

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	PANTEONES

BASE DE DATOS				2015							
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
APOYOS EN SERVICIOS FUNERARIOS	9764	Otorgamiento de un descuento del 50 al 70% a personas de escasos recursos en VELACIÓN, AMBULANCIA, CARROZA Y PREPARACIÓN DE CUERPO.	Modernizar los servicios públicos municipales mediante el adecuado mantenimiento de su infraestructura y la mejora de sus procesos, que permitan brindar a la ciudadanía certeza en la calidad del trabajo, buscando siempre la participación ciudadana.	APOYOS	11	4	14	5	14	10	58
MANTENIMIENTO DE CAMPO PANTEÓN XOCLÁN	9764	Limpieza y remozamiento de todas las áreas del Panteón, incluyendo las áreas de las bóvedas		METROS CUADRADOS	177,389	170,300	175,250	173,105	172,300	175,000	1,043,344
MANTENIMIENTO DE CAMPO DE LOS PANTEONES: GENERAL, FLORIDO Y JARDINES DE LA PAZ	9764	Limpieza y remozamiento de todas las áreas del Panteón, incluyendo las áreas de las bóvedas		METROS CUADRADOS	132,624	104,708	124,643	125,900	123,200	124,500	735,575
MANTENIMIENTO DE CAMPO DE LOS PANTEONES DE LAS 33 COMISARÍAS Y SUBCOMISARÍAS	9764	Limpieza y remozamiento de todas las áreas del Panteón, incluyendo las áreas de las bóvedas		METROS CUADRADOS	29,959	29,959	29,959	29,959	29,959	29,595	179,390
SERVICIOS FUNERARIOS	9764	Velación, ambulancia, preparación, carroza, cremaciones.		SERVICIOS	209	189	220	256	311	225	1410

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	PARQUES Y JARDINES PONIENTE

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PODA Y TALA DE ÁRBOLES EN LA VÍA PÚBLICA	9763	CONSISTE EN EL CORTE Y/O PODA DE ARBOLES QUE DAÑAN O PERJUDICAN LA VISIBILIDAD EN LA VIA PUBLICA U OBSTRUYAN A LAS SEÑALES DE TRANSITO A CONDUCTORES Y/O TRANSEUNTES.	Modernizar los servicios públicos municipales mediante el adecuado mantenimiento de su infraestructura y la mejora de sus procesos, que permitan brindar a la ciudadanía certeza en la calidad del trabajo, buscando siempre la participación ciudadana.	REPORTES DE AYUNTALES, OFICIOS, CORREOS	371	706	641	693	428	420	3259
MANTENIMIENTO A MONUMENTOS Y PLACAS CONMEMORATIVAS	9763	CONSISTE EN LA LIMPIEZA Y PROTECCION A MONUMENTOS Y PLACAS CONMEMORATIVAS, QUE PRESENTAN DETERIORO DEBIDO A LAS INCLEMENCIAS DEL TIEMPO, HUMO, SMOG, COCHAMBRE, VERDIN, ETC.		MONUMENTO	3	4	5	4	5	4	25
MANTENIMIENTO A PARQUES	9763	CONSISTE EN EL MANTENIMIENTO AL ALUMBRADO, PLOMERIA, ELECTRICIDAD, PINTURA, PODA, BARRIDO, RIEGO Y REFORESTACION DE TODAS LAS AREAS DE LOS PARQUES .		REPORTES DE AYUNTALES, OFICIOS, CORREOS, SERVICIOS	626	629	282	632	620	620	3,409
MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, GLORIETAS Y ANDADORES	9763	CONSISTE EN REALIZACION DE PODA Y LIMPIEZA, RIEGO DE PASTO, ASI COMO LA REFORESTACION DE PLANTAS Y ARBOLES. IGUALMENTE SE REALIZAN REPARACIONES RELACIONADAS CON LA PLOMERIA TALES COMO REPARACION Y/O CAMBIO DE BOMBAS Y DE CABLERIA, REPARACION DE SISTEMA DE RIEGO INSTALADOS, REPARACION Y/O CAMBIO DE TUBERIAS E INSTALACIONES HIDRAULICAS ENTRE OTRAS.		REPORTES DE AYUNTALES, OFICIOS, CORREOS, METROS CUADRADOS	300	291	292	296	295	290	1764
MANTENIMIENTO DE FUENTES	9763	MANTENER EN OPTICAS CONDICIONES LAS FUENTES DE LA CIUDAD CON EL PROPOSITO DE BRINDAR UNA MEJOR IMAGEN AL MUNICIPIO		FUENTE	83	69	83	89	91	85	500

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
9	4	Drenaje Pte

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Ampliación de Sistemas de Drenaje Pluvial	9706	Construcción de Zanjas Colectoras	Mejorar, mantener e incrementar el servicio de drenaje y alcantarillado en todo el Municipio.	Metros Lineales	28	30	39	18	6	30	151
		Perforación de Pozos Profundos		Piezas	0	0	10	15	11	8	44
Mantenimiento de Sistemas de Drenaje Pluvial	9706	Desazolve de Zanjas Colectoras	Mejorar, mantener e incrementar el servicio de drenaje y alcantarillado en todo el Municipio.	Metros Lineales	3882	1794	5220	3249	1993	2015	18153
		Desazolve de Pozos		Piezas	46	56	127	38	26	35	328

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
09 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	02 SERVICIOS BÁSICOS	02 ASEO URBANO PONIENTE

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ASEO URBANO	9691	BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS CALLES DEL CENTRO DE CIUDAD.	Incrementar la eficiencia del servicio de aseo urbano, mediante una adecuada planeación que permita mantener la ciudad limpia.	METROS CUADRADOS	12,093,450	10,922,224	13,104,938	12,390,787	12,894,108	12,281,101	98,248,811
		PODA BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS CALLES DEL SEGUNDO CUADRO		METROS CUADRADOS	2,795,368	2,537,952	2,731,756	2,721,220	2,751,556	2,731,756	21,846,024
		BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS AVENIDAS Y CALLES PRINCIPALES		METROS CUADRADOS	0	0	0	0	0	0	0
		JARDINERIA DE AVENIDAS Y CALLES PRINCIPALES		METROS CUADRADOS	0	0	0	0	0	0	0
		PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS CALLES DE LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS		METROS CUADRADOS	93,684	61,061	242,595	187,216	273,746	267,231	1,478,298
		PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS COMISARIAS		METROS CUADRADOS	164,572	180,048	207,180	201,297	198,928	135,065	1,431,710
		PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS CARRETERAS INTERCOMISARIAS		METROS CUADRADOS	1600	0	0	0	0	0	1,600
		BASURA RECOLECTADA		TONELADAS DE BASURA	796.22	659.99	793.41	806.49	793.49	770.00	6,159
		BASURA RECOLECTADA		METROS CUBICOS	3,184.88	2,639.96	3,173.64	3,225.96	3,173.96	3,079.68	24,637
		REPORTES CIUDADANOS DE LIMPIEZA DE CALLE ATENDIDOS		REPORTES	133	84	339	122	60	147.6	1,181
		NO. DE REPORTES CIUDADANOS DE RECOLECCION ATENDIDOS (BASURA EN LA VIA PUBLICA, ANIMAL MUERTO, CACHARROS Y PRODUCTO DE LIMPIEZA DEL CIUDADANO).		REPORTES	1,029	913	867	873	1,064	949.20	7,594

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRATIVO CENTRAL OTE

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
COORDINACIÓN DE PROCESOS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	9481	RECEPCIÓN, VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida ordenada y moderna.	ELABORACIÓN DE REPORTES	31	89	112	81	46	92	451
				APOYOS A OTRAS AREAS DE LA SUBDIRECCIÓN CENTRAL OTE.	130	180	140	47	22	64	583
		SEGUIMIENTO DE DOCUMENTOS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida ordenada y moderna.	SEGUIMIENTO A FACTURAS Y DOCUMENTOS (PAGO A PROVEEDORES)	6	46	88	52	41	101	334
				ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS	0	0	0	7	0	14	21

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
9	4	Drenaje Ote

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Ampliación de Sistemas de Drenaje Pluvial	9872	Construcción de Zanjas Colectoras	Mejorar, mantener e incrementar el servicio de drenaje y alcantarillado en todo el Municipio.	Metros Lineales	53	24	145	130	29	80	461
		Perforación de Pozos Profundos		Piezas	28	8	10	11	19	10	86
Mantenimiento de Sistemas de Drenaje Pluvial	9872	Desazolve de Zanjas Colectoras	Mejorar, mantener e incrementar el servicio de drenaje y alcantarillado en todo el Municipio.	Metros Lineales	2760	1208	2793	1767	3467	1500	13495
		Desazolve de Pozos		Piezas	40	8	1	9	9	12	79

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	CENTRAL ORIENTE	ASEO URBANO ORIENTE

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Recolección de Animales Muertos	9540	Recolecta de animales muertos (perros, gatos, zorros, aves, etc.) que se encuentran en la vía pública.	Incrementar la eficiencia del servicio de aseo urbano, mediante una adecuada planeación que permita mantener la ciudad limpia.	REPORTE	689	655	668	661	749	282	3704
Recolección de basura en vía pública	9540	Retirar de la vía pública basura hasta 1 m3 de procedencia desconocida.		REPORTE	61	61	61	78	82	32	375
Recolección de cacharros	9540	Recolecta de cacharros (Llantas, latas, inodoros y todo tipo de objetos inservibles que acumulen agua)		REPORTE	53	36	40	54	36	18	237
Recolección de producto de limpieza del ciudadano	9540	Recolecta de la basura y hierba, del producto de la limpieza del perímetro del predio, del ciudadano.		REPORTE	17	12	10	16	17	7	78.6
Atención a Comisarías	9540	Desmalezar, chapear, barrer, pepenar y recolectar el producto generado de la limpieza.		M2	319,539.00	1,303,000.00	491,750.00	322,513	283,566	121,216	2,841,583.80
Atención a colonias y fraccionamientos		Desmalezar, chapear, barrer, pepenar y recolectar el producto generado de la limpieza.		M2	120,800.00	1,044,300.00	251,600.00	240,000	642,900	176,580	2,476,180.00
Atención a reportes de Limpieza de Calles	9540	Solicitud por diversos medios de comunicación		REPORTE	41	21	88	38	226	53	466.80
Atención a Avenidas y Segundo Cuadro.	9540	Supervisar la limpieza de las avenidas y calles del segundo cuadro de acuerdo a programa.		M2	83,400.00	250,800.00	102,400.00	114,400	126,000	48,080	725,080.00

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	CENTRAL ORIENTE	PARQUES Y JARDINES ORIENTE

BASE DE DATOS					2015							
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	
REPORTES RECIBIDOS	10031	ATENCIÓN A REPORTES DE LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL DEPARTAMENTO, LOS CUALES SE RECIBEN POR AYUNTATEL, MIERCOLES CIUDADANO, LLAMADAS TELEFONICAS, OFICIOS Y REPORTES INTERNOS.	Proporcionar el adecuado mantenimiento, conservación y reforestación de los parques, jardines y áreas verdes del Municipio.	REPORTES RECIBIDOS	216	147	172	179	141	171	1026	
				REPORTES ATENDIDOS	155	86	96	146	92	115	690	
MANTENIMIENTO DE PARQUES CONTRATADOS	10031	PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA EN PARQUES SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.		% DE PARQUES ATENDIDOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES CONTRATADAS	10031	PODA, BARRIDO Y LIMPIEZA EN ÁREAS VERDES DEL SECTOR ORIENTE DE LA CIUDAD.		% DE ÁREAS VERDES ATENDIDAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
PODA DE ÁRBOLES	10031	MANTENER LA PODA DE LOS ÁRBOLES REDUCIENDO SU ALTURA Y COBERTURA		No. DE ÁRBOLES	432	415	823	188	379	447	2684	
PINTURA DE PARQUES	10031	PINTURA GENERAL A PARQUES EN JUEGOS INFANTILES, BANCAS, PISO, TABLEROS Y ROTULOS		% DE CUMPLIMIENTO	85.71%	88.24%	94.12%	88%	64.71%	84.20%	63.15%	



**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ECOLOGÍA Y RESIDUOS SÓLIDOS	EDUCACIÓN AMBIENTAL

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
EDUCACIÓN AMBIENTAL	9731	ES UN PROGRAMA RECTOR DEL DESARROLLO SOSTENIBLE, QUE PROMUEVE QUE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA DESARROLLEN CAPACIDADES, ACTITUDES Y VALORES PARA UN USO Y MANEJO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Dar prioridad al cuidado del medio ambiente y a las buenas prácticas que fomentan entornos y actividades ecológicas.	ECOVIGIÁS PARTICIPANTES	40	304	535	232	437	235	1783
				ESCUELAS ATENDIDAS	2	4	5	5	7	6	29
				EVENTOS	21	25	22	6	11	11	96
				TALLERES IMPARTIDOS	6	25	14	22	38	14	119

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
9	6	INSPECCIÓN AMBIENTAL

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Mantenimiento de las Lagunas de Oxidación	9417	Recepción de Aguas Residuales provenientes de Fosas Septicas, Aguas de Nixtamal y Sanitarias para evitar la contaminación al manto freatico.	Implementar mecanismos para mejorar el tratamiento de aguas residuales sanitarias, de nixtamal y de sanitarios portátiles.	Metros Cubicos	4,316	4,607	7,355	9,524	9,278	7,016	42,096

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
9	6	RESIDUOS SÓLIDOS

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
SUBSIDIO MUNICIPAL PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	9643	PROPORCIONAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS BENEFICIANDO ECONOMICAMENTE A LOS CIUDADANOS QUE HABITAN EN ZONAS MARGINADAS DE MERIDA Y SUS COMISARIAS, CON ELLO COADYUVAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Eficientar el manejo integral de los residuos sólidos, enfatizando en el servicio de recolección y replantear el proceso de separación de residuos, para poder implementar incentivos y penalidades a quienes cumplan o incumplan, respectivamente.	BASE DE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	351875	351875	351875	351875	351875	351875	2111250
DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	9877	BENEFICIAR A LOS HABITANTES DE MERIDA Y SUS COMISARIAS MEDIANTE ACCIONES QUE DEN SEGURIDAD DE QUE LOS RESIDUOS SOLIDOS QUE GENEREN TENGAN UN DESTINO FINAL CORRECTO EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE	Reestructurar la operación del servicio de recolección domiciliaria de desperdicios y dar una nueva visión y modernidad al sistema integral de manejo de desperdicios y residuos sólidos.	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA (ENCUESTA)	95	97	98	99	99	99	97.8
MEJORA DEL SISTEMA DE SUPERVISIÓN EN LA RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	9969	SUPERVISIÓN DE TODAS LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL POR CONCESIONARIO, PROPORCIONANDO AL CIUDADANO UN AMBIENTE LIMPIO Y LIBRE DE RESIDUOS	Reestructurar la operación del servicio de recolección domiciliaria de desperdicios y dar una nueva visión y modernidad al sistema integral de manejo de desperdicios y residuos sólidos.	INDICADOR DEL DEPARTAMENTO	811	505	362	582	615	520	3395

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS GENERALES

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Mantenimiento correctivo de la infraestructura de las canchas y campos deportivos	9415	Reparación de tableros de basquetbol, arillo de basquetbol, porterías y malla ciclónica en mal estado	Proporcionar el adecuado mantenimiento, conservación y reforestación de los parques, jardines y áreas verdes del Municipio.	Tableros	6	14	24	12	16	8	80
				Arillos	3	5	8	6	9	7	38
				Porterías	2	4	12	10	6	4	38
				m2 de malla ciclónica	30	2400	18	135.5	74	12	2669.5
Mantenimiento correctivo de juegos infantiles y bancas coloniales	9558	Reparación de juegos infantiles y bancas coloniales en mal estado	Mantener, mejorar o modernizar las áreas de juegos infantiles de los parques del Municipio de Mérida, que mejoren el entorno en que se encuentran ubicados, en beneficio de las niñas y niños y de la comunidad en general.	Juegos Infantiles	31	25	67	46	47	40	256
				Bancas coloniales	52	28	118	76	0	48	322
Mantenimiento e instalación de señales de nomenclatura	9587	Reparación e instalación por reposición de señales de nomenclatura	Mantener, mejorar, modernizar y actualizar la nomenclatura de calles, avenidas y colonias, a fin de que la ciudadanía cuente con una forma ágil y eficaz de ubicación dentro de la ciudad y sus comisarias.	Colonias atendidas	1	2	1	4	4	5	17
				Señales de nomenclatura instaladas	49	176	55	66	163	71	580
				Señales de nomenclatura reparadas	19	19	22	56	36	210	362

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS BÁSICOS	ALUMBRADO PÚBLICO

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL CENTRO HISTÓRICO	9671	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL ALUMBRADO DEL CENTRO Histórico DE LA CIUDAD DE MÉRIDA	Devolver a Mérida la categoría de ser una de las ciudades mejor iluminadas del país. El alumbrado público será de nuevo suficiente y de buena calidad, que brinde seguridad a todos los habitantes.	REPORTES ATENDIDOS	310	268	334	360	299	299	1870
SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO	9679	SE PAGA TODO LO REFERENTE AL CONSUMO DE ALUMBRADO PUBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS	Devolver a Mérida la categoría de ser una de las ciudades mejor iluminadas del país. El alumbrado público será de nuevo suficiente y de buena calidad, que brinde seguridad a todos los habitantes.	PAGOS REALIZADOS	1	1	1	1	1	1	6
MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO	9722	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO EN LA CIUDAD DE Mérida Y SUS COMISARIAS	Devolver a Mérida la categoría de ser una de las ciudades mejor iluminadas del país. El alumbrado público será de nuevo suficiente y de buena calidad, que brinde seguridad a todos los habitantes.	COLONIAS ATENDIDAS	411	398	424	436	450	389	2508
				REPORTES ATENDIDOS	2952	2853	3908	2485	2226	2311	16735
REEMPLAZO DE TRANSFORMADORES DAÑADOS	9675	REEMPLAZO DE LOS TRANSFORMADORES QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO DEL ALUMBRADO PUBLICO	Devolver a Mérida la categoría de ser una de las ciudades mejor iluminadas del país. El alumbrado público será de nuevo suficiente y de buena calidad, que brinde seguridad a todos los habitantes.	TRANSFORMADORES ATENDIDOS	1	0	0	0	0	0	1
ILUMINACIÓN DECORATIVA DE LA CIUDAD DE MÉRIDA	9699	ILUMINACION DECORATIVA DE LAS PRINCIPALES CALLES Y AREAS PUBLICAS DE LA CIUDAD DE Mérida PARA LAS FIESTAS PATRIAS Y NAVIDEÑAS	Devolver a Mérida la categoría de ser una de las ciudades mejor iluminadas del país. El alumbrado público será de nuevo suficiente y de buena calidad, que brinde seguridad a todos los habitantes.	ADORNOS INSTALADOS	0	0	0	0	0	0	0

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERV. PUB. MPLES.	SERV. GRALES.	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	VISITAS GUIADAS	Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y modernización de la infraestructura del área recreativa del Parque Zoológico del Centenario y del Parque Bicentenario Animaya para el goce y disfrute de los ciudadanos del Municipio y turistas que nos visitan.	No VISITANTES	11,899	9,941	11,582	54,249	45,546	75,621	208,838
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	VISITAS GUIADAS A LA ESTELA		No VISITANTES	4,484	3,954	4,576	13,935	20,316	9,988	47,265
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	RECORRIDOS EN SAFARI		No DE RECORRIDOS	417	350	420	442	448	206	2077
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	RECORRIDOS EN CATAMARÁN		No RECORRIDOS	305	285	333	451	330	975	1704
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	EDUCACION AMBIENTAL		No VISITANTES	16,383	13,895	16,158	13,769	12,496	75,621	72,701
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	ÁREAS VERDES (REFORESTACION)		No. DE PLANTAS	150	150	10	0'	0	10	310
PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	9668	BARRIDO Y LIMPIEZA		METROS CUADRADOS DE BASURA	80	80	80	5,200	100,000	75,600	181040

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SERVICIOS GENERALES	PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	9594	DESASOLVE DE FOSAS SEPTICAS	Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y modernización de la infraestructura del área recreativa del Parque Zoológico del Centenario y del Parque Bicentenario Animaya para el goce y disfrute de los ciudadanos del Municipio y turistas que nos visitan.	MANTENIMIENTO	16	8	4	6	4	8	46
PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	9594	MANTENIMIENTO DEL TREN	Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y modernización de la infraestructura del área recreativa del Parque Zoológico del Centenario y del Parque Bicentenario Animaya para el goce y disfrute de los ciudadanos del Municipio y turistas que nos visitan.	MANTENIMIENTO	1	1	1	3	2	1	9
PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	9595	MANTENER EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO		MANTENIMIENTO	1	1	1	1	1	1	6
PARQUE ZOOLOGICO DEL CENTENARIO	9594	CUMPLIMIENTO DE ACCIONES ENCAMINADAS AL BIENESTAR, PROTECCION, INVESTIGACION, CONSERVACION Y MANEJO DE LA VIDA ANIMAL	Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y modernización de la infraestructura del área recreativa del Parque Zoológico del Centenario y del Parque Bicentenario Animaya para el goce y disfrute de los ciudadanos del Municipio y turistas que nos visitan.	NACIMIENTOS	1	5	0	1	2	8	17
PROGRAMA EDUCAZOO	9607	PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL CONCIENTIZANDO A LOS USUARIOS EN EL CUIDADO Y PROTECCION DEL MISMO MEDIANTE LA IMPARTICIÓN DE PLATICAS DEL CUIDADO DE LA NATURALEZA		VISITAS	882	2213	2615	1137	974	1235	9056

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015**  
**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**  
**SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ECOLOGÍA Y RESIDUOS SÓLIDOS	

BASE DE DATOS					2015						
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
VISITAS A LA RESERVA ECOLÓGICA CUXTAL	9812	BRINDARLE	BRINDARLE A LA CIUDADANIA UN SERVICIO DE CALIDAD EN LA HACIENDA DZOYAXCHÉ REALIZAR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ASI COMO LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN EN LA RESERVA ECOLOGICA CUXTAL HACIENDA DZOYAXCHÉ	PERSONAS ATENDIDAS EN LA RESERVA ECOLÓGICA	73	321	626	1833	1738	1902	6493