

**MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES - INDICADORES DE GESTIÓN**

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	PSICOLOGÍA

BASE DE DATOS				2014														
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
PSICOLOGÍA 15.02.02																		
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE TALLERES Y APOYOS	9340	IMPARTICIÓN DE TALLERES A NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES CON DIFERENTES TEMÁTICAS	Fomentar la convivencia y armonía familiar, con responsabilidad, procurando el bienestar y desarrollo de todos sus miembros.	NÚMERO DE SESIONES DE TALLER	93	218	184	117	161	207	52	22	55	174	206	142	1631	
		NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TALLERES		1723	2081	2277	1849	2539	2881	1376	632	1780	2108	2154	2450	23850		
SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES		ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL		NÚMERO DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS (E+ NUEVOS+ SEGUIMIENTOS)	401	369	350	300	323	385	394	363	342	331	370	348	4276	
		ESPACIOS EDUCREATIVOS		7	10	13	8	11	13	12	21	12	13	18	16	154		
EJECUCIÓN DE TALLERES Y ASESORÍAS ESCOLARES		DESARROLLO DE ESPACIOS EDUCREATIVOS DIRIGIDOS A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ESPACIOS DE MEJORA EDUCATIVA QUE CONTRIBUYEN A LA DISMINUCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR		ESPACIOS DE MEJORA EDUCATIVA	10	19	20	9	11	14	16	0	19	18	14	20	170	

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

BASE DE DATOS					2014												
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TRABAJO SOCIAL Y ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR 15.02.05																	
RECEPCION DE DOCUMENTACION PARA LA SOLICITUD DE APOYO	9381	SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS DE MEDICAMENTOS, PAÑALES, NEBULIZADORES	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	DESPENSAS ENTREGADAS A CIUDADANOS	2000	2000	1800	2352	2082	2225	2029	1901	1600	1668	1866	1999	23522
VALORACION, INGRESO Y REGISTRO DE BENEFICIARIOS DEL CENTRO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR	9351	TOTAL DE LA ATENCION INTEGRAL (VALORACIONES MEDICAS, PSICOLOGICAS, NUTRICION Y DE ENFERMERIA) A LOS ADULTOS MAYORES DEL CENTRO	Proporcionar apoyos asistenciales a los adultos mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	NUMERO DE ATENCIONES	7100	6272	7254	6660	6446	7189	6252	6540	5850	5833	5850	5766	77012
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES	9351	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL TOTAL DE LOS CLUBES	Proporcionar apoyos asistenciales a los adultos mayores que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	ACTIVIDADES REALIZADAS EN CLUBES	140	133	160	217	217	328	156	186	179	148	156	98	2118
				PERSONAS BENEFICIADAS	697	700	802	810	1385	2412	1539	1016	1468	1450	1468	1468	15215

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA			BASE DE DATOS																	
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE	2014																	
DIF	OPERATIVA	NUTRICION	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NUTRICIÓN 15.02.06																				
Administración de los apoyos otorgados	9446	Entrega de apoyo para la mejora de patrones alimentarios y el estado de nutrición de los beneficiarios	Atender a grupos en riesgo que tienen dificultad para disponer de alimentos, mediante ayuda alimentaria directa en los comedores infantiles, con carácter temporal.	Raciones alimentarias	133984	133741	132769	132167	135149	120299	3209	117322	116467	115942	123878	67299	1332226			
				Despensas / suplementos	93	74	96	103	113	84	81	60	55	50	51	46	906			
				Consulta de nutrición	217	155	166	198	218	139	151	179	266	162	186	236	2273			
				Leche	143	254	181	359	216	250	156	240	319	289	291	238	2936			
Educación alimentaria		Despensas		93	74	96	103	113	84	81	60	55	50	51	46	906				
		Capacitación brindada a la población en situación de vulnerabilidad y al público en general		Población capacitada en materia de alimentación y nutrición	414	431	989	265	1023	615	731	647	1195	1049	1423	944	9726			
		Orientación Alimentaria		Orientación alimentaria	414	431	989	265	1023	615	731	647	1195	1049	1423	944	9726			
		Mediciones de Glucosa		mediciones de glucosa	304	99	52	114	121	300	90	102	175	340	750	550	2997			
Evaluación del estado de nutrición		Antropometrias		Antropometrias	304	482	505	161	238	300	366	378	625	557	754	944	5614			
		Aplicación de métodos y técnicas para la evaluación del estado de nutrición de los beneficiarios		Población evaluada en la consulta que ha mejorado su estado de nutrición	103	55	57	99	89	69	72	77	99	109	126	119	1074			
Administración de beneficiarios		Administración de los padrones de beneficiarios para poder emitir informes sobre los patrones alimentarios de los beneficiarios		Población total que mejora sus patrones alimentarios	7666	7582	8105	7431	8237	7776	7776	7353	7853	7793	8544	7960	94076			

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARAMENTO DE CENDIS

BASE DE DATOS					2014												
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CENDIS 15.02.03																	
Supervisión del programa psicoeducativo	9480	las supervisoras acuden a los CENDIS a revisión de la planeación didáctica en cada sala por cada CENDIS.	Impulsar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social con un enfoque que logre cubrir los derechos de supervivencia, salud educación, protección y participación.	Planeaciones didácticas elaboradas	851	703	740	710	750	760	800	725	820	810	818	818	9305
Asistencia y cuidado infantil		Servicio de asistencia y cuidado a hijos de familias vulnerables procionado en instalaciones de CENDIS		Número de niños Asistidos	352	356	358	357	372	366	371	425	458	476	492	492	4875

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	GESTION CIUDADANA Y ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS

BASE DE DATOS					2014												
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
RECEPCION DE SOLICITUDES	9346	RECEPCIÓN OPORTUNA DE LOS ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS, A TRAVÉS DE LA MESA DE ATENCIÓN	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad	SOLICITUDES ATENDIDAS	304	311	356	325	225	315	388	390	416	412	311	72	3825
VISITAS DOMICILIARIAS		VISITAS DOMICILIARIAS A LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN ALGÚN APOYO		VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADA	414	568	530	366	540	640	613	637	911	816	523	481	7039
ELABORACIÓN ADECUADA DE LOS ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS		ESTUDIOS ELABORADOS, SOLICITADOS		ESTUDIOS ELABORADOS	371	473	628	374	401	532	756	628	790	879	658	490	6980
RELACION DE CITAS, ENTREVISTAS Y ACUERDOS	9381	ATENCIONES BRINDADAS(CASOS ATENDIDOS, ENTREVISTAS, VISITAS, ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS DEL MINISTERIO PUBLCO)	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	PERSONAS BENEFICIADAS	369	332	400	352	566	499	457	593	612	558	482	303	5523
RECEPCIÓN DE DOCUMENTACION PARA LA SOLICITUD DE APOYO	9381	SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS DE MEDICAMENTOS, PAÑALES, NEBULIZADORES	Brindar apoyos de asistencia social y medicamentos, entre otros, previo estudio socioeconómico, con el fin de mitigar las necesidades de las personas y grupos en situación de vulnerabilidad.	SOLICITUDES RECIBIDAS DE CIUDADANOS	89	86	74	113	99	124	96	111	92	135	112	189	1320
				APOYOS ENTREGADOS A BENEFICIARIOS	51	87	98	94	91	99	96	112	90	134	109	4527	5588

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	COORDINACIÓN DE PROYECTOS

BASE DE DATOS					2014												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEAS DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
PROYECTOS 15.02.10																	
Supervisión y control de Programas Operativos Anuales	9928	Se asesora y supervisa que las áreas reporten mensualmente los avances de sus POA's	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con Rostro Humano	Informes mensuales entregados y elaborados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Aplicación del Sistema de Gestión de Calidad		Supervisar con los responsables de servicios certificados la aplicación de acciones correctivas y preventivas de No Conformidades		Incidencias reportadas y atendidas mensualmente	2	0	13	0	0	4	2	0	6	13	5	0	45
Gestión de la formación y capacitación del personal del DIF Municipal		Tramitar y gestionar cursos y talleres de capacitación y formación para el personal del DIF Municipal		Acciones de Capacitación gestionadas y realizadas	0	2	1	2	2	1	3	2	4	1	7	2	27
Gestión de proyectos con recursos de Programas Federales o externos al DIF Municipal		Tramitar y gestionar proyectos y acciones del DIF Municipal con financiamiento externo		Proyectos gestionados, aprobados y aplicados con financiamiento externo al Ayuntamiento de Mérida	0	4	7	0	4	2	0	6	0	0	0	0	23

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	NO APLICA	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

BASE DE DATOS					2014												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
INFORMATICA 15.01.02																	
Soporte técnico a usuarios	9955	Servicios de soporte tecnico brindado a los usuarios de tecnologias de la informacion del DIF	Desarrollar e implementar tecnologias de información y comunicaciones, así como brindar servicios eficientes de soporte técnico al equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida con rostro humano.	SERVICIOS BRINDADOS	144	98	119	104	125	112	117	66	94	191	150	129	1449

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN Y RECREATIVOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

BASE DE DATOS				2014												TOTAL			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL		
REHABILITACIÓN 15.02.04																			
Pago de Becas Escolares y Semiescolares a Personas con Discapacidad	9425	Pago de Becas mensual a Personas con Discapacidad que requieren de traslados para acudir a recibir terapias y que se inscriben en el padrón del DIF Municipal	Asistir a todos aquellos meridianos que viven en condiciones extraordinarias por alguna discapacidad, a fin de darles las oportunidades de desarrollo que les han sido negadas.	MONTO EN PESOS PAGADO MENSUALMENTE	\$285,950.00	\$285,150.00	\$277,550.00	\$283,000.00	\$279,050.00	\$281,000.00	\$275,300.00	\$0.00	\$243,900.00	\$251,050.00	\$281,850.00	\$281,500.00	\$3,025,300.00		
		NÚMERO DE BENEFICIARIOS		744	744	742	739	742	730	723	0	646	675	709	709				
Entrega de Aparatos Ortopédicos a Personas con Discapacidad		NÚMERO DE APARATOS ENTREGADOS MENSUALMENTE		78	98	196	106	74	216	216	213	253	137	120	302	2009			
		NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS		76	95	168	94	69	216	216	236	252	136	120	295	1973			
Servicios de Atención Psicopedagógica		En el Centro de Atención a Menores con Necesidades Especiales (CAMNE) se brindan consultas y terapias a niñas y niños con necesidades de educación especial		NÚMERO DE TERAPIAS APLICADAS MENSUALMENTE	520	683	652	657	547	518	506	604	493	658	662	534	7034		
		NÚMERO DE NIÑAS/OS BENEFICIADOS		200	200	198	201	215	198	202	209	198	210	205	205				

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL		COORDINACION DE BORDAMOS POR MERIDA

BASE DE DATOS					2014												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
BORDAMOS POR MÉRIDA 15.02.08																	
Volumen productivo de artículos pre-elaborados	9517	Las beneficiarias bordan y tejen artículos preelaborados, antes de pasar al armado de prendas	Mejorar las condiciones y calidad de los servicios, actividades y talleres de capacitación y autoempleo, que brindan los Centros de Superación Integral Municipal, para mejorar las condiciones de vida de la población.	Registro mensual de artículos pre elaborados	284	320	267	371	318	309	371	371	535	667	525	155	4493
Volumen de artículos terminados en el taller de la tienda		El volumen de las prendas terminadas que incluyen los preelaborados		Registro mensual de artículos terminados	413	463	357	477	464	440	648	537	543	447	508	311	5608
Volumen de artículos vendidos		Registro mensual de los artículos vendidos		Registro de artículos vendidos	329	370	334	495	505	350	494	630	245	202	519	583	5056
Entrega de becas		Entrega de pagos a mujeres beneficiarias		Registro mensual que acredita el pago a las beneficiarias	50	53	53	53	53	59	59	64	87	100	100	100	831
Técnica de bordado y tejido		Se les imparte técnicas de bordado y tejido a las beneficiarias		Reporte mensual de avances de la capacitación	50	53	53	53	53	59	59	64	87	100	100	100	831

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIFMUNICIPAL		JEFATURA JURIDICA

BASE DE DATOS					2014												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
JURÍDICA 15.02.11																	
Asesoría Jurídica	9949	Se brinda asesoría legal gratuita para atender problemas de índole familiar a habitantes de escasos recursos económicos del municipio	Brindar asistencia psicológica y jurídica a familias y víctimas que se encuentran en situación de violencia intrafamiliar.	Número de casos atendidos mensualmente	490	677	572	626	610	587	666	546	635	684	562	403	7058
		Número de expedientes abiertos mensualmente		125	103	119	126	115	105	127	114	107	133	128	56	1358	
Servicio de Depósito y Pago de pensiones alimenticias		Se recibe el depósito y se efectúa el pago de pensiones alimenticias para beneficio de familias en proceso de divorcio o separación		No. De movimientos mensuales de la Caja de Depósito	1310	1236	1142	1389	1339	1332	1292	1158	1282	1347	1192	978	14997

MÓDULO EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2012-2015

CLASIFICACION ADMINISTRATIVA		
DIRECCION	SUBDIRECCION	UNIDAD RESPONSABLE
DIF MUNICIPAL	OPERATIVA	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

BASE DE DATOS					2014												TOTAL
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	POA LIGADO	DESCRIPCION GENERAL DE LA ACTIVIDAD	LINEA DE ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
ADMINISTRATIVO 15.02.09																	
Reporte de Pedidos de proveedores	9538	Realizar compras de Proveedores	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida con Rostro Humano	compras	78	179	142	163	182	119	101	120	229	579	3	3	1898
Prestadores de Servicio		Personal de Programa de Honorarios		Pagos	94	188	193	189	198	281	230	218	170	181	197	194	2333
Prestadores de Servicio		Personal de Programa de Asimilables		Pagos	85	168	171	248	170	191	93	171	129	136	200	61	1823
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Fondo Fijo		Trámites Solicitados y atendidos	0	3	4	3	5	4	4	3	4	5	6	2	43
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Vale de Caja		Trámites Solicitados y atendidos	1	4	4	3	3	4	6	6	2	7	1	0	41
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar los Procesos de Mantenimiento Vehicular		Trámites Solicitados y atendidos	12	7	8	4	8	6	7	9	11	5	13	0	90
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios a Instituciones		Trámites Solicitados y atendidos	15	4	51	52	55	56	53	53	51	51	102	0	543
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios de Mantenimiento		Trámites Solicitados y atendidos	27	26	20	23	14	7	26	13	8	10	6	0	180
Ejecución de Trámites Administrativos		Realizar las Sos de Servicios por Proveedores		Trámites Solicitados y atendidos	7	37	27	27	48	45	101	120	229	57	80	32	810