



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En la atención a Solicitudes Ciudadanas de Servicios recibidos en el Programa: **"Miércoles Ciudadano"**

Identidad y domicilio del responsable que recaba los Datos Personales:

EL MUNICIPIO DE MÉRIDA YUCATÁN conocido igual como Ayuntamiento de Mérida, por conducto de la Unidad de Atención Ciudadana; con oficinas centrales ubicadas en el predio sin número, de la calle 62 Palacio Municipal, Colonia Centro de esta ciudad de Mérida, Yucatán, es responsable del tratamiento de sus datos personales con lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y a lo previsto en el artículo 29 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Yucatán.

¿Para qué se utilizarán mis datos personales?

Se hace de su conocimiento que los datos personales que usted nos proporciona se utilizaran únicamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar la atención de su solicitud ante otras Unidades Administrativas del Municipio de Mérida.

Adicionalmente se utilizan sus datos personales para:

- Generar un reporte con folio para el control y seguimiento en la plataforma interna utilizada en el Municipio de Mérida.
- Contacto posterior con el ciudadano para brindar seguimiento a la Solicitud.
- Información de Programas de interés ciudadano ofrecidos por el Municipio de Mérida.

¿Qué datos personales requerimos para lograr lo anterior?

Datos de Identidad y electrónicos:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo del solicitante. • Dirección del domicilio del solicitante. • Número de teléfono ya sea local o celular • Correo electrónico
Datos sensibles:	<ul style="list-style-type: none"> • No se requieren datos personales sensibles para estos trámites.

¿Con quién se comparten mis datos personales?

Sus datos personales No serán compartidos a terceros, cabe mencionar que para lograr la atención de la *Solicitudes Ciudadanas de Servicios recibidas en el Programa "Miércoles Ciudadano"* comunicaremos y compartiremos de manera interna la información solicitada de sus datos personales al área del Municipio de Mérida involucrada en la atención directa del servicio, pudiendo ser:

Nombre de Unidad Administrativa
Dirección de Servicios Públicos Municipales
Dirección de Obras Públicas
Dirección de Gobernación
Dirección de Desarrollo Urbano
Dirección de Catastro
Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal
Dirección de Administración
Unidad de Desarrollo Sustentable
Dirección de Bienestar Social
Dirección de Desarrollo Social
DIF Municipal
Instituto de la Mujer
Dirección de Cultura
Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
Dirección de la Policía Municipal



¿Cuál es el fundamento legal que nos permite recolectar sus datos personales?:

- Artículo 6, apartado A, fr. II. Y Artículo 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Sesión extraordinaria de Cabildo publicada en la Gaceta Municipal el 5 de septiembre de 2018.

Medio para Ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derecho de ARCO) :

Una vez entregado sus datos personales, si usted desea, puede ejercer en todo momento dentro de los términos y condiciones señaladas en citada ley, oponerse a la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, esto mediante un escrito libre ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Mérida, ubicada en la calle cincuenta número cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, colonia centro de esta Ciudad de Mérida Yucatán, en un horario de 08:00 am a 2:00 pm, así como en la página de la plataforma nacional de transparencia: www.plataformadetransparencia.org.mx.

¿Por cuánto tiempo conservamos su información?

Los datos personales serán conservados de acuerdo al catálogo de disposición documental vigente por un periodo de tres años.

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad lo podrá conocer en el sitio de internet: www.merida.gob.mx/avisodirecciones o escaneando el siguiente código QR:



Mérida, Yucatán a 29 de Abril del 2019, (ULTIMA ACTUALIZACIÓN)