



Municipio de Mérida, Yucatán
Dirección de Catastro
Departamento de Calidad
FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
NR06
F-CAT/CAL-11



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
DEL FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.**

RESPONSABLE

En cumplimiento a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y a lo previsto en el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán vigentes, el Municipio de Mérida mediante la Dirección de Catastro con domicilio en calle 73-A, número 478, colonia centro, C.P. 97000, de la ciudad y municipio de Mérida, estado de Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales.

El presente Aviso de Privacidad Integral aplica al Portal web del Catastro Municipal de Mérida, a los sitios web que en este se alojan, así como a los servicios digitales y electrónicos.

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS Y PARA QUÉ FINES

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo,
- Domicilio
- Correo electrónico,
- Teléfono,

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de establecer comunicación para dar seguimiento a sus quejas y sugerencias respecto de los trámites solicitados, para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, así como para efectuar el registro y el control de sus quejas y sugerencias.

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. En caso de no especificar la autorización para el tratamiento de datos, se entenderá como consentimiento tácito previsto en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales.

FUNDAMENTO

La base legal que nos permite recolectar los datos personales antes señalados y que son fundamentales para el cumplimiento de los fines que perseguimos con el tratamiento son:

- a) artículos 6 apartado A fracción II y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- b) artículos 23 y 28 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- c) artículo 71 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán;
- d) artículos 3 fracción II, IX y XI y 4 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- e) artículo 2 fracción II y III, 3 fracción II, VIII, X y XXIX, 4, 25 y 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán;
- f) Artículo 41 inciso B fracción VIII del Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán;



Municipio de Mérida, Yucatán
Dirección de Catastro
Departamento de Calidad
FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
NR06
F-CAT/CAL-11



- g) Acta de Sesión Extraordinaria celebrada el día 02 dos de septiembre del año 2018 dos mil dieciocho publicada en la Gaceta municipal número un mil ochenta de fecha 5 cinco de septiembre de 2018 dos mil dieciocho;
- h) Artículos 3, 10 fracción III, 13 y 14 fracción I del Reglamento de Catastro del Municipio de Mérida.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

EJERCICIO DERECHOS ARCO

El Titular de los Datos Personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Mérida, ubicada en la calle 50, número 471 entre 51 y 53, colonia centro, código postal 97000, Mérida, Yucatán, en horario de 8:00 a 14:00 horas de lunes a viernes o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia en www.plataformadetransparencia.org.mx.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN

En lo que respecta a la información recopilada en el formato de solicitud del servicio de rectificación de medidas, de la Dirección de Catastro del Ayuntamiento de Mérida, estos se conservarán de acuerdo al catálogo de disposición documental vigente como archivo histórico.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Para conocer las modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, acceder a través del portal www.merida.gob.mx/avisodirecciones o escaneando el siguiente código:



Mérida, Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, 28 de septiembre de 2019. (Última actualización)