AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	01	DIRECCION DE SISTEMAS
PROYECTO	7077	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	001	MANTENER ACCIONES PERMANENTES DE MEJORA REGULATORIA.
LINEAS DE ACCIÓN	*	EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS INTERNOS DEL AYUNTAMIENTO CON UNA VALORACIÓN EN EL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL ÁREA, ASÍ COMO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	SERVICIOS BASICOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.
DESCRIPCION	DIRIGIR EL AREA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES BRINDANDO ATENCION OPORTUNA A LA REALIZACION DE PAGOS DE ARRENDAMIENTO, MENSUALIDADES Y GASTOS COMPROMETIDOS RELACIONADOS CON LOS ENLACES DE COMUNICACION ACTUALES, ABASTECIMIENTOS DE SUMINISTROS, PAGO DE NOMINAS Y PRESTACIONES DEL AREA DIRECTIVA Y ADMINISTRATIVA ASI COMO EL MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE BIENES MUEBLES.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

PLANEAR DIRIGIR Y ADMINISTRAR DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
PRESUPUESTO EJERCIDO VS PRESUPUESTO PROGRAMADO		
100.00	PORCENTAJE DEL GASTO EJERCIDO	EFICIENCIA EN EL MANEJO DEL PRESUPUESTO PROGRAMADO

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	02	DESARROLLO WEB
PROYECTO	7100	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN	*	MODERNIZAR EL DISEÑO Y AMPLIAR LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA WWW.MERIDA.GOB.MX, EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL ELECTRONICO DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA WWW.MERIDA.GOB.MX
DESCRIPCION	DAR MANTENIMIENTO A TODAS LAS SECCIONES CONTENIDAS EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, ASI COMO DESARROLLAR Y PUBLICAR NUEVOS ESPACIOS INFORMATIVOS, TRAMITES, SERVICIOS EN LINEA, FOROS, CHATS Y ENCUESTAS ENTRE OTROS, A TRAVES DESARROLLO EFECTIVOS CON DISEÑOS ATRACTIVOS E INNOVADORES UTILIZANDO HERRAMIENTAS (HARDWARE Y SOFTWARE) DE VANGUARDIA QUE CUENTEN CON EL LICENCIAMIENTO PARA TALES FINES. ASI MISMO GENERAR LA ESTRATEGIA DE DIFUSION DEL PORTAL DIRIGIDA HACIA LA CIUDADANIA Y HACIA LOS MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO MIXTO (CIUDADANO - INTERNO)

OBJETIVO

GARANTIZAR QUE LA INFORMACION Y SERVICIOS QUE OFRECE EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA SEAN ACCESIBLES, FUNCIONALES Y QUE PROMUEVAN LA PARTICIPACION CIUDADANA Y LA E-DEMOCRACIA, CONTANDO CON HERRAMIENTAS DE DESARROLLO LICENCIADAS Y CON PERSONAL CALIFICADO EN EL USO DE LAS MISMAS.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS EN EL PORTAL WEB		
300,000.00	TRAMITES	LOGRAR EL ACERCAMIENTO DE LA CIUDADANÍA AL GOBIERNO A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN EL PORTAL ASÍ COMO LA DISPOSICIÓN DE LOS TRÁMITES EN INTERNET

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA, CHALMUCH, CHEUMAN, CHICHI SUAREZ, DZIBICHALTUN, DZIDZILCHE, DZOYAXCHE, HUNXECTAMAN, KIKTEIL, NOC-AC, ONCAN, OPICHEN, PETAC, Población 31.50.35, SACNICTE, SAN ANTONIO HOOL, SAN IGNACIO TESIP, SAN PEDRO CHIMAY, SANTA CRUZ PALOMEQUE, SANTA GERTRUDIS COPO, SANTA MARIA CHI, SANTA MARIA YAXCHE, SODZIL NORTE, SUSULA, SUYTUNCHEN, TAHDZIBICHEN, TAMANCHE, TEMOZON NORTE, TEXAN CAMARA, TIXCACAL, TIXCUYTUN, TZACALA, XCANATUN, XCUNYA, XMATKUIL, YAXCHE CASARES, YAXNIC Y TODAS LAS COMISARIAS

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X	X	X
Niñas	X	X	X
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 300,000

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	03	BIBLIOTECA VIRTUAL
PROYECTO	7073	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	004	POLÍTICA SOCIAL Y CULTURAL (EL TECHO)
SUBEJE	015	EDUCACIÓN
ESTRATEGIA	002	ATENDER EL REZAGO EDUCATIVO EN EL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN		
	*	MEJORAR EL EQUIPAMIENTO Y LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA BIBLIOTECA VIRTUAL DEL AYUNTAMIENTO, CON EL FIN DE APOYAR A JÓVENES, NIÑAS, NIÑOS Y CIUDADANOS EN GENERAL QUE NO CUENTAN CON EQUIPOS DE COMPUTACIÓN Y ACCESO A INTERNET QUE LES PERMITAN IMPULSAR SU DESEMPEÑO ACADÉMICO, PARA REALIZAR TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y OTROS ESTUDIOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	SERVICIOS DE BIBLIOTECA VIRTUAL
DESCRIPCION	BRINDAR A LOS CIUDADANOS EL ACCESO PARA EL USO DE LAS TECNOLOGIAS ATRAVES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:ACCESO A EQUIPOS DE COMPUTO PARA REALIZAR TRABAJOS DE TODA INDOLE ESCOLARES, LABORALES O PERSONALES, CURSOS DE COMPUTACION, CONSULTA DE INFORMACION VIA INTERNET, CONSULTA DE E-MAIL, ASESORIA EN USO DE EQUIPO DE COMPUTO, PASEOS ESCOLARES, IMPRESION DE TRABAJOS, DIGITALIZACION DE IMAGENES.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO CIUDADANO

OBJETIVO

BRINDAR UN ESPACIO DONDE LA INFORMACION, EL CONOCIMIENTO Y LA CULTURA SE ENCUENTREN AL ALCANCE DE LA CIUDADANIA, APROVECHANDO EL AVANCE TECNOLOGICO DE LA INFORMACION EN FORMETO DIGITAL.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
CIUDADANOS ATENDIDOS		
30,000.00	CIUDADANOS	SE BENEFICIARA A 30,000 CIUDADANOS ENTRE NIÑOS, JOVENES Y ADULTOS QUE ACUDEN EN BUSCA DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE MANERA GRATUITA

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X		
Niñas	X		
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X		
Mujeres	X		

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 30,000

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	04	PROCESOS Y CALIDAD
PROYECTO	7128	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

LINEAS DE ACCIÓN

* DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.
* BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, MEJORANDO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN, SERVICIOS Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
DESCRIPCION	ACTUALIZAR, INTEGRAR Y ADECUAR EL MANUAL ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

DOCUMENTAR, ADECUAR Y CONTROLAR LA INFORMACIÓN GENERADA POR LAS DIFERENTES ÁREAS QUE INTEGRAN LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
MANUALES ACTUALIZADOS		
12.00	MANUALES	GARANTIZAR LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A LOS USARIOS INTERNOS Y EXTERNOS, OPTIMIZANDO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	05	ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS
PROYECTO	7110	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN	*	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS
DESCRIPCION	EL PROYECTO ABARCA LA ADMINISTRACION DE LAS BASES DE DATOS DONDE SE ALMACENA A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, GENERACION DE RESPALDOS DE LA INFORMACION, ASIGNACION DE PERMISOS PARA LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION, ACTUALIZACION DE LA ESTRUCTURA FISICA DE LAS BASES DE DATOS Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION, MANTENIMIENTO A LAS BASES DE DATOS, ADMINISTRACION DE LOS AMBIENTES DE DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS BASES DE DATOS PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACION ASI COMO TAMBIÉN LA ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE APLICACIONES Y LOS BROKER DE INTERNET PARA LOS SERVICIOS WEB.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO INTERNO

OBJETIVO

CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA OPTIMIZACION DE LA ADMINISTRACION DE LAS BASES DE DATOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE LAS BASES DE DATOS		
100.00	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LA BASE DE DATOS	MANTENER EN LINEA Y PERMANENTEMENTE LOS SERVICIOS DE BASES DE DATOS PARA QUE PUEDAN OPERAR LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES Y LOS SERVICIOS DE INTERNET MEDIANTE LOS CUALES SE PROPORICIONA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños			
Niñas			
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres			
Mujeres			
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres			
Mujeres			

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 1,034

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	05	ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS
PROYECTO	7466	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN	*	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE
DESCRIPCION	RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE QUE USE LA SUBDIRECCION DE DESARROLLO DE SISTEMAS PARA EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES Y QUE CUENTE CON LAS LICENCIAS CORRESPONDIENTES: 1. LICENCIAMIENTO POR CPU DEL OPENEDGE ENTERPRISE RDBMS 2. LICENCIAMIENTO POR CPU DEL OPENEDGE ENTERPRISE APLICATION SERVER (APPSERVER, WEBSPEED TRANSACTION SERVER) 3. LICENCIAMIENTO DEL OPENEDGE ARCHITECT (1 USUARIO) 4. LICENCIAMIENTO DEL FATHOM MANAGEMENT (46 USUARIOS) CONVERTIRLO A FATHOM MANAGENENT POR CPU. 5. LICENCIAMIENTO DEL OPEN EDGE STUDIO PARA CODIFICAR LAS APLICACIONES (5 USUARIOS)
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO INTERNO

OBJETIVO

RENOVAR LAS LICENCIAS DE PROGRESS PARA GARANTIZAR LA LEGALIDAD EN EL DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA ASI COMO LA ADMINISTRACION DE LAS BASES DE DATOS.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
LICENCIAS DE SOFTWARE PROGRESS RENOVADAS		
15.00	LICENCIAS	DESARROLLAR NUEVOS SISTEMAS Y DARLE MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES EXISTENTES, QUE SON UTILIZADOS PARA DAR SERVICIO A LA CIUDADANÍA ATRAVÉS DE LAS DIVERSAS AREAS DEL MUNICIPIO DE MERIDA.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños			
Niñas			
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres			
Mujeres			
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres			
Mujeres			

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 1,034

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	01	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
PROYECTO	7169	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN	*	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO, SUPERVISIÓN, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DESCRIPCION	A) DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONFIABLES QUE PERMITAN ADMINISTRAR LOS PROCESOS INTERNOS DEL AYUNTAMIENTO, SOLICITAR SERVICIOS, REALIZAR TRÁMITES Y CONSTATAR LA TRANSPARENCIA CON QUE SE ADMINISTRA EL GOBIERNO MUNICIPAL, CON EL FIN DE MEJORAR EL NIVEL DE VIDA DE LOS HABITANTES DE MÉRIDA. B) PAGO DE SUELDOS Y SALARIOS DEL PERSONAL DE LA SUBDIRECCION DE SISTEMAS. ASI COMO TAMBIEN PARA EL PAGO DE INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACION DE ESTA SUBDIRECCIÓN. C) UNIDAD DE ATENCION INALAMBRICA (UAI): LA UAI ES UN SISTEMA DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA QUE, MEDIANTE EL ENVIO DE MENSAJES DE CELULAR AL 9991 295959, PROPORCIONA AL CIUDADANO EMISOR DEL MENSAJE, INFORMACION ESPECIFICA DE LOS SERVICIOS QUE EL AYUNTAMIENTO DE MERIDA TIENE DISPONIBLES PARA LA CIUDADANIA, A SABER, CONSULTA DE LA CARTELERA CULTURAL DE AYUNTAMIENTO DE MERIDA, CONSULTA DEL CLIMA, CONSULTA DE PREDIAL, ATENCION CIUDADANA, CONSULTA DE ESTADO DE LOS TRÁMITES DEL AYUNTAMIENTO, ETC. PARA SU OPERACION SE REQUIERE DEL PAGO DE LA RENTA MENSUAL DEL PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO. D) CAPACITACION: EL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ES MANTENER A LOS EMPLEADOS PERMANENTEMENTE ACTUALIZADOS FRENTE A LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS QUE SE GENEREN PROPORCIONÁNDOLES INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE NUEVA TECNOLOGÍA. SE BUSCA PROPORCIONAR A LA INSTITUCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ALTAMENTE CALIFICADOS EN TÉRMINOS DE CONOCIMIENTO, HABILIDADES Y ACTITUDES PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE SU TRABAJO, QUE DESARROLLEN SU SENTIDO DE RESPONSABILIDAD HACIA LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE UNA MAYOR COMPETITIVIDAD Y CONOCIMIENTOS APROPIADOS Y QUE SE PERFECCIONEN EN EL DESEMPEÑO DE SUS PUESTOS TANTO ACTUALES COMO FUTUROS. OPEN EDGE ARQUITECT, WEB SERVICES.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

DESARROLLAR, MANTENER E IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA PROVEER INFORMACIÓN CONFIABLE Y OPORTUNA TANTO A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA COMO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
SISTEMAS IMPLEMENTADOS		
10.00	SISTEMAS INFORMATICOS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONFIABLES QUE PERMITAN AL PERSONAL OPERATIVO AGILIZAR SUS ACTIVIDADES, ASÍ COMO OFRECER MAS Y MEJORES SERVICIOS A LOS CIUDADANOS.

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	02	DESARROLLO DE SISTEMAS
PROYECTO	6942	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

LINEAS DE ACCIÓN

* DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.
* ESTABLECER UN SISTEMA DIRECTO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y APLICACIONES DE INTERNET
DESCRIPCION	A) DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LAS DISTINTAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, APLICACIÓN DE REINGENIERÍAS A LOS SISTEMAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO PARA ACTUALIZARLOS E INTEGRARLES NUEVAS HERRAMIENTAS, ASÍ COMO MANTENIMIENTO A TODOS LOS SISTEMAS VIGENTES QUE SON RESPONSABILIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS. B) PAGO DE SUELDOS Y SALARIOS DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS, ASI COMO TAMBIEN PARA EL PAGO DE INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACION DE ESTE DEPARTAMENTO.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

ACTUALIZAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN INTERNA DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO PARA AGILIZAR LOS DISTINTOS SERVICIOS QUE EL MUNICIPIO PROPORCIONA A LOS CIUDADANOS.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
SISTEMAS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS		
5.00	SISTEMAS INFORMATICOS	AGILIZAR LAS TAREAS ADMINISTRATIVAS EN LAS DISTINTAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, OFRECER MAS SERVICIOS EN LINEA AL CIUDADANO, ASÍ COMO REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN A LOS MISMOS.

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	03	DESARROLLO DE SISTEMAS B
PROYECTO	7172	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

LINEAS DE ACCIÓN

* DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.
* ESTABLECER UN SISTEMA DIRECTO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
DESCRIPCION	A) DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LAS DISTINTAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, APLICACIÓN DE REINGENIERÍAS A LOS SISTEMAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO, ASÍ COMO MANTENIMIENTO A TODOS LOS SISTEMAS VIGENTES QUE SON RESPONSABILIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS. B) PAGO DE SUELDOS Y SALARIOS DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS B, ASI COMO TAMBIEN PARA EL PAGO DE INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACION DE ESTE DEPARTAMENTO.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

APLICAR REINGENIERIAS A LOS SISTEMAS EXISTENTES, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN INTERNA DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO PARA AGILIZAR LOS DISTINTOS SERVICIOS QUE EL MUNICIPIO PROPORCIONA A LOS CIUDADANOS

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
SISTEMAS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS		
5.00	SISTEMAS INFORMATICOS	AGILIZAR LAS TAREAS ADMINISTRATIVAS EN LAS DISTINTAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO OFRECER MAS Y MEJORES SERVICIOS AL PUBLICO EN GENERAL.

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE INTERNET
UNIDAD RESPONSABLE	01	SERVIDORES E INTERNET
PROYECTO	7096	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

LINEAS DE ACCIÓN

* DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.
* ESTABLECER UN SISTEMA DIRECTO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.
* BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, MEJORANDO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN, SERVICIOS Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	ASEGURAMIENTO, PROTECCION Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA RED MUNICIPAL
DESCRIPCION	DISEÑAR, PLANEAR, ORGANIZAR, ASEGURAR Y LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS O MEJORAS A LAS MISMAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS, SUPERVISAR LA REALIZACION DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO. ADQUIRIR POLIZAS DE MANTENIMIENTO Y GARANTIA PARA LA PROTECCION DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, SERVIDORES Y EQUIPOS DE COMPUTO DE LA RED MUNICIPAL
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO INTERNO

OBJETIVO

MANTENER LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED VOZ Y DATOS EN CONDICIONES OPTIMAS ASI COMO ASEGURAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
SERVICIOS TECNICOS PROPORCIONADOS		
1,200.00	SERVICIOS	CONTRIBUIR DE MANERA EFICAZ CON EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES QUE PROPORCIONA EL AYUNTAMIENTO DE MERIDA

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños			
Niñas			
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres			
Mujeres			
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X		
Mujeres	X		

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 5,000

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE INTERNET
UNIDAD RESPONSABLE	01	SERVIDORES E INTERNET
PROYECTO	7126	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	002	INFRAESTRUCTURA (LAS PAREDES)
SUBEJE	002	PARQUES Y JARDINES
ESTRATEGIA	003	INSTALAR SERVICIOS DE INTERNET EN LOS PARQUES Y ÁREAS RECREATIVAS QUE DE ACUERDO A UN DIAGNÓSTICO, ASÍ LO REQUIERAN.
LINEAS DE ACCIÓN	*	DESARROLLAR EL PROYECTO DE SERVICIOS DE INTERNET EN ÁREAS PÚBLICAS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	MANTENIMIENTO DEL PROGRAMA PARQUES EN LINEA
DESCRIPCION	PROPORCIONAR RECURSOS ECONOMICOS Y TECNICOS NECESARIOS PARA QUE 51 PARQUES CONTINUEN CONTANDO CON LA POLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO GRATUITO EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS DE LA CIUDAD DE MERIDA Y COMISARIAS INCLUIDAS EN ESTE PROGRAMA.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO CIUDADANO

OBJETIVO

MANTENER EN OPERACION EL SERVICIO DE INTERNET GRATUITO EN LOS 51 PARQUES DE LA CIUDAD DE MERIDA QUE ACTUALMENTE CUENTAN CON ESTE SERVICIO

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
NUMERO DE PARQUES CON INTERNET		
51.00	PARQUES	NUMERO DE PARQUES PUESTO A PUNTO

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA, CAUCEL Y CHOLUL

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños	X	X	X
Niñas	X	X	X
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X	X	X
Mujeres	X	X	X

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 1,500,000

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE INTERNET
UNIDAD RESPONSABLE	02	SOPORTE TECNICO Y ATENCION A USUARIOS
PROYECTO	7086	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.
LINEAS DE ACCIÓN	*	BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, MEJORANDO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN, SERVICIOS Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	SOPORTE TECNICO Y ATENCION A USUARIOS
DESCRIPCION	BRINDAR SOPORTE TECNICO EN MATERIA DE COMPUTO A USUARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA, PROPORCIONAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DEL MISMO.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

OBJETIVO

MANTENER EN BUEN FUNCIONAMIENTO LOS EQUIPOS DE COMPUTO DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA LLEVANDO A CABO PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, REALIZANDO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y BRINDANDO SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
ATENCION A SOLICITUDES RECIBIDAS		
100.00	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO	CONTRIBUIR CON EL DESARROLLO EFICAZ DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNTAMIENTO EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA

AYUNTAMIENTO DE MERIDA

2010 - 2012

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE INTERNET
UNIDAD RESPONSABLE	03	REDES DE CONECTIVIDAD
PROYECTO	7132	

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	006	RESPONSABILIDAD Y EFICIENCIA GUBERNAMENTAL
SUBEJE	003	MEJORA REGULATORIA
ESTRATEGIA	002	IMPLEMENTAR MECANISMOS TECNOLÓGICOS Y OPERATIVOS QUE PERMITIRÁN AL AYUNTAMIENTO PRESTAR MEJORES Y MÁS RÁPIDOS SERVICIOS Y TRÁMITES A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

LINEAS DE ACCIÓN

* DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES QUE REDUNDEN EN MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTROLES OPERATIVOS EFECTIVOS PARA EL AYUNTAMIENTO, ADEMÁS DE SERVICIOS Y TRÁMITES MÁS ÁGILES Y RÁPIDOS PARA LA CIUDADANÍA.
* ESTABLECER UN SISTEMA DIRECTO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.
* BRINDAR SERVICIOS EFICIENTES DE SOPORTE TÉCNICO AL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, MEJORANDO LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN, SERVICIOS Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS.

DATOS GENERALES

NOMBRE DE PROYECTO	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALES QUE INTEGRAN LA RED DE VOZ Y DATOS
DESCRIPCION	ADQUIRIR LOS SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y PRESTACIONES REQUERIDAS PARA QUE EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y CONECTIVIDAD ATIENDA LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS EN MATERIA DE COMUNICACIONES (EXTENSIONES TELEFÓNICAS, NODOS DE DATOS, ETC) Y REALICE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS/CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED (SWITCHES, ENLACES INALÁMBRICOS, CONMUTADORES, SERVIDORES) QUE PERMITAN MANTENER LA OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE MANERA OPTIMA.
OPERATIVIDAD	PROGRAMA DE DESARROLLO INTERNO

OBJETIVO

ADMINISTRAR, IMPLEMENTAR Y MANTENER LA ÓPTIMA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS OFRECIDOS POR LA RED DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALIZADOS EN PALACIO, CON CONTROLES DE SEGURIDAD ADECUADOS BASADOS EN HARDWARE Y SOFTWARE QUE PERMITAN MANTENER LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN.

INDICADOR

Meta	Unidad de Medida	Resultado estratégico
DISPONIBILIDAD DE LOS SERVIDORES DE RED		
99.50	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE SERVIDORES DE RED	MANTENER DISPONIBLE Y EN OPERACION LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS, APLICACIONES Y WEB DE LA RED MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS HABITANTES
DISPONIBILIDAD DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES		
99.00	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES	MANTENER DISPONIBLE Y EN OPERACION LOS ENLACES DE VOZ Y DATOS DE LA RED MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDAD DE MERIDA Y SUS HABITANTES.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MERIDA

IMPACTO DE GRUPO Y GÉNERO

	General	Discapacidad	Pueblo Maya
POBLACIÓN INFANTIL (0 a 11 Años)			
Niños			
Niñas			
ADOLESCENTES (12 a 17 Años)			
Hombres			
Mujeres			
JÓVENES (18 a 28 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS (29 a 59 Años)			
Hombres	X		
Mujeres	X		
ADULTOS MAYORES (60 Años en adelante)			
Hombres	X		
Mujeres	X		

POBLACIÓN BENEFICIADA PROGRAMADA: 5,000