



**OFICIALÍA MAYOR**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**SUBDIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA**  
**DEPARTAMENTO DE VENTANILLA ÚNICA**  
**NR06**

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**  
**ENCUESTA DE SERVICIO**  
**PERSONALIZADO**

El Municipio de Mérida, Yucatán, conocido como Ayuntamiento de Mérida, a través de la Subdirección de Ventanilla Única, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona; los cuales se señalan a continuación:

- Nombre completo, número de teléfono y correo electrónico.

Los datos personales que recabamos de usted en este momento, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Medir la atención ciudadana recibida por parte del personal de Ventanillas Únicas que brindan atención a la ciudadanía, desde el ingreso del servicio hasta la entrega de la misma.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Detectar el tiempo de respuesta de los servicios se prestan, para gestionar con las Direcciones las áreas de oportunidades con la ciudadanía.

En caso de que usted desee ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición sobre sus datos personales), usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Mérida, ubicado en la calle cincuenta número cuatrocientos setenta y uno por cincuenta y uno y cincuenta y tres, Colonia Centro de esta ciudad de Mérida, Yucatán, teniendo un horario de atención al ciudadano de lunes a viernes, de 08.00 a.m. a 14:00 p.m. así como en la página de la Plataforma Nacional de Transparencia [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx).

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede usted hacer valer, puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: [www.merida.gob.mx/avisodirecciones](http://www.merida.gob.mx/avisodirecciones).

Mérida, Yucatán a once de septiembre de dos mil veinte (Última Actualización).

