



MUNICIPIO DE MÉRIDA, YUCATÁN
 Oficialía Mayor
 Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
 Subdirección de Desarrollo Económico
 Departamento de Micromer



Fecha: _____ Hora: _____

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO PARA CIUDADANOS

1. La atención recibida por parte del Personal de Micromer fue:

() Buena () Regular () Mala

Si fue regular o mala, ¿Por qué?

2 La información recibida por el Personal de Micromer fue:

() Buena () Regular () Mala

Si fue regular o mala, ¿Por qué?

3. ¿Cómo considera el tiempo transcurrido para obtener respuesta?

() Rápido () Adecuado () Tardado

4. El procedimiento realizado para obtener respuesta de crédito fue:

() Fácil () Difícil

Si fue difícil, ¿Por qué? -----

5. ¿Qué otro servicio le gustaría recibir por parte del Departamento de Micromer?

6. En una escala del 05 al 10, en donde 10 es la calificación máxima, ¿Qué calificación le da al servicio de Micromer?

05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----

Comentarios y sugerencias para mejorar nuestro servicio:

Nombre: -----

Teléfono: ----- Correo: -----

Aviso de Privacidad Simplificado del Trámite: Encuesta de Satisfacción del Servicio para Ciudadanos

El Municipio de Mérida, Yucatán a través de su Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación: nombre del solicitante, correo electrónico, teléfono de casa y/o celular. Los datos personales que recabamos de usted en este momento en el formato físico son para brindarle un mejor servicio en el otorgamiento de créditos, y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Otorgar créditos que brinda esta unidad administrativa a través del depto. de Micromer.
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - Contactar al ciudadano para darle seguimiento a su trámite de solicitud de crédito.
 - Elaboración de indicadores

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia, ubicada en la calle cincuenta, número cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia Centro de esta ciudad de Mérida, en el horario de 8:00 am a 2:00 pm, previamente al tratamiento de los mismos.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer vales, puede acceder a aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: www.merida.gob.mx/avisodirecciones

