MUNICIPIO DE MÉRIDA, YUCATÁN

Oficialía Mayor

Dirección de Desarrollo Económico y Turismo

Departamento de Enlace Organizacional

BITÁCORA DE QUEJAS O SUGERENCIAS

Número de registo	Fecha de recepción	Nombre del Ciudadano	Teléfono o celular de localización	Correo Electrónico	Procedencia de la Queja	Tramite o servicio realizado	Departamento que la origino	Motivo de la queja o sugerencia

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Bitácora de quejas y sugerencias

El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es el responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Nombre, Teléfono o Celular y Correo electrónico. Los datos personales que recabamos de usted en este momento en el formato físico son para brindarle un mejor servicio respecto a sus quejas y sugerencias y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

• Darle seguimiento y solución a la queja o sugerencias interpuesta por usted con la finalidad para mejorar los trámites y servicios proporcionados por la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

•Control interno del total de ciudadanos que emiten quejas o sugerencias

•Elaboración de indicadores

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en la calle 50 número 471 por 51 y 53 tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer valer, puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: www.merida.gob.mx/avisodirecciones