

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015
 INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	PSICOLOGÍA

BASE DE DATOS				2012				2013														
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA UGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
PSICOLOGÍA 15.02.02																						
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE TALLERES Y APOYOS	9340	IMPARTICIÓN DE TALLERES A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON DIFERENTES TEMÁTICAS	Fomentar la convivencia y armonía familiar, con responsabilidad, procurando el bienestar y desarrollo de todos sus miembros.	NÚMERO DE SESIONES DE TALLER	160	112	139	88	120	137	159	24	220	243	50	15	171	172	130	147	2087	
		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TALLERES		1948	1911	1728	716	946	1860	1753	660	2095	2289	1313	377	1898	2171	2312	1231	25208		
SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES		ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL		NÚMERO DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS (E+ NUEVOS+ SEGUIMIENTOS)	236	223	240	232	208	346	323	253	253	420	320	405	397	367	400	379	305	5054
		DESARROLLO DE ESPACIOS EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ESPACIOS DE MEJORA EDUCATIVA QUE CONTRIBUYEN A LA DISMINUCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR		ESPACIOS EDUCATIVOS	13	15	14	6	14	10	15	11	14	7	19	8	16	17	19	21	219	
EJECUCIÓN DE TALLERES Y ASESORÍAS ESCOLARES				ESPACIOS DE MEJORA EDUCATIVA	13	22	14	4	17	14	16	12	10	13	10	1	8	11	6	4	175	

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA			BASE DE DATOS																				
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	2012												2013					TOTAL			
DIF	OPERATIVA	NUTRICION	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA																			
NUTRICIÓN 15.02.06																							
Administración de los apoyos otorgados	9446	Entrega de apoyo para la mejora de patrones alimentarios y el estado de nutrición de los beneficiarios		Raciones alimentarias	100377	101481	100484	99527	57430	141505	117341	76785	144242	142016	41538	1557	105618	162244	133498	71965	1597608		
				Despensas / suplementos	0	12	70	57	49	55	51	36	62	64	68	61	99	106	82	96	968		
				Consulta de nutrición	0	149	160	162	180	102	123	337	266	265	296	139	297	234	198	289	3197		
				Leche	102	43	27	75	80	62	69	65	141	169	159	144	168	222	182	180	1888		
			Despensas	0	0	0	115	0	0	0	0	0	18	12	0	0	0	0	18	163			
Educación alimentaria		Capacitación brindada a la población en situación de vulnerabilidad y al público en general	Atender a grupos en riesgo que tienen dificultad para disponer de alimentos, mediante ayuda alimentaria directa en los comedores infantiles, con carácter temporal.	Población capacitada en materia de alimentación y nutrición	0	0	0	0	175	209	863	284	279	238	86	278	983	979	768	186	5328		
				Orientación Alimentaria	0	0	3,048	69	95	149	863	284	279	238	86	278	983	979	768	186	8305		
				Mediciones de Glucosa	0	0	575	82	212	60	315	0	30	72	72	173	480	478	599	94	3242		
				Antropometrias	NA	NA	NA	NA	225	61	49	56	157	336	534	320	696	564	599	186	3783		
Evaluación del estado de nutrición		Aplicación de métodos y técnicas para la evaluación del estado de nutrición de los beneficiarios	Población evaluada en la consulta que ha mejorado su estado de nutrición	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	584	NA	na	na	340	924			
			Población total que mejora sus patrones alimentarios	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7477	NA	na	na	83	7560		

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARAMENTO DE CENDIS

BASE DE DATOS					2012				2013													
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
CENDIS 15.02.03																						
Supervisión del programa psicoeducativo	9480	las supervisoras acuden a los CENDIS a revisión de la planeación didáctica en cada sala por cada CENDIS.	Impulsar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social con un enfoque que logre cubrir los derechos de supervivencia, salud educación, protección y participación.	Planeaciones didácticas elaboradas	722	811	722	570	836	760	684	836	836	760	874	646	760	874	722	532	11945	
Asistencia y cuidado infantil		Servicio de asistencia y cuidado a hijos de familias vulnerables procionado en instalaciones de CENDIS		Número de niños Asistidos	364	357	354	349	372	383	383	379	375	360	360	320	360	337	341	346	5053	

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	GESTION CIUDADANA Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS

BASE DE DATOS					2012				2013												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
RECEPCION DE SOLICITUDES	9346	RECEPCIÓN OPORTUNA DE LOS ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS, A TRAVÉS DE LA MESA DE ATENCIÓN	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad	SOLICITUDES ATENDIDAS	192	231	269	269	284	337	237	318	370	314	354	453	419	345	254	121	4767
VISITAS DOMICILIARIAS		VISITAS DOMICILIARIAS A LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN ALGÚN APOYO		VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADA	403	459	339	641	494	480	303	672	814	460	427	542	568	655	440	475	8172
ELABORACION ADECUADA DE LOS ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS		ESTUDIOS ELABORADOS, SOLICITADOS		ESTUDIOS ELABORADOS	141	686	300	687	615	475	285	545	905	452	510	451	510	578	470	553	8163
RELACION DE CITAS, ENTREVISTAS Y ACUERDOS	9381	ATENCIÓNES BRINDADAS(CASOS ATENDIDOS, ENTREVISTAS, VISITAS, ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS DEL MINISTERIO PUBLICO)	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	PERSONAS BENEFICIADAS	94	113	81	85	135	102	71	122	125	127	100	110	366	134	70	74	1909
RECEPCION DE DOCUMENTACION PARA LA SOLICITUD DE APOYO	9381	SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS DE MEDICAMENTOS, PAÑALES, NEBULIZADORES	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	SOLICITUDES RECIBIDAS DE CIUDADANOS	1946	1986	2311	4465	2251	2297	2388	60	67	52	112	120	30	47	44	38	18085
				APOYOS ENTREGADOS A BENEFICIARIOS	48	117	138	2148	144	195	266	134	142	187	153	160	484	241	145	2,850	4316

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	COORDINACIÓN DE PROYECTOS

BASE DE DATOS				2012				2013												TOTAL	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
PROYECTOS 15.02.10																					
Supervisión y control de Programas Operativos Anuales	9928	Se asesora y supervisa que las áreas reporten mensualmente los avances de sus POA's	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con Rostro Humano	Informes mensuales entregados y elaborados	10	10	10	10	10	10	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10	131
Aplicación del Sistema de Gestión de Calidad		Supervisar con los responsables de servicios certificados la aplicación de acciones correctivas y preventivas de No Conformidades		Incidencias reportadas y atendidas mensualmente	0	1	6	1	5	1	0	11	3	1	0	5	11	0	4	0	49
Gestión de la formación y capacitación del personal del DIF Municipal		Tramitar y gestionar cursos y talleres de capacitación y formación para el personal del DIF Municipal		Acciones de Capacitación gestionadas y realizadas	1	3	0	0	0	1	3	2	1	3	4	3	1	1	2	3	28
Gestión de proyectos con recursos de Programas Federales o externos al DIF Municipal		Tramitar y gestionar proyectos y acciones del DIF Municipal con Financiamiento externo		Proyectos gestionados, aprobados y aplicados con financiamiento externo al Ayuntamiento de Mérida	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	NO APLICA	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

BASE DE DATOS				2012				2013												TOTAL	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INFORMATICA 15.01.02																					
Soporte técnico a usuarios	9955	Servicios de soporte tecnico brindado a los usuarios de tecnologías de la información del DIF	Desarrollar e implementar tecnologías de información y comunicaciones, así como brindar servicios eficientes de soporte técnico al equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida con rostro humano.	SERVICIOS BRINDADOS	108	136	113	52	181	132	88	129	173	155	145	143	175	243	195	87	1898

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	NO APLICA	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

BASE DE DATOS				2012				2013												TOTAL	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INFORMATICA 15.01.02																					
Soporte técnico a usuarios	9955	Servicios de soporte tecnico brindado a los usuarios de tecnologías de la información del DIF	Desarrollar e implementar tecnologías de información y comunicaciones, así como brindar servicios eficientes de soporte técnico al equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida con rostro humano.	SERVICIOS BRINDADOS	108	136	113	52	181	132	88	129	173	155	145	143	175	243	195	87	1898

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE REHABILITACION Y RECREATIVOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	2012				2013												TOTAL
					SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
REHABILITACION 15.02.04																					
Pago de Becas Escolares y Semiescolares a Personas con Discapacidad	9425	Pago de Becas mensual a Personas con Discapacidad que requieren de traslados para acudir a recibir terapias y que se inscriben en el padrón del DIF Municipal	Asistir a todos aquellos meridianos que viven en condiciones extraordinarias por alguna discapacidad, a fin de darles las oportunidades de desarrollo que les han sido negadas.	MONTO EN PESOS PAGADO MENSUALMENTE	\$222,050.00	\$222,050.00	\$221,850.00	\$225,250.00	\$260,550.00	\$259,850.00	\$262,950.00	\$268,550.00	\$265,050.00	\$270,900.00	\$267,450.00	\$0.00	\$264,000.00	\$264,000.00	\$263,000.00	\$277,300.00	\$3,010,500.00
		NÚMERO DE BENEFICIARIOS		561	561	561	569	661	659	667	681	671	686	677	0	672	672	670	702	7626	
Entrega de Aparatos Ortopédicos a Personas con Discapacidad		Entrega de aparatos, prótesis y aditamentos (sillas de ruedas, muletas, audífonos, lentes, bastones) a personas con Discapacidad de escasos recursos y en situación de Vulnerabilidad		NÚMERO DE APARATOS ENTREGADOS MENSUALMENTE	7	13	33	38	16	61	63	52	51	25	86	55	52	98	97	137	494
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS		7	13	33	38	15	59	62	51	51	25	82	53	52	97	94	135	867	
Servicios de Atención Psicológica		En el Centro de Atención a Menores con Necesidades Especiales (CAMNE) se brindan consultas y terapias a niñas y niños con necesidades de educación especial		NÚMERO DE TERAPIAS APLICADAS MENSUALMENTE	926	869	682	685	771	667	693	472	406	622	784	824	684	761	747	550	11143
				NÚMERO DE NIÑAS/OS BENEFICIADOS	203	201	198	200	212	241	245	235	232	232	288	288	278	220	214	204	3691

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIFMUNICIPAL		JEFATURA JURIDICA

BASE DE DATOS					2012				2013												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
JURÍDICA 15.02.11																					
Asesoría Jurídica	9949	Se brinda asesoría legal gratuita para atender problemas de índole familiar a habitantes de escasos recursos económicos del municipio	Brindar asistencia psicológica y jurídica a familias y víctimas que se encuentran en situación de violencia intrafamiliar.	Número de casos atendidos mensualmente	506	659	559	502	612	627	564	675	672	666	633	712	625	637	608	560	9817
		Número de expedientes abiertos mensualmente		71	134	106	79	109	120	99	136	145	133	134	135	123	156	131	110	1921	
Servicio de Depósito y Pago de pensiones alimenticias		Se recibe el depósito y se efectúa el pago de pensiones alimenticias para beneficio de familias en proceso de divorcio o separación		No. De movimientos mensuales de la Caja de Depósito	1077	1263	1136	1297	1178	1024	1080	1220	1060	1250	1179	1290	1339	1309	1218	1351	19271

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

BASE DE DATOS				2012				2013												TOTAL		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
ADMINISTRATIVO 15.02.09																						
Reporte de Pedidos de proveedores	9538	Realizar compras de Proveedores	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con Rostro Humano	compras	5	100	312	No hubo nada por cierre de Ejercicio Fiscal	123	26	128	104	215	105	103	145	125	414	150	0	2055	
Prestadores de Servicio		Personal de Programa de Honorarios		Pagos	124	128	128	144	132	136	137	136	160	156	99	192	188	191	195	194	2440	
Prestadores de Servicio		Personal de Programa de Asimilables		Pagos	180	180	178	184	172	188	194	192	197	196	86	164	163	164	172	173	2783	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Fondo Fijo		Trámites Solicitados y atendidos	0	4	6	4	1	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	3	56	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Vale de Caja		Trámites Solicitados y atendidos	4	8	5	5	2	2	1	2	0	1	4	2	1	7	3	0	47	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Mantenimiento Vehicular		Trámites Solicitados y atendidos	13	10	11	0	9	5	8	6	8	6	10	10	4	5	6	0	111	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios a Instituciones		Trámites Solicitados y atendidos	0	0	35	35	0	9	1	39	42	41	41	41	41	42	81	1	449	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios de Mantenimiento		Trámites Solicitados y atendidos	2	12	17	No hubo nada por cierre de Ejercicio Fiscal	1	22	21	8	14	13	21	16	7	18	4	0	176	
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios por Proveedores		Trámites Solicitados y atendidos	4	17	30	6	11	30	33	35	31	23	25	25	41	33	78	13	435	