



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

No 12758

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE AGOSTO DE 2016

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12758**

Nombre MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR PONIENTE.
Descripción REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE PODA DE ZACATE, RIEGO, BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE FUENTES, EN PARQUES, JARDINES Y ÁREAS VERDES, PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES LAS ÁREAS DE ESPARCIMIENTO.
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE	08
Jefatura	PARQUES Y JARDINES PONIENTE	02

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA C	02.02
Urbanización	SERVICIOS COMUNALES	02.02.06

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje	002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Línea Estratégica	001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.
Tipo de Indicador	GESTIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: A

Unidad de medida: CIUDADANOS SATISFECHOS POR EL SERVICIO , ,

Definición de la fórmula: CIUDADANOS SATISFECHOS PC

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
INDICE DE SATISFACCION DEL CIUDADANO	72%	72.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJOS DE PODA Y LIMPIEZA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: LIMPIEZA REALIZADA, LIMPIEZA PROGRAMADA ,

Definición de la fórmula: (LIMPIEZA REALIZADA/LIMPIEZA PROGRAMADA)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJOS DE PODA Y LIMPIEZA	72%	72.00%	Verde

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: PORCENTAJE DE REPORTES DE PARQUES RECIBIDOS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: REPORTES ATENDIDOS, REPORTES RECIBIDOS ,

Definición de la fórmula: (REPORTES ATENDIDOS/REPORTES RECIBIDOS)*100

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE REPORTES DE PARQUES RECIBIDOS	72%	72.00%	Verde

Semaforización

