



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
CON INFORMACIÓN AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

No 12312

Datos del Programa

No.Programa / Programa de Inversión **12312**

Nombre MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
Descripción MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL SERVICIO PÚBLICO DEL ALUMBRADO EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS
Actividad institucional INSTITUCIONAL

Clasificación administrativa (CONAC)

Código

SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL

SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	3.1.1
	GOBIERNO MUNICIPAL	3.1.1.1
GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	3.1.1.1.09

Ramo o dependencia

Código

Dirección	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	09
Subdirección	SUBDIRECCION DE SERVICIOS BASICOS PONIENTE	08
Jefatura	ALUMBRADO PONIENTE	04

Clasificación funcional del gasto (CONAC)

Código

Desarrollo Social	DESARROLLO SOCIAL	02
Vivienda y servicios a la comunidad	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD	02.02
Urbanización	ALUMBRADO PÚBLICO	02.02.04

Clasificación programática

Programa: DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES
Aplicación: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Clasificación funcional del Plan de Desarrollo

Eje	004 - MERIDA CON SERVICIOS DE CALIDAD
Subeje	002 - SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Línea Estratégica	001 - EFICIENTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES MEDIANTE EL ADECUADO MANTENIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA Y LA MEJORA DE SUS PROCESOS.

Tipo de Indicador ESTRATEGICO



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de resultados (Propósito)

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLI

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA	100%	100.00%	Verde

Indicadores de gestión (Componentes)

Indicador: PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOL

Sentido esperado: Constante

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE MATERIAL REPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO POR ROBO	100%	100.00%	Verde

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACION (CARGAS NUEVAS) PROCEDENTES ATENDIDAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula: (A/B)*100

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS,
SOLICITUDES RECIBIDAS,

Definición de la fórmula: (SOLICITUDES ATENDIDAS/SOL

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE AMPLIACION (CARGAS NUEVAS) PROCEDENTES ATENDIDAS	100%	100.00%	Verde



H. AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
DEPARTAMENTO DE COPLADEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Indicadores de gestión (Actividades)

Indicador: NÚMERO DE REPORTES POR FALLO

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: SOLICITUDES ATENDIDAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Decremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE REPORTES POR FALLO	17,594	30,680.00	Rojo

Indicador: NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS

Dimensión del Indicador:

Frecuencia de Medición: MENSUAL

Fórmula:

Unidad de medida: LUMINARIAS INSTALADAS, ,

Definición de la fórmula:

Sentido esperado: Incremento

Indicador	Meta Año	Avance	Semaforización
NÚMERO DE LUMINARIAS INSTALADAS	50	115.00	Verde

Semaforización

