



MUNICIPIO DE MERIDA YUCATAN
 Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
 Subdirección de Turismo
 Departamento de Vinculación



Encuesta de Satisfacción para los cursos de Capacitación Turística
 NR00

Nombre del curso _____ Fecha _____

Marque con una x su nivel de satisfacción con los siguientes conceptos:

	Excelente	Bueno	Malo	Pésimo
1. Contenido del curso				
2. Dominio del instructor sobre los temas				
3. Dominio del instructor sobre el grupo				
4. Duración del curso				
5. Organización del curso por parte del Ayuntamiento de Mérida				

6. ¿Volvería a tomar un curso con el Ayuntamiento?

Si

No ¿ Por qué?

7. ¿ A través de qué medio se enteró de este curso?

8. ¿ Qué Temas le parecerían interesantes para futuros cursos?

9. Sugerencia y/o Queja

(Para retroalimentación favor de proporcionar un correo o teléfono)

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Encuesta de Satisfacción para los Cursos de Capacitación Turística

El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es el responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Número Telefónico y/o Correo Electrónico. Los datos personales que recabamos de usted en el formato de Encuesta de Satisfacción, son para brindarle un mejor servicio con las capacitaciones que impartimos, y los utilizaremos para las siguientes finalidades: * Otorgar los cursos de capacitación turística e idiomas que brinda el Departamento de Vinculación

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- para dar seguimiento a sus Sugerencias Y/o Quejas

Realizar el concentrado de satisfacción de los cursos de capacitación turística e idiomas

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en la calle 50 número 471 por 51 y 53 tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer valer, puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica:

www.merida.gob.mx/avisodirecciones