



# MUNICIPIO DE MÉRIDA, YUCATÁN

Oficilia Mayor

Dirección de Desarrollo Económico y Turismo  
Subdirección de Desarrollo Económico  
Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo  
Coordinación de Bolsa de Trabajo



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Aplicador: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PARA CIUDADANOS

- ¿Cuántas veces ha utilizado el servicio de la Bolsa de trabajo?  
1-2 veces \_\_\_\_\_ 3 o más \_\_\_\_\_
  - ¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido por un asesor de modulo?  
0-15 min \_\_\_\_\_ 16-30 min \_\_\_\_\_ 31-45 min \_\_\_\_\_ 46-60 min \_\_\_\_\_ + de 60 min \_\_\_\_\_
  - La información recibida por el asesor con respecto a la vacante fue:  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Si fue regular o mala, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - La atención recibida por parte del asesor de modulo fue:  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Si fue regular o mala, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Cómo considera el procedimiento para utilizar el servicio de la Bolsa de trabajo?  
Fácil \_\_\_\_\_ Difícil \_\_\_\_\_ Si fue difícil, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Está usted satisfecho con el servicio proporcionado por la Bolsa de trabajo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Qué otro servicio le podríamos brindar como Bolsa de Trabajo, que actualmente no le estemos proporcionando? \_\_\_\_\_
  - Módulo en el que se le atendió:  
1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ Asesor: \_\_\_\_\_
- Comentarios y sugerencias para mejorar nuestro servicio: \_\_\_\_\_

Nombre(s): \_\_\_\_\_ Apellido(s): \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Encuesta de satisfacción del servicio para ciudadanos  
El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es la responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Nombre, Teléfono de Casa, Celular.

Los datos personales que recabamos de Usted en este momento en el formato físico es para brindarle mejores servicios y los utilizaremos para las siguientes finalidades:  
•Dar seguimiento a los comentarios para mejorar el servicio  
De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:  
•Control interno del total de los ciudadanos encuestados  
•Elaboración de indicadores

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la unidad de Transparencia, ubicada en la calle cincuenta números cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer vales, puede acceder a aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: [www.merida.gob.mx/avisodirecciones](http://www.merida.gob.mx/avisodirecciones)



# MUNICIPIO DE MÉRIDA, YUCATÁN

Oficilia Mayor

Dirección de Desarrollo Económico y Turismo  
Subdirección de Desarrollo Económico  
Vinculación Empresarial y Bolsa de Trabajo  
Coordinación de Bolsa de Trabajo



Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Aplicador: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PARA CIUDADANOS

- ¿Cuántas veces ha utilizado el servicio de la Bolsa de trabajo?  
1-2 veces \_\_\_\_\_ 3 o más \_\_\_\_\_
  - ¿Cuánto tiempo esperó para ser atendido por un asesor de modulo?  
0-15 min \_\_\_\_\_ 16-30 min \_\_\_\_\_ 31-45 min \_\_\_\_\_ 46-60 min \_\_\_\_\_ + de 60 min \_\_\_\_\_
  - La información recibida por el asesor con respecto a la vacante fue:  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Si fue regular o mala, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - La atención recibida por parte del asesor de modulo fue:  
Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Si fue regular o mala, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Cómo considera el procedimiento para utilizar el servicio de la Bolsa de trabajo?  
Fácil \_\_\_\_\_ Difícil \_\_\_\_\_ Si fue difícil, ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Está usted satisfecho con el servicio proporcionado por la Bolsa de trabajo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
  - ¿Qué otro servicio le podríamos brindar como Bolsa de Trabajo, que actualmente no le estemos proporcionando? \_\_\_\_\_
  - Módulo en el que se le atendió:  
1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ Asesor: \_\_\_\_\_
- Comentarios y sugerencias para mejorar nuestro servicio: \_\_\_\_\_

Nombre(s): \_\_\_\_\_ Apellido(s): \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Encuesta de satisfacción del servicio para ciudadanos  
El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es la responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Nombre, Teléfono de Casa, Celular.

Los datos personales que recabamos de Usted en este momento en el formato físico es para brindarle mejores servicios y los utilizaremos para las siguientes finalidades:  
•Dar seguimiento a los comentarios para mejorar el servicio  
De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:  
•Control interno del total de los ciudadanos encuestados  
•Elaboración de indicadores

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la unidad de Transparencia, ubicada en la calle cincuenta números cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer vales, puede acceder a aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: [www.merida.gob.mx/avisodirecciones](http://www.merida.gob.mx/avisodirecciones)



