

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA
INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA												
DIRECCIÓN	SUBDIRECCIÓN	UNIDAD RESPONSABLE										
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA	ATENCIÓN CIUDADANA	DESPACHO DEL SUBDIRECTOR										
BASE DE DATOS			2015									
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LÍNEA DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
PROGRAMA MIÉRCOLES CIUDADANO	9689	PROGRAMAS DE CONTACTO DIRECTO DE LAS AUTORIDADES CON LA POBLACIÓN	Acercar el Ayuntamiento a la sociedad, retomando los programas efectivos que faciliten la proximidad y el diálogo con las y los meridianos, a fin de escuchar sus exigencias, reclamos y opiniones, tales como: Miércoles Ciudadano, Ayuntamiento en tu Colonia, Ayuntamiento en tu Comisaría, Reto Joven, Conexión Mérida, entre otros.	REGISTRO EN PAPELETAS DE ATENCIONES	0	0	138	0	351	129	618	
DIFUSIÓN DE TEMAS MUNICIPALES	9689	DIFUSIÓN DE TEMAS MUNICIPALES Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN		CONTACTOS REALIZADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CIUDADANA	9689			ENCUESTAS REALIZADAS	439	386	478	434	352	386	2475	
RECEPCIÓN Y CANALIZACIÓN DE REPORTES	9689	RECEPCIÓN, CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE REPORTES		REGISTRO DE REPORTES	8357	8893	10552	10527	7386	6707	52422	
SEGUIMIENTO DE REPORTES Y CONSULTAS	9689			REGISTRO DE CONSULTAS	7293	7315	8505	8852	7109	5721	44795	
CHAT DE ATENCIÓN CIUDADANA	9689			REGISTRO DE CHATS	145	131	120	118	97	29	640	
ENTREGA DE APOYOS	9690	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y DEMANDAS DE APOYO	Acercar el Ayuntamiento a la sociedad, retomando los programas efectivos que faciliten la proximidad y el diálogo con las y los meridianos, a fin de escuchar sus exigencias, reclamos y opiniones, tales como: Miércoles Ciudadano, Ayuntamiento en tu Colonia, Ayuntamiento en tu Comisaría, Reto Joven, Conexión Mérida, entre otros.	BASE DE DATOS DE SOLICITUDES	450	521	230	783	9784	4863	16631	

