



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 01 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL DIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12313

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

ESTRATEGIAS:

1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
OBJETIVO MANEJAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS HUMANOS MEDIANTE LA ADMINISTRACION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS ASIGNADOS.
DESCRIPCIÓN OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS INTERNOS

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12240

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 002 GOBIERNO CERCANO
OBJETIVO 001 GOBERNAR ESTABLECIENDO MECANISMOS DE ACERCAMIENTO DE LOS TRÁMITES, SERVICIOS Y DECISIONES MUNICIPALES A LOS HABITANTES DE MÉRIDA.

ESTRATEGIAS:

- 3 GENERAR EVENTOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO MÁS EFICIENTES, DIRECTOS Y OPORTUNOS.
- 4 AMPLIAR Y MEJORAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS.
OBJETIVO DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS, ATRAVES DE LA SUPERVISION, COORDINACION Y APOYO CONTINUO EN EVENTOS QUE LLEVEN A FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS PARA LA CONSOLIDACION DE LA IMAGEN DEL MUNICIPIO.
DESCRIPCIÓN FOMENTAR LA RELACIONES PUBLICAS CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA Y CON INSTITUCIONES EXTERNAS.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 02 SUBDIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS
UNIDAD RESPONSABLE 02 RELACIONES PUBLICAS
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12291

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 1 GOBIERNO
FUNCIÓN 8 OTROS SERVICIOS GENERALES
SUBFUNCIÓN 5 OTROS

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
APLICACIÓN ESPECÍFICOS

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

ESTRATEGIAS:

1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES PUBLICAS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.
OBJETIVO GESTIONAR LA REALIZACION Y LOGISTICA DE EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, A TRAVES DE SERVICIOS DE ORGANIZACION, CEREMONIAS Y ASESORIAS QUE FOMENTEN LAS RELACIONES ENTRE INSTITUCIONES Y FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.
DESCRIPCIÓN COORDINAR EVENTOS DE LAS DIVERSAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN EL AYUNTAMIENTO DE MERIDA Y PROPORCIONAR APOYO LOGISTICO A INSTITUCIONES EXTERNAS QUE REALICEN ACTOS PUBLICOS EN LAS QUE TENGA PRESENCIA LAS AUTORIDADES MUNICIPALES.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCION DE ATENCION CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROGRAMA 12228

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN 7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCIÓN 1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 003 MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA
SUBEJE 004 PARTICIPACIÓN CIUDADANA RESPONSABLE
OBJETIVO 001 ESTABLECER MECANISMOS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y EN LAS ACCIONES DEL MUNICIPIO.

ESTRATEGIAS:

- 2 FOMENTAR MAYORES ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN EL MUNICIPIO
- 4 GENERAR MECANISMOS INNOVADORES DE CONTACTO CIUDADANO.

TIPO INDICADOR GESTIÓN

DATOS GENERALES

NOMBRE GESTION CIUDADANA
OBJETIVO CREAR LOS MEDIOS DE CONTACTO NECESARIOS ENTRE LA POBLACION DE MERIDA Y SUS COMISARIAS Y LAS AUTORIDADES MUNICIPALES MEDIANTE PROGRAMAS EN COLONIAS Y COMISARIAS, AYUNTATEL, AYUNTACALL Y MODULO DE ATENCION.
DESCRIPCIÓN ATENCION Y CANALIZACION DE DEMANDAS CIUDADANAS POR CUALQUIER MEDIO DE CONTACTO CIUDADANO, AYUNTATEL, AYUNTACALL, MODULO DE ATENCION, EVENTOS Y PROGRAMAS EN COLONIAS Y COMISARIAS, SEGUIMIENTO Y CONCLUSION DE LAS MISMAS.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN MERIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, CHICHI SUAREZ, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, ONCAN, OPICHEN, PETAC, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TAHZIBICHEN, TAMANCHE, TEMOZON NORTE, TEXAN CAMARA, TIXCACAL, TIXCUYTUN, TZACALA, XCANATUN, XCUMPICH, XCUNYA, XMATKUIL, YAXCHE CASARES, YAXNIC Y TODAS LAS COMISARIAS



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA 2015 - 2018

Período de Ejecución
Periodo 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

IMPACTO DE GRUPO Y GENERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 A 11 AÑOS)			
NIÑOS	X	X	X
NIÑAS	X	X	X
ADOLESCENTES (12 A 17 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
JÓVENES (18 A 29 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS (30 A 59 AÑOS)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 AÑOS EN ADELANTE)			
HOMBRES	X	X	X
MUJERES	X	X	X

Población Beneficiada Programada: 140,000



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Periodo 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

Matriz de Indicadores

Resumen	Indicador	Medios Verificación	Supuestos
FIN			
PROCURAR LA DISTRIBUCIÓN DE MANERA ADECUADA DE LOS RECURSOS DEL MUNICIPIO, CON LA FINALIDAD DE LOGRAR UNA IGUALDAD Y EQUIDAD QUE PUEDA GARANTIZAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO ATENDIENDO LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, SUSTENTABILIDAD, MOVILIDAD URBANA, INNOVACIÓN Y TRADICIÓN PARA QUE SEAN TRANSVERSALES EN CADA UNA DE LAS ACCIONES QUE FOMENTEN SU DESARROLLO DE MANERA EQUITATIVA Y SOLIDARIA.	PORCENTAJE DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE POBREZA DEL MUNICIPIO.	INEGI, CONAPO.	QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON MEJORES CONDICIONES DE VIVIENDA, ALIMENTACIÓN E INFRAESTRUCTURA BÁSICA.
PROPÓSITO			
EL GOBIERNO MUNICIPAL RESUELVE LAS DEMANDAS DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO RECIBIDAS A TRAVÉS DE LOS DIVERSOS CANALES DE CONTACTO	PORCENTAJE DE DEMANDAS RESUELTAS	BASES DE DATOS DE DEMANDAS Y SOLICITUDES	LOS CIUDADANOS PRESENTAN SUS SOLICITUDES A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES DE CONTACTO DEL GOBIERNO MUNICIPAL.
COMPONENTES			
SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE CONTACTO	PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE REALIZA SOLICITUDES	BASES DE DATOS DE SOLICITUDES CAPTURADAS	LOGRAR INDICES DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS QUE EL AYUNTAMIENTO BRINDA A LA CIUDADANÍA.
ACTIVIDADES			
RECEPCION Y CANALIZACION DE REPORTES Y SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS A TRAVÉS DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, CORREOS DE OPINION Y MÓDULO DE ATENCIÓN.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTES CAPTURADOS A TRAVÉS DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, CORREOS DE OPINION Y MÓDULO DE ATENCIÓN.	REGISTROS DE REPORTES	LOGRAR MAYORES PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO DE LOS REPORTES CAPTURADOS POR MEDIO DE AYUNTATEL, AYUNTACALL, CORREOS DE OPINION Y MÓDULO DE ATENCIÓN.
DIFUSION DE TEMAS MUNICIPALES Y APLICACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION A TRAVES DE AYUNTACALL	INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA	BASE DE DATOS DE ENCUESTAS REALIZADAS Y DIFUSION DE TEMAS MUNICIPALES	MAYOR INDICE DE CIUDADANOS SATISFECHOS CON LA ATENCION BRINDADA A TRAVES DEL DEPARTAMENTO ATENCION CIUDADANA.
RECEPCION Y CANALIZACION DE REPORTES A TRAVES DE AUDIENCIAS PUBLICAS, PROGRAMAS Y GIRAS DE TRABAJO EN GIRAS Y COMISARIAS DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTES RECIBIDOS EN AUDIENCIAS PUBLICAS, PROGRAMAS Y GIRAS DE TRABAJO EN COLONIAS Y COMISARIAS DE LA CIUDAD DE MERIDA.	BASE DE DATOS DE REPORTES RECIBIDOS	AUTORIDADES MUNICIPALES MAS CERCANAS A LOS HABITANTES DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS COMISARIAS.



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Periodo 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCION DE ATENCION CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12347

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN 7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCIÓN 1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 006 MERIDA EFICIENTE Y CON CUENTAS CLARAS
SUBEJE 006 ADMINISTRACIÓN INNOVADORA Y EFICIENTE
OBJETIVO 001 GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL CON CRITERIOS DE CALIDAD Y CON ENFOQUE AL CIUDADANO.

ESTRATEGIAS:

1 OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LOS SERVICIOS INTERNOS, MEDIANTE EL MANEJO RACIONAL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE ATENCION CIUDADANA DE CALIDAD
OBJETIVO PROVEER DE RECURSOS, TANTO HUMANOS COMO MATERIALES, A LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA, MEDIANTE EL REFUERZO DEL PERSONAL Y LA MEJORA DEL EQUIPO Y MOBILIARIO DEL AREA
DESCRIPCIÓN CONTRATACIÓN DE PERSONAL, ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN, ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO, MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES, ENTRE OTROS.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D



H. AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2015 - 2018

Período de Ejecución
Período 24 - DEL 01/ENE/2016 AL 31/DIC/2016

UNIDAD RESPONSABLE

DEPENDENCIA 30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
SUBDIRECCION 03 SUBDIRECCION DE ATENCION CIUDADANA
UNIDAD RESPONSABLE 01 DESPACHO DEL C. SUBDIRECTOR
PROYECTO ADMINISTRATIVO 12741

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (CONAC)

RAMO/SECTOR

03 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL
01 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO
01 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL
01 GOBIERNO MUNICIPAL
30 UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO (CONAC)

FINALIDAD 2 DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN 7 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCIÓN 1 OTROS ASUNTOS SOCIALES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA

PROGRAMA ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO
APLICACIÓN APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE 003 MERIDA EQUITATIVA Y SOLIDARIA
SUBEJE 004 PARTICIPACIÓN CIUDADANA RESPONSABLE
OBJETIVO 001 ESTABLECER MECANISMOS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y EN LAS ACCIONES DEL MUNICIPIO.

ESTRATEGIAS:

- 1 ELABORAR PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE LAS COMUNIDADES CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- 4 GENERAR MECANISMOS INNOVADORES DE CONTACTO CIUDADANO.

TIPO INDICADOR NO-APLICA

DATOS GENERALES

NOMBRE GESTIÓN SOCIAL
OBJETIVO OFRECER SOLUCIONES A LAS DEMANDAS PRIORITARIAS DE LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE VISITAS, PROGRAMAS Y GIRAS DE TRABAJO EN COLONIAS Y COMISARÍAS.
DESCRIPCIÓN VISITAS A COLONIAS Y COMISARÍAS CON ALTO NIVEL DE MARGINACIÓN Y REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS, RECEPCIÓN Y CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE DEMANDAS CIUDADANAS.

AMBITO DE APLICACIÓN

ENTIDAD FEDERATIVA 31 YUCATÁN
MUNICIPIO 50 MÉRIDA
ÁMBITO DE APLICACIÓN N/D