



Encuesta de Satisfacción del Servicio Proporcionado al Ciudadano Sistema de Apertura Rápida de Empresas. SARE

1) Datos:

Nombre: _____
Fecha: _____
Teléfono o Celular: _____
Correo: _____
Id SARE: _____
Nombre del negocio: _____

2) ¿Cómo considera la claridad de la información proporcionada por la página del SARE?
() Excelente () Buena () Regular () Mala

3) ¿Cómo considera la facilidad en el llenado de la presolicitud del SARE?
() Excelente () Buena () Regular () Mala

4) ¿El procedimiento del SARE para obtener sus licencias fue?
() Excelente () Buena () Regular () Mala

5) ¿Cómo considera el tiempo transcurrido para obtener sus licencias?
() Excelente () Buena () Regular () Mala

6) ¿Qué calificación le da al servicio del sistema de apertura rápida de empresas (SARE)?
() Excelente () Buena () Regular () Mala

7) Comentarios y sugerencias para mejorar nuestro servicio:

F-DET/CAE- 03 NR05

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Encuesta de Satisfacción del Servicio proporcionado al Ciudadano

El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es la responsable del tratamiento de Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: Nombre, Teléfono Celular, Correo Electrónico y Nombre del Negocio, los datos personales que recabamos de usted para brindarle mejores servicios y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Medir el nivel de satisfacción de acuerdo a la información otorgada al ciudadano por el asesor del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE).

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Base de datos con número de ciudadanos que acuden de manera presencial a las instalaciones por información para el trámite de su Licencia de Uso de Suelo para la Licencia de Funcionamiento y la Licencia de Funcionamiento Municipal.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la unidad de Transparencia, ubicada en la calle cincuenta números cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer vales, puede acceder a aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: www.merida.gob.mx/avisodirecciones

