



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**PROYECTO 3337**

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	01	DIRECCION DE SISTEMAS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	02	DESARROLLO INSTITUCIONAL
ESTRATEGIA (S)		

\* IMPLEMENTAR NORMAS QUE DETERMINEN ESTÁNDARES DE EFICIENCIA HONRADEZ Y MANEJO TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	ADMINISTRACION DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
DESCRIPCION	DIRIGIR EL AREA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES BRINDANDO ATENCION OPORTUNA A LA REALIZACION DE PAGOS DE ARRENDAMIENTO, MENSUALIDADES Y GASTOS COMPROMETIDOS RELACIONADOS CON LOS ENLACES DE COMUNICACION ACTUALES, ABASTECIMIENTO DE SUMINISTROS, PAGO DE NOMINAS Y PRESTACIONES DEL AREA DIRECTIVA Y ADMINISTRATIVA ASI COMO EL MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE BIENES MUEBLES.

**OBJETIVO**

PLANEAR DIRIGIR Y ADMINISTRAR DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**INDICADOR**

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL PRESUPUESTO AUTORIZADO

META	100.00	UNIDAD	PORCENTAJE
------	--------	--------	------------

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORO

\_\_\_\_\_  
C. ADAN OSCAR BRITO SEGURA

AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 3203

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	02	SOPORTE TECNICO Y ATENCION A USUARIOS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* UTILIZAR ESQUEMAS DE SEGURIDAD POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA ASEGURAR LA INTEGRIDAD CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN EL EQUIPAMIENTO Y LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN A USUARIOS
DESCRIPCION	MANTENER EN BUEN FUNCIONAMIENTO LOS EQUIPOS DE COMPUTO DEL AYUNTAMIENTO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS COMO: 1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO. 2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.- 3. SOPORTE A USUARIOS. LOS PROGRAMAS ESTÁN ENFOCADOS EN LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO FINAL DESPUÉS DE RECIBIR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

**OBJETIVO**

PROPORCIONAR MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS USUARIOS DE LOS MISMOS PARA SATISFACER SUS NECESIDADES.

**INDICADOR**

SERVICIOS REALIZADOS

META	700.00	UNIDAD	SERVICIOS
------	--------	--------	-----------

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ

RINCÓN CHI JOHAN ADONAY

AUTORIZO

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 2692

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	02	DESARROLLO DE SISTEMAS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* DESARROLLAR NUEVOS SISTEMAS Ó REALIZAR MANTENIMIENTO Y REINGENIERÍAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES PARA AMPLIAR Y MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS ELECTRÓNICOS ELEVANDO SUS NIVELES DE SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACORDE A LOS PROCESOS DE MEJORA REGULATORIA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION Y APLICACIONES EN INTERNET
DESCRIPCION	DESARROLLARAN NUEVOS REQUERIMIENTOS DE ACUERDO A UN LEVANTAMIENTO DE LOS SISTEMAS A CARGO DEL AREA (SISTEMAS), MEJORANDO LA VELOCIDAD CON TECNOLOGÍA APPSERVER Y REDEFINIENDO LOS INDICES DE LAS TABLAS, SE IMPLEMENTARÁ EL ESTÁNDAR DE DESARROLLO DE INTERFACES DE USUARIO PARA SOLVENTAR OBSERVACIONES DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL Y CRÍTICAS DEL SISTEMA.

**OBJETIVO**

ACTUALIZAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**INDICADOR**

SISTEMAS DESARROLLADOS Y LIBERADOS			
META	5.00	UNIDAD	SISTEMAS INFORMATICOS

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ

  
C. LUIS JAIME AGUIRRE VAZQUEZ

AUTORIZÓ

  
ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**PROYECTO 6265**

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	01	DIRECCION DE SISTEMAS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**ESTRATEGIA (S)**

\* DESARROLLAR NUEVOS SISTEMAS Ó REALIZAR MANTENIMIENTO Y REINGENIERÍAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES PARA AMPLIAR Y MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS ELECTRÓNICOS ELEVANDO SUS NIVELES DE SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACORDE A LOS PROCESOS DE MEJORA REGULATORIA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS

DESCRIPCION	EL PROYECTO ABARCA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DONDE SE ALMACENA LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA, GENERACIÓN DE RESPALDOS DE LA INFORMACIÓN, ASIGNACIÓN DE PERMISOS PARA LOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA FÍSICA DE LA BASE DE DATOS Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, MANTENIMIENTO A LAS BASES DE DATOS.
-------------	--

**OBJETIVO**

CONTAR CON HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS BASE DE DATOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

**INDICADOR**

DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE LAS BASES DE DATOS

META	100.00	UNIDAD	PORCENTAJE
------	--------	--------	------------

**ESTATUS: [CO] Autorización Copladem**

ELABORO

\_\_\_\_\_  
C. ADAN OSCAR BRITO SEGURA

AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 6276

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE
UNIDAD RESPONSABLE	01	SERVIDORES E INTERNET

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

- \* PONER AL ALCANCE DE LOS CIUDADANOS QUE NO TIENEN ACCESO A LA TECNOLOGÍA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS QUE LES PERMITAN FORMAR PARTE DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO LOGRANDO ASÍ ELEVAR EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO LA PRODUCTIVIDAD Y POR ENDE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	DE DESARROLLO
NOMBRE DE PROYECTO	PARQUES EN LINEA (ULTIMA ETAPA)

DESCRIPCION

1) PROPORCIONAR AL PERSONAL DE OBRAS PUBLICAS POR CADA PARQUE O ESPACIO PUBLICO, LAS INDICACIONES NECESARIAS PARA: A. REALIZAR LA CANALIZACION Y TUBERÍAS NECESARIA PARA LA INSTALACION DE LA LINEA TELEFONICA Y EL INTERNET B. REALIZAR LA CANALIZACION, TUBERÍAS E INSTALACION DE ENERGÍA ELECTRICA PARA EL MODULO DE AYUDA O SOPORTE Y LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES. 2) ADQUIRIR E INSTALAR UN MODULO DE ATENCION PARA LOS USUARIOS DE CADA PARQUE O ESPACIO PUBLICO 3) ADQUIRIR UN INTERFON O TELEFONO ANTIVANDALICO PARA EXTERIORES, QUE SE INSTALARA EN CADA MODULO DE ATENCION, PARA QUE LOS USUARIOS PUEDAN OBTENER SOPORTE TÉCNICO O REPORTAR FALLAS. 4) CONTRATAR EL SERVICIO DE INTERNET EN CADA UNO DE LOS PARQUES O ESPACIOS PUBLICOS DESIGNADOS PARA DOTARLOS DE INTERNET. 5) ARRENDAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE CADA PARQUE O ESPACIO PUBLICO. EN ESTE ARRENDAMIENTO ESTARÁ INCLUIDO EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO DE LA MENCIONADA INFRAESTRUCTURA 6) SUPERVISAR Y MONITOREAR LA INSTALACION DEL MODULO DE AYUDA Y DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES (POLIZA ANUAL) 7) SUPERVISAR Y MONITOREAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO EN CADA PARQUE O ESPACIO PUBLICO QUE SE DOTE DE INTERNET

**OBJETIVO**

ESTATUS: [ED] Autorización Enlace Dirección

ELABORÓ  
  
C. MIGUEL ANTONIO BUDIP ANCONA

AUTORIZO  
  
ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

DOTAR DE INTERNET INALÁMBRICO A LOS PARQUES O ESPACIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA QUE SEAN INDICADOS EN EL ULTIMO SEMESTRE DE LA ADMINISTRACION Y QUE CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA DICHO FIN, ASEGURANDO SU CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO A TRAVÉS DE UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

**INDICADOR**

PARQUES O ESPACIOS PUBLICOS OPERANDO CON INTERNET INALAMBRICO

META                    16.00                    UNIDAD                    PARQUES

ESTATUS: [ED] Autorización Enlace Dirección

ELABORÓ  
  
C. MIGUEL ANTONIO BUDIP ANCONA

AUTORIZÓ  
  
ADÁN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**PROYECTO 6208**

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	01	DIRECCION DE SISTEMAS DE INFORMACION
UNIDAD RESPONSABLE	03	BIBLIOTECA VIRTUAL

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* PONER AL ALCANCE DE LOS CIUDADANOS QUE NO TIENEN ACCESO A LA TECNOLOGÍA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS QUE LES PERMITAN FORMAR PARTE DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO LOGRANDO ASÍ ELEVARE EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO LA PRODUCTIVIDAD Y POR ENDE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL
DESCRIPCION	BRINDAR A LOS CIUDADANOS EL ACCESO PARA EL USO DE LAS TECNOLOGIAS A TRAVES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: CURSOS Y TALLERES DE COMPUTACIÓN, ACCESO A EQUIPOS DE COMPUTO PARA REALIZAR TRABAJOS DE TODA INDOLE ESCOLARES, LABORALES O PERSONALES, CONSULTA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS VÍA INTERNET, CONSULTA DE CONTENIDOS DIGITALES, CONSULTA EMAIL, ASESORIA EN USO DE EQUIPO DE COMPUTO, PASEOS ESCOLARES, ATENCIÓN A GRUPOS DE LA TERCERA EDAD, IMPRESIÓN DE TRABAJOS.

**OBJETIVO**

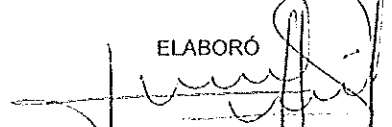
BRINDAR UN ESPACIO DONDE LA INFORMACION, EL CONOCIMIENTO Y LA CULTURA SE ENCUENTREN AL ALCANCE DE LA CIUDADANIA, APROVECHANDO EL AVANCE TECNOLÓGICO DE LA INFORMACIÓN EN FORMATO DIGITAL

**INDICADOR**

NUMERO DE CIUDADANOS ATENDIDOS			
META	40,000.00	UNIDAD	CIUDADANOS

**ESTATUS: [CO] Autorización Copladem**

ELABORÓ



C. ZAIRA JULIANA DAJER CENTENO

AUTORIZÓ



ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**PROYECTO 3565**

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE
UNIDAD RESPONSABLE	03	REDES DE CONECTIVIDAD

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* GARANTIZAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE PRESTAN LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS ENTRE SI Y AL CIUDADANO LOS CUALES OPERAN A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED MUNICIPAL DE VOZ Y DATOS ASÍ COMO MEJORAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN SERVICIO Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALES
DESCRIPCION	ADQUIRIR LOS SUMINISTROS, HERRAMIENTAS, PRESTACIONES REQUERIDAS PARA QUE EL PERSONAL DEL ÁREA DE REDES Y CONECTIVIDAD ATIENDA LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS EN MATERIA DE COMUNICACIONES (EXTENSIONES TELEFÓNICAS, NODOS DE DATOS, ETC) Y REALICE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS/CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ( SWITCHES, ENLACES INALÁMBRICOS, CONMUTADORES ) QUE PERMITAN MANTENER LA OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES CON UN FUNCIONAMIENTO OPTIMO

**OBJETIVO**

ADMINISTRAR, IMPLEMENTAR Y MANTENER LA ÓPTIMA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS OFRECIDOS POR LA RED DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES CENTRALIZADOS EN PALACIO, CON CONTROLES DE SEGURIDAD ADECUADOS BASADOS EN HARDWARE Y SOFTWARE QUE PERMITAN MANTENER LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN.

**INDICADOR**

OPERACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES

META	99.00	UNIDAD:	PORCENTAJE
------	-------	---------	------------

**ESTATUS: [CO] Autorización Copladem**

ELABORÓ

DAVID EDGARDO SABIDO PANTOJA

AUTORIZÓ

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA





AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 6274

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE
UNIDAD RESPONSABLE	01	SERVIDORES E INTERNET

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* PONER AL ALCANCE DE LOS CIUDADANOS QUE NO TIENEN ACCESO A LA TECNOLOGÍA LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS QUE LES PERMITAN FORMAR PARTE DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO LOGRANDO ASÍ ELEVAR EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO LA PRODUCTIVIDAD Y POR ENDE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	PARQUES EN LINEA

DESCRIPCION 1) PAGO DEL ARRENDAMIENTO MENSUAL DE LA LINEA TELEFONICA, SERVICIO MEDIDO, SERVICIO DE INTERNET Y SERVICIO DE COBERTURA INALÁMBRICA DE LOS PARQUES Y SU POLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO 2) PAGO DEL MANTENIMIENTO A LOS MODULO DE SERVICIO DE CADA PARQUE 3) ADQUIRIR TELEFONOS ANTIVANDALICOS E INTERFON QUE SERAN REPUESTOS DE AQUELLOS QUE SUFRAN DAÑO PERMANENTE. 4) PROPORCIONAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A UN PORCENTAJE DE CENTROS DE CARGA DE LOS DIVERSOS PARQUES QUE HAYAN SUFRIDO UN DAÑO.

**OBJETIVO**

RENOVAR EL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO PROPORCIONADO A LOS PARQUES Y ESPACIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE MERIDA, ASEGURANDO SU CONTINUIDAD Y CALIDAD DEL SERVICIO A TRAVÉS DE UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO.

**INDICADOR**

PARQUES O ESPACIOS PUBLICOS OPERANDO CON INTERNET INALAMBRICO

META	34.00	UNIDAD	PARQUES
------	-------	--------	---------

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ

C. MIGUEL ANTONIO BUDIP ANCONA

AUTORIZO

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**PROYECTO 3338**

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE
UNIDAD RESPONSABLE	02	DESARROLLO WEB

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**ESTRATEGIA (S)**

\* MEJORAR EL CONTENIDO DEL PORTAL DE INTERNET DEL AYUNTAMIENTO IMPLEMENTANDO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y E-DEMOCRACIA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL ELECTRONICO DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA WWW.MERIDA.GOB.MX
DESCRIPCION	DAR MANTENIMIENTO A TODAS LAS SECCIONES CONTENIDAS EN EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO, ASI COMO DESARROLLAR Y PUBLICAR NUEVOS ESPACIOS INFORMATIVOS, TRAMITES, SERVICIOS EN LINEA, FOROS, CHATS Y ENCUESTAS ENTRE OTROS, A TRAVES DESARROLLO EFECTIVOS CON DISEÑOS ATRACTIVOS E INNOVADORES UTILIZANDO HERRAMIENTAS (HARDWARE Y SOFTWARE) DE VANGUARDIA QUE CUENTEN CON EL LICENCIAMIENTO PARA TALES FINES. ASI MISMO GENERAR LA ESTRATEGIA DE DIFUSION DEL PORTAL DIRIGIDA HACIA LA CIUDADANIA Y HACIA LOS MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO

**OBJETIVO**

GARANTIZAR QUE LA INFORMACION Y SERVICIOS QUE OFRECE EL PORTAL DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA SEAN ACCESIBLES, FUNCIONALES Y QUE PROMUEVAN LA PARTICIPACION CIUDADANA Y LA E-DEMOCRACIA, CONTANDO CON HERRAMIENTAS DE DESARROLLO LICENCIADAS Y CON PERSONAL CALIFICADO EN EL USO DE LAS MISMAS

**INDICADOR**

NO. DE TRAMITES REALIZADOS A TRAVES DEL PORTAL			
META	500,000.00	UNIDAD	TRAMITES

**ESTATUS: [CO] Autorización Copladem**

ELABORÓ  
  
 \_\_\_\_\_  
 C. MARICARMEN FERNANDEZ VIDAL

AUTORIZÓ  
  
 \_\_\_\_\_  
 ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
 TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 3569

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	03	SUBDIRECCION DE SERVIDORES Y SERV. DE
UNIDAD RESPONSABLE	01	SERVIDORES E INTERNET

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.
ESTRATEGIA (S)		

- \* GARANTIZAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE PRESTAN LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS ENTRE SI Y AL CIUDADANO LOS CUALES OPERAN A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED MUNICIPAL DE VOZ Y DATOS ASÍ COMO MEJORAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN EN SERVICIO Y TRÁMITES QUE SE PRESTAN A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	ESTRATEGIAS DE ASEGURAMIENTO Y MEJORA DE LOS SERVIDORES CENTRALES Y DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES DEL AYUNTAMIENTO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DE LOS PARQUES CON INTERNET
DESCRIPCION	1. SUPERVISAR Y MONITOREAR LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS QUE SE OFRECEN A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL AYUNTAMIENTO. 2. INVESTIGAR, PLANEAR E IMPLEMENTAR NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE OPERACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES. 3. ADQUIRIR UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y GARANTÍA ANUAL QUE PERMITA LA REPOSICIÓN DE ALGÚN EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES (SWITCHES CISCO, CONMUTADORES TELEFÓNICOS ALCATEL, TELÉFONOS DIGITALES ALCATEL, ENLACES INALÁMBRICOS ASINCRONOS PUNTO A PUNTO, EQUIPOS DE SEGURIDAD CHECKPOINT) EN CASO DE SUFRIR ALGÚN DAÑO POR FENÓMENOS NATURALES, Y ELÉCTRICOS, ASÍ COMO TENER EL RESPALDO DE INTEGRADORES CERTIFICADOS EN LA CORRECCIÓN DE ALGÚN PROBLEMA MAYOR QUE PUDIESE SURGIR EN LA RED GARANTIZANDO SU CONTINUA OPERACIÓN. 4. SUPERVISAR, MONITOREAR Y PROPORCIONAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL SERVICIO INTERNET EN LOS PARQUES QUE SE OFRECE A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES INSTALADA EN LOS MISMOS, CON REPOSICION DE LOS EQUIPOS SIN COSTO ADICIONAL EN CASO DE DAÑO POR FENÓMENOS ELECTRICOS O METEOROLÓGICOS.

**OBJETIVO**

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ  
  
C. MIGUEL ANTONIO BUDIP ANCONA

AUTORIZÓ  
  
ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

ASEGURAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE VOZ Y DATOS QUE SE PROPORCIONAN A TRAVÉS DE LA INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES DEL AYUNTAMIENTO Y DE LOS SERVIDORES CENTRALIZADOS EN PALACIO. ASEGURAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET QUE SE PROPORCIONA A LOS PARQUES CON INTERNET DE LA CIUDAD . SATISFACER LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE OPERACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES, GARANTIZANDO Y MANTENIENDO LA INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

**INDICADOR**

OPERACIÓN DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES Y SERVIDORES

META	99.00	UNIDAD	PORCENTAJE
------	-------	--------	------------

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ

C. MIGUEL ANTONIO BUDIP ANCONA

AUTORIZO

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 2691

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	03	DESARROLLO DE SISTEMAS B

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* DESARROLLAR NUEVOS SISTEMAS Ó REALIZAR MANTENIMIENTO Y REINGENIERÍAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES PARA AMPLIAR Y MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS ELECTRÓNICOS ELEVANDO SUS NIVELES DE SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACORDE A LOS PROCESOS DE MEJORA REGULATORIA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION
DESCRIPCION	DESARROLLARAN NUEVOS REQUERIMIENTOS DE ACUERDO A UN LEVANTAMIENTO DE LOS SISTEMAS A CARGO DEL AREA (SISTEMAS), MEJORANDO LA VELOCIDAD CON TECNOLOGÍA APPSERVER Y REDEFINIENDO LOS INDICES DE LAS TABLAS SE IMPLEMENTARÁ EL ESTÁNDAR DE DESARROLLO DE INTERFACE DE USUARIO PARA SOLVENTAR OBSERVACIONES DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL Y CRITICAS DEL SISTEMA.

**OBJETIVO**

LOGRAR SISTEMAS QUE SEAN COMPLETAMENTE PARAMETRIZABLES, PORTABLES E INTEGRADOS CON LOS DEMAS SISTEMAS INSTITUCIONALES QUE SE REQUIERA DEL MUNICIPIO DE MERIDA.

**INDICADOR**

SISTEMAS DESARROLLADOS Y LIBERADOS

META	4.00	UNIDAD	SISTEMAS INFORMATICOS
------	------	--------	-----------------------

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORO

C. GASPAR JESUS GARCIA ZAVALA

AUTORIZO

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



AYUNTAMIENTO DE MERIDA  
DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL  
SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

PROYECTO 2652

**CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA**

DIRECCION	14	TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNIC,
SUBDIRECCION	02	SUBDIRECCION DE SISTEMAS
UNIDAD RESPONSABLE	01	SUBDIRECCION DE SISTEMAS

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE	05	GOBIERNO HUMANO EFICIENTE Y TRANSPARENTE
SUBEJE	07	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESTRATEGIA (S)		

\* DESARROLLAR NUEVOS SISTEMAS Ó REALIZAR MANTENIMIENTO Y REINGENIERÍAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EXISTENTES PARA AMPLIAR Y MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA EN BENEFICIO DE LOS CLIENTES INTERNOS Y DE LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS ELECTRÓNICOS ELEVANDO SUS NIVELES DE SATISFACCIÓN Y PARTICIPACIÓN ACORDE A LOS PROCESOS DE MEJORA REGULATORIA

**DATOS GENERALES**

TIPO DE PROYECTO	INSTITUCIONAL
NOMBRE DE PROYECTO	DESARROLLO, SUPERVISION, CONTROL Y ADMINISTRACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

ESTATUS: [CO] Autorización Copladem

ELABORÓ

C. RICARDO CHI KEB

AUTORIZÓ

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA



**AYUNTAMIENTO DE MERIDA**  
**DIRECCION DE FINANZAS Y TESORERIA MUNICIPAL**  
**SUBDIRECCION DE PRESUPUESTO**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010**

**DESCRIPCION**

A) LOS SISTEMAS DESARROLLADOS E IMPLEMENTADOS SERÁN HERRAMIENTAS CONFIABLES QUE PERMITAN ADMINISTRAR LOS PROCESOS INTERNOS DEL AYUNTAMIENTO, SOLICITAR SERVICIOS, REALIZAR TRÁMITES Y CONSTATAR LA TRANSPARENCIA CON QUE SE ADMINISTRA EL GOBIERNO MUNICIPAL, CON EL FIN DE MEJORAR EL NIVEL DE VIDA DE LOS HABITANTES DE MÉRIDA. PARA PAGO DE SUELDOS Y SALARIOS DEL PERSONAL DE LA SUBDIRECCION DE DESARROLLO DE SISTEMAS. ASI COMO TAMBIEN PARA EL PAGO DE INSUMOS NECESARIOS PARA LA OPERACION DEL MISMO. B) RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE: QUE EL SOFTWARE QUE USE LA SUBDIRECCION DE DESARROLLO DE SISTEMAS PARA EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS INSTITUCIONALES CUENTE CON LAS LICENCIAS DE USO CORRESPONDIENTES: 1. LICENCIAMIENTO POR CPU DEL OPENEDGE ENTERPRISE RDBMS 2. LICENCIAMIENTO POR CPU DEL OPENEDGE ENTERPRISE APPLICATION SERVER (APP SERVER, WEBSPEED TRANSACTION SERVER) 3. LICENCIAMIENTO DEL OPENEDGE ARCHITECT (1 USUARIO) 4. LICENCIAMIENTO DEL FATHOM MANAGEMENT (46 USUARIOS) CONVERTIRLO A FATHOM MANAGEMENT POR CPU. 5. LICENCIAMIENTO DEL OPEN EDGE STUDIO PARA CODIFICAR LAS APLICACIONES (5 USUARIOS) 6. LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA DESARROLLO DE SISTEMAS INSTITUCIONALES: AYUDAS EN LINEA, ACTIVE X (ADDFLOW, PRNFLOW, CALENDAR 2007, IGRID, INFRAGISTIC SUITE) C) UNIDAD DE ATENCION INALAMBICA (UAI): LA UAI ES UN SISTEMA DEL AYUNTAMIENTO DE MERIDA QUE, MEDIANTE EL ENVIO DE MENSAJES DE CELULAR AL 9991 295959, PROPORCIONA AL CIUDADANO EMISOR DEL MENSAJE, INFORMACION ESPECIFICA DE LOS SERVICIOS QUE EL AYUNTAMIENTO DE MERIDA TIENE DISPONIBLES PARA LA CIUDADANIA, A SABER, CONSULTA DE LA CARTELETA CULTURAL DE AYUNTAMIENTO DE MERIDA, CONSULTA DEL CLIMA, CONSULTA DE PREDIAL, ATENCION CIUDADANA, CONSULTA DE ESTADO DE LOS TRÁMITES DEL AYUNTAMIENTO., DE ACUERDO A LA PALABRA CLAVE DEL MENSAJE ENVIADO. CADA SERVICIO DE LA UAI TIENE SU PALABRA CLAVE. EL SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) ES UN SERVICIO DISPONIBLE EN EN REDES DIGITALES GSM QUE PERMITE EL ENVÍO Y RECEPCION DE MENSAJES DE TEXTO CORTOS DE HASTA 160 CARACTERES A TELÉFONOS MÓVILES VÍA EL CENTRO DE MENSAJES DE UN OPERADOR DE RED. EL SISTEMA UAI FUE IMPLEMENTADO EN ENERO DEL 2007. PARA SU OPERACION SE REQUIERE DEL PAGO DE LA RENTA MENSUAL DEL PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO. D) CAPACITACION: EL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ES MANTENER A LOS EMPLEADOS PERMANENTEMENTE ACTUALIZADOS FRENTE A LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS QUE SE GENEREN PROPORCIONÁNDOLES INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE NUEVA TECNOLOGÍA. SE BUSCA PROPORCIONAR A LA INSTITUCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ALTAMENTE CALIFICADOS EN TÉRMINOS DE CONOCIMIENTO, HABILIDADES Y ACTITUDES PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE SU TRABAJO, QUE DESARROLLEN SU SENTIDO DE RESPONSABILIDAD HACIA LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE UNA MAYOR COMPETITIVIDAD Y CONOCIMIENTOS APROPIADOS Y QUE SE PERFECCIONEN EN EL DESEMPEÑO DE SUS PUESTOS TANTO ACTUALES COMO FUTUROS. OPEN EDGE ARCHITECT, WEB SERVICES.

**OBJETIVO**

DESARROLLAR, MANTENER E IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA PROVEER INFORMACIÓN CONFIABLE Y OPORTUNA A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA.

**INDICADOR**

SISTEMAS IMPLEMENTADOS

META	9.00	UNIDAD	SISTEMA(S) IMPLEMENTADO(S)
------	------	--------	----------------------------

**ESTATUS: [CO] Autorización Copladem**

ELABORÓ

C. RICARDO CHI KEB

AUTORIZÓ

ADAN OSCAR BRITO SEGURA  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA