARIOS	SOLICITUDES DE APOYO AUTORIZADAS A TRAVES DEL MODULO DE ATENCION CIUDADANA	FOMENTA EL DESARROLLO EQUITATIVO Y SOLIDARIO DE LA POBLACION
CONTROL Y REGISTRO DE LOS REPORTES RECIBIDOS Y ATENDIDOS POR LAS DIVERSAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTES RECIBIDOS EN AUDIENCIAS PUBLICAS, PROGRAMAS Y GIRAS DE TRABAJO EN COLONIAS Y COMISARIAS DE LA CIUDAD DE MERIDA.	BASE DE DATOS DE REPORTES RECIBIDOS	AUTORIDADES MUNICIPALES MAS CERCANAS A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
ATENCION DE REPORTES CIUDADANOS A TRAVES DE SUS DIVERSAS DIRECCIONES	NUMERO DE REPORTES CANALIZADOS PARA SU ATENCION A LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO	BASE DE DATOS DE REPORTES CAPTURADOS	LOGRAR INDICES DE SATISFACCION EN TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA A LA CIUDADANA
RECEPCION DE REPORTES CIUDADANOS POR MEDIO DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, MODULO Y LOS PROGRAMAS DE ATENCION CIUDADANA EN COLONIAS Y COMISARIAS.	NUMERO DE REPORTES RECEPCIONADOS	BASE DE DATOS DE REPORTES RECEPCIONADOS	MAYOR PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LOS REPORTES CAPTURADOS.



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 26 - DEL 01/ENE/2018 AL 31/DIC/2018

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12741

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN 7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCIÓN 1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 002 GOBIERNO CERCANO
OBJETIVO 001 GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.

ESTRATEGIAS:

- 3 GENERAR EVENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO MÁS EFICIENTES, DIRECTOS Y OPORTUNOS.
- 4 AMPLIAR Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE MÉRIDA ATIENDE CON EFICIENCIA
OBJETIVO BRINDAR ATENCIÓN EFICIENTE MEDIANTE AUDIENCIAS CIUDADANAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y SUS COMISARÍAS PARA SER UNA MÉRIDA EFICIENTE.
DESCRIPCIÓN ACTUAR COMO CANAL DE ATENCIÓN A LAS PETICIONES Y CONSULTAS A TRAVÉS DE LAS AUDIENCIAS CIUDADANAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRECTA, COMO MIÉRCOLES CIUDADANO, AYUNTATEL, AYUNTACALL, CORREO DE OPINIÓN, APLICACIÓN MÓVIL, MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y GIRAS DEL ALCALDE PARA RECIBIR, CANALIZAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES CIUDADANAS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO Y SUS COMISARÍAS PARA SER UNA MÉRIDA EFICIENTE.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D