POLITICA	ESTRATEGIA	LINEA DE ACCION	ACCIONES DEL SEGUNDO AÑO	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ALINEADOS	INDICADORES DE RESULTADOS (ESTRATÉGICOS)	META	AVANCES DEL SEGUNDO AÑO	DIRECCIÓN RESPONSABLE
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Apoyar la colocación de los productos terminados del Centro Municipal de Emprendedores.	Se gestionaron 30 eventos a través de invitación de otras direcciones, eventos internos y externos, para la promoción de los proyectos de emprendimiento	N/A	Número de eventos gestionados	10	30	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Apoyar la difusión de empresas generadas en el Centro Municipal de Emprendedores.	Se incluyeron 96 proyectos del programa #soypartedelos100 para promoción de sus productos y servicios en el catálogo digital	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de proyectos promocionados	80	96	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Dar mayor promoción a los servicios que ofrece el Centro Municipal de Emprendedores a través de medios digitales.	2,448 me gusta a la página de Facebook se ha logrado incrementar, a través de las publicaciones de capacitaciones, eventos y tips de emprendimiento que le dan movimiento y generan interacciones en la página	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de me gusta de la página	2400	2448	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Impulsar la participación y el desarrollo de competencias empresariales con el programa "Fortalecer para Crecer".	Se impartió un curso de Fortalecer Para Crecer durante los meses de noviembre - diciembre 2022, en el cual finalizaron 14 proyectos de capacitación integral	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Porcentaje de proyectos que inician un proceso de acompañamiento contra los que concluyen	60%	60%	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Fomentar el emprendimiento de nuevos negocios en el municipio de Mérida.	De la 5° generación 2022, finalizaron 58 proyectos de emprendedores. En el año 2023 se público la convocatoria para la 6°generación de Soy parte de los 100, en la cual se inscribieron 280 proyectos, finalizando con 105 proyectos aprobados.	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Porcentaje de proyectos que inician un proceso de acompañamiento contra los que concluyen	50%	58%	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Financiar la iniciativa emprendedora de la mujer a través del Fondo MICROMER MUJER.	Se entregararon 22 créditos destinados a negocios lidereados por mujeres, lo que representa el 49 % del total de créditos entregados a través de MICROMER, así como la realización de dos pláticas para asociaciones específicas de mujeres empresarias. Se realizaron 16 eventos, pláticas y acercamientos con ciudadanos en donde fueron atendidas y capacitadas 144 mujeres.	Microcreditos de Mérida (MICROMER)	Número de créditos entregados	22	22	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Otorgar créditos para fortalecer empresas a través de MICROMER.	En el periodo de septiembre de 2022 a agosto del 2023 se han realizado 9 Sesiones del Comité de Autorización de Créditos en donde se han otorgado un total de 56 créditos a 45 acreditados lo que corresponde a un monto de $3,671.790.00, en donde 22 han sido mujeres y 20 hombres y 3 personas morales, logrando con esto generar 128 empleos . A finales de marzo se lanzó MICROMER pago el línea, en donde el acreditado podrá realizar sus aportaciones desde la comodidad de su negocio o domicilio.	Microcreditos de Mérida (MICROMER)	Porcentaje de créditos entregados	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Crear el programa Emprendemid dirigido a jóvenes emprendedores.	80% de avance en la plataforma digital que impulsará el desarrollo de habilidades y el emprendimiento de alto impacto a través del programa Emprendemid	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Porcentaje de avance de la plataforma digital	80%	90%	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Implementar el Programa "Crea Más" para mejorar las oportunidades de empleo en jóvenes.	Se realizaron 2 ediciones con la participación de 84 jóvenes	16391 Juventud Imparable	Número de participantes	200	84	Salud y Bienestar Socal

Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Vincular y promover a empresas con bancos e instituciones financieras para acceder a créditos de mayor alcance.	Se realizó benchmarking de diversas entidades financieras públicas y privadas (banca comercial, sofomes y Nafin). A partir de la información recabada, el Alcalde tomó la decisión de iniciar el programa MACROMER Ayuntamiento con recursos propios para poder ofrecer la mejor tasa de interés en beneficio de los acreditados, financiamiento destinado únicamente a acreditados Micromer que hayan presentado pagos puntuales, con una tasa de interés del 8% anual y montos a partir de $101, 000,00 hasta $350, 000,00. De esta manera se cumple con los ciudadanos brindándoles tasas y condiciones accesibles con el ayuntamiento como garante y se dan beneficios especiales a manera de incentivo a aquellos ciudadanos que han sido acreditados fieles al programa Micromer. La bolsa total del programa es de 5MDP. El 28 de marzo del 2023 se aprobaron las reglas de operación del programa MACROMER y el 6 de junio se realizó la instalación y la primera sesión de autorización de créditos en donde se aprobaron un total de 9 créditos que representan un monto total de $ 2,369,000.00.	Microcreditos de Mérida (MICROMER)	Número de convenios	1	1	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Proporcionar capacitación a microempresas para su fortalecimiento.	El Centro de Atención Empresarial, lleva a cabo cursos y/o programas de capacitación enfocada a las MiPymes cuya finalidad es fortalecer mediante la adquisición de nuevos conocimientos, herramientas y estrategias de fortalecimiento empresarial para una mejor productividad y logro de sus objetivos, con la impartición de cursos en materia administrativa, fiscal y contable.	Centro de Atención Empresarial	Porcentaje de ciudadanos vinculados a las MIPYMES que concluyen la capacitación en línea para su fortalecimiento.	88%	83.39%	Desarrollo Económico y Turismo
					Número de ciudadanos vinculados MiPymes capacitadas en línea	710	723	
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Gestionar la formalización de las microempresas del Municipio de Mérida.	A través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) las Mipymes de bajo impacto reciben servicios para su formalización por medio de un trámite 100 % en línea, formalizando nuevos negocios y los ya existentes, generando con ello inversión y empleo en el Municipio	Centro de Atención Empresarial	Porcentaje de MIPYMES que se formalizan.	45%	47.65%	Desarrollo Económico y Turismo
					Porcentaje de negocios aperturados en tres días hábiles.	75%	84.50%	
					Número de personas que reciben asesoría para formalizar su negocio.	305	400	
					Número de empleos generados de las empresas realizadas	120	181	
					Inversión realizada por las empresas aperturadas	$8,000,000.00	$12,962,528.00	
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Consolidar los programas de capacitación acordes a las necesidades de las y los emprendedores en modalidad híbrida (presencial y virtual), a través del uso de herramientas digitales.	Emprendedoras y emprendedores capacitados a través de los cursos mensuales, en modalidad presencial y/o virtual	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de participantes en los cursos de capacitación	5500	5592	Desarrollo Económico y Turismo

Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Fortalecer la jornada de empleo dirigida al sector universitario en coordinación con las instituciones académicas de nivel medio superior.	Jornada de empleo en la universidad Campus Universidad Autonoma de Yucatán "UADY"y Universidad Tecnologiac Metropolitana "UTM"	Vinculación Empresarial y bolsa de trabajo	Números de jornada universitarias	2	2	Desarrollo Económico y Turismo
Emprendimiento	Fomentar e impulsar entre los habitantes del municipio una cultura emprendedora sostenible para la creación y desarrollo de empresas.	Consolidar el módulo móvil para la vinculación de empleos en colonias y comisarías de Mérida.	Se llevaron acabo las jornada de empleo a través del módulo móvil de la bolsa de trabajo, en donde se logró la contratación de 73 personas.	Vinculación Empresarial y bolsa de trabajo	Números de jornada de empleo	30	49	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Generar espacios y vínculos para la comercialización de productos locales que promuevan la sostenibilidad y acceso a mercados justos.	Participaron 69 productores en diversas ferias y eventos para comercializar sus productos locales en : Expo comercio 2022, Mercado Slow Food, Feria del panucho,Pueblos del Maiz, Tianguis Navideño, Sibaritas, Expo foro ambiental, Feria de la semilla.	Cìrculo 47	Nùmero de Productores participantes	55	69	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Evaluar, reforzar y dar difusión a los programas de apoyo económico y productivo para fomentar la microeconomía.	Se difundió a través de talleres participativos a las y los productores de las comisarías el apoyo de Biofabricas para elaboración de fertilizantes agroecológicos, además se impartieron capacitaciones sobre el "Régimen de las AGAPES para el ejercicio fiscal 2023", módulos de Forraje Hidroponico, sistemas de riego. Se otorgaron 34 talleres de capacitación; 6 módulos en temas de biofábrica e hidropónico y 7 en temas de sistemas de riego.	Cìrculo 47	Nùmero de apoyos entregados.	47	47	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Fortalecer la infraestructura de producción rural mediante la incorporación de sistemas productivos y de reconversión productiva.	Se han otorgado 224 apoyos autorizados a los ciudadanos de las colonias, comisarías y subcomisarias del municipio de Mérida con una inversión $130,6888 dotando de productos en especie tales como alimentos para aves, pollitos de engorda, químicos, semillas, con la participación agropecuarias de 224 productores (a). Toda vez que el Departamento de Fomento Productivo en coordinación con su personal y los beneficiarios se da seguimiento con visitas programadas a los centros de trabajo para la supervisión de los avances logrados en la mejora de su actividad productiva	Proyectos Productivos	Porcentaje de cumplimiento de porcentajel programa de apoyos otorgados a comisarías.	100%	100%	Desarrollo Social
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Establecer espacios y/o herramientas digitales adecuadas para el comercio de productos y servicios de las y los pequeños y medianos productores de las comisarías y colonias de Mérida.	Se establecieron diversos puntos de venta para la comercialización de productos agroecologicos: Slow Food, riqueza loca, Sembra,Ya'axtal,Parque zoologico del centenario.	Cìrculo 47	Nùmero de productores participantes en puntos de ventas.	7	7	Desarrollo Económico y Turismo
			Vinculaciones con universidades e instituciones públicas y privadas	Impulsar el Centro Municipal de Emprendedores	Número de vinculación de proyectos para comercialización	20	21	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Fortalecer créditos a los proyectos productivos.	Fomentar proyectos productivos viables para diversificar y aumentar la producción implementando tecnología, capacitación, así como proveer a los productores de insumos, herramientas y equipo para mejorar la calidad de la producción agropecuaria de las comisarías y colonias del Municipio de Mérida	15375, 15308 y 15421 Fomento Productivo	Cumplimiento de porcentajel programa de apoyos otorgados a comisarías y colonias	100%	100%	Desarrollo Social

Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Fortalecer el programa "Surte tu negocio".	En el primer año, se otorgaron 71 apoyos autorizados a los ciudadanos de las colonias, comisarías y subcomisarias del municipio de Mérida con una inversión $255,878.97 dotando de productos en especie tales como triciclos, maquinas de coser, kit de reposteria, kit de abarrotes, kit de papelería etc. productores (a). Toda vez que el Departamento de Fomento Productivo en coordinación con su personal y los beneficiarios se da seguimiento con visitas programadas a los centros de trabajo para la supervisión de los avances logrados en la mejora de su actividad productiva .	Surte tu negocio	Porcentaje del cumplimiento del programa de apoyos otorgados a comisarías y colonias	100%	100%	Desarrollo Social
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Consolidar mecanismos de difusión y promoción de los servicios y actividades que se realizan en las comisarías.	Difusión a través de las redes sociales (Facebook) de vacantes de empleo de la bolsa de trabajo	Vinculación Empresarial y bolsa de trabajo	Número de publicaciones en redes sociales	100	137	Desarrollo Económico y Turismo
			Difusión en redes sociales de actividades turísticas y consumo local en comisarías como rutas de bicicleta y consumo de miel en Xcunyá, recorridos en la hacienda de Dzoyaché, compra de artesanías en Dzityá.	Imagen Turísitica de Mérida	Número de publicaciones en redes sociales	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Fortalecer las capacidades de la población a través de cursos de capacitación para fomentar el empleo y/o auto empleo.	Se proporcionaron cursos de capacitación en: corte y confección, cultora de belleza y manualidades a la ciudadanía	Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo	Porcentaje del alumnado capacitado que se empleo y/o autoempleo.	40%	61.04%	Desarrollo Económico y Turismo
					Número de cursos impartidos.	60	84	
			Se realizó la promoción de los cursos de capacitación en medios digitales y tradicionales para la captación de ciudadania interesada		Porcentaje del alumnado captado a través de la promoción en medios digitales y tradicionales.	80%	63.00%	
			Se gestionaron y proporcionaron espacios de exposición y venta para la ciudadanía en capacitación		Número de eventos gestionados.	16	20	
					Porcentaje del alumnado que participa en los espacios de exposición y venta.	12%	35.95%	
			Se proporcionaron cursos de capacitación al alumnado para que al terminarlos se emplee y/o autoemplee		Porcentaje del alumnado que termina los cursos de capacitación.	70%	64.33%	
			Fomentar proyectos productivos viables para diversificar y aumentar la producción implementando tecnología, capacitación, así como proveer a los productores de insumos, herramientas y equipo para mejorar la calidad de la producción agropecuaria de las comisarías y colonias del Municipio de Mérida	15375, 15308 y 15421 Fomento Productivo	Cumplimiento de porcentajel programa de apoyos otorgados a comisarías y colonias	100%	100%	Desarrollo Social
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Apoyar la vinculación a mercados y fortalecimiento a productores locales con experiencia.	Se llevaron a cabo 16 vinculaciones con diferentes mercados: Ciudades capitales México,Pazza Bazar,Vida Sustentable	Círculo 47	Número de Productores Vinculados	40	40	Desarrollo Económico y Turismo
Diversificación de actividades económicas y productivas locales	Promover la vinculación y el comercio justo para pequeños productores y desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades.	Vincular con las cámaras empresariales e instituciones sociales y académicas para el desarrollo de las comisarías.	Hemos promovido el comercio local y los servicios de desarrollo económico en las siguientes comisarias: Molas, Chablekal, Komchen. Como parte del acercamiento con cámaras empresariales, se tiene este año la vinculación directa con CANACO.	Consumo Local	Porcentaje de cumplimimiento de vinculaciones	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Comunicar y difundir local, nacional e internacional, la oferta de los atractivos turísticos del municipio.	Difusión en redes sociales de atractivos turísticos de la ciudad, así como actividades o eventos culturales atractivos para los visitantes y locales	Imagen Turísitica de Mérida	Número de publicaciones en redes sociales	100%	78.60%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Desarrollar programas de intercambio amplio con centros de investigación, instituciones académicas y empresas, tanto locales, nacionales como internacionales.	Se realizaron 127 vinculaciones con instituciones del sector del sector turístico	Alianzas estratégicas	Número de vinculaciones	180	127	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Establecer una red con las ciudades hermanadas con Mérida para reactivar e implementar intercambios económicos y culturales.	Se obtuvo la visita de Elizabeth Doud, directora del museo del Ringling en Sarasota, en una visita de exploración como fruto de los trabajos realizados con la ciudad hermana de Sarasota, y parte de la proxima ratificación.	Alianzas estratégicas	Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Analizar la conveniencia de nuevos hermanamientos y acuerdos de colaboración con ciudades afines en términos económicos, culturales y gastronómicos.	Se firmó el acuerdo de ciudad de la amistad entre Comisión Regional de Ciudades Hermanas de Lansing, Michigan, Estados Unidos de América y Mérida, Yucatán México, en mayo del 2023. en el que se incluirán los sigueintes objetivos : 1. Apoyar y fomentar las visitas de los ciudadanos de ambas ciudades; 2. Establecer afiliaciones entre escuelas y organizaciones de ambas ciudades para crear y desarrollar programas de intercambio educativo; 3. Promover los intercambios culturales, entre otros. Entre otras las acciones realizadas, destaca la firma de intención entre los municipios de Mérida, Benito Juárez (Cancún), Querétaro y Guanajuato para promocionar a las ciudades como turismo de romance; también se realizó la firma de una carta de intención de colaboración con Monterrey para crear modelos de desarrollo económico. Asimismo, se resalta que se establecieron alianzas estratégicas con el Consejo Mexicano de Turismo	Alianzas estratégicas	Porcentaje de cumplimiento del proyecto	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Promocionar la oferta turística municipal en mercados estratégicos.	Se tuvo participación en 4 ferias o eventos de la industria turística que sirvieron para generar vínculos con el sector y la promoción de la ciudad. Se asistió a: EXPOLAT en Basilea Suiza, FITUR en Madrid España, Tianguis Turístico en la Ciudad de México y Exhibición Internacional de Turismo WTE Miami en Florida	Mérida Como Destino	Número de participaciones en ferias y eventos de promoción turística	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
		Vincular con consulados, embajadas e instituciones	Se entregaron a través del programa Merida en el Mundo tres placas a los consulados gastronómicos en los siguientes países: Hacienda Dornach, Basilea,Suiza, 2 noviembre 2022 Q78 Gastromezcal ,Madrid,España,18 de Enero 2023 Maya Restaurant ,Malmo.Suecia, 2 de junio de 2023	Mérida en el Mundo	Número de consulados gastronómicos	3	3	Desarrollo Económico y Turismo

Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	relacionadas en la materia para generar alianzas estratégicas para el desarrollo económico y turístico.	En el mes de octubre de 2022, se llevó acabo la primera sesión ordinaria Consejo Consultivo Municipal de Turismo de Mérida, contando con la asistencia de 24 consejeros. En el mes de abril del 2023, se convocó a la segunda segunda sesión ordinaria, asistieron la primera sesión órdinaria del Consejo Consultivo Municipal de Turismo de Mérida. Se realizaron vinculaciones con la Embajada de México en Suiza	Alianzas estratégicas	Número de sesiones que generen acercamiento entre sector turístico, gobierno y ciudadanos.	2	2	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Vincular y difundir las acciones que fomenten basura cero al sector turístico.	Se retomó el proyecto Sello: Mérida ciudad de gastronomía, se han realizado revisiones y propuestas en conjunto con la Unidad de Desarrollo Sustentable.	Alianzas estratégicas	Numero de restaurantes inscritos al proyecto	50	0	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Promover “Consume Mérida" en diferentes foros locales, nacionales e internacionales.	Se han integrado el 90% de los oferentes a los programas permanentes de la ciudad.	Programas permanentes de la Ciudad de Mérida.	Lista de Artesanos participantes/Lista de Artesanos pertenecientes al padron	90%	90%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Fortalecer la Jornada de vinculación del empleo del sector turístico.	Se llevó a cabo la jornada de empleo del sector turístico en el hotel los "Aluxes"	Vinculación Empresarial y bolsa de trabajo	Número de jornadas de empleo	2	1	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Promover al municipio nacional e internacionalmente.	Crear nuevas rutas turísticas dentro de la ciudad y sus comisarías con un enfoque en el desarrollo de turismo rural.	Se llevó a cabo dentro del Festival de las ánimas del año 2022 el taller de Mucbipollo en la Comisaría de Chablekal y la exposición de altares en la comisaría de Xcuny.	Atención y Servicios Turísticos	Porcentaje de cumplimiento (rutas turísticas)	100%	50%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.	Impulsar internacionalmente la gastronomía local a través de eventos y/o campañas en medios digitales.	Difusión en redes sociales de eventos gastronómicos	Mérida Ciudad de Gastronomía	Publicaciones de promoción gasrtronómica en redes sociales	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.	Refrendar la designación de Mérida como Ciudad Creativa de la UNESCO en la categoría de gastronomía.	Integración del expediente del refrendo de Ciudad Creativa de la UNESCO	Mérida Ciudad de Gastronomía	Porcentaje de cumplimiento del proyecto	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.	Preservar la participación del municipio de Mérida en las redes internacionales con las mejores políticas públicas gastronómicas.	Se participó en la Asamblea Anual de la Red Délice Network realizada el Malmo, Suecia y se participó en la Reunión de Ciudades Mexicanas Creativas de la UNESCO	Mérida Ciudad de Gastronomía	Porcentaje de cumplimiento de participación	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.	Gestionar la adecuación de un espacio urbano como corredor gastronómico y turístico.	Colaborar en el desarrollo de la funcionalidad del corredor turístico gastronómico y socializarlo con dos cámaras empresariales.	Mérida Ciudad de Gastronomía	Porcentaje de cumplimiento del anteproyecto	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar a Mérida como ciudad creativa gastronómica a nivel nacional e internacional.	Promocionar y difundir los festivales de gastronomía regional.	Se realizó el Festival de la Chicharra en el barrio de Xcalachen el 15 de Abril, y se realizó el Evento Pueblos del Maíz en el parque de la Mejorada el día20 de Mayo/ se difundieron a través de las redes sociales del Municipio de Mérida y de la página de Visit Mérida	Festivales Gastronómicos	Numero de eventos realizados	3	3	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Desarrollar nuevos productos para el disfrute de los turistas y habitantes del municipio.	Desarrollar nuevos productos turísticos y culturales en Mérida y sus comisarías.	Se efectuó La Noche Blanca "Vivir otra vez" el 22 de octubre de 2022 en su 14a Edición y el 13 de mayo de 2023 en su 15a Edición. Los beneficiarios directos fueron 2561 artistas, los asistentes en las dos ediciones fueron en total 133,000	15577 NOCHE DE LAS CULTURAS, 15582 COORDINACION ARTISTICA, LOGISTICA Y OPERATIVA DE EVENTOS ESPECIALES DE LA SUBDIRECCION OPERATIVA DE LA DIRECCION DE CULTURA 15610 SERVICIO DEL SISTEMA DIGITAL DE PROYECCION DEL PLANETARIO "ARCADIO POVEDA RICALDE", 15680 LA VISPERA Y LA NOCHE BLANCA.	Número de asistentes en las dos ediciones a La Noche Blanca (total)	130000	133000	Cultura
			Participación en el Evento realizado en el Zocálo de la CD. de México llamado "Yucatán Expone" del 12 al 21 de Abril 2023	Ferias y eventos turísticos	Porcentajes de Eventos realizados	50%	50%	Desarrollo Económico y Turismo
			Se implemetó la visita guiada por la Av. Paseo de Montejo de forma permanente durante el 2023.	Atención y Servicios Turísticos	Índice de satisfacción de turistas participantes en las visitas guiadas	90%	100%	Desarrollo Económico y Turismo

Promoción económica y turística	Diseñar e implementar soluciones digitales para la atención de los problemas y necesidades ciudadanas y organizacionales en el municipio.	Capacitar a los prestadores de servicios turísticos para continuar especializándose en las habilidades y competencias de la demanda actual, innovando en el uso de herramientas tecnológicas.	Los interesados a los cursos inscriben en línea para el registro corrspondiente a los cursos en temas de prevención como manejo higiénico en la preparación de los alimentos de la NOM 251, lengua de señas mexicana, idiomas Inglés y francés.	Turismo de excelencia	Porcentaje de avance de capacitación en línea	70%	50%	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Diseñar e implementar soluciones digitales para la atención de los problemas y necesidades ciudadanas y organizacionales en el municipio.	Difundir servicios digitales de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	Se realizó la difusión de los servicios que ofrecen la Subdirección de Desarrollo Económico a través de 406 publicaciones en la página de Facebook de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo de Mérida, en temas relacionados con: economía, bolsa de trabajo, sare, cursos para MIPyMES, cursos de capacitación, formalización de empresas, entre otros.	Consumo Local	Número de publicaciones	406	406	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Diseñar e implementar soluciones digitales para la atención de los problemas y necesidades ciudadanas y organizacionales en el municipio.	Impulsar los segmentos clave de negocio en mercados estratégicos y el fomento en la atracción de inversiones.	Se difundió el programa al Consejo Coordinador Empresarial y con los agremiados de todas las cámaras empresariales, ya se habilitó en la página web del Ayuntamiento el acceso al portal para levantar los reportes del sector empresarial. Se cuenta con el registro de 19 camaras empresariales. se han entendido del periodo de septiembre de 2023 a al presente fecha 117 reportes.	Proyectos Especiales	Porentaje de cumplimiento del proyecto	100%	100%	Desarrollo Económico y Turismo
			Se difundió el programa en las cámaras empresariales para lograr un mayor alcance y que las empresas participen en el registro gratuito en el página web del Ayuntamiento de Mérida. A la fecha se tienen registradas 59 empresas para la promoción de sus productos y servicios.		Porcentaje de avances de la plataforma digital	100%	100%	
			Se instaló el comité de aprobación de créditos y se aprobaron 6 créditos para la compra de calesas eléctricas. Actualmente ya se encuentran funcionando la 6 calesas eléctricas al 100%, ubicadas en diferentes puntos turísticos de la ciudad.	Proyectos Especiales	Porcentaje de avances del proyecto	100%	100%	
Promoción económica y turística	Desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades y competencias de los habitantes del municipio.	Colaborar con instituciones educativas públicas y privadas para generar y ofrecer un portafolio de cursos de capacitación laboral y de oficios.	Se firmó un convenio de colaboración con el CECATI plantel 61 para impartir 5 cursos de capacitación, de septiembre a diciembre 2022. Se firmó un convenio de colaboración con el CECATI plantel 61 para impartir 8 cursos de capacitación, de enero a julio 2023.	Cursos de capacitación para el empleo y autoempleo	Número de cursos impartidos a través de los convenios	12	13	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Desarrollar programas que fomenten y promuevan el desarrollo de oportunidades y competencias de los habitantes del municipio.	Fomentar entre los habitantes y prestadores de servicios turísticos del municipio una cultura de servicio y atención	En el Centro Cultural José Martí se realizaron entre otros eventos, visitas a la sala de exposición, eventos ludicos, talleres, con un total de 204 eventos con 12,300 asistentes.	15682 OPERATIVIDAD DEL CENTRO CULTURAL JOSÉ MARTÍ	Número de asistentes a los eventos del Centro Cultural José Martí	12000	12300	Cultura
			Impartición de cursos de capacitación turística en temas de prevención, Manejo higiénico en la preparación de los alimentos de la NOM 251, Lengua de señas mexicana, idiomas Inglés y francés y a través dela cruz roja en temas de prevención.	Turismo de excelencia	Número de cursos impartidos	48	48	Desarrollo Económico y Turismo

Promoción económica y turística	Posicionar “Tunich” como la feria artesanal más importante del sureste.	Enriquecer la oferta de espectáculos en la Feria Tunich.	Se realizó la "Feria Artesanal Tunich 2023", con la participación de 146 Artesanos en la comisaría de Dzityá del 28 de julio al 06 de Agosto 2023; con la participación de artistas, show para niños, trios y grupo musicales, para el atractivo y goce de los diferentes visitantes nacionales y extranjeros.	Feria artesanal Tunich	Número de eventos programados	62	62	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar “Tunich” como la feria artesanal más importante del sureste.	Impulsar y difundir la Feria Tunich en modalidad híbrida, para generar una oferta más atractiva al visitante local y foráneo.	La feria solo se presentará de manera presencial, con la difusión a través de las redes sociales del Muncipio de Mérida, revistas, y radio.	Feria artesanal Tunich	Número de Artesanos participantes	146	146	Desarrollo Económico y Turismo
Promoción económica y turística	Posicionar “Tunich” como la feria artesanal más importante del sureste.	Proyectar el alcance de la Feria Tunich a estados o países que también tengan como principal actividad económica el trabajo en piedra	Se llevó a cabo la "Feria Artesanal Tunich 2023" en la comisaría de Dzityá del 28 de julio al 06 de Agosto 2023, con la participación de 146 Artesanos, y como estados invitados Michoacán, Guanajuato, y Veracruz con los municipios de San Miguel de Allende, Dolores Hidalgo y Salamanca y como Países invitados Corea y Guatemala.	Feria artesanal Tunich	Número de artesanos invitados	20	20	Desarrollo Económico y Turismo
Servicios Administrativos y Tecnológicos de una Mérida Próspera.	Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida próspera.	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida próspera.	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos del PP Admtvos. Del Eje	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas la UA del eje
Servicios Administrativos y Tecnológicos de una Mérida Próspera.	Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida próspera.	Brindar soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida próspera.	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos del PP Admtvos. Del Eje	Porcentaje de solicitudes atendidas	100%	100%	Todas la UA del eje
Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.	Elaborar e implementar un sistema integral de residuos sólidos municipales, garantizando la recolección diferenciada, traslado, tratamiento y disposición final.	Atendimos 6387 reportes del Servicio de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos. Ingresaron 347,964 toneladas de residuos al Relleno Sanitario y 65013 toneladas de residuos a la Planta de Separación.	Servicio de Recolección De Residuos Sólidos Urbanos "Mérida Ciudad Sustentable	Número de reportes recibidos por el servicio de recolección de residuos	12000	6387	Servicios Públicos
Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales	Consolidar el programa Basura Cero, que fomente la reducción de residuos, así como su procesamiento.	Aumentar la cantidad de residuos acopiados en los Puntos Verdes y colocar mas Puntos Verdes en la ciudad.	Puntos Verdes	Aumentar el porcentaje de residuos que se acopian en los puntos verdes	Aumentar un 20% la cantidad de residuos que se acopian y colocar 20 nuevos puntos verdes	Cantidad de residuos acopiados sin aumento.	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.	Incentivar la instalación de empresas recicladoras de residuos.			Número de Empresas			Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.	Promover la reutilización y en su caso, la separación de residuos sólidos urbanos en el origen, para su eficiente manejo a través del acopio en los Puntos Verdes.	109 actividades entre platicas, talleres y ferias que promueven las mejores practicas en residuos desde casa	Se verde	Número de pláticas impartidas	109	109 platicas impartidas	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.	Incrementar el número de Puntos Verdes y/o el número de tipos de residuos que son susceptibles de acopio en los Puntos Verdes para mejor gestión integral de los residuos en comisarías y puntos estratégicos de la ciudad.	Se colocaron 3 nuevos puntos verdes que promuevan la reducción de residuos que lleguen al relleno sanitario y el aumento de residuos en reciclaje y destino final adecuado	Puntos Verdes	Número de puntos verdes instalados.	Colocación de 10 nuevos Mega Puntos Verdes	3 nuevos mega puntos verdes colocados	Sustentable

Calidad Urbana Ambiental	Establecer una gestión integral de residuos sólidos y manejo eficiente de aguas residuales.	Promover un sistema de recolección y transporte eficiente de residuos sólidos diferenciados.	Subsidiamos 3,698 Predios a Jubilados y Pensionados, 78,582 Predios de Colonias Marginados, 394 escuelas del programa Escuela Limpia y 438,341 predios a la tarifa del servicio de recolección. .	Servicio de Recolección De Residuos Sólidos Urbanos "Mérida Ciudad Sustentable	Porcentaje de reportes atendidos por el servicio de recolección de residuos	100%	100%	Servicios Públicos
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Realizar acciones de manejo integral del arbolado y fortalecer los programas de difusión del mismo con atención especial donde existen arboles de gran talla.	El departamento de arbolado sigue trabajando en acciones para fortalecer el manejo integral del arbolado, poda formativa, instalación de tubos PAT protectores, así como también se les ha dado difusión a través de redes sociales. En relación con los arboles de gran talla se realizo un transplante de árbol ceiba, con contrato externo.	ARBOLADO URBANO	Número de árboles atendidos al año	5,359 árboles	2,227 árboles 41.55%	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Implementar la Estrategia de Arborización de la Plaza Grande, e identificar nuevos espacios para su recuperación.	Se trabajo en una propuesta, sin embargo, depende de ampliación presupuestal o accesibilidad de recursos economicos para su realización	ARBOLADO URBANO	Plantacion de árboles en espacios publicos, arborizacion de la Plaza Grande	100%	10%	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Consolidar la estructura organizacional municipal que implemente los programas de arborización en el municipio.	ACCIONES DEL SEGUNDO AÑO: El área de inspección y dictamen se fortalecio con personal para las inspecciones fisicas, se consolido el fundamneto legal del comité de flora, en las que se realizan reuniones para analizar las siutuaciones de cada dictamen solicitado y poder dar una respuesta.	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	Indicadores de Resultados Estrategicos. Estructura organizacional para el arbolado municipal consolidada, incluyendo 1.- Departmanento de Arbolado y 2.- Área de inspección y dictaminació # de solicitudes de corte de árbol en la vía pública recibidad y atendidades. # de dictmenes respondidos # Solicitudes de opinion técnica A. Verde respondidas	SOLICITUDES DE CORTE META: 900 solicitudes de corte de árbol al año 100% META # de solicitudes de OPINION TECNICA PARA LA COMPENSACION DE ÁREAS VERDES EN PROYECTOS DE CONSTRUCCION DIFERENTES DE CASA HABITACION RECIBIDAS 39 que es el 100%	SOLICITUD DE CORTE: 1,322 146% se sobre pasa la meta Solicitudes de opinión tècnica para la compensación de àreas verdes en proyectos de construcción diferentes de casa habiatción recibidas: 22 el 57% de avance	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Incrementar la cobertura forestal urbana.	Se han planatdo en este segundo año en espacios públcios y privados más 38,975 àrboles	ARBOLADO URBANO	Número de árboles plantados en el Municipio de Mérida	Meta adopta un árbol 32,800 (100%) Meta plantación 35,300 (100%)	Àrboles dados en adopta: 26,673 (81.3%) Àrboles dados en plantación: 12,302 (35%)	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Actualizar el Plan Municipal de Infraestructura Verde, mediante la elaboración de estudios urbanos, arborización, fomento a la cultura forestal, actualización del marco legal e implementación de nuevas acciones.	ACCIONES DEL SEGUNDO AÑO: Se llevo a a cabo la presentación oficial del la actualización del PMIV 21-24, con sus 4 ejes estartégicos y tematicos asi como sus 30 acciones en su totalidad que incluye el Plan. Se ha trabajado en las siguienes acciones: 1) Estudio de sobrevivencia y monitoreo de las plantaciones en 3 fases, 2) continuación de los proyectos piloto de los SUDS, 3) Estudio Green Ur, 4) inventario del arboaldo urbano, 5) catálogo de la flora nativa, 6) proyecto demostrativo para la activación del centro eduactitivo y vivero interactivo Mulsay, 7) programas de arborización para el municipio de mèrida, 8) Difusión de la aplicación àrbol MID, 9) regalmento de IV, 10) capacitación a personal de manenimiento de áreas verdes y espacio público	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	INDICADORES ESTRATEGICOS : 1.-Terminar con el proceso y docuemnto del PMIV 21-24 y seguidamente en los siguientes años se implementaran las accion es que se plantean. 2.- Así como continuar con la atención a los servicios recreativos en la Hacienda Dzoyaxche	PMIV 21-24 documento terminado y publicado 100%Implementacion de acciones y servcios de la Hacienda Dzoyaxche	1.- PMIV 21-24 : 52% 2.- Visitas a la Hacienda Hacienda Dzoyache fueron atendidas en un 100%	Sustentable

Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Establecer el Sistema Municipal de Infraestructura Verde.	Se trabajo en el documento, para su elaboración del sistema son 6 fases, de las cuales elaboramos 2, se concluyo con la visión comun del sistema de infraestructura verde y el modelo del SIV con sus 4 ejes tematicos.	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	Proceso y documento terminado	Contar on un sistema de infraestructura verde para el Municipio de Mérida 100%	se avanzo con 2 de las 6 fases para contar con el Sistema de Infraestructura Verde y se ha avanzado en los términos de referencia para el seguimiento. Se puede estimar un 30% de avance en general.	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Desarrollar estrategias de difusión e implementación del programa de "azoteas verdes".	Se vinculo con el proyecto de Cities adapt de la GIZ, en cual tiene como objetivo buscar soluciones basadas en la naturaleza y entre unas de las acciones en las que estamos colabirando en conjunto con IMPLAN, es las azoteas o muros verdes, así como se busca voncular una colaboración con alguna universidad o un externo para desarrolar el manual de techos verdes.	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	Manual y proyecto ejecutado	Contar con un manual para techos y azoteas verdes y llevar a cabo un proyecto	se avanzo un 50% a través de la vinculación con el proyecto de Cities adapt en la que como parte de las soluciones se pretende la cosntrucción de un modelo de techo verde, la intención para la construcción es a finales de este año	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental		Fortalecer los mecanismos de supervisión e inspección del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.						
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Consolidar e incrementar la cobertura del proyecto Pulmón verde en el municipio de Mérida.	0% de avance en àrboles planatdos en el Pulmón Verde Yaaxtal Avance recorridos 9 (90%)	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	árboles plantados recorridos en el Agavario Xoclan	5,000 árboles (100%) y 10 recorridos (100%)	0% de avance en àrboles planatdos en el Pulmón Verde Yaaxtal Avance recorridos 9 (90%)	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Fortalecer y consolidar acciones para promover la gestión integral de la infraestructura verde, que permita mejorar la calidad del arbolado urbano y las áreas verdes.	Elaborar la Estrategia Hídrica Municipal la cual incluya la hoja de ruta para la gestión municipal del recurso hídrico, en el ámbito de su competencia.	El tema Hídrico se incluyo en el proceso de actualización del Plan Municipal de Infraestructura Verde como uno de los 4 ejes tematicos	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	Estrategia Hídrica Municipla Hoja de Ruta	Colaborar con otras direcciónes con una hoja de ruta para la elaboracion de la Estrategia Hídrica del Municipio y en particular en lo que corresponde a la Infraestructura Verde 100%	50% Avance	Sustentable
Mérida Sustentable	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Promover la adquisición de tecnologías que permitan disminuir el consumo energético en hogares, escuelas y empresas.	Se continuó con la implementación del programa de Estimulo a las Acciones ante el Cambio Climatico- Paneles Solares.	Programa de Estimulo a las Acciones ante el Cambio Climatico- Paneles Solares	Número de solicitudes recibidas y revisadas	Septiembre 2022 a Mayo 2023 617	Septiembre 2022 a Mayo 2023 617	Finanzas y Tesorería
					Número de estímulos aprobados	Septiembre 2022 a Mayo 2023 515	Septiembre 2022 a Mayo 2023 515	
					Porcentaje de estímulos otorgados	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 84%	
					Porcentaje de viviendas beneficiadas respecto del total determinado 2021 y 2022	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
Calidad Urbana Ambiental			Se han realizado 21 publicaciones en redes sociales de Mérida Sustentable promocionando y difundiendo el programa	Acciones ante el Cambio Climático	Número de acciones realizadas	20 publicaciones	Se han realizado 21 publicaciones en redes sociales de Mérida Sustentable promocionando y difundiendo el programa	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Impulsar la utilización de tecnologías de paneles solares y azoteas verdes en viviendas, comercio entre otros, a través del otorgamiento de estímulos fiscales.	Apoyo a 519 hogares que se inscribieron al Programa de Acciones ante el Cambio Climático para obtener el descuento en el pago del predial, y 17 comercios inscritos en el Programa	Acciones ante el Cambio Climático	Hogares beneficiados inscritos en el programas	520 PREDIOS	519 hogares con el incentovo del 15% de desuento en el pago del predial, asi como 17 comercios inscritos	Sustentable

Calidad Urbana Ambiental	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Adquirir, y aprovechar las energías limpias para la provisión de los servicios municipales.	Fomento al uso de las energias renovables a traves de la Planta Geotérmica, que abastece el alumbrado público. En promedio se abastecio el 49% de energía geotérmica	Administración	Porcentaje de energia abastecida	49% de energia geotermica en promedio para el alumbrado público	se abastece en promedio el 49% de energia geotermica para el alumbrado público	SPM y UDS
Calidad Urbana Ambiental	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Instalar equipos con tecnologías no contaminantes en edificios públicos municipales, así como en vehículos oficiales.	Se utiliza energia renovable por medio de paneles solares en 99 edificios munucilapes	Acciones ante el Cambio Climático	Número de edificios	99 edifcios utilizando energias renovables a traves de los paneles solares	99 edificios que cuentan con paneles solares	Administracion y UDS
Calidad Urbana Ambiental	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Actualizar el Inventario de Gases de Efecto Invernadero del Municipio (GEI).	Elaboración del Inventario de Emisiones de Gases y Compuestos de Efecto Invernadero	Acciones ante el Cambio Climático	Porcentaje de avance de documento	100 % (Documento elaborado que contenga el Inventario de Emisiones de gases y compuestis de efecto invernadero)	95 % En proceso de validación por parte del Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático	Sustentable
Calidad Urbana Ambiental	Promover acciones para mitigar las emisiones de CO2 y los efectos del cambio climático en Mérida.	Actualizar el Plan Municipal de Acción Climática.	Se está planenado comenzar las actividades en agosto 2023, una vez que tengamos validado el Inventario de Emisiones de Gases y Compuestos de Efecto Invernadero, asi como el estudoo de riesgos y vulnerabilidad ante el cambio climático (Atlas de riesgos).	Acciones ante el Cambio Climático	Porcentaje de avance de documento	100 % Documento elaborado que contenga el Plan de Acción Climático Municipal 2021-2024	60 % (se cuenta con datos preliminares del Inventario de Gases y Compuestos de Efecto Invernadero (mitigación), asi como información preliminar del Estudio de Riesgos y Vulnerabilidad (Adaptación)	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Actualizar el Reglamento de Protección a la Fauna.	Realizar un documento de Actualización del Reglamento de protección de la fauna	Se verde	Porcentaje de avance de documento	100 % Actualización del reglamento de Protección de la Fauna en el Municipio de Mérida	100 % Reglamento actualizado y aprobado por cabildo en diciembre 2022	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Capacitar a las y los servidores públicos municipales que están en contacto directo con la ciudadanía, para garantizar la información adecuada sobre el cuidado de la fauna doméstica.	Capacitaciones a los servidores publicos del Ayutamiento de Mérida, en tema de Fauna	Se verde	Número de capacitaciones impartidas	10 pláticas de capacitaciones en temas de sustentabilidad a servidores publicos	10 pláticas impartidas a 43 personas	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Fomentar el cuidado, respeto y consideración para los animales que son usados en labores de trabajo.	Se avanzó en la actualización del reglamento de Protección de la Fauna en el Municipio de Mérida en donde se actualiza y mejora el capitulo de animales de trabajo, en donde se contiene las disposiciones de los caballos de calesas	Centro Municipal de Control Animal	Avance de reglamento	100 % Actualización del reglamento de Protección de la Fauna en el Municipio de Mérida	100 % Reglamento actualizado y aprobado por cabildo en diciembre 2022	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Reforzar la Coordinación Interinstitucional para la difusión de acciones de control y protección a la fauna, con el objetivo de vigilar el cumplimiento del reglamento respectivo.	Mesas de trabajo y capacitaciones realizadas con las diferentes direcciones del Ayuntamiento e instituciones externsa	Se verde	Número de eventos realizados	19	19 eventos realizados mesas de trabajo y capacitaciones	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Establecer estrategias para la restauración de los servicios ecosistémicos para la preservación de la biodiversidad.	Construcción de un jardín silvestre	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE	DOCUMENTO DIAGNOSTICO PARA LA ECBMM	construcción del jardín silvestre 100%	40% de avance	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Promover entre la ciudadanía el trato digno hacia los animales, así como campañas para la tenencia responsable de animales domésticos.	Se realizan talleres, foros, platicas y ferias enfocadas al bienestar animal y la tenencia responsable	Se verde	Número de platicas, talleres, foros y ferias realizadas	Realizar 50 platicas, talleres, foros y eventos en temas de bienestar animal y tenencia responsable	50 eventos realizados	Sustentable
Conservación de la	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable	Consolidar los servicios en los módulos veterinarios,	Se realizaron atenciones de veterinaria preventiva a perros y gatos: consulta, curaciones, vacunas y desparasitaciones en los Módulos Veterinarios.	Módulos Veterinarios Municipales	Número de atenciones brindadas/ Número de vacunas aplicadas en Módulo Veterinario	3600	3837	Sustentable

biodiversidad	innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	para contribuir a la salud de los animales domésticos.	Se aplicacó la vacuna antirrábica gratuita a perros y gatos en campañas masivas y fechas determinadas, en colonias y comisarías.	Módulos Veterinarios Municipales	Número de Vacunas antirrabicas aplicadas en campaña	1000	0	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Crear vínculos con OSC para promover y realizar campañas de esterilización e identificación de animales domésticos.	Se realizaron esterilizacines a perros y gatos en convenio con clínicas particulares, para la protección y prevención de enfermedades y riesgos en la población del municipio de Mérida (Campañas)	Módulos Veterinarios Municipales	Número de Esterilizaciones	500	580	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Proyectar a Mérida como una ciudad moderna, innovadora y responsable con el medio ambiente y la fauna.	Mejorar y extender los servicios y atención que brinda el Centro Municipal de Control Animal.	Los perros y gatos que se entregan en adopción son esterilizados, vacunados, desparasitados y con tratamiento anti garrapatas y pulgas	Centro Municipal de Control Animal	Numero de esterilizaciones realizadas a los animales que se dan en adopcon	29	29	Sustentable
Conservación de la biodiversidad	Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal, mediante el beneficio directo de sus habitantes.	Establecer redes de colaboración, programas y acciones de coordinación interinstitucional para la preservación y uso sostenible de la Reserva de Cuxtal.	Se firmó el Convenio general de colaboración y cooperación académica con Investigaciones y Estudios Superiores, S.C., “Anáhuac” y el OPMD para la realización de actividades conjuntas encaminadas a: la superación académica; la formación y capacitación profesional; el desarrollo de la ciencia y la tecnología; la asistencia de carácter académico, cultural, tecnológico y de servicio; así como la divulgación del conocimiento, en todas aquellas áreas de coincidencia de sus finalidades e intereses institucionales.	SUBSIDIO CONVENIO FONATUR	1. Número de acuerdos 2. Número de acciones de vigilancia del territorio	1. 1 acuerdo 2. 1 Programa de vigilancia ambiental	1 Convenio	OPMD DE LA ZSCE RESERVA CUXTAL
Conservación de la biodiversidad	Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal, mediante el beneficio directo de sus habitantes.	Fortalecer las capacidades y competencias de las y los habitantes de la Reserva Cuxtal, a través de un programa de Capacitación de Agroecología para la generación de productos y servicios acordes a la vocación de la zona, considerando ampliamente a las mujeres.	Talleres de capacitación en meliponicultura, producción y uso de biocarbon como mejorador de suelo, huertos urbanos, elaboración de ecotencias ecotecnias, manejo de plantación de vainilla y la importancia de la conservación de los montes, incorporación de frutales nativos en sistemas agroforestales. Producción de cultivo de plantas como rábano, cilantro, calabaza (dos tipos), chile habanero, lechuga, maiz criollo. Se mantiene la producción frutal de guanabana, plátano, ciruela, cítricos, chaya, granada, saramuyo, además de las plantas aromáticas.	SUBSIDIO CONVENIO FONATUR	1. Número de cursos y/o talleres de capacitación impartidos 2. Ciclos de cultivo completados de especies de hortalizas menores	1. 1 Programa 2. 3 ciclos productivos	1. 25 talleres de capacitación 2. 2 ciclos productivos completados	OPMD DE LA ZSCE RESERVA CUXTAL

Conservación de la biodiversidad	Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal, mediante el beneficio directo de sus habitantes.	Implementar mecanismos de difusión y promoción de los servicios y actividades que se realizan en la Reserva de Cuxtal.	1. Se mantiene actividad de difusión y divulgación en los medios digitales Se actualiza página WEB Se realizan sesiones de educación ambiental en las escuelas de educación básica al interior de la Reserva Cuxtal. Diseño y elaboración de herramientas lúdico-pedagógicas en temas medioambientales exclusivas de la RC. 5. Promover iniciativas de colaboración con el para ejecutar el Programa de Educación Ambiental de la RC.	SUBSIDIO CONVENIO FONATUR	1. Número de seguidores y de alcances de las publicaciones 2. Número de letreros informativos instalados 3. Numero de campañas publicitarias realizadas 4. Construcción de 1 Centro de Capacitación y Educación Ambiental y 1 Vivero para la producción de espcies forestales y frutales de la región 5. Diseño de un programa de Intervención Comunitaria (Social-Económica-Ambiental) en colaboración con la Secretaría de Participación Cludadana y otras dependencias municipales	1. 10,000 seguidores en redes sociaes 2. 22 letreros informativos 3. 1 campaña publicitaria 4. 1 Centro de Capacitación, 1 Vivero 5. 1 Programa Piloto de Intervención Comunitaria	1. 395 publicaciones en Facebook y 375 en Instagram Se incorpora a la página WEB 6 elementos: Donaciones, Guías de identificación de biodiversidad, protocolos de monitoreo, presentación de resultados de monitoreo, promoción de actividades, Centro de Capacitación 53 sesiones de educación ambiental (agua, anp, residuos, biodiversidad) en 9 escuelas de educación básica al interior de la Reserva Cuxtal. 5 herramientas lúdico-pedagógicas en temas medioambientales exclusivas de la RC. 5. Se realiza el diagnóstico de	OPMD DE LA ZSCE RESERVA CUXTAL
Conservación de la biodiversidad	Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal, mediante el beneficio directo de sus habitantes.	Incrementar la capacidad operativa para el monitoreo y vigilancia de la Reserva de Cuxtal.	1. Recorridos de inspección y vigilancia para la observancia y cumplimiento de la normatividad establecida en materia del Reglamento Administrativo referente a la zonificación y sub-zonificación de actividades permitidas y no permitidas del Programa de Manejo vigente de la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal 2. Recorridos de monitoreo de Biodiversidad de Fauna para la contribución de registro de especies de importancia biológica presentes en la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal 3. Establecimiento de sitios de estudio para el monitoreo de vegetación arbóreo con el fin de medir biomasa forestal para la estimación potencial de la cantidad de carbono capturado por las masas forestales que conforman la Zona Sujeta a Conservación Ecológica Reserva Cuxtal	SUBSIDIO CONVENIO FONATUR	a) Número de recorridos de monitoreos de fauna b) Número de recorridos de inspección y vigilancia c) Número de sitios de muestreo establecidos	a) 140 monitoreos de fauna b) 100 recorridos de inspección y vigilancia c) 4 sitios de muestreo establecidos	a) 48 muestreos de anfibios y reptiles 76 muestreos de aves 750 noches trampa muestreo mamíferos b) 102 recorridos de vigilancia c) 4 hectáreas muestreadas y marcaje de 1,205 individuos para estimación de biomasa forestal.	OPMD DE LA ZSCE RESERVA CUXTAL
Conservación de la biodiversidad	Fortalecer la preservación de la Reserva Cuxtal, mediante el beneficio directo de sus habitantes.	Actualizar e implementar el Programa de Manejo de la Reserva Ecológica Cuxtal.	Actualización del Programa de Manejo con base a la línea base generada y el Estudio Previo Justificativo	SUBSIDIO CONVENIO FONATUR	Documento	1 Programa de Manejo	1. Publicación de la reforma de la declaratoria de creación de la ZSCE Reserva Cuxtal 2. Elaboración del Programa de Manejo 3. Consulta Pública del Programa de Manejo	OPMD DE LA ZSCE RESERVA CUXTAL
Desarrollo Urbano Sustentable		Fortalecer la coordinación de gestiones transversales, verticales y con visión metropolitana en temas de movilidad, espacio público y resiliencia.						

Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Coordinar acciones transversales para la planeación urbana resiliente y soluciones urbanas basadas en la sustentabilidad.	(a) Desarrollo de Fichas Técnicas para la construcción de 4 técnicas; Jardines de Lluvia, Jardines Microcuenca, Pavimentos Permeables y Zanjas de Bioretención. (b) Ganadores de la convocatoria "Cities Adapt" de la GIZ para el desarrollo de un proyecto demostrativo de adaptación al cambio climático. Se ha seleccionado la zona a trabajar (Plan de Ayala Sur), el primer diagnóstico, taller con vecinos y funcionarios públicos, desarrollo de la estrategia de difusión y el concurso de universidades para proyectos piloto aplicables en la zona de trabajo.	(a) N/A (b) 16623	Porcentaje de avance	(a) 100% (b) 100%	(a) 70% (b) 50%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Elaborar planes, programas, investigaciones, estudios, proyectos y evaluaciones del desarrollo urbano con criterios de prosperidad, inclusión, resiliencia y sustentabilidad.	(a) Continuidad del Equipo técnico entre el IMPLAN y DIF para el proyecto de Ciudadades Amigables con las Personas Mayores; Entrega del Plan de Acción y conformacion del Comité de Seguimiento del Plan. (b) Modificaciones y ajustes en los 4 niveles del proyecto de modificación del Programa Municipal de Desarrollo Urbano	(a) 16623 (b) 16623	Porcentaje de avance	(a) 100% (b) 100%	(a) 80% (b) 50%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Diversificar los canales de información y comunicación de resultados de la planeación urbana.	En la página del IMPLAN, se ha incluido 1) información reciente en Espacios Públicos, próximante 2) el Panorama de la Vivienda en Mérida y 3) los avances del proyecto Ya' axtal. También, los proyectos del IMPLAN se siguen presentando en distintos foros como; 4) el SmartCity, 5) al Colegio de Ingenerios, 6) a la Asociación Nacional de Prefeitos,7) al AICCA de los Andes, 8) CIDEU y en revistas especializadas como 9) metropoliMid y 10) Revista Vivienda Infonavit	16623	Porcentaje de avance	100%	70%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Promover convenios con organismos locales, nacionales e internacionales en materia urbana.	Participación en distintas convocatorias; 1) Ventana Adelante edición 2023,2) Bloomberg para la Infraestructura Ciclista, 3) Bloomberg Asphalt Art, 4) Doceva Convocatoria de Proyectos 2023 a la Cooperación Descentralizada México - Francia, 5) continuidad con la Cooperación Alemana (GIZ) y 6) la Unión Europea (UIBC). 7) Un estudiante del ENTPE de Lyon (Francia) realiza sus practicas profesionales en el IMPLAN.	16623	Porcentaje de avance	100%	60%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Desarrollar e implementar estrategias, acciones y proyectos derivados del Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable.	(a) Continiudad en el Programa Internacional de Cooperación Urbano-Regional de la Unión Europea (Mérida-Parma) en temas de movilidad urbana, (b) Implementación del Programa Muévete por Mérida (c) Participación del grupo de trabajo para la gestión tranversal de la movilidad urbana en diversos procesos, iniciativas y elaboración de proyectos (d) Aplicación a dos convocarorias internacionales promovidas por la asociación Bloomberg philantropies	16623	PORCENTAJE DE AVANCES	70%	85%	IMPLAN

Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Planear y diseñar redes de espacios públicos completos y de calidad.	(a) Se elaboró el diseño de la página WEB de Ya'axtal para la difusión del plan maestro y los proyectos que conforman la red de espacios públicos. (b) Se realizó el anteproyecto del Corredor Urbano de Anikabil, y se le dio seguimiento en su proceso constructivo para el rescate de elementos históricos de relevancia y la conservación de la diversidad del ecosistema	N/A	PORCENTAJE DE AVANCES	N/A	100%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Fortalecer la participación ciudadana en los procesos de creación, transformación y gestión de los espacios públicos en el municipio de Mérida.	Se elaboraron 10 proyectos completos de diseño participativo de espacios públicos en parques de colonias, fraccionamientos y comisarías de Mérida. 1) Hogares Caucel, 2) Guadalupe Cholul, 3) Cantaritos, 4) Los Pinos, 5) Cortés Sarmiento, 6) Los Héroes, 7) Villa Magna Sur, 8) Los Almendros II, 9) Manzana 115, 10) Las Llantas.	16623	Porcentaje de avance	100%	100%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Fortalecer y dar seguimiento al Sistema de Gestión de Espacios Públicos del Municipio de Mérida.	(a) Se concluyó de la recolección de la información por medio del metodo de analisis espacial de gabinete del Proyecto Piloto del Inventario de Espacios Públicos. (b) Se lograron imprimir 149 infografias del espacio público en numeros, la infografia esta disponible en el portal WEB otorgado al IMPLAN.	N/A	Porcentaje de avances	100%	100%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Fortalecer y consolidar el Observatorio Urbano de Mérida, como un organismo público municipal con autonomía de gestión, que estudia, investiga, analiza y evalúa fenómenos socios espaciales.	1) Se realizaron sesiones ordinarias y extraordinarias de trabajo para la revisión y análisis del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y entregar al Consejo de Ordenamiento Urbano y Territorial las consideraciones para su modificación (actualización). 2) Elaborción de reporte anual.	N/A	Numero de sesiones realizadas	100%	70%	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Elaborar estudios, proyectos y programas para fomentar la regeneración, rehabilitación y/o consolidación de zonas urbanas.	Publicación de la veresión sintética del diagnóstico de vivienda (500 ejemplare impresos)	16623	Entrega de los estudios estratégicos para el Programa Municipal de vivienda	Divulgación de los resultados del diagnóstico la de la vivienda municipal	Impresión de 500 ejemplares de la síntesis del diagnostico de la vivienda	IMPLAN
Desarrollo Urbano Sustentable		Fortalecer los mecanismos de gestión para el desarrollo urbano, con el fin de armonizar el crecimiento acelerado de la ciudad.						
Desarrollo Urbano Sustentable		Promover la revisión y actualización de los marcos normativos relacionados con los espacios públicos para garantizar su disponibilidad y calidad.						
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Realizar proyectos de integración del Patrimonio Arqueológico en terrenos propiedad del Ayuntamiento de Mérida.	Se desarollan proyectos de integración arqueológica para las Reservas Altabrisa y Villa Magna Sur.	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural	Número de proyectos	3	3	Desarrollo Urbano

Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Difundir a nivel local, nacional e internacional por medio de redes sociales y medios electrónicos, las particularidades, atractivos e importancia social, cultural e histórica del patrimonio natural, cultural y arqueológico del municipio.	Se elaboró material de divulgación a manera de cédulas informativas para dos parques arqueológicos del municipio. Se ofrecieron 5 entrevistas a canales de noticias sobre los eventos de patrimonio arqueológico y los parques arqueológicos de la ciudad.	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural	Número de eventos cubiertos por los medios.	5	7	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Preservar las fachadas del centro histórico, zonas de patrimonio cultural y corredores turísticos.	Se continúa con el programa institucional denominado Rescate de Fachadas del Centro Histórico, realizando 17 fachadas, con un total de 2,222.59 metros cuadrados intervenidos.	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural	M2	1800	2,222.59	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollar acciones para la gestión, adaptación e innovación de una planeación urbana compacta, próspera, sostenible e inclusiva en el municipio.	Impartir pláticas y talleres sobre el valor y trascendencia del patrimonio cultural y natural del Municipio de Mérida.	Se continúa con el programa institucional Conoce tu Patrimonio Cultural, que a su vez comprende pláticas, talleres, simposios, coloquios.	Programa de Conservación y Protección del Patrimonio Cultural	Eventos de eventos	60	78	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Contribuir al adecuado y ordenado crecimiento de la ciudad, es decir un territorio equitativo y racional en el que se respete la dignidad del ser humano, la seguridad, la ecología y el bienestar social.	Fortalecer la política urbana con estudios e instrumentos normativos y metodológicos que permitan transitar e impulsar los lineamientos de la Nueva Agenda Urbana.	Desarrollo de procesos web para tramites que unicamente se pueden realizar en Ventanillas Unicas Municipales	Gestión del Desarrollo Urbano	Desarrollar y concluir los procesos web gestionados	100	100	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Contribuir al adecuado y ordenado crecimiento de la ciudad, es decir un territorio equitativo y racional en el que se respete la dignidad del ser humano, la seguridad, la ecología y el bienestar social.	Vigilar el cumplimiento de la normatividad en los nuevos desarrollos de vivienda, comerciales y de diversos usos.	Se implementaron 6 nuevos servicios en línea en nuestra página de ordenamiento territorial, para una mayor accesibilidad ciudadana, reduciendo traslados y generación de residuos a través de documentos físicos.	Gestión del Desarrollo Urbano	100% de atención de todos los trámites en línea	100%	85%	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Contribuir al adecuado y ordenado crecimiento de la ciudad, es decir un territorio equitativo y racional en el que se respete la dignidad del ser humano, la seguridad, la ecología y el bienestar social.	Generar e implementar mecanismos de inspección urbana para el cumplimiento del Reglamento de Construcciones del Municipio de Mérida.	Continuamos de manera reiterada al apoyo a la Denuncia Ciudadana, dando la pauta al programa “miércoles ciudadano” “jueves en tu colonia”, a fin de continuar la cercanía con los ciudadanos, escuchando solicitudes y buscando soluciones oportunas. Asimismo se continuo con la ratificación de las denuncias ciudadanas , a fin de tener certeza jurídica, cumpliendo a cabalidad las formalidades legales de acuerdo al reglamento de actos y procedimientos administrativos del municipio de Mérida.	Inspección Urbana	Número de inspecciones realizadas	7000	7284	Desarrollo Urbano
Desarrollo Urbano Sustentable	Contribuir al adecuado y ordenado crecimiento de la ciudad, es decir un territorio equitativo y racional en el que se respete la dignidad del ser humano, la seguridad, la ecología y el bienestar social.	Preservar la imagen urbana del Municipio de Mérida por medio de la regulación, revisión y actualización de la normativa aplicable para los anuncios.	El control y supervisión de la publicidad se sigue realizando de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Imagen Publicitaria y Publicidad del Municipio de Mérida, con mayor énfasis en la protección de los espacios patrimoniales culturales, buscando la imagen urbana y dando mayor énfasis en la protección de las zonas de patrimonio cultural, procurando la imagen urbana de las mismas.	Actualización de información georreferenciada de anuncios publicitarios de alto impacto.	Porcentaje de trámites	100%	100%	Desarrollo Urbano

Desarrollo Urbano Sustentable	Conocer los bienes inmuebles asentados en su territorio, registrar los datos exactos relativos a sus características, determinar su valor y conocer la situación jurídica de los mismos respecto a sus propietarios.	Desarrollar mecanismos encaminados a la actualización, revaluación catastral y modernización de la información, para mejorar la recaudación fiscal y la confiabilidad de la información existente en el Catastro Municipal.	Se modificaron los procedimientos para agilizar la atención y respuesta a los servicios catastrales	15229 Gestión de la operación y procesos catastrales	Indicador de servicios catastrales	161.186	97%	Catastro
Desarrollo Urbano Sustentable	Conocer los bienes inmuebles asentados en su territorio, registrar los datos exactos relativos a sus características, determinar su valor y conocer la situación jurídica de los mismos respecto a sus propietarios.	Establecer acuerdos para la delimitación territorial de Mérida con los municipios conurbados, pendientes por definir su territorio limítrofe.	3. Límites territoriales con los Municipios que colindan con el Municipio de Mérida Delimitar territorialmente el Municipio de Mérida. Actualmente tenemos convenio con 8 de los 12 Municipios colindantes Delimitar el territorio para determinar y eliminar las zonas de traslape entre el Municipio de Mérida y los Municipios colindantes Certeza jurídica para los inmuebles ubicados en zona de traslape y certidumbre en la prestación de servicios municipales y en la recaudación de impuestos	Límites territoriales intermunicipales del Estado de Yucatán	Firma de convenios con munucipios colindantes	100%	100%	Catastro
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Promover una cultura de autoconsumo y producción orgánica a través de los huertos urbanos.	Se imparten platicas de huertos urbanos a los ciudadanos	Se verde	Número de pláticas realizadas	21	21 talleres de huertos urbanos realizados con los ciudadanos	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Establecer espacios de discusión, análisis y generación de propuestas para la atención de problemáticas en materia ambiental.	Participar en exposiciones en materia de sustentabilidad y fauna	Se verde	Número de exposiciones en las que se ha participado	Participar en 1 exposiciones en materia de sustentabilidad y fauna	Participación en la expo foro ambiental 2023 y reciclaton a finales de 2022	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Realizar actividades de promoción, difusión y capacitación en materia de sustentabilidad.	Se imparten platicas y talleres sobre sustentabilidad	Se verde	Número de pláticas y talleres realizados	Impartir 100 pláticas y talleres de sustentabilidad	109 realizadas	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Realizar campañas de concientización a la ciudadanía sobre la importancia de la limpieza de áreas públicas, para promover la responsabilidad de la población para con sus animales de compañía.	Se imparten platicas y talleres sobre sustentabilidad	Se verde	Número de pláticas y talleres realizados	Impartir 100 pláticas y talleres de sustentabilidad	109 realizadas	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Implementar campañas de separación diferenciada de residuos sólidos y fomento al reciclaje desde el origen.	Se realizan platicas y talleres de sustentabilidad y residuos	Puntos Verdes	Número de pláticas y talleres realizados	Impartir 100 pláticas y talleres de sustentabilidad	109 realizadas	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Implementar y ejecutar en conjunto con la sociedad civil organizada, el Programa de Cultura Ambiental, dirigido a la sociedad civil y las y los servidores públicos municipales.	Se realizan platicas y talleres de sustentabilidad, residuos y fauna para ciudadanos y servidores publicos	Se verde	Número de pláticas y talleres realizados	200 eventos, (platicas, talleres realizados a servidores publicos y ciudadanos)	203 eventos, platicas, talleres realizados a servidores publicos y ciudadanos	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Posicionar a la ciudad de Mérida como referente sustentable a nivel Internacional.	19 acuerdos de vinculacion con Organizaciones Internacionales, de las cuales se han recibido financiamiento, sesorias, premios y reconocimeintos	Acciones ante el Cambio Climático	Número de Acuerdos y proyectos firmados	19 acuerdos de vinculación	19 acuerdos de vinculacion con Organizaciones Internacionales, de las cuales se han recibido financiamiento, sesorias, premios y reconocimeintos	Sustentable
Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Impulsar e implementar programas sustentables en escuelas del Municipio de Mérida.		se verde	Número de pláticas impartidas			Sustentable

Cultura Sustentable	Realizar acciones para el fomento de la cultura sustentable.	Actualizar la normatividad ambiental en apego a los principios de mejora regulatoria.	En la actualización del PMIV 21-24, se establecio en eje 3 de Educación y Cultura Ambiental, con 3 acciones	PROGRAMA PRESUUESTARIO SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA VERDE y Se Verde	Marco legal actualizado en materia de fauna y en Materia de Infraestructura Verde	Implementación de las 3 acciones del eje 3 Educación y Cultura Ambiental del PMIV 21-24 Meta: 100% las 3 acciones	Avance del 61.25%	Sustentable
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Sustentable	Manejar de manera eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida sustentable.	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida sustentable.	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Sustentable	Manejar de manera eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida sustentable.	Dar soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida sustentable.	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	
Atención a grupos vulnerables	Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa	Promocionar la inclusión laboral de las personas con discapacidad del municipio de Mérida, mediante el establecimiento de convenios con las unidades económicas productivas establecidas en el municipio	Se continuó impulsando la inclusión laboral de personas con discapacidad. Como DIF MERIDA formamos parte de la estrategia empresarial "Yucatán T-Incluye", organismo enfocado en impulsar y fortalecer una cultura de inclusión laboral de personas con discapacidad. De igual manera, se trabajó en conjunto con la Bolsa de Trabajo del Ayuntamiento y el CRIT, quienes se encargaron de brindar capacitaciones a empresas, así como la realización de ferias de empleo inclusivas. Cabe señalar que en la edición de empleotón participaron 17 empresas.	16311 MÉRIDA INCLUYENTE	NÚMERO DE EMPRESAS SENSIBILIZADAS CON LA IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS O TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN A LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	15	17	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa	Fortalecer los programas incluyentes para niñas, niños y jóvenes con discapacidad y/o necesidades especiales	Se benefició a 571 personas con discapacidad con un apoyo económico que les permita asistir a alguna escuela de educación especial o institución de rehabilitación, terapia física, lenguaje, auditiva, cultural, educativa, deportiva, recreativa y/o asociación, a fin de mejorar su calidad de vida.	16311 MÉRIDA INCLUYENTE	PORCENTAJE DE BECAS PAGADAS BIMESTRALMENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	90%	97.92%	DIF MUNICIPAL
			Como parte del programa "Mérida más Cercana" se continuó con el calendario de entregas de septiembre a agosto en las siguientes comisarias: Cholul, Oncan, Komchen, Tixcuytun, Tamanche, Caucel, Xcanatún, Dzununcán, Santa Maria Chi, Susulá, Dzidzilché, Sitpach, Yaxché Casarés, Santa Cruz Palomeque, Yaxnic, Dzoyaxche, Cheuman, Tzacala, Petac, Texan Camara, Noc Ac, las cuales fueron entregadas de manera personal por la presidenta y directora del DIF Municipal.		NÚMERO DE APARATOS ORTOPÉDICOS ENTREGADOS	650	806	DIF MUNICIPAL
	Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e	Fortalecer los espacios			PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN PRESENCIAL Y/O VIRTUALMENTE AL PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS. RECREATIVAS, OCUPACIONALES Y FORMACIÓN LABORAL.	70%	92.48%	

Atención a grupos vulnerables	instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa	destinados a ofrecer servicios integrales para las personas con discapacidad y sus familias		16311 MÉRIDA INCLUYENTE	PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN PRESENCIAL Y/O VIRTUALMENTE A LOS TALLERES Y ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES.	85%	99.17%	DIF MUNICIPAL
					PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN PRESENCIAL Y/O VIRTUALMENTE A TERAPIAS PSICOPEDAGÓGICAS	80%	93.89%	
Atención a grupos vulnerables	Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa	Promover la inclusión digital de las personas con discapacidad	La digitalización para hacer llegar información a las personas beneficiarias del programa de becas y sus familiares, ha favorecido la optimización de tiempos y mejorado la comunicación. Se les ha brindado orientación a las personas de nuevo ingreso al programa para verificar la información en el dispositivo. Se brindó capacitación a madres y padres de familia del Centro de Atención al Menor con Necesidades Especiales sobre el uso seguro del celular.	16311 MÉRIDA INCLUYENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO DE TICS EN LA DIGITALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL PROGRAMA DE BECAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD NÚMERO DE PARTICIPANTES EN CAPACITACIÓN SOBRE PREVENCIÓN Y USO SEGURO DEL CELULAR	70	95	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Desarrollar habilidades y competencias, así como vínculos con empresas e instituciones para lograr la inclusión de las personas con discapacidad a la población económicamente activa	Implementar acciones de sensibilización y programas dirigidos a la ciudadanía en general, universidades y empresas, para fortalecer la inclusión de las personas con Discapacidad	Se brindó capacitación a la ciudadanía en general en lengua de señas mexicana L.S.M. con el objetivo sensibilizar y brindar conocimientos que favorezcan un trato justo e inclusivo a las personas con discapacidad.	16311 MÉRIDA INCLUYENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES QUE CONCLUYEN CURSOS PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	20	24	DIF MUNICIPAL
			En el programa “Bordamos por Mérida” del DIF Municipal se impartieron clases de bordado tradicional a mujeres en situación de vulnerabilidad de Mérida y sus comisarías brindándoles los materiales, conocimientos de bordado tradicional y estímulos económicos para que terminen con éxito la generación 2022 a la cual se les realizó una graduación modo pasarela de modas inclusiva llamada “Manos mágicas” en donde personas con discapacidad, personas mayores, niñas y niños con sus mamás modelaron las prendas que las egresadas confeccionaron. De igual forma, se dio la bienvenida a 60 nuevas mujeres de la generación 2023.		PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONCLUYEN EL TALLER DE BORDADO	90%	92.00%	

Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.	Fomentar programas con diversos esquemas de apoyo en especie destinado a la población de escasos recursos	Mediante el programa "Me mueve aprender y emprender" de Bordamos por Mérida se les impartió a diversas mujeres talleres de emprendedurismo y ensamble de un producto para complementar sus habilidades de bordado. Durante su capacitación se recibieron los productos bordados por ellas mismas y se les brindó un espacio físico en la tienda de manualidades para que de esta manera puedan comercializar sus productos y generar un ingreso propio que contribuya en su economía familiar. Asimismo, el programa "Bordamos por Mérida" dio inicio al nuevo taller de capacitación "Bordando en tu vida-apoyo a asociaciones", el cual tiene el objetivo de brindar clases de bordado en una malla así como a dar capacitación para ensamblar kits, para posteriormente comercializarlos o tenerlos para uso personal. Todo esto, dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad beneficiarias de diversas asociaciones civiles.	16172 BORDAMOS POR MÉRIDA	PORCENTAJE DE MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD QUE MEDIANTE LA CAPACITACIÓN APRENDIDA GENERAN INGRESOS PROPIOS.	85%	89.13%	DIF MUNICIPAL
			Se entregaron apoyos de medicamentos de especialidad, nebulizadores, pañales desechables para niñas, niños y adolescentes con discapacidad y personas mayores, estudios médicos y tratamientos médicos. Todo esto con el fin de proporcionar una mejor calidad de vida. Por otro lado, se incrementó el número de personas que reciben el apoyo de pañales desechables, ya que actualmente el padrón de pañales desechables tiene 220 personas beneficiarias. En el año 2022 el padrón de pañales tenía 168 personas beneficiarias, llegando a una mayor población y logrando un ahorro en las familias. Asimismo, en coordinación con la Dirección de Salud y Bienestar Social se brindó atención médica a las personas beneficiarias de pañales, familiares o persona que acudieron a realizar algún trámite y requirieron de una consulta médica de manera gratuita al momento de realizar su trámite. Es importante destacar que cuando las personas ya sea por cuestiones de salud o económicas no pudieron trasladarse para recibir atención médica hasta las	16257 APOYOS Y ASISTENCIA A LA SALUD	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA ENTREGA DE APOYOS A LA SALUD Y MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD PARA MEJORAR SU CONDICIÓN DE SALUD.	94%	98.61%	DIF MUNICIPAL
					NÚMERO DE APOYOS A LA SALUD Y MEDICAMENTOS DE ESPECIALIDAD OTORGADOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	7010	9316	
			Se brindó apoyo alimentario directo (desayunos escolares fríos) a 58 escuelas beneficiadas con las cuales se atiende a más de 4000 niñas y niños en riesgo o vulnerabilidad nutricional en el municipio de Mérida y sus comisarias. Cabe mencionar, que en el DIF nos alineamos a la nueva normalidad de atención del programa desayunos escolares, brindando de manera bimestral el apoyo alimentario a las escuelas.	16270 DESAYUNOS ESCOLARES	NÚMERO DE NIÑAS Y NIÑOS INSCRITOS AL PROGRAMA "DESAYUNOS ESCOLARES"	3994	4002	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		Este años las brigadas de salud cubrieron 76,885 km., y 37 espacios públicos con 28,514 acciones de	16378 Salud Integral comunitaria para el Bienestar Social en el Municipio	Número de acciones realizadas	21000	28514	Salud y Bienestar Social

Salud	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		publicos con 28,514 acciones de control larvario y trabajos de abatización	16378 Salud Integral comunitaria para el Bienestar Social en el Municipio	Número de Kilometros recorridos en colonias y comisarías del municipio.	490	76.885	Salud y Bienestar Social
Salud	Gestionar la ampliación y mejoramiento de los servicios de salud del Municipio		Se realizaron recorridos y 7,961 visitas de contacto para el reconocimiento de la problematica de la comunidad e impartición de información a las y los habitantes sobre diversos temas de Salud	16388 Campaña de Salud Integral Comunitaria	Número de visitas realizadas	4500	7.961	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.		Se realización acciones, pláticas y talleres de prevención y promoción de la salud; integración de la mesa de promoción de la salud en colonias y comisarías, atendiendo a 55,078 personas.	16388 Campaña de Salud Integral Comunitaria	Número de personas	5000	55.078	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.	Fomentar las buenas prácticas de prevención y atención de la salud alimentaria	Se elaboraron 4495 planes nutricionales, de los que 710 fueron para mujeres embarazadas, niñas y niños menores de 5 años, previniendo la diabetis gestional y la obesidad infantil	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número de planes nutricionales elaborados	3000	4495	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		Se elaboraron planes nutricionales, beneficiando a 3,785 ciudadanos	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número de consultas	1800	3.785	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		Se atencieron a 9,892 personas, realizando mediciones de glucemia capilar a las personas que viven con algún factor de riesgo para desarrollar diabetes, como parte de la prevención y detección oportuna de la enfermedad.	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número de personas atendidas	5500	9.892	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		Se capacitaron a 31,066 personas presencial y/o virtual en estilos de vida saludables a personas laboralmente activas, en lactancia materna y alimentación complementaria,, de los siete comportamientos para el autocuidado en diabetes, en temas de educación alimentaria y nutricional como parte de la promoción de salud	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número de personas	22.296	31.066	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Apoyar a la población de escasos recursos para disminuir sus condiciones de vulnerabilidad.		Se entregaron apoyos alimentario y nutricional a1,200 personas beneficiarias del programa: “Apoyo alimentario y Nutricional”	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número de beneficiarios	1200	1200	Salud y Bienestar Social
			Desde los Centros Integrales para la Plenitud de las Personas Mayores Renacer y Armonía se beneficia a más de 900 personas mayores con actividades educativas, físicas, culturales y ocupacionales, mediante las cuales se promueve el envejecimiento activo y se fomenta una mayor calidad de vida.		NÚMERO DE PERSONAS MAYORES BENEFICIADAS CON TALLERES	650	1017	DIF MUNICIPAL

Atención a grupos vulnerables	Reforzar la atención integral a las y los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.	Impulsar y promover los espacios de convivencia, activación y capacitación para las personas mayores	Como parte de las estrategias de fortalecimiento y en seguimiento a los lineamientos establecidos por la red de la OMS se crea el órgano de consulta ciudadana, concertación y asesoría de la autoridad municipal, en los asuntos relacionados al desarrollo de una Comunidad Amigable con las Personas Mayores, este órgano funge como un espacio de expresión, análisis y discusión en temas de política pública, vinculados en el ejercicio de los derechos de las Personas Mayores ante los diferentes organismos públicos, privados y sociales. La Cadena Comercial Oxxo y el Ayuntamiento de Mérida a través del DIF Municipal establecen lazos de colaboración que permitan dotar a los centros Armonía y Renacer de herramientas digitales que acerquen a las Personas Mayores a la tecnología con el fin de disminuir la brecha digital y rezago tecnológico en los ciudadanos más vulnerables.	16274 MÉRIDA EN PLENITUD	NÚMERO DE TALLERES QUE PROMUEVEN LA SALUD Y PROTECCIÓN IMPARTIDOS A PERSONAS MAYORES	7200	7537	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Reforzar la atención integral a las y los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.	Fortalecer el centro de atención para personas mayores en situación de calle o abandono, así como conformar redes de vinculación con las OSC´s y demás instancias involucradas para su atención integral	Se cuenta con el Albergue Centro Integral para la Plenitud de las Personas Mayores Renacer, que atiende de forma integral a personas mayores de Mérida y sus comisarías. En situación de abandono y vulnerabilidad, se les proporciona atención 24/7 con servicios de rehabilitavión, nutrición, psicologia, medicina, enfermeria y geronotologia.	16231ALBERGUE CENTRO INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS MAYORES	NÚMERO DE SERVICIOS INTEGRALES OTORGADOS A LAS PERSONAS MAYORES HABITANTES DEL ALBERGUE.	263000	231520	DIF MUNICIPAL
					NÚMERO DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LAS PERSONAS MAYORES QUE HABITAN EN EL ALBERGUE	3300	3388	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Reforzar la atención integral a las y los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.	Fortalecer los programas para la prevención de la salud y el desarrollo integral de las personas mayores	se mantiene el programa de entrega de despensas, mediante el cual se beneficia bimestralmente a 2000 personas mayores con la entrega bimestral 4000 despensas.	16274 MÉRIDA EN PLENITUD	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN PERCIBIDO POR LAS PERSONAS MAYORES BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE DESPENSAS.	97%	98.66%	DIF MUNICIPAL
					NÚMERO DE DESPENSAS ENTREGADAS A PERSONAS MAYORES.	20000	22330	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Reforzar la atención integral a las y los adultos mayores para contribuir a mejorar su calidad de vida.	Implementar acciones dirigidas a consolidar a Mérida como una "Ciudad y comunidad Amigable con las Personas Mayores"	El ayuntamiento de Mérida, refrenda el compromiso con las Personas Mayores del Municipio, mediante la adhesión a la red de Ciudades y Comunidades Amigables de la OMS, con las siguientes finalidades: Generar objetivos, estrategias, acciones y políticas públicas encaminadas a mejorar las condiciones de vida de este colectivo. Diseñar y promover políticas públicas que aseguren la inclusión de la población adulta mayor en la toma de decisiones. Promover la coordinación de acciones y programas que realicen diversas instituciones y entidades de los tres niveles de gobierno que tengan como población objetivo a las personas mayores. Impulsar un mayor número de acciones y proyectos especializados en la atención de personas mayores, mediante la corresponsabilidad ciudadana.	16274 MÉRIDA EN PLENITUD	REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DE UNA COMUNIDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES DE MÉRIDA	100/%	100%	DIF MUNICIPAL

Atención a grupos vulnerables	Garantizar a niñas, niños y adolescentes, el ejercicio efectivo de sus derechos a la supervivencia, desarrollo integral y prosperidad, educación, protección, participación y vida libre de violencia, atendiendo las brechas de desigualdad existentes.	Desarrollar programas presenciales y/o virtuales, para fortalecer y estimular las competencias, capacidades y habilidades de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes del municipio	El Programa Construyendo Familias tiene como sede el Centro de Desarrollo Familiar, el cual tiene como objetivo brindar un espacio que albergue distintas acciones, propias y en sinergia, orientadas a fortalecer los diversos sistemas familiares y a quienes los integran, mediante actividades vivenciales enfocadas a potenciar la salud de manera integral, favoreciendo así, la salud mental, social y física, las habilidades para la vida y la crianza respetuosa con la finalidad de promover el desarrollo integral de su comunidad. Se promueve el aprovechamiento de recursos individuales y comunitarios, así como la construcción de estrategias de desarrollo familiar con el objetivo de apoyar a las familias que están en las comisarías de Mérida y se encuentran en situación vulnerable para así, potenciar sus recursos y promover el desarrollo de sus comunidades y la transformación social. El programa Construyendo Familias también cuenta con una intervención socio-comunitaria en las diversas comisarias del Municipio de Mérida, dividida en cinco etapas: promoción, diagnóstico, intervención, evaluación y	16418 CONSTRUYENDO FAMILIAS	NÚMERO DE FAMILIAS BENEFICIADAS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA FAMILIAR.	2500	3628	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Garantizar a niñas, niños y adolescentes, el ejercicio efectivo de sus derechos a la supervivencia, desarrollo integral y prosperidad, educación, protección, participación y vida libre de violencia, atendiendo las brechas de desigualdad existentes.	Fomentar una red de organizaciones sociales para la atención de la niñez y la juventud	Durante el mes de junio 2022 se firmó ante el H. Cabildo Municipal el acuerdo por el cual se aprueba la creación del "sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Mérida", el cual tiene por objetivo establecer instrumentos, políticas, procedimientos, servicios y acciones de protección en favor de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio, coordinando esfuerzos de organizaciones de la sociedad civil, gobierno municipal y estatal y la ciudadanía,	El 13 de octubre del 2022 se llevó a cabo la sesión de instalación del Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Mérida. Por otro lado, el 11 mayo del 2023 se realizó la primera sesión ordinaria del SIPINNA Mérida, en donde se abordó la metodología de trabajo, se planteó la creación de dos comisiones que serán el parteaguas de dicho sistema y se planteó la necesidad de partir de un diagnóstico de Mérida para encaminar el Plan Municipal de Trabajo dentro del SIPINNA Mérida (PROMOPINNA). El 31 de mayo del 2023 se realizó la sesión de instalación de la comisión para poner fin a toda forma de violencia contra niñas, niños y adolescentes del Municipio de Mérida, la cual forma parte de las dos comisiones desde las que trabaja SIPINNA Mérida y se encuentra basado en el modelo INSPIRE, el cual es propuesto por la OMS y otras organizaciones. Esta comisión tiene como finalidad articular las principales	16418 CONSTRUYENDO FAMILIAS	LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA REALIZAR LA INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN PARA PONER FIN A TODA FORMA DE VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y LA COMISIÓN DE PRIMERA INFANCIA	100% 100%	100% 100%
			En el ciclo escolar 2022-2023 se implementó el programa "Mente Sana, Niñez Feliz por Mérida", en el cual se integró en cada CENDI el servicio de orientación psicoemocional, con seguimiento, contención y		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE CENDIS	100%	100%	DIF MUNICIPAL

Atención a grupos vulnerables	Garantizar a niñas, niños y adolescentes, el ejercicio efectivo de sus derechos a la supervivencia, desarrollo integral y prosperidad, educación, protección, participación y vida libre de violencia, atendiendo las brechas de desigualdad existentes.	Fortalecer los servicios y programas que brindan los Centros de Desarrollo Infantil Municipales (CENDIS)	seguimiento, contención y acompañamiento familiar con personal capacitado en el área de psicología. Contribuyendo de esta manera con la primera infancia hacia una educación en el autocuidado de la salud mental, todo esto con el fin de dar seguimiento de manera directa a los diferentes procesos tales como: la adaptación, control de esfínteres, duelo, talleres, pláticas para madres, padres de familia y personal, buscando reorientar los procedimientos formativos del desarrollo de la primera infancia en nuestro contexto y sistema y de esa manera contribuir a un futuro sostenible con mejores ciudadanos. Con el fin de continuar fortaleciendo	15982 CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL	PORCENTAJE DE NIÑAS Y NIÑOS QUE ASISTEN A LOS CENDIS CON EL LOGRO DE HABILIDADES CORRESPONDIENTES A LOS HITOS DEL DESARROLLO	75%	78.16%	DIF MUNICIPAL
Atención a grupos vulnerables	Promover buenas prácticas de higiene, salud y alimentación, en las y los habitantes del municipio	Habilitar la operación de espacios físicos y/o digitales para la promoción de programas de alimentación saludable	Apertura de espacios temporales para la promoción de programas de alimentración saludable en empresas y universidades	16159 MÉRIDA ME NUTRE	Número es espacios temporales habilitados	30	41	Salud y Bienestar Social
Atención a grupos vulnerables	Brindar un trato digno a las personas, a través de la optimización de los procesos internos, el manejo eficiente de los recursos y la sensibilización de los servidores públicos, para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad	Proporcionar asesoramiento jurídico legal y mediación para la promoción de la cultura de la paz y el respeto de los derechos de las y los habitantes de Mérida y sus familias	De septiembre de 2022 a agosto 2023 la Coordinación Jurídica proporcionó asesoría a 6808 casos, brindado a las personas de la ciudad de Mérida y sus comisarias atención jurídica ante diversas problemáticas de índole legal-familiar que enfrentan día a día. Durante este segundo año de administración la Caja de Depósito y Pago de Pensión Alimenticia registro 2491 movimientos, brindando con estas acciones un importante apoyo económico que sigue llegando a las familias beneficiarias del padrón. En el transcurso del segundo año de la administración se aperturaron más de 1000 expedientes de personas pertenecientes a Mérida y sus comisarias, principalmente a grupos en situación de vulnerabilidad, quienes solicitaron el servicio de asesoría jurídica por enfrentar problemáticas de índole legal-familiar, así como también de la Unidad Municipal de Mediación. Como parte de las estrategias para continuar colaborando con la cultura de la paz y con el fin de seguir construyendo una ciudad pacífica y segura, se continuó de manera presencial el taller "El Club del Dialogo", el cual se encargó de visitar 8 escuelas. En éste se tuvo la participación de 897 niñas y niños, quienes aprendieron diversas técnicas para mediar y solucionar conflictos de manera pacífica. Por otro lado, la Unidad Municipal de Mediación con el objetivo de que las y	16291 MÉRIDA JUSTA	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL FAMILIAR Y DE MEDIACIÓN	97%	100%	DIF MUNICIPAL
					NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN	6000	6808	DIF MUNICIPAL
					NÚMERO DE EXPEDIENTES APERTURADOS DE ASESORÍA JURÍDICA Y DE MEDIACIÓN.	1000	1069	DIF MUNICIPAL

Atención a grupos vulnerables	Brindar un trato digno a las personas, a través de la optimización de los procesos internos, el manejo eficiente de los recursos y la sensibilización de los servidores públicos, para la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad	Fortalecer el programa de apoyos y estímulos a organizaciones sin fines de lucro de manera transparente	A través del DIF Municipal también se apoyó a Organizaciones de la Sociedad Civil orientadas a la asistencia social, las cuales cumplen con la importante función de coadyuvar con las políticas públicas del Municipio de Mérida dirigidas hacia las personas más vulnerables. En este marco, es importante destacar que se otorgaron apoyos económicos a 68 asociaciones civiles con un monto total de $5,515,000.00. Por otro lado, en conjunto con los programas de Sinergia Social y Vinculación con Organismos Civiles de la Secretaría de Participación Ciudadana, se promovió la vinculación con organizaciones de la sociedad civil, empresariales, académicas y otros órdenes de gobierno con el objetivo de generar las sinergias que permitan mejorar la calidad de vida de las y los habitantes de nuestro municipio.	16242 APOYO A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	NÚMERO DE ASOCIACIONES BENEFICIADAS	68	68	DIF MUNICIPAL
Inclusión y reducción de brechas sociales		Crear la Unidad Municipal de Derechos Humanos						
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Establecer el lenguaje incluyente en los diversos mecanismos de comunicación del ayuntamiento, procurando la visibilizarían de todos los sectores de nuestra sociedad sin discriminación	La tarea fundamental de informar siendo la esencia de la Unidad de Comunicación Social, donde elaboramos contenidos estratégicos siempre utilizando un lenguaje incluyente a través de publicidad impresa, anuncios en periódicos y revistas, espacios en las diferentes plataformas virtuales y redes sociales digitales, entre otros, promoviendo e informando los diversos temas, trámites y servicios del Ayuntamiento de Mérida.	16544 ANÁLISIS ESTRATÉGICOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	NUMERO DE CAMPAÑAS	60	96%	Comunicación Social
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Transversalizar la atención institucional a la población migrante	En el mes de Julio se vuelve a reunir la mesainterinstitucional, para una revición de las estrategias que se han tomado para dar una mejor atención a la comunidad migratoria	Atención al Migrante 15458	Porcentaje de avance de actividades de Vinculación con Instituciones (1 reunión por año)	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana

Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Acopiar la información sobre el fenómeno migratorio en Mérida	Investigación Inmigrantes Nacionales en Mérida 2010 – 2020. Características, retos y prospectiva financiado por la Fundación Konrad Adenauer Stiftung, a fin de actualizar la información sobre el fenómeno migratorio en Mérida. El estudio se dividió en dos fases: Trabajo de campo (2022) y trabajo de gabinete (2023). Y su objetivo es: Proponer criterios generales que sirvan como marco de referencia para normar políticas, reglamentos y destinos presupuestales que tengan que ver con las necesidades, situaciones o problemas que implica la nueva situación demográfica del municipio de Mérida a partir del incremento de la población inmigrante en Mérida. Generar una base de datos con información actualizada que permita al ayuntamiento tener un registro de la población migrante, a fin de acompañar el proceso de una migración segura y ordenada. Generar criterios e ítems para el registro de población migrante que pueda ser operado por las diversas instancias gubernamentales que ofrecen servicios públicos en el municipio de Mérida. Contar con diagnósticos puntuales	Atención al Migrante 15458	Porcentaje de avances de los objetivos de las reuniones de Investigación	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Atender de manera directa a la población migrante	140 personas migrantes atendidos de forma directa originarios de 10 países, 07 entidades federativas y 05 municipios de Yucatán	Atención al Migrante 15458	Porcentaje de Atención al Migrante	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Implementar políticas y estrategias para el reconocimiento del fenómeno migratorio y la diversidad cultural	Segunda reunión con las cuatro Comisiones de la mesa Interinstitucional en el mes de febrero del 2023. Comisión de Protección; Participaron 19 Instituciónes y llegamos a cuatro acuerdos. Comisión de Salud Participaron 14 Instituciones . Comisión de Investigación Participaron 8 Instituciones Comisión de Diversidad Cultural Participaron 10 Instituciones Se realizo la Presentación de la Guía Impresa “Vivir Mérida” Carnaval de Mérida 2023 con 70 participantes de 14 entidades federativas y 07 países. Encuentro Cultural entre el Ayuntamiento de Mérida y la comunidad norteamericana participaron 110 ciudadanos norteamericanos. Noche Argentina en Mérida y dos Jornadas de salud con más de 70 inmigrantes participantes	Atención al Migrante 15458	Número de reuniones con las comisiones	Una reunión por año	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Implementar programas de capacitación dirigidos a las servidoras y servidores públicos municipales para ofrecer una atención sensible y de calidad a personas en situación de vulnerabilidad o pertenecientes a sectores marginados o discriminados	Se llevarón a cabo 2 programas de Atención ciudadana, "Ayuntamiento en tu colonia"	Mérida atiende con calidad	Programas de atención realizados	100%	50%	Unidad de Atención Ciudadana
			Se impartió el curso "Personas con Discapacidad, Trato Digno" y Lengua de señas Mexicana L.S.M. a servidoras y servidores públicos pertenecientes a 25 direcciones del Ayuntamiento, con el objetivo sensibilizar y brindar conocimientos que favorezcan un trato justo e inclusivo a las personas con discapacidad.	16311 MÉRIDA INCLUYENTE	NÚMERO DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS QUE CONCLUYEN CURSOS PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	510	565	DIF MUNICIPAL

Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Diseñar e implementar campañas y acciones para erradicar cualquier tipo de discriminación en el municipio	Se realizaron 8 cursos y acciones para erradicar cualquier tipo de discriminación	15391 Consejo Diversidad Sexual	Número de capacitaciones realizadas	8	8	Desarrollo Social
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Difundir estrategias educativas para mejorar la seguridad en la salud sexual de las personas de la comunidad LGBTTTIQ+	Durante el 2o. año de administración se realizaron 5 sesiones del Consejo Municipal Contra la Discriminación de la Diversidad Sexual del Municipio de Mérida	15391 Consejo Diversidad Sexual	Número de sesiones de trabajo realizadas	5	5	Desarrollo Social
Inclusión y reducción de brechas sociales	Propiciar condiciones a través del gobierno municipal, para el respeto y goce de los derechos humanos de todas las personas que se encuentran en el territorio municipal, sin discriminación de ningún tipo.	Brindar apoyo y gestoría social jurídica a personas e instituciones	Se entregaron apoyos establecidos (láminas de cartón, ataúdes, lentes, apoyos diversos: bastidores e hilos para urdido de hamacas, triciclos, medicamentos, apoyos económicos, entre otros) en el Departamento de Gestión Social como seguimiento a las solicitudes recibidas en la Dirección de Desarrollo Social y canalizadas por otras Direcciones del Ayuntamiento para un mejor control y respuesta a la ciudadanía del Municipio de Mérida y sus comisarías.	16347 Gestión Social	Número de apoyos entregados	10000	10102	Desarrollo Social
Inclusión y reducción de brechas sociales		Incluir representantes del pueblo maya en órganos municipales y mecanismos de participación ciudadana						CULTURA
Inclusión y reducción de brechas sociales		Promocionar los derechos del pueblo maya						CULTURA
Inclusión y reducción de brechas sociales		Implementar servicios de atención y enseñanza en lengua maya, tanto presenciales como virtuales, a través del uso de herramientas digitales						CULTURA
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Atender de manera especializada y actualizada a mujeres en situación de violencias para el acceso a sus derechos humanos, así como la atención de	Se dió continuidad al programa Línea Mujer, con atención especializada y de emergencia vía telefónica las 24 horas del día/365 días del año y en un año brindamos 4,965 servicios: 1,161 llamadas de emergencia recibidas y atendidas, 3,280 acciones para mujeres en situaciones de violencias, 232 descargas de la aplicación móvil de Línea Mujer y 292 llamadas atendidas en la línea acerca de otras temáticas.	16072 - Servicios del Instituto de la Mujer	Porcentaje de mujeres que incrementaron sus elementos de seguridad	80%	92%	Instituto de la Mujer
			Por medio del servicio de Atención especializada a las mujeres en situación de violencia y violencia extrema a través del Modelo Integral que consiste en atenciones		Porcentaje de mujeres atendidas vía telefónica que califican el servicio como bueno	92%	100%	

		violencias extremas a través de la línea mujer	emergentes presenciales para mujeres en situación de violencia sus hijas e hijos, brindamos 4,834 sesiones, lo que cubre el 66 % de la capacidad de atención especializada con perspectiva de género y con enfoque de derechos humanos que se brinda a las mujeres en situación de violencia y violencia extrema en el Instituto de la Mujer. 5,541 mujeres en situaciones de violencias de las colonias, comisarías y sub-comisarías del municipio de Mérida, fueron beneficiadas con los servicios de atención especializada del Instituto de la Mujer.	16226 - Línea de emergencia para atención telefónica de la violencia contra las mujeres	Porcentaje de servicios telefónicos de emergencia brindados en relación al número de llamadas telefónicas que solicitan un servicio	65%	81%	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Atender y resguardar de forma segura a mujeres en situación de violencia extrema	En el Refugio para Mujeres hoy denominado: Centro de Atención y Refugio para Mujeres con o sin hijas e hijos, en situación de Violencia Extrema (CAREM) atendimos a 56 núcleos familiares con cuidado personalizado, en las áreas de trabajo social, psicología, jurídica y atención a la salud. El beneficio fue para 56 mujeres y 96 niñas, niños y adolescentes, en un proceso de atención especializada. Con respecto al índice de riesgo grave se observa que fluctuó tanto en el riesgo de peligro de vida como en el riesgo de grave en las usuarias que ingresaron al refugio CAREM, así como un aumento considerable del porcentaje en la autonomía en mujeres en situación de violencia extrema.	16218 Servicios del refugio CAREM	Porcentaje de nivel de riesgo grave inicial detectado	40%	36%	Instituto de la Mujer
					Porcentaje de incremento en la autonomía en mujeres en situaciones de violencia extrema residentes del CAREM.	50%	72%	
					Número de protocolos de seguridad y número de alertamientos tempranos.	600	1.571	
					Porcentaje de servicios brindados respecto a la totalidad de la capacidad de servicios.	85%	200%	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Difundir, promocionar y operar programas para el ejercicio de los derechos de las mujeres en la modalidad presencial, virtual o remota a través del uso de herramientas digitales	3,917 MUJERES incrementaron su derecho a una vida libre de violencia, de igual manera 3,411 mujeres accedieron a los servicios de prevención de las violencias y promoción de los derechos, así mismo 97 mujeres utilizan estrategias para garantizar sus derechos.	16072-Servicios del Instituto de la Mujer.	Porcentaje de mujeres atendidas que incrementaron sus derechos para una vida libre de violencia	58%	53%	Instituto de la Mujer
					Número de acciones que inciden para el acceso de los derechos de las mujeres	1.3	2.722	
					Porcentaje de mujeres que utilizan estrategias a partir del conocimiento de sus derechos adquiridos en los servicios especializados grupales	22%	27%	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Generar datos sobre los casos de violencia suscitados en el Municipio de Mérida, para su integración al Banco Estatal de Datos	487 expedientes únicos capturados, 6% porcentaje de captura total de los casos existentes en el Instituto de la Mujer.	16072-Servicios del Instituto de la Mujer.	Número de expedientes únicos capturados	360	487	Instituto de la Mujer
					Porcentaje de captura total de los casos existentes en el instituto de la mujer	5%	6%	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Implementar un plan de acción para fortalecer la autonomía y empoderamiento de las mujeres del municipio de Mérida	1,202 mujeres atendidas que recibieron servicios para la autonomía y empoderamiento.	16072-Servicios del Instituto de la Mujer:	Porcentaje de mujeres atendidas que recibieron servicios para la autonomía y empoderamiento.	13%	20%	Instituto de la Mujer
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Implementar y ejecutar programas y acciones para la prevención de las violencias de género, en su modalidad presencial, virtual o remota a través del uso de herramientas digitales	3,411 mujeres atendidas que accedieron a los servicios de prevención de las violencias y promoción de los derechos tanto presencial como virtual ó remota.	16072-Servicios del Instituto de la Mujer:	Porcentaje de mujeres atendidas que accedieron a los servicios de prevención de las violencias y promoción de los derechos	57%	89%	Instituto de la Mujer

Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Institucionalizar la perspectiva de género en la planeación de los programas municipales	Colaboramos con el Consejo Municipal de las Mujeres y el Instituto de la Mujer y el Sistema Municipal entre Hombres y Mujeres del Municipio de Mérida, en el proyecto de Planeación y Evaluación con Perspectiva de Género, en la elaboración de los lineamientos y políticas de la planeación y evaluación de políticas públicas y programas municipales con perspectiva de género con base en la información de datos desagregados que impulsa esta unidad.	PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (PBR-SED)	Generacion de informacion Desagregada en Trimestrales	100%	50%	Instituto de la Mujer
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Fortalecer los programas, así como, incrementar la cobertura tanto física como virtual de los servicios municipales dirigidos a las mujeres	A traves de los medios de comunicación y redes sociales se ha tenido un alcance a 4,549,411 personas, a las que se les ha brindado información importante referente a los servicios del Instituto, prevención de las violencias así como se les ha hecho partícipes de la campaña del 8 de marzo Día Internacional de las Mujeres y de la campaña del 25 de noviembre Día Internacional de la No violencia hacia las mujeres. Asimismo, el programa Mujeres Seguras en tu Establecimiento atendió a 120 personas (83 mujeres y 37 hombres) en su mayoría empleadas y empleados de esos establecimientos, quienes siguieron procesos de sensibilización y facilitación de información.	16072-Servicios del Instituto de la Mujer.	Número de personas alcanzadas en campañas y publicaciones en redes sociales	120000	4549411	Instituto de la Mujer
					Número de campañas implementadas por el instituto municipal de la mujer	2	2	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Profesionalizar a las servidoras públicas y los servidores públicos que brindan atención a personas en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, a través de la capacitación y contención emocional	Se reportan sesiones de capacitación en línea sin costo en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal	16072- Servicios del Instituto de la Mujer	Numero de servidoras y servidores publicos capacitados	500	520	Instituto de la Mujer
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Promocionar la Norma Oficial Mexicana de igualdad laboral entre Mujeres y Hombres en las empresas, escuelas e instituciones de Mérida, para que lo incorporen en su cultura y estructura organizacional	Se obtuvieron 222 asistencias a los talleres de promoción de la igualdad entre personas en intervenciones grupales para el trabajo con masculinidades, estos resultados se obtuvieron de los grupos presenciales y de la continuidad de los mismos a tráves de seguir en línea(virtual). Se reportan también 909 mujeres atendidas en intervenciones comunitarias en la sede sur de forma presencial y a tráves de los grupos de whatsapp.	16072- Servicios del Instituto de la Mujer	Porcentaje de intervenciones brindadas para la transversalización de la perspectiva de género con respecto a la promoción de la igualdad entre personas e intervenciones para el trabajo con las masculinidades	40%	66%	Instituto de la Mujer
				16222- Sede Sur del Instituto de la Mujer.	Porcentaje de mujeres atendidas en intervenciones comunitarias en la sede sur del instituto municipal de la mujer	40%	39%	
Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres.	Promover e impulsar la transversalidad del Programa Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de Mérida, en la estructura y cultura organizacional del Ayuntamiento de Mérida	El resultado indica que 2,593 personas fueron asesoradas entre las que se encuentra el funcionariado público, personal del servicio público, actorías sociales, empresariales y académicas.	16072- Servicios del Instituto de la Mujer	Número de personas del funcionariado público, personal del servicio público, actorías sociales, empresariales, académicas y ciudadanía asesoradas	1.1	2.593	Instituto de la Mujer

Inclusión y reducción de brechas sociales	Desarrollar acciones para disminuir las brechas de desigualdad entre mujeres y hombres	Atender los casos de violencia familiar y procurar el cumplimiento de los derechos de las y los habitantes de Mérida y sus comisarías, con el fin de salvaguardar su integridad física y moral	El Programa de Recepción y Atención a Casos de Violencia Familiar continúa aceptando solicitudes y brindando la atención al 100%, dichos reportes de violencia familiar fueron y son emitidas mediante redes sociales, vía telefónica y de manera presencial. Lo anterior con el fin de Proporcionar la atención en el tiempo establecido, procurando que la situación reportada mejore con las debidas alternativas de solución brindadas a las familias de la ciudad de Mérida y sus comisarias a fin de mejorar su calidad de vida, así como salvaguardar su integridad física y moral; a través de acuerdos y compromisos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos reportados, mediante visitas domiciliarias de seguimiento que verifican el cumplimiento de lo estipulado y de esta forma ofrecer una atención integral y oportuna. Así mismo se atendieron de manera oportuna los reportes por solicitud de albergue realizando las gestiones pertinentes para llevar a cabo el ingreso de las personas mayores ya sea al Centro Integral para la Plenitud de las Personas Mayores Renacer o a los diferentes albergues de la ciudad; esto con el objetivo de asegurar su	16283 RECEPCIÓN Y ATENCIÓN A CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR	PORCENTAJE DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	100%	100%	DIF MUNICIPAL
			Por otra parte, se activó al 100%la atención de las solicitudes de estudios Socioeconómicos emitidas por la Fiscalía General del Estado, cabe indicar que dichos estudios fueron aplicados de manera presencial a las ciudadanas que se encuentran llevando a cabo el proceso de denuncia por el Incumplimiento de las Obligaciones de Asistencia Familiar. Es prudente mencionar que DIF Municipal es coadyuvante en el proceso mencionado con anterioridad; es decir una vez aplicado el estudio socioeconómico concluye el proceso por parte de ésta coordinación de trabajo social; sin embargo es relevante comentar que debido a que los estudios socioeconómicos son una prueba que la ciudadana presenta a su favor para dar a conocer su estado de necesidad actual, se ha requerido la participación de las trabajadoras sociales del Programa de Violencia Familiar como testigos en las audiencias orales efectuadas en el Centro de Justicia Oral de Mérida para dar validez a los estudios aplicados y presentados ante dicha autoridad.		NÚMRO DE CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR CONCLUIDOS EXITOSAMENTE MEDIANTE ACUERDOS REALIZADOS PARA MEJORAR LA SITUACION FAMILAR	70	74	DIF MUNICIPAL
			254 acciones de vivienda que constribuyen a un acumulado de 3,156 acciones de vivienda	15428 Mejora de Vivienda	NUMERO DE ACCIONES PRIORIZADAS	La meta para el segundo año es de 2200 acciones priorizadas entre las que se incluyen acciones de vivienda consistentes en Techos y/o pisos firmes, Cuartos para dormitorio, baño y cocina, así como el suministro e instalaciones de biodigestores	Actualmente llevamos un avance de 1,254 acciones de vivienda que constribuyen a un acumulado de 3,156 acciones de vivienda acumuladas entre el primer y segundo año.	Desarrollo Social

Inclusión y reducción de brechas sociales	Mejorar la calidad de vida de las y los habitantes de Mérida, a través de la cobertura y apoyo de infraestructura básica.	Fortalecer el programa integral de apoyo a la vivienda e infraestructura básica, en la modalidad de urbanización en zonas de alta prioridad	Con el Fondo de Infraestructura Social Municipal: Se gestionarón y realizarón obras de ampliación de red de agua potable y electrificación para proporcionar estos servicios basicos que benefician a 445 viviendas habitadas por 1,414 habitantes, con lo cual se continua con la tendencia al rezago cero en estos servicios. Se gestionarón y realizarón obras de vialidades por construcción y rehablitacion de calles, asi como obras complementarias como la construcción de banquetas y drenajes pluviales que benefician a 1.827 viviendas habitadas por 6,196 habitantes, contribuyendo a aumentar la cobertura de esta infraestructura al interior del anillo periferico y fuera de este, asi como en sus comisarias. Se gestiono y realizo obra de carretera a localidades del muncipio que beneficiarion a 626 viviendas habitadas por 2,289 habitantes de estas localidades con la que mejoraron las condiciones de seguridad vial y de movilidad. Se gestionarón y rehabilitaró 10 parques, se contruyo un parque y se rehabilito un campo deportivo en colonias y comisarias del municipio	16069 SERVICIOS A LA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA URBANA EN ZONAS DE REZAGO SOCIAL	Porcentaje de inversión de obras financiadas con el Fondo de Infraestructuctura Social	100%	67%	Desarrollo Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Fomentar la promoción de la salud y prevención de enfermedades, en distintas modalidades, tanto presenciales como virtuales o remotas, a través del uso de herramientas digitales	Durante el 2o. año se impartieron pláticas y talleres de prevención de la salud mental con la asistencia de 4,275 personas	16229 Psicología integral en una Mérida Unida por más	Número de beneficiarios	4000	4.275	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Implementar los servicios para la atención de la salud mental de las y los habitantes del municipio, con atención especial en las zonas de mayor incidencia y promoviendo el trabajo colaborativo con otras instancias de gobierno y con la sociedad civil	En este segundo año de la Administración, el Centro Municipal de Apoyo a la Salud Mental, atendió a 9098 personas y realizó 221 acciones de canalización de pacientes con riesgo suicida.	16229 Psicología integral en una Mérida Unida por más	Número de personas atendidas	4000	9098	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Establecer programas transversales de manera integral, que apoyen a los habitantes del municipio en la atención de enfermedades crónicas metabólicas, mediante asistencia presencial y/o virtual	Se realizó equipamiento de Módulos , mantenimiento de Módulos, Optimización de unidades móviles contratación de personal	15498. Atención médica integral a los pobladores de Municipio de Mérida .	Inversión realizada	$ 21,123,183.00	$1,200,000	Salud y Bienestar Social
			Se rehalizaron 13,355 sesiones de rahabilitación	15498 Atención Médica integral a los pobladores del municipio de Mérida.	Número de sesiones de Rehabilitación	2800	13.355	Salud y Bienestar Social
			Se realizaron 30,009 consultas médicas y 24, 517 consultas dentales para dar un total de 54,256 acciones	16212 Atención Médica integral a las y los pobladores del municipio de Mérida.	Número de consultas	6700	54.526	Salud y Bienestar Social
			Se realizaron 105,094 detecciones preventivas en Módulos Médicos y estudios de mastografía y ultrasonidos móviless y CAMM	16212 Atención Médica integral a las y los pobladores del municipio de Mérida.	Número de detecciones realizadas	63800	105.094	Salud y Bienestar Social
			Se realizaron 860 salidas entre Ferias de la Salud y recorridos de unas unidades médicas móviles en colonias y comisarás, atendiendo a 59,769 personas	16495 Brigadas de la Salud en el Municipio de Mérida	Número de acciones realizadas	300	59.769	Salud y Bienestar Social

Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Ampliar la cobertura de programas de prevención y detección oportuna de padecimientos y enfermedades entre la población del municipio	Se brindaron 2,875 consultas de Atención Psicológica	16229 Psicología integral en una Mérida Unida por más	Número de beneficiarios	1000	2.875	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Ampliar la cobertura del Programa Médico a Domicilio	Se realizaron 24,076 consultas Médicas a Domicilio de lunes a domingo (mujeres embarazadas, tercera edad,personas con discapacidad	16339 Médico a Domicilio	Número de pacientes/Número de consultas	10000	24.076	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.		Se apoyo al gobierno federal y estatal en las 16 jornadas de vacunación contra el COVID-19 realizadas e septiembre de 2002 a febrero de 2023 con una inversión de $1,912,822.13 pesos	16212 Atención Médica integral a las y los pobladores del municipio de Mérida.	Porcentaje de cumplimiento de inversión	100%	100%	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Gestionar la ampliación y mejoramiento de los servicios de salud en el municipio	Reabilitación y mantenimiento de 7 Módulos Médicos Municipales en coordinación con la Dirección de Obras Públicas	15498. Atención médica integral a los pobladores de Municipio de Mérida .	Número de módulos rehabilitados	7	7	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Implementar el programa municipal de salud, para la prevención, protección y atención a la población del Municipio de Mérida en la lucha contra el COVID-019	Platicas de prevención de covid 19	16235 Operatividad, seguimiento y vigilancia para el control de enefremedades en emergencias epidemiológicas en la población del Municipio de Mérida.	Número de personas capacitadas	100	130	Salud y Bienestar Social
Salud	Ofrecer programas y acciones que fomenten y preserven la salud física y mental de las y los habitantes del municipio, con especial atención a las personas de escasos recursos y de la población en situación de vulnerabilidad.	Mantener el programa "Ruta de la Salud", para garantizar el traslado gratuito y seguro de las y los prestadores de servicios del sector salud que atienden casos de COVID-19, de manera coordinada con el Gobierno del Estado	Colaboración con el Gobierno del Estado para el Programa de transporte “Circuito Héroes Ciudadanos”. (Ruta de la Salud) con 30,00 viajes gratuitos	16235 Operatividad, seguimiento y vigilancia para el control de enefremedades en emergencias epidemiológicas en la población del Municipio de Mérida.	Número de beneficiarios	1200	600	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Implementar programas que permitan el desarrollo integral de la juventud del municipio, promoviendo su participación activa en la resolución de las problemáticas	Desarrollar e impulsar las competencias y capacidades en las y los jóvenes para despertar e impulsar su liderazgo, involucrándolos en temas sociales a través de empoderamiento juvenil	Se realizaron 9 acciones donde tuvimos 4088 participantes	16391 Juventud Imparable	Número de participantes/asistentes	2,350 participantes/asistentes	4088 participantes/asistentes	Salud y Bienestar Social

Participación Social	Impulso y estímulo a iniciativas juveniles para la solución de problemas sociales.	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas	Realizamos 61 acciones en la cual participaron 12,211 jóvenes	16391 Juventud Imparable	Número de participantes	15, 900 participantes	12,211 participantes	Salud y Bienestar Social
	Implementar programas que permitan el desarrollo integral de la juventud del municipio, promoviendo su participación activa en la resolución de las problemáticas	Impulsar, promover y estimular la iniciativa de participación social juvenil para la solución de problemas sociales	Se realizaron 7 acciones en la cual participaron 1,179 jóvenes	16391 Juventud Imparable	Número de participantes	1,500 participantes	1,179 participantes	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Implementar programas que permitan el desarrollo integral de la juventud del municipio, promoviendo su participación activa en la resolución de las problemáticas	Elaborar programas integrales de educación sexual y reproductiva, dirigido a jóvenes del municipio	Se realizó una acción en donde participaron 188 jóvenes	16391 Juventud Imparable	Número de participantes	2,000 participantes	188 participantes	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Implementar programas que permitan el desarrollo integral de la juventud del municipio, promoviendo su participación activa en la resolución de las problemáticas	Promover los valores humanos universales en niñas, niños, adolescentes y jóvenes para el desarrollo integral y holístico de la sociedad, asi como proveer las herramientas necesarias a las madres, padres, tutoras o tutores para hacer frente a las distintas problemáticas sociales, mediante intervención presencial y/o virtual	El Programa Construyendo Familias atendió con su intervención sociocomunitaria a las comisarías de Tahdzinichén, Yaxnic, Sierra Papacal y Chichí Suárez. Se brindaron los tres módulos de intervención con niñas, niños y adolescentes (Módulo 1. Autoconocimiento y Familia. Módulo 2. Inteligencia Emocional. Módulo 3. Prevención de situaciones de riesgo y promoción de la salud) De igual manera se les brindó en simultáneo talleres de crianza positiva a las madres y padres de familia de dichas comisarías. Por otro lado, Construyendo Familias atendió cerca de 400 solicitudes de talleres y pláticas a escuelas con base a nuestro catálogo de actividades, tanto para niñas, niños y adolescentes como para madres, padres de familia y personas cuidadoras, beneficiando más de 4,000 personas en atención a alumnas, alumnos, madres, padres de familia y personas cuidadoras de centros educativos. De igual manera, se llevaron a cabo las Primeras Jornadas de Desarrollo Socioemocional "Familias en Equilibrio" las cuales tuvieron una recepción de cerca de 500 personas beneficiarias en los tres días de	16418 CONSTRUYENDO FAMILIAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS PARA EL FORTALECER EL SISTEMA FAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS.	1800	2397	DIF MUNICIPAL
Participación Social		Elaborar programas integrales de educación sexual y reproductiva, dirigido a jóvenes del municipio						
Participación Social	Desarrollar programas que fomenten y promuevan la participación ciudadana para el desarrollo de habilidades, capacidades, prevención del delito y promoción de valores entre los habitantes de colonias y comisarías de Mérida.	Promover el desarrollo de habilidades, actividades, artes y oficios en la población a través de los Centros de Desarrollo Integral y Consejos de Participación Ciudadana	A través de los 4 talleres de autoempleo ofertados en los Centros de Desarrollo Integral se logra que los usuarios desarrollen competencias que les sirvan como herramientas para incursionar en la vida laboral y los cursos recreativos y culturales les permitirán desarrollarse en su entorno social. De igual forma se implementaron servicios de cultora de belleza.	Capacitación Para El Desarrollo De Habilidades Productivas Y Recreativas.	Porcentaje de jovenes y adultos inscritos con respecto a los talleres ofertados	95%	95%	Desarrollo Social

Participación Social	Desarrollar programas que fomenten y promuevan la participación ciudadana para el desarrollo de habilidades, capacidades, prevención del delito y promoción de valores entre los habitantes de colonias y comisarías de Mérida.	Supervisar las funciones de las autoridades auxiliares por medio de un monitoreo constante para la rendición de cuentas y para el seguimiento de las solicitudes de las y los habitantes de las comisarías	Se recibieron 850 solicitudes de las Autoridades Auxiliares, provenientes de las comisarías y subcomisarías siendo canalizadas en un 100% a los diferentes niveles de gobierno para su atención. Dichas solicitudes derivadas de reportes de necesidades que se presentan en las comisarías y subcomisarías, tales como fugas de agua potable, daños de alumbrado	15212 Comisarías de Mérida Unidas por más	Porcentaje de solicitudes atendidas	100%	100%	Desarrollo Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Ampliar la oferta deportiva y consolidar los eventos especiales deportivos y emblemáticos del municipio, a través de modalidad híbrida (presencial-virtual) y favoreciendo el uso de espacios abiertos	En la edición 2023 del Maratón de la Ciudad de Mérida se registró un participación de 3,500 corredores	16544 Maratón de la Ciudad de Mérida	Número de participantes	3500	3500	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Ampliar del fondo municipal de apoyo a deportistas y equipos destacados	Distribución de apoyos en efectivo y/o en especie a 82 deportistas de diferentes disciplinas del Municipio	15726 Becas para atletas y deportistas de alto rendimiento	Número de apoyos otorgados	100	82	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Adecuar y mejorar las instalaciones deportivas para la práctica del deporte adaptado	Realización de acciones de mantenimiento y/o rehabilitación en campos y unidades deportivas	16363 Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	300	92	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Desarrollar programas deportivos y actividades recreativas para la prevención de conductas de riesgo entre las y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a través de herramientas digitales y estrategias presenciales	Apoyos en especie a deportistas, equipos para premiaciones,etc.	16363 Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de apoyos de material deportivo otorgados	4500	7.636	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Fomentar y promover la activación y la disciplina física a través de la oferta municipal de academias y torneos deportivos en colonias y comisarías con medidas de sanidad adecuadas, así como a través de la modalidad virtual	Se realizaron torneos, ligas y campeonatos en colonias y comisarías, teniendo una participación de 22,386 personas	16363 Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de asistentes a eventos realizados	8000	22.386	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Reestructurar los comités de deportivos para un mejor funcionamiento	Con la renovación de 147 Comités Deportivos en colonias y comisarías de Mérida, el Ayuntamiento trabaja para el mantenimiento y rehabilitación de las unidades y campos con una inversión de $5,357,843 pesos.	16363 Comités deportivos en el Municipio de Mérida	Número de Comités deportivos	200	146	Salud y Bienestar Social
Participación Social	Fomentar la salud física de las y los habitantes del municipio, a través de la implementación de programas de activación física, recreativa y eventos competitivos	Continuar y ampliar la cobertura del programa Biciruta	Se realizó el programa Biciruta en su versión dominical y nocturna con la participación de 267,101 personas	16399 Biciruta en el Municipio de Mérida	Número de asistentes	400	267.101	Salud y Bienestar Social

Educación, artes y cultura	Apoyar el desarrollo educativo y social de niños, adolescentes y jóvenes a través de programas integrales de desarrollo de habilidades, competencias y valores humanos	Implementar acciones que coadyuven en la reducción de la deserción escolar a nivel básico y medio superior, privilegiando la modalidad virtual o remota a través del uso de herramientas digitales	Se otorgaron 138 computadoras mediante un subsidio equivalente a un 40% y crédito equivalente a un 60% del valor del equipo.	16492-Computadora en casa para los estudiantes del municipio de mérida	Número de computadoras otorgadas.	138	138	Desarrollo Social
			Se llevó a cabo el programa de Otorgamiento de Becas Económicas, en el cual se beneficiaron a 4,146 alumnos.	16481-Plan de educación y becas del municipio de Mérida	Número de becas económicas otorgadas	4171	4.146	Desarrollo Social
			Se otorgaron 2652 cursos propedéuticos gratuitos presencial y en línea para presentar los examenes de admisión, se dividen en: 1,060 cursos de Instrumento de Selección para Alumnos que Ingresan a Secundaria (ISAIS)., 720 cursos del Examen Nacional de Ingreso (Exani I)., y 872 cursos del Examen Nacional de Ingreso (Exani II).		Número de cursos propedeuticos otorgadas	2000	2652	Desarrollo Social
			Se otorgarán 300 becas de descuento en colegiaturas a estudiantes que ingresan a preparatorias y universidades privadas.		Número de becas de descuento otorgadas.	300	300	Desarrollo Social
Educación, artes y cultura	Apoyar el desarrollo educativo y social de niños, adolescentes y jóvenes a través de programas integrales de desarrollo de habilidades, competencias y valores humanos	Desarrollar cursos y talleres de capacitación, presenciales y/o virtuales, para fortalecer y estimular las competencias, capacidades y habilidades de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos del municipio	Se realizaron cursos de Septiembre 2022 a Julio de 2023 (1. Inscripciones del nuevo curso escolar, 2. Mérida aprende en línea - refuerza.)	15306 Fortalecimiento Educativo	Porcentaje de NNA y jovenes inscritos con respecto a los talleres ofertados	70%	70%	Desarrollo Social
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Consolidar los programas y eventos culturales tradicionales que organiza el Ayuntamiento	En el museo de la ciudad tuvimos exposiciones históricas y artísticas en las diferentes salas del museo de la ciudad con una asistencia de 32,000 visitantes. Se atendieron a estudiantes y adultos que visitan el acervo bibliográfico en busca de información para investigaciones escolares y personales para fines de desarrollo profesional. Se tuvieron las 63,000 visitantes a las exposiciones y actividades del museo de historia natural. Debido a la nueva normalidad que actualmente se está viviendo la personas visitaron la página web y el Facebook del Planetario "Arcadio Poveda Ricalde". "La semana Meridana" es una serie de eventos programados de lunes a domingo, se hizo con las restricciones que imponen las instancias de salud del Gobierno del Estado y se contó con 340,000 asistentes.	15526 OPERATIVIDAD DE LOS MUSEOS Y PLANETARIOS, 15571 ADMINISTRACION DE LA SUBDIRECCION OPERATIVA DE LA DIRECCION DE CULTURA, 15736 MARTES DE TROVA, 15783 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE VAQUERIA REGIONAL, 15785 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE REMEMBRANZAS MUSICALES, 15789 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE LA SERENATA YUCATECA, 15803 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE MERIDA EN DOMINGO, 15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de visitantes al Museo de la Ciudad .	30000	32000	Cultura
					Número de asistentes a los eventos de la Semana Meridana.	140000	340000	Cultura
Educación, artes y cultura		Mantener la tradición del festejo del Carnaval como un evento cultural de convivencia, diversión sana y promoción turística, que permita a su vez el desarrollo económico, salvaguardando la seguridad pública, protección civil y el bien común de todos los sectores de la sociedad	El tema del carnaval 2023 fue “De culturas y aventuras, haciendo del Mundo un lugar mejor” se regitró una asistencia record de 950,000 personas y se crearon alrededor de 4,179 empleos directos	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Carnaval de Mérida	Número de asistentes	740000	950000	Oficialía Mayor/Comité Permanente del Carnaval
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Elaborar y difundir materiales audiovisuales y libros en lengua maya	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura

Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Establecer el uso de la lengua maya, a través de programas transversales entre las diferentes direcciones municipales	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Fomentar el uso de la lengua maya entre los servidores públicos municipales que tienen atención directa al ciudadano, así como instalar señalética en lengua maya en todo el ayuntamiento	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Implementar programas de apoyo para la actividad cultural con mensajes positivos, incluyendo mensajes en lengua maya, durante la contingencia de COVID-19	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Impulsar la recuperación, promoción y desarrollo de los valores de los pueblos originarios	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Mejorar los planes, programas de estudio y capacitación de recursos humanos, así como la infraestructura y el equipamiento de la Academia Municipal de Lengua Maya	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Promover el uso de la lengua maya en los espacios y eventos municipales	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	s identidades y las tradicion	Promover el uso de la Lengua Maya, a través de estímulos y programas transversales entre las diferentes direcciones municipales y el personal	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Realizar eventos del pueblo maya del municipio de Mérida	Se contó con 11,253 usuarios al Instituto Municipal para el fortalecimiento de la Cultura Maya.	15807 OPERATIVIDAD DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA MAYA.	Número de usuarios al Instituto.	11000	11253	Cultura
			Se realizón el programa PASEO DE LAS ÁNIMAS EDICIÓN 2022, con muestra de altares de manera presencial con mas de 228 altares expuestos.	15270 PASEO DE LAS ÁNIMAS	Porcentaje de cumplimiento del Programa Paseo de las Ánimas	100%	100%	Desarrollo Social
Educación, artes y cultura	Fortalecer las identidades y las tradiciones populares	Proteger el patrimonio cultural del municipio	En el museo de la ciudad tuvimos exposiciones históricas y artísticas en las diferentes salas del museo de la ciudad con una asistencia de 32,000 visitantes. Se atendieron a estudiantes y adultos que visitan el acervo bibliográfico en busca de información para investigaciones escolares y personales para fines de desarrollo profesional. Se tuvieron las 63,000 visitantes a las exposiciones y actividades del museo de historia natural. Debido a la nueva normalidad que actualmente se está viviendo la personas visitaron la página web y el Facebook del Planetario "Arcadio Poveda Ricalde".	15526 OPERATIVIDAD DE LOS MUSEOS Y PLANETARIOS	Número de visitantes al Museo de la Ciudad . Número de visitantes al Museo de Historia Natural.	30000 / 60000	32000 / 63000	Cultura

Educación, artes y cultura	Diseñar sistemas y programas de innovación cultural	Desarrollar estrategias para el uso de plataformas tecnológicas que promuevan y visibilicen la cultura en el municipio	Se impartieron clases de folclore regional (jarana), iniciación a la danza, danza clásica, danza contemporánea, danza mexicana, danza española, tap y jazz en el Centro Municipal de Danza, que inicialmente por la pandemia se realizó en la modalidad en linea, luego fue híbrido y cuando se permitio fue de manera presencial. Se inscribieron 678 personas en el Centro Municipal de Danza para las diferentes disciplinas que se imparten en el periodo 2022-2023. Se conto con 12,000 usuarios en el Centro Municipal de Danza.	15430 OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA,, 15624 AGENDA 21 DE LA CULTURA, 15774 CENTRO MUNICIPAL DE DANZA.	Número de alumnos	530	678	Cultura
Educación, artes y cultura	Diseñar sistemas y programas de innovación cultural	Fomentar la educación artística, a través de la implementación de cursos de forma presencial y/o con apoyo de herramientas digitales	Se impartieron clases de folclore regional (jarana), iniciación a la danza, danza clásica, danza contemporánea, danza mexicana, danza española, tap y jazz en el Centro Municipal de Danza, que inicialmente por la pandemia se realizó en la modalidad en linea, luego fue híbrido y cuando se permitio fue de manera presencial. Se inscribieron 678 personas en el Centro Municipal de Danza para las diferentes disciplinas que se imparten en el periodo 2022-2023. Se conto con 12,000 usuarios en el Centro Municipal de Danza. En el Centro Cultural del Sur de tuvo 14,000 asistentes a los eventos.	15430 OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA, 15624 AGENDA 21 DE LA CULTURA, 15676 CENTRO CULTURAL DEL SUR, 15774 CENTRO MUNICIPAL DE DANZA.	Número de asistentes a los eventos del Centro Cultural del Sur.	12000	14000	Cultura
Educación, artes y cultura	Diseñar sistemas y programas de innovación cultural	Diseñar programas innovadores acordes a los lineamientos de la Agenda 2030 de la Cultura para incrementar la oferta cultural de Mérida	Se continuó con la plataforma MIDVI.MX, en el cual se transmitieron eventos del Centro Cultural Olimpo. Se impartieron clases de folclore regional (jarana), iniciación a la danza, danza clásica, danza contemporánea, danza mexicana, danza española, tap y jazz en el Centro Municipal de Danza, que inicialmente por la pandemia se realizo en la modalidad en linea, luego fue hibrido y cuando se permitio fue de manera presencial. Se inscribieron 678 personas en el Centro Municipal de Danza para las diferentes disciplinas que se imparten en el periodo 2022-2023. En el Centro Cultural del Sur de tuvo 14,000 asistentes a los eventos.	15430 OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA, 15624 AGENDA 21 DE LA CULTURA, 15676 CENTRO CULTURAL DEL SUR, 15732 ACTIVIDADES Y EVENTOS DE CINE, 15774 CENTRO MUNICIPAL DE DANZA.	Número de eventos en el Centro Cultural del Sur.	1100	1102	Cultura
Educación, artes y cultura	Diseñar sistemas y programas de innovación cultural	Elaborar documentos normativos sobre la carta de derechos culturales, el reglamento municipal y los emprendimientos creativos	Se firmó un convenio de apoyo para el MACAY, importante museo, gracias a este convenio hemos podido realizar exposiciones culturales.	15430 OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE CULTURA	Número de beneficiarios indirectos a los eventos	18000	18500	Cultura
Educación, artes y cultura	Diseñar sistemas y programas de innovación cultural	Trabajar de forma transversal las acciones municipales en materia de educación, con la finalidad de integrarnos a la red de ciudades del aprendizaje de la UNESCO	Se impartieron clases de folclore regional (jarana), iniciación a la danza, danza clásica, danza contemporánea, danza mexicana, danza española, tap y jazz en el Centro Municipal de Danza, que inicialmente por la pandemia se realizo en la modalidad en linea, luego fue hibrido y cuando se permitio fue de manera presencial.	15624 AGENDA 21 DE LA CULTURA, 15774 CENTRO MUNICIPAL DE DANZA.	Número de alumnos	530	678	Cultura

Educación, artes y cultura	Promover la creación artística y cultural del municipio, a través de procesos de financiamiento transparente, premiación de trayectorias artísticas y de difusión de las obras que aporta la sociedad meridana.	Fortalecer y gestionar los fondos para el financiamiento público de proyectos culturales, para el aumento de la oferta cultural	Se beneficiaron directamente a 12 autores a traves de los Fondos de ediciones y coediciones literarias.Se beneficiaron directamente a 244 artistas e indirectamente a 30,500 asistentes a los eventos del Fondo Municipal para jovenes creadores y Fondo Municipal para creadores con trayectoria.	15570 FONDO DE EDICIONES Y COEDICIONES, 15587 GALERÍA DE ARTE DEL MUNICIPIO DE MERIDA, 15666 OPERATIVIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN DE INNOVACIÓN CULTURAL, 16626 FONDO MUNICIPAL PARA LAS Y LOS JÓVENES CREADORES, 16616 FONDO MUNICIPAL PARA PERSONAS CREADORAS CON TRAYECTORIA.	Número de beneficiarios directos (escritores) por el Fondo de ediciones y coediciones	12	12	Cultura
Educación, artes y cultura	Promover la creación artística y cultural del municipio, a través de procesos de financiamiento transparente, premiación de trayectorias artísticas y de difusión de las obras que aporta la sociedad meridana.	Impulsar y difundir el reconocimiento para los artistas locales de las letras y las artes	Se beneficiaron directamente a 12 autores a traves de los Fondos de ediciones y coediciones literarias. Se beneficiaron directamente a 9 premiados al mérito artistico y cultural de Mérida. Se beneficiaron directamente a 244 artistas e indirectamente a 30, 500 asistentes a los eventos del Fondo Municipal para jovenes creadores y Fondo Municipal para creadores con trayectoria. En este periodo se abrieron los Fondos Municipales para jóvenes creadores y Fondo Municipal para creadores con trayectoria, entre los cuales de seleccionaron 53.	15570 FONDO DE EDICIONES Y COEDICIONES, 15587 GALERÍA DE ARTE DEL MUNICIPIO DE MERIDA, 15666 OPERATIVIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN DE INNOVACIÓN CULTURAL, 15670 PREMIOS Y MEDALLAS AL MÉRITO ARTÍSTICO Y CULTURAL DE MÉRIDA, 16626 FONDO MUNICIPAL PARA LAS Y LOS JÓVENES CREADORES, 15727 OPERATIVIDAD DEL CENTRO CULTURAL DE MÉRIDA OLIMPO.	Número de proyectos seleccionados	53	53	Cultura
Educación, artes y cultura	Promover la creación artística y cultural del municipio, a través de procesos de financiamiento transparente, premiación de trayectorias artísticas y de difusión de las obras que aporta la sociedad meridana.	Mejorar la estética urbana con la participación de artistas locales y comunidad en general	Se realizaron diversos talleres en la video sala del Olimpo y en el auditorio Silvio Zavala con la finalidad de promover el estilo de vida sostenible, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible. Se beneficio indirectamente a 13,800 visitantes a la Exposición artística temporal "Entre la vista y el gusto", se beneficio indirectamente a 23,693 visitantes a la Exposición artística temporal "Matisse", se beneficio indirectamente a 3,259 visitantes a la Exposición artística temporal "Puño, Palma, Pulso" de Gerda Gruber. Se beneficio indirectamente a 88,240 asistentes a los eventos del Centro Cultural Olimpo.	15727 OPERATIVIDAD DEL CENTRO CULTURAL DE MÉRIDA OLIMPO	Número de asistentes a los eventos del Centro Cultural Olimpo.	88000	88240	Cultura
Educación, artes y cultura		Promover la identidad cultural barrial/urbana, desarrollando programas de rescate de tradiciones y costumbres en la ciudad						
Educación, artes y cultura		Elaborar proyectos integrales de participación ciudadana para la intervención de los espacios públicos con arte urbano respetando los espacios y construcciones históricas						
Educación, artes y cultura	Desarrollar nuevos productos y servicios culturales, para el disfrute de los turistas y habitantes del municipio.	Incrementar la oferta cultural de la ciudad para el mantenimiento de tradiciones, la formación de nuevos públicos y el desarrollo de culturas nuevas a través del diseño de programas y festivales en todos los puntos cardinales de la ciudad	Se efectuó el Festival de la ciudad "Mérida Fest 2023" conmemorando la fundación de la Ciudad, con arte, cultura y tecnologia. Los beneficiarios directos fueron 850 artistas y los indirectos 150,000. Dentro de la semana meridana se continuo realizando el evento "Noche Mexicana" en el remate del Paseo Montejo. Se tuvieron 6,300 usuarios en los Centros Culturales (Wallis, Cholul y Casamata).	15650 OPERATIVIDAD DE LA SUBDIRECCION DE FOMENTO A LA CULTURA, 15719 FONDO MUNICIPAL PARA LA CULTURA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE, 15790 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE NOCHE MEXICANA, 16591 FESTIVAL DE LA CIUDAD MÉRIDA FEST 2023.	Número de asistentes al Mérida Fest 2023	145000	150000	Cultura

Educación, artes y cultura	Desarrollar nuevos productos y servicios culturales, para el disfrute de los turistas y habitantes del municipio.	Brindar apoyo a las iniciativas ciudadanas vinculadas a los objetivos culturales del municipio	Se efectuó el Festival de la ciudad "Mérida Fest 2023" conmemorando la fundación de la Ciudad, con arte, cultura y tecnologia. Los beneficiarios directos fueron 850 artistas y los indirectos 150,000. Dentro de la semana meridana se continuo realizando el evento "Noche Mexicana" en el remate del Paseo Montejo. Se tuvieron 6,300 usuarios en los Centros Culturales (Wallis, Cholul y Casamata).	15650 OPERATIVIDAD DE LA SUBDIRECCION DE FOMENTO A LA CULTURA, 15719 FONDO MUNICIPAL PARA LA CULTURA Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE, 15790 COORDINACION LOGISTICA Y ARTISTICA DE NOCHE MEXICANA, 16591 FESTIVAL DE LA CIUDAD MÉRIDA FEST 2023.	Número de beneficiarios directos (artistas) al Mérida Fest 2022	850	850	Cultura
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Incluyente	Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, con apego a la normatividad vigente, para el logro de una Mérida incluyente.	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida incluyente	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas la UA del eje
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Incluyente	Implementar acciones para el manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos, con apego a la normatividad vigente, para el logro de una Mérida incluyente.	Brindar soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida incluyente	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	Todas la UA del eje
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Implementar el Modelo Homologado de Policía y Sistema de Justicia Cívica, que fortalezca el estado de derecho y la aplicación de la reglamentación municipal.	Actualización del Reglamento de Policia y Buen Gobierno conforme a los lineamientos del Modelo Homologado.	MODELO DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE ADECUACIONES	100 % avance Reglamento de Policía y Buen Gobierno.	100 % Cumplido con la actualización del Reglamento.	Policía Municipal
			Analisis y en revisión del Reglamento Interior y de Procedimientos del Juzgado Cívico Calificador.	MODELO DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA	PORCENTAJE DE AVANCE DE ADECUACIONES	100 % (Aprobación y Publicación del Reglamento Interior y de Procedimientos del Juzgado Cívico Calificador.)	90 % En analisis para revisón y aprobación por parte de la Comisión de Seguridad Pública y Transito del Municipio de Mérida.	Policía Municipal
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Continuar con el programa "Tu Casa Segura" para la protección del patrimonio de los meridanos que cumplan con los requisitos legales requeridos.	Durante el segundo año se beneficiaron a 209,717 predios de casa- habitación del Municipio de Mérida con el programa Tu Casa Segura.	15180 Tu Casa Segura.	Número de predios de casa-habitación del Municipio de Mérida beneficiados con el programa Tu Casa Segura.	317, 784 casas habitación.	Durante el segundo año se beneficiaron 214,505 predios.	Administración

Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Establecer medios tecnológicos para reforzar la prestación del servicio de seguridad pública a los habitantes del Municipio, así como la de sus bienes, que coadyuve a las labores de vigilancia, video vigilancia urbana y seguridad, en el Centro Histórico y parques.	En “Voy al Volante” hace uso de herramientas tecnológicas de realidad virtual con la convivencia con testimoniales sobre los riesgos y consecuencias del uso de substancias ilegales y al exceso de alcohol. Los diagnósticos se desarrollan de manera digital en VR´s (Realidad Virtual), el cual actúa en base a la detección de conductas de riesgo en la comunidad. Para tales efectos, se recrea una historia virtual en la que los estudiantes interactúan y expresan sus decisiones respecto a las opciones que se les ofrece en el marco narrativo. Los jóvenes se involucran en estas historias imaginarias, mediante el uso de googles de realidad virtual en donde, mediante un video de aproximadamente cuatro minutos, seleccionan diversas opciones que se les presentan, ya que dicho material les genera estímulos y reacciones, de acuerdo al entorno que se les presenta. Lo anterior está reforzado con platicas motivacionales a cargo de conductores y	Policia Educativa	Numero de Participantes	12,500 estudiantes	Durante el Segundo año participaron 12,500 estudiantes	Policía Municipal
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida	Fortalecer la seguridad ciudadana y mejorar la percepción de seguridad y confianza en el Municipio de Mérida, con estricto apego al respeto de los derechos humanos y perspectiva de género	PROXIMIDAD SOCIAL EN EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD	FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	INDICE DISMINUCION DE HECHOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE PROXIMIDAD SOCIAL COMO MECANISMO PARA INHIBIR EL DELITO Y SE ESTABLECE UNA COMINICACION DIRECTA CON LOS COMERCIANTES Y HABITANTES DE LA ZONA PARA REFORZAR LA VIGILANCIA EN LOS PARQUES, COMERCIOS , TERMINALES DE AUTOBUSES, BANCOS, DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD DE MERIDA	DURANTE EL SEGUNDO AÑO SE REGISTRARON 53 DELITOS MAS COMUNES EN EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD Y 1291 INFRACCIONES AL ORDEN PUBLICO. LA UNIDAD DE PROTECCION ANIMAL ATENDIO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 36 HORAS 422 NOTIFICACIONES. DE IGUAL MANERA SE REALIZO PROXIMIDAD SOCIAL A LOS COMERCIOS CON EL FIN DE DISMUNUIR HECHOS POSIBLEMENTE DELICTUOSO POR EJEMPLO ROBO A TRANSEUNTES, ROBO A COMERCIO, FRAUDES ENTRE OTROS. REALIZANDO ACCIONES DE FORTALECIMIENTO	Policía
Seguridad Pública		Elaborar un Plan de Seguridad Pública Municipal, que establezca Protocolos de Actuación y rediseño de estrategias de operación policial.						

Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Fortalecer de manera integral la Prevención Social del Delito con Perspectiva de Género.	*asistir, orientar, acompañar y canalizar a personas victimas de violencia familiar y / o de género, impartir pláticas de violencia en el noviazgo en las escuelas, crear material para cápsulas informativas y atenciones vía WhatsApp.	1.-.- orientación en linea sobre la violencia familiar. 2.-asistencia oportuna e información proporcionada a personas vulnerables, victimas de violencia familiar o de género. 3.- pláticas a la población estudiantil para evitar y reducir la violencia en sus relaciones interpersonales Violencia en el Noviazgo. 4.- sistema silencioso de denuncia.	1 .-número de reproducciones de cápsulas informativas. 2.- número de casos atendidos en el pro grama de violencia familiar y de género 3.- número de personas beneficiadas por el programa violencia en el noviazgo. 4.- porcentaje de los reportes de violencia familiar y de genero recibido y atendidos vía WhatsApp.	1.- 2,720 reproducciones 2.- 140 casos atendidos 3.- 1500 violencia en el noviazgo 4.-100% reportes recibidos	1.- 1646 reproducciones 2.-148 casos atendidos 3.- 5296 estudiantes atendidos 4.- 100% de reportes recibidos	Policía
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Fortalecer el Programa DARE y los Programas de Policía Educativa, como el eje rector de los Programas de Prevención, adoptando la metodología de diagnóstico, diseño y evaluación de resultados.	Impartición de platicas preventivas contra el uso de drogas y la violencia a los niños y jovenes en escuelas de Mérida	Programa DARE	Número de Alumnos Beneficiados	21.3	23.834	Policía
				Tú Decides	Número de Alumnos Beneficiados	1.5	9.466	Policía
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Atender las problemáticas alrededor de la seguridad pública como parte del compromiso de la ciudad con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, a fin de promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.	Instalación del Consejo Municipal de Seguridad Pública y de Prevención Social del Delito	FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	Instalación del Consejo Municipal de Seguridad Pública y de Prevención Social del Delito	100%	100%	Policía
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Fortalecer y ampliar la cobertura del Programa de Guardaparques Municipales, para reforzar la vigilancia en parques y zonas recreativas externas y de difícil acceso y vigilancia en el municipio.	Actualmente, el programa de Guardaparques trabaja en 63 de los 600 parques del municipio, con una fuerza de 123 elementos activos, con lo cual hemos atendido mil 281 reportes de servicios públicos y mil 719 reportes correspondientes a intervenciones de seguridad pública, que representan un beneficio para 868 mil 727 usuarias y usuarios de estos espacios públicos. Como cada año, el número de incidencias disminuye debido a la vigilancia constante que realizan los guardaparques en estos espacios ubicados en los cuatro puntos cardinales de Mérida.	Guardaparques Municipales	Numero de Reportes Atendidos	3000	3000	Policía Municipal
Seguridad Pública	Elevar el nivel de seguridad y protección de los habitantes del municipio de Mérida.	Implementar acciones de Prevención Social con la participación ciudadana, en comunidades vulnerables del Municipio de Mérida, que permita instrumentar acciones para el estudio y análisis de datos e información, a fin de conocer mejor la realidad de las comunidades, para una atención transversal a sus necesidades y problemas e identificar factores socio delictivo.	Identificar y reducir los factores de riesgo en 6 comunidades del sur de Mérida, que favorecen la gereración de violencia y delincuencia e incrementar la seguridad de las localidades en las que viven	Policia Educativa en tu Comunidad	Número Personas de Beneficiados	14	20.38	Policía
Seguridad Vial.	Desarrollar mecanismos para incrementar la seguridad vial, con la participación de los habitantes del municipio.	Elaborar e implementar un Plan Municipal de Visión Cero de Seguridad Vial, que contemple soluciones innovadoras en seguridad vial y señalética vial.	Se continuo con el proyecto de las 48 intersecciones con Velocidad 30 km/hr, delimitada por las calles 55 al norte, 54 al oriente,69 al sur y 64 al poniente.	SEGURIDAD VIAL	DOCUMENTO ELABORADO	100%	100%	Policía

Seguridad Vial.	Desarrollar mecanismos para incrementar la seguridad vial, con la participación de los habitantes del municipio.	Desarrollar e implementar campañas de cultura vial incluyente, que promueva el uso correcto de las distintas vialidades, en la ciudad y comisarías del municipio.	se proporcionaron platicas de seguridad vial y seguridad en el trabajo a la empresa Envases Universales. Se participo enel Parkin Day con la Facultad de Arquitectura de la UADY. Se participo con una charla de Seguridad Vial para las personas de la tercera edad por parte del DIF municipal. participacion y charla de seguridad vial en el DIA del Motociclista. se participo en el Foro de la Estrategia Nacional de Movilidad y Seguridad Vial ENAMOV. se participo en la VII Semana Mundial de la SEguridad Vial. se participo en el SMART CITY LATAM	Previniendo Siniestros Viales y Vialidades Seguras	Numeros de campañas de senzibilizacion programadas	100%	100%	Policía
Seguridad Vial.	Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.	Construir una infraestructura vial de calidad en zonas pendientes por atender, con pavimentación, guarniciones, sistemas pluviales, rampas para personas con discapacidad y alumbrado público.	En este período, se continúa construyendo Calles Pavimentadas en colonias y comisarías del Mpio. De Mérida por 44.49 km. con una inversión de $125,652,090.97 pesos, se repavimentaron un total de 62.9 km de calles con una inversión de $228,821,028.78 pesos; se construyeron y rehabilitaron más de 22 km de guarniciones y banquetas con una inversión de $37,140,814, se construyeron 696 pozos y zanjas para drenaje pluvial y se construyeron cerca de 8 km de red de alumbrado público. con estas acciones se beneficiaron directamente cerca de 120,000 personas e indirectamente más de 700,000 personas. Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente.	Construcción de vialidades Rehabilitación, Modernización y Repavimentción de Calles Construcción y Mantenimiento de Infraestructura Urbana	Porcentaje de kilómetros de calle construida respecto a la programada	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Seguridad Vial.	Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.	Construir nuevas vialidades al interior del anillo periférico de Mérida, de conformidad con la estrategia 2050, entre el Gobierno Estatal, Municipal y la ciudadanía.	Se continúa la construcción de calles pavimentadas en el interior del Anillo Periférico de Mérida por 21.92 km. con una inversión de $44,566,495.60 Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente.	Construcción y Rehabilitación de Vialidades	Porcentaje de Kilómetros de Calle construida respecto a la programada	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Seguridad Vial.	Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.	Rediseñar, construir y mantener la infraestructura ciclista de manera integral y accesible, que contemple el re diseño de espacios públicos, de conformidad con el programa integral de movilidad urbana sustentable.	Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente para los ciclistas, se construyeron y rehabilitaron en el municipio de Mérida un total de 6.1 km de ciclovías, con una inversión de $9,647,048.22 pesos.	Construcción de vialidades	Porcentaje de Kilómetros de Ciclovía construida respecto a la programada	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Seguridad Vial.	Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.	Fomentar la socialización de nuevos proyectos integrales de movilidad urbana multimodal.						
Seguridad Vial.	Mantener y construir vialidades que permitan una movilidad segura y con enfoque al ciudadano.	Planear, diseñar e implementar un programa estratégico de repavimentación y mantenimiento de vialidades, en apego a los planes de movilidad urbana.	En este periodo se repavimentaron un total de 62.9 km de calles en comisarías y colonias atendidas, con una inversión de $228,821,028.78 pesos. y se dieron mantenimiento a las vialidades con una cobertura de área de bacheo de más de 431,062.15 m2 equivalente a más de 53 km de calles repavimentadas.	Rehabilitación, modernización y repavimentación de calles Mantenimiento de calles Ampliación de pavimentos	Porcentaje de Kilómetros de Vialidad repavimentada respecto a la programado	100.00%	100.00%	Obras Públicas

Protección Civil	Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.	Actualizar el Atlas de Riesgo y Vulnerabilidad Municipal para su uso en toma de decisiones de las instituciones y los habitantes del municipio.	Se llevaron pláticas en materia de Protección Civil, con el objetivo que los habitantes del municipio de Mérida cuenten con los conocimientos adecuados para enfrentar una situación de emergencia.	Realización de Pláticas de Protección Civil	Número de Pláticas	30	56	GOBERNACIÓN
Protección Civil	Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.	Consolidar la cultura de protección civil entre los habitantes del municipio, en modalidad presencial o virtual, a través del uso de herramientas digitales.	Se llevaron a cabo ejercicios de simulacros de evacuación en materia de protección civil a empresas y a Instituciones públicas, del municipio de Mérida.	Simulacros verificados	Número de simulacros verificados	150	206	GOBERNACIÓN
Protección Civil	Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.	Coordinar acciones transversales para la prevención y atención de riesgos y amenazas ante la presencia de fenómenos físicos y naturales.	Se llevó a cabo la inspección a eventos masivos en materia de protección Civil, los cuales deben de tener todos los requisitos de seguridad solicitados.	Inspecciones a Eventos Masivos	Número de Inspecciones	150	372	GOBERNACIÓN
Protección Civil	Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.	Continuar con el programa permanente de inspección y vigilancia a comercios y eventos socio organizativo, para garantizar el cumplimiento de medidas de protección civil.	Se llevó a cabo la revisión de la documentación ingresada al departamento de Protección Civil, con el objetivo de que los Programas Internos de las empresas particulares e instituciones públicas, cumplan con las normas establecidas por la ley y reglamento de Protección civil tanto Federal, Estatal y Municipal.	Programas Internos de Protección Civil registrados	Número de Registro	350	479	GOBERNACIÓN
Protección Civil	Fortalecer la normatividad, la cultura ciudadana y la inspección preventiva en materia de protección civil.	Coordinación de acciones de protección civil con el consejo de participación.	Se acudió de manera inmediata a las solicitudes de emergencias de la población del Municipio de Mérida.	Emergencias Atendidas	Número de Emergencias	20	69	GOBERNACIÓN
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Segura.	Manejar eficiente y transparentemente los recursos económicos y humanos para una Mérida segura.	Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida segura.	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Segura.	Manejar eficiente y transparentemente los recursos económicos y humanos para una Mérida segura.	Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida segura.	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	
Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Coadyuvar en la creación de una red de conexión entre parques.	Se construyeron y Rehabilitaron 21 parques o espacios públicos y adicionalmente se construyeron y habilitaron espaciós para guardaparques en otros 7 parques con una inversión de más de $84 millones de pesos para beneficiar directamente a más de 40,000 vecinos y a más de 200,000 personas indirectamente, así mismo se construye y equipa el gimnasio municipal con una inversión de cerca de 7millones de pesos.	Construcción y Rehabilitación de Parques y Espacios Públicos, proyectos de inversión pública productiva 2022 Construcción y Rehabilitación de Parques y Unidades Deportivas	Porcentaje de parques atendidos respecto a los programados	100%	100%	Obras Públicas

Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Intervenir en la siguiente etapa de las vialidades de la zona del "Pulmón Verde" en el poniente de la ciudad con todos los servicios e infraestructura urbana.	En esta zona denominado Pulmón Verde se construyeron espacios públicos denominados el parque anikabil arquelógico y el parque anikabil colonial, así como el vivero Municipal ubicado en lel fracc. Yucalpetén y se contrató el proyecto de acceso al parque Deportes Extremos; y para fomentar espaciós seguros se construyó un espacio para Guardaparques. todo esto con una inversión de cerca de $15 millones de pesos.	Construcción y Rehabilitación de Parques y Espacios Públicos, proyectos de inversión pública productiva 2022 Construcción y Rehabilitación de Parques y Unidades Deportivas	Porcentaje de Espacios Públicos atendidos respecto a los programados	100%	100%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Proporcionar infraestructura peatonal funcional e inclusiva, que redunden en una mejora de las condiciones de vida de las y los habitantes de Mérida y sus comisarías.	Otro tema que privilegia la movilidad urbana es la de los peatones y por eso se trabajó en la construcción y reparación de 22 km de guarniciones, banquetas con rampas peatonales, que permiten que los ciudadanos se puedan desplazar de manera ágil y segura, en diversos puntos del municipio con una inversión de $37,140,814, pesos. adicionalmente se realizaron trabajos de Construcción de 7 Topes y 6 Pasos Peatonales con una inversión de $291,389 pesos. y en lo que respecta a espacios públicos se construye el corredor Turístico Gastronómico de la calle 47 que privilegia la movilidad inclusiva que consta con un derrotero en un mismo plano y con guia para personas con discapacidad visual, tambien en espacios de servicios públicos a la ciudadanía se proyectó habilitar el acceso al primer nivel del mercado Lucas de Gálvez en la zona de comidas con una rampa electrica privilegiando la movilidad urbana inclusiva.	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana Construcción y Rehabilitación de Mercados	Porcentaje de acciones construidas respecto a lo programado.	100%	100%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Homologar e implementar criterios de diseño en toda la infraestructura municipal con las dependencias correspondientes.	En cumplimiento de esta linea de acción toda la infraestructura construida y rehabilitada como son la ampliación de red de agua potable, la ampliación de red electrica, Alumbrado Público, la construcción y reparación de guarniciones y banquetas con sus rampas y elementos para una movilidad inclusiva, los sistemas de drenaje pluvial, así como los edificios públicos y espacios públicos y deportivos fueron intervenidos bajo los criterios establecidos por las dependencias normativas correspondientes como son la JAPAY, la CFE, la Dirección de Desarrollo Urbano y la Dirección de Servicios Públicos.	Proyecto de Obra Pública Ampliación de la capacidad de atención a los Proyectos de Obra Pública	Porcentaje de acciones construidas con criterio respecto a lo programado.	100%	100%	Obras Públicas

Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Fortalecer la Inclusión de elementos de accesibilidad universal y movilidad urbana en la rehabilitación de calles y banquetas.	Para privilegiar la accesibilidad y movilidad urbana en calles y banquetas existentes se trabajó en la rehabilitación de 23,548 metros cuadrados de dicha infraestructura en diversos puntos del municipio (incluye el Centro Histórico) con una inversión de cerca de 20 millones de pesos; que permiten que los ciudadanos se puedan desplazar de manera ágil y segura, adicionalmente se realizaron trabajos de Construcción de 7 Topes y 6 Pasos Peatonales con una inversión de $291,389 pesos. y en este mismo tema se construye el corredor Turístico Gastronómico de la calle 47 que privilegia la movilidad inclusiva que consta con un derrotero en un mismo plano y con guia para personas con discapacidad visual.	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de acciones construidas respecto a lo programado.	100%	100%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Procurar el adecuado mantenimiento, conservación y ampliación de la red eléctrica y de agua potable en las comisarías, sub comisarías y colonias marginadas del municipio.	se repararon 1,111 fugas de agua que se solicitaron, se instalaron 167 nuevos servicios o tomas domiciliarias y se dieron mantenimiento a 32 sistemas de agua potable con una inversión total de más de 2.2 millones de pesos, beneficiando directamente a más de 66,400 habitantes. También se continuó laborando en el programa Rezago Cero mediante el cual se dota de servicios básicos a la población y a través del cual, se construyeron 9.9 km de redes de agua potable, y 8.6 km de ampliaciones de red eléctrica y alumbrado público en colonias y comisarías del municipio, beneficiando directamente al menos a 1,580 ciudadanos con una inversión total de poco más de 53 millones de pesos	Construcción y ampliación de infraetructura básica en materia de electrificación Construcción y ampliación de infraetructura básica en materia de agua potable Mantenimiento a los Sistemas de bombeo de Agua Potable en las comisarías de Mérida	Porcentaje de Acciones realizadas respecto a las programadas	100%	100%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana		Rehabilitar espacios públicos de acuerdo con los criterios del Sistema de Gestión de Espacios Públicos Municipales.						
Infraestructura Urbana	Fomentar espacios públicos completos, mediante un Sistema Municipal de Gestión de Espacios Públicos, con alto nivel de participación ciudadana.	Habilitar y adecuar los espacios públicos para animales domésticos.	Se construyen y rehabilitan 18 parques introduciendo dentro de su equipamiento el mobiliario adecuado para el desechos de las mascotas y así promover estos espacios para el esparcimiento y ejercicio de dichas mascotas, así mismo se construye el hospital veterinario para mascotas para la atencion, cuidado y curacion de mascotas (perros y gatos) con un area administrativa con consultorios, area de vacunación, laboratorio de RX, quirófano u area se curación entre otros; para mejorar la calidad de vida de los mismos, con una inversion de 12 millones de pesos	Construcción del Hospital Veterinario	Porcentaje de espacios para animales domésticos construidos respecto a lo programados.	100%	100%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana		Construir y rehabilitar espacios públicos con energías renovables de acuerdo con los criterios del Sistema de Gestión de Espacios Públicos Municipales.						

Infraestructura Urbana	Construir, adecuar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios municipales para una mejor atención y disfrute de los habitantes del municipio de Mérida.	Construir vialidades en la ciudad y en comisarías pendientes de realizar con guarniciones, sistemas pluviales, rampas para personas con discapacidad y alumbrado público, que permitan desplazamientos de personas y bienes, así como el funcionamiento del sistema de transporte público y privado."	En este período, se continúa construyendo Calles Pavimentadas en colonias y comisarías del Mpio. De Mérida por 44.49 km. con una inversión de $125,652,090.97 pesos, se repavimentaron un total de 62.9 km de calles con una inversión de $228,821,028.78 pesos; se construyeron y rehabilitaron más de 22 km de guarniciones y banquetas con una inversión de $37,140,814, se construyeron 696 pozos y zanjas para drenaje pluvial y se construyeron cerca de 8 km de red de alumbrado público. con estas acciones se beneficiaron directamente cerca de 120,000 personas e indirectamente más de 700,000 personas. Para garantizar una movilidad urbana con una infraestructura vial segura y eficiente.	Construcción de vialidades Rehabilitación, Modernización y Repavimentción de Calles Construcción y Mantenimiento de Infraestructura Urbana	Porcentaje de Kilómetros de Calle Construida respecto a la programada	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana	Construir, adecuar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios municipales para una mejor atención y disfrute de los habitantes del municipio de Mérida.	Construir sistemas de captación pluvial, con el fin de disminuir el tiempo de absorción.	Se construyeron los sistemas de drenaje que impiden los encharcamientos que propician el deterioro de las calles, dificultan el tránsito y pueden provocar la aparición de plagas, es por eso que se construyeron 696 sistemas de drenaje pluvial con una inversión de 20.5 millones de pesos beneficiando a 5,480 ciudadanos.	Construcción y mantenimiento de la infraestructura urbana	Porcentaje de piezas realizadas respecto a lo programado.	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Infraestructura Urbana	Construir, adecuar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios municipales para una mejor atención y disfrute de los habitantes del municipio de Mérida.	Expandir la cobertura de infraestructura y servicios básicos municipales en colonias y comisarías.	También se continuó laborando en el programa Rezago Cero mediante el cual se dota de servicios básicos a la población y a través del cual, se construyeron 9.9 km de redes de agua potable, y 8.6 km de ampliaciones de red eléctrica y alumbrado público en colonias y comisarías del municipio, beneficiando directamente al menos a 1,580 ciudadanos con una inversión total de poco más de 53 millones de pesos. Como parte de la expanción de la cobertura de los servicios municipales a la ciudadanía se construye el Vivero municipal en el fraccionamiento Yucalpeten con una inversión de cerca de 5 millones de pesos.	Construcción y ampliación de infraetructura básica en materia de electrificación Construcción y ampliación de infraetructura básica en materia de agua potable Construcción de vivero municipal	Porcentaje de Acciones realizadas respecto a las programadas	100.00%	100.00%	Obras Públicas
Equipamiento sustentable		Caracterizar y clasificar el espacio público del municipio de Mérida.						
Equipamiento sustentable		Establecer un programa que garantice la sustentabilidad en los procesos para la disminución del impacto en el medio ambiente en las empresas paramunicipales.						
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Incrementar la capacidad operativa de las empresas paramunicipales.	Adquisición de una nueva camioneta para la recolecta de residuos de manejo especial (residuos orgánicos) aumentando así la capacidad de personal operativo para realizar la actividad y tener una eficiencia en el servicio, con menos tiempo de espera.	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Central de Abastos	Porcentaje de avance del programa	100%	100%	Oficialía Mayor

Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Incrementar la capacidad operativa de las empresas paramunicipales.	Se realizaron mantenimientos correctivos de manera integral en las unidades que más se requiera para eficientar el servicio de recolección en el Centro Histórico	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Servilimpia	Mejoramiento de la recolección con un incremento del 3% en toneladas de basura	3%	3%	Oficialía Mayor
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Incrementar la cobertura de los servicios de las empresas paramunicipales.	Mejoramiento de la red eléctrica del organismo	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Central de Abastos	Porcentaje de avance del mantenimiento	100%	100%	Oficialía Mayor
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Construir, rehabilitar y mantener en zonas estratégicas, mercados en el municipio de Mérida.	Sabemos que los mercados son los espacios de esparcimiento por excelencia de los habitantes de Mérida, ya que brindan a los ciudadanos oportunidades de convivir con sus vecinos, creando vínculos entre ellos y fortaleciendo el tejido social. Por lo que actualmente en el mercado Lucas de Gálvez se decidió realizar una importante transformación al área de comensales dotándola de una nueva imagen y de un escenario para la presentación de diferentes actividades artística, así como mejorando la movilidad considerando una rampa electrica de acceso y un puente de interconexion entre diferentesáreas. Así mismo, en el mercado San Benito se ha buscado mejorar su funcionalidad en cuanto al servicio que presta por lo que se interviene en la rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales, los domos, los baños y módulos de basura; con una inversión entre ambos mercados de más de 38 millones de pesos	Construcción y rehabilitación de Mercados	Porcentaje de Acciones realizadas respecto a las programadas	100%	100%	Obras Públicas
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Modernizar y dar mantenimiento eficiente a la maquinaria, equipo e instalaciones del rastro municipal que permita brindar un servicio de calidad y apegado a las normas establecidas.	Abastos de Mérida siempre ha estado preocupada por el uso de recursos naturales y su manejo adecuado, para lo cual no ha escatimado en recursos enfocados al uso eficiente de la energía eléctrica, el uso racional del agua, el tratamiento de las aguas residuales y el manejo correcto de los residuos sólidos. Para estos temas hemos invertido más de 18 millones de pesos durante este perio do (planta de tratamiento, sistemas de bombeo, calentadores de agua,). Asimismo, nos hemos dado a la tarea de reforestar 10.000 m2 de árboles dentro de nuestras instalaciones, de la mano de la reserva ecológica de Cuxtal, sumándonos a los esfuerzos de Mérida hacia una biodiversidad a favor del cambio climático	Funcionamiento de la empresa paramunicipal Abastos de Mérida	Porcentaje de avance en mantenimiento	100%	100%	Oficialía Mayor

Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Procurar el continuo desarrollo y mejora de los procesos de las empresas paramunicipales que permita elevar sus ingresos con la adhesión de nuevos servicios y la ampliación de los existentes.						
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Rehabilitar las instalaciones de las empresas paramunicipales, así como de los espacios que las componen para mejorar el cumplimiento de estándares de inocuidad.						
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Proveer de canchas deportivas con iluminación led, que permitan un mejor disfrute de las y los habitantes de Mérida y sus comisarías						Servicios Públicos
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Mantener la instalación de alumbrado público con energías limpias.	Se celebró un contrato de consumo de energía eléctrica con generación de energía renovable, con la empresa Geotérmica. Se consumieron 28,166,476 kwh en el primer año.	SERVICIO DE ENERGIA ELECTRICA PARA EL ALUMBRADO PUBLICO	kwh consumidos	25,000,000.00	Se consumieron 28,137,851.00 Kwh, para el alumbrado público con energía renovable	Servicios Públicos
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Implementar un sistema integral de residuos sólidos diferenciados municipales, garantizando la recolección, traslado, tratamiento y disposición final.						
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Alinear los mecanismos para la operación de los sistemas municipales para el tratamiento de aguas residuales de acuerdo con las Normas Oficiales Mexicanas.	Recepcion de 79,457 m3 de aguas residuales provinientes de las empresas particulares y del Ayuntamiento de Merida	Contemos con aguas limpias para nuestro Municipio de Mérida	PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	100%	70% de total de aguas residuales son tratadas de las cuales 91% son de empresas particulares y 9 % de aguas del Ayuntamiento.	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
			Recepcion de 25,714 m3 de aguas residuales provinientes de las empresas particulares y del Ayuntamiento de Merida de mayo a agosto 2023	Contemos con aguas limpias para nuestro Municipio de Mérida	PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	100%	70% de total de aguas residuales son tratadas de las cuales 88% son de empresas particulares y 12 % de aguas del Ayuntamiento.	SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Establecer zonas de transferencia para una disposición ágil y eficiente de los residuos sólidos diferenciados municipales, formulando el plan de recolección de residuos sólidos urbanos						Servicios Públicos
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Implementación de un programa de reordenamiento y aplicación de la normatividad vigente respecto a los mercados municipales.	Actualmente se encuentra en revisión, ya que se detectaron que hay que realizar nuevas adecuaciones para modernizar dicho reglamentp para estar acorde a las nuevas necesidades de administración para los distintos Mercados Municipales	N/A	NO APLICA	100%	80%	Secretaria Municipal

Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Coordinación de acciones con el Consejo de Mercados.	Se llevo a a cabo la instalación del Consejo Consultivo de Mercados del Municipio de Mérida	N/A	NO APLICA	100%	100%	Secretaria Municipal
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Contar con mercados municipales con instalaciones dignas, seguras, con adecuados sistemas de recolección de basura, aguas residuales y disposición de residuos sólidos.	Se están llevando a cabo los trabajos correspondientes para poner en marcha las plantas de tratamiento de aguas residuales con su respectivo mantenimiento	N/A	NO APLICA	100%	80%	Secretaria Municipal
Equipamiento sustentable	Desarrollar e implementar planes y programas para la implementación y mantenimiento del equipamiento sustentable e incluyente de los espacios y servicios públicos.	Fomentar el intercambio de especies en los zoológicos, con el fin de controlar debidamente la natalidad de especies de alta reproducción, que permita una adecuada conservación de las especies.	Este año se registraron nacimientos de especies de las cuales en más de 15 años no se habían reportado, como el caso de las crías de Papión (Papio hamadryas) y Mono patas (Erithrocebus pata), actualmente estos se encuentran atravesando su periodo crítico sin embargo el pronóstico de estas crías es favorable, no olvidemos mencionar el éxito reproductivo que han tenido la especie de lémur cola anilla, todos estos nacimientos se lograron gracias a los intercambios y al arduo trabajo del cuerpo técnico y guardanimales que brindaron un lugar óptimo para que se diera la reproducción de estas especies. Para este año se han reportado diversos nacimientos de especies como son: pavo real, borrego muflón, venado cola blanca, lémur cola anillada, pecarís, cebra, agutí, emú, avestruz, papión y mono patas por mencionar algunos, hasta el momento se han registrado 23 nacimientos. Actualmente el PIMVS Parque Zoológico del Centenario cuenta con una colección de 600 ejemplares de 87 especies diferentes entre aves, reptiles y mamíferos y continúa sus actividades de vinculación con la UADY	Parque Zoológico del Centenario	Porcentaje de cumplimiento del plan de manejo de animales	85%	98%	Servicios Públicos Municipales
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Mantener los espacios y edificios públicos municipales limpios, que permitan un mejor disfrute de la ciudadanía	MANTENIMIENTO DE PARQUES (2 PODAS AL MES) M2, MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES, (1 PODAS AL MES) M2 MANTENIMIENTO DE AVENIDAS (2 PODAS AL MES) M2 LAVADO DE FUENTES Y LAGOS 2 VECES AL MES PODA DE ARBOLES PINTURA DE PARQUES	MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR ORIENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	100%	100%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Rehabilitar y dar mantenimiento a las áreas de hábitat de las especies animales de los zoológicos municipales, fomentando su adecuada atención médica para una estancia digna.	Mantenimiento de las instalaciones del área zoológico del centenario con la realización del 85% del plan de mantenimiento cubierto, el acuario ya se encuentra habilitado y en funcionamiento, se continua con el mantenimiento del herpetario y de la cascada del primaterio.	Parque Zoológico del Centenario	Porcentaje de cumplimiento del plan de manejo	85%	98%	Servicios Públicos Municipales

Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Mantener y conservar las áreas recreativas adecuadas e incluyentes de los zoológicos municipales para un mejor disfrute de la ciudadanía	Mantenimiento de las instalaciones del área del parque del centenario con la realización del 85% del plan de mantenimiento cubierto, Por la larga data del trenecito se han implementado durante esta administración una serie de actividades de mantenimiento y reparación, con el fin de continuar brindando un servicio seguro, estas actividades han ido desde el mantenimiento de las vías a través de la sustitución de los durmientes de madera por unos más duraderos, la sustitución de las rieles decauville, Reparación del chasis, ajustes del motor, entre otras. Se da seguimiento a las actividades de educazoo que a Mayo llevamos 21,479 participantes, remontando las visitas que teníamos antes de la pandemia.	Parque Zoológico del Centenario	Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	85%	100%	Servicios Públicos Municipales
			Rehabilitación de Fauna Silvestre y Programa de Salud y Bienestar Animal, . Mejora de infraestructura para brindar mejores condiciones a los animales propiciando su bienestar. Jaulas en el jardín para resguardo de guacamayas y loros, mejoramiento de sendero incluyente en el herpetario, mejoramiento de anden en el area de los Servicios Recreativos, Remodelación en el area de cocina, Recibimos un total del 347 de ejemplares, de los cuales 104 fueron liberados una vez que se rehabilitaron en el zoológico, cumpliendo con el papel ecológico que le corresponde a cada especie (presa-depredador-polinizador-dispersor de semillas, etc. Controlar poblaciones de la fauna zoológica con reproducción exitosa en la UMA, evitando entrecruzamiento, hacinamiento en detrimento del bienestar animal, intercambio de los animales en excedentes para complementar parejas de diversas especies, reemplazar ejemplares geriátricos y enriquecer la colección.	PARQUE ZOOLOGICO DEL BICENTENARIO ANIMAYA	Porcentaje de cumplimiento de mantenimiento	100%	80%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Actualizar el marco legal en materia de servicios públicos y ecología del Municipio de Mérida.						Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Aumentar la capacidad y operatividad de los cementerios municipales, mediante la dotación de insumos y equipamiento necesario para brindar servicios funerarios dignos que respondan adecuadamente a las necesidades de la emergencia sanitaria.	Se otorgaron servicios funerarios, tanto de inhumación, como de cremación a la población más vulnerable.	Panteones Municipales	Porcentaje de los Servicios Funerarios TOTALES vs. Servicios Funerarios otorgados por el Mpo de Mérida	22%	30%	Servicios Públicos

Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Conservar y mantener un sistema de alumbrado público con tecnologías que aumenten la eficiencia y el desempeño.	Atendimos un total de 16,830 reportes de luminarias con fallas, tuvimos un 100% de eficiencia en la atención a luminarias en mal estado y un 100% en la eficiencia de atención de sectores en mal estado	Numero de POA 16300 Nombre: MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE MÉRIDA Y SUS COMISARÍAS DEL SECTOR ORIENTE	*Porcentaje de fallas atendidas en el servicio.	100%	100%	Servicios Públicos
			EL MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS DEL CENTRO HISTORICO FUERON ATENDIDAS OPORTUNAMENTE	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL CENTRO HISTORICO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES	100%	100%	Servicios Públicos
			EL MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS DEL CENTRO HISTORICO FUERON ATENDIDAS OPORTUNAMENTE, CAMBIANDO BALASTROS Y FOCOS CON FALLAS CONSTANTES	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DEL CENTRO HISTORICO	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	100%	Servicios Públicos
			INSTALAMOS 35 POSTES DAÑADOS POR COLISIONES COLANDO BASES Y COLOCANDO CABLERIA, EN DIVERSAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE.	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	NUMERO DE POSTES COLISIONADOS Y REUBICADOS	20	35	Servicios Públicos
			INSTALAMOS POSTES NUEVOS CON LAMPARAS PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO, EN DIVERSAS VIALIDADES DEL SECTOR PONIENTE DE NUESTRO MUNICIPIO. POR SOLICITUDES VIA OFICIO	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE POSTES REINSTALADOS	25	1	Servicios Públicos
			SE INSTALARON LÁMPARAS EN ZONAS OBSCURAS QUE FUERON SOLICITADAS MEDIANTE OFICIO	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE LUMINARIAS CARGAS NUEVAS INSTALADAS	60	3	Servicios Públicos
			LOS MANTENIMIENTOS A LAS COMISARIAS SON REALIZADOS SEGÚN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO MENSUAL	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE COMISARIAS ATENDIDAS	144	120	Servicios Públicos
			EN LOS PARQUE Y CANCHAS DEPORTIVAS SE HA REALIZADO EL MANTENIMIENTO SEGÚN LAS SOLICITUDES DEL SISTEMA SIIW Y REDES	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	PORCENTAJE VERIFICACIÓN AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO	100%	100%	Servicios Públicos
			EN LOS PARQUE Y CANCHAS DEPORTIVAS SE HA REALIZADO EL MANTENIMIENTO SEGÚN LAS SOLICITUDES DEL SISTEMA SIIW Y REDES	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS PROGRAMADAS ATENDIDAS	35	40	Servicios Públicos
			EN LOS PARQUE Y CANCHAS DEPORTIVAS SE HA REALIZADO EL MANTENIMIENTO SEGÚN LAS SOLICITUDES DEL SISTEMA SIIW Y REDES	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS EN PARQUES Y CANCHAS DEPORTIVAS	100%	100%	Servicios Públicos
			SE REALIZARON LOS APOYOS SOLICITADOS MEDIANTE OFICIO Y CORREO INSTITUCIONAL	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	APOYOS DE ILUMINACION PRESTADOS A DEPENDENCIAS (INTERNAS Y EXTERNAS)	100%	100%	Servicios Públicos
			SE HA REALIZADO EL MANTENIMIENTO SEGÚN LAS SOLICITUDES DEL SISTEMA SIIW Y REDES, SE ATENDIERON 21,005 REPORTES DE LUMINARIAS CON FALLAS	MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉRIDA Y SUS COMISARIAS DEL SECTOR PONIENTE	PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO	100%	99%	Servicios Públicos
			CONSERVAR LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARÍAS Y DE CANCHAS DEPORTIVAS MEDIANTE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL A COMISARÍAS Y LA ATENCIÓN ATENCIÓN DE REPORTES DE LAS CANCHAS	SERVICIOS GENERALES EN LAS COMISARIAS Y CANCHAS DEPORTIVAS DEL MUNICIPIO	ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A COMISARÍAS	100%	100%	Servicios Públicos

Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Brindar servicios generales y nomenclatura urbana, para el mejoramiento de espacios públicos del municipio.	CONSERVAR LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARÍAS Y DE CANCHAS DEPORTIVAS MEDIANTE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL A COMISARÍAS Y LA ATENCIÓN ATENCIÓN DE REPORTES DE LAS CANCHAS	SERVICIOS GENERALES EN LAS COMISARIAS Y CANCHAS DEPORTIVAS DEL MUNICIPIO	ATENCIÓN DE REPORTES DE CANCHAS Y CAMPOS	85%	65%	Servicios Públicos
			CONSERVAR LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARÍAS Y DE CANCHAS DEPORTIVAS MEDIANTE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL A COMISARÍAS Y LA ATENCIÓN ATENCIÓN DE REPORTES DE LAS CANCHAS	SEÑALES DE NOMENCLATURA DE CALIDAD	ATENCIÓN DE REPORTES DE SEÑALES DE NOMENCLATURA	97%	88%	Servicios Públicos
			CONSERVAR LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARÍAS Y DE CANCHAS DEPORTIVAS MEDIANTE DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ANUAL A COMISARÍAS Y LA ATENCIÓN ATENCIÓN DE REPORTES DE LAS CANCHAS	SEÑALES DE NOMENCLATURA DE CALIDAD	REPARACIÓN Y/O CAMBIO DE SEÑALES DE NOMENCLATURA	10500	11125	Servicios Públicos
			CONSERVAR LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES Y BANCAS DE MADERA, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y LA CORRECTA ATENCIÓN DE LOS REPORTES.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS	ATENCIÓN DE REPORTES DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS	80%	66%	Servicios Públicos
			CONSERVAR LOS JUEGOS INFANTILES TRADICIONALES Y BANCAS DE MADERA, MEDIANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y LA CORRECTA ATENCIÓN DE LOS REPORTES.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE JUEGOS INFANTILES Y BANCAS	JUEGOS INFANTILES Y BANCAS REPARADOS.	1870	1655	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Procurar el equipamiento necesario para un servicio funerario más digno a los usuarios.	Se adquirió una segunda carroza funeraria a fin de brindar servicios funerarios dignos y de calidad	Panteones Municipales	Porcentaje de Servicios Totales vs. Número de Apoyos	26%	28%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Proporcionar el equipamiento y mantenimiento de los contenedores, para la disposición de basura peatonal diferenciada en espacios públicos y vialidades.	SE ADQUIRIERON 559 PZAS. DE CESTOS PARA PAPELERA PEATONALES	MERIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE EQUIPAMIENTO (CESTOS) ADQUIRIDOS	500	ADQUISICIÓN DE 559 PZA DE CESTOS PARA PAPELERA PEATONALES	Servicios Públicos
Servicios Públicos	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado	Fortalecer las capacidades operativas de las áreas responsables de dar atención eficiente a la	Se realizó la limpieza de terrenos baldíos propiedad del Ayuntamiento de Mérida con un total de 9,740,124 m2., se atendieron de 987 reportes de limpieza de calles de la ciudad con un total de 110 kl; Se realizó la descacharrización permanente recolectando un total de 709 m3; se realizó la recolección de 19,344 piezas de animales muertos, se realizó el barrido del Segundo cuadro con 34,146,308 m2 de calles, se recolectó 1,059 toneladas de basura generada por cuadrillas; se limpió 35,527,176 m2 de calles en el primer cuadro de la ciudad.	Mérida Limpia Sector Poniente	Porcentaje de Población Beneficiada	90%	90%	Servicios Públicos

de Calidad	públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	atención eficiente a la creciente demanda de servicios públicos municipales.	Se realizó la limpieza de terrenos baldíos propiedad del Ayuntamiento de Mérida con un total de 2,105,784 m2., Se realizó la Atención de 4,983 reportes de limpieza de calles de la ciudad con un total de 1.4 kl. Se realiza la descacharrización permanente recolectando un total de 59. m3., Se realizó la recolección de 12,295 piezas de animales muertos., Se realiza la Atención al barrido del Segundo cuadro con 10,282,600 m2 de calles y se han recolectado 1,576 toneladas de basura generada por cuadrillas	Mérida Limpia Sector Oriente	Porcentaje de poblacion beneficiada	100%	96%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Implementar esquemas innovadores para la atención, conservación y mantenimiento de los parques, jardines, áreas verdes y campos deportivos, con participación de la sociedad y las empresas.	2,959,810.10 360 1,019,562.08 358 19,689.32 20 256,550.09 40 2,375,977.24 170 36	Manteniminto de espacios publicos del sector poniente	porcentage de parques atenididos	100%	100%	Servicios Públicos
			PINTURA DE FUENTES TRABAJOS DE PLOMERIA EN PARQUES, AVENIDAS Y AREAS VERDES (REPORTES) TRABAJOS DE ALBAÑILERIA EN PARQUES, AVENIDAS ETC. (REPORTES) RECOJA DE BASURA EN PARQUES (TONELADAS) DONACION DE ARBOLES (PIEZAS) REFORESTACION CON PLANTAS DE ORNATO (PIEZAS) RIEGO DE AVENIDAS (M3)	MANTENIMIENTO DE PARQUES, AVENIDAS, ÁREAS VERDES Y FUENTES DEL SECTOR ORIENTE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	100%	80%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Instalar adornos urbanos temáticos acordes a las temporadas y festividades del municipio.	Durante el mes de septiembre 2021 y con motivo del aniversario de la Independencia de México decoramos calles, avenidas y glorietas de la ciudad de Mérida, con más de 100 adornos y elementos rehabilitados que dieron belleza y color a las festividades. En diciembre 2021 colocamos más de 2000 adornos decorados con luces brillantes de tecnología Led en diversas ubicaciones y árboles navideños: uno en el Parque del Papa en el fraccionamiento Juan Pablo II con más de 2,500 luces multicolores; por último, instalamos el tradicional árbol del Remate del Paseo de Montejo, que se iluminó con más de 7,000 luces multicolor tipo Led, realizando diversos efectos especiales, además en este punto se instaló la villa navideña con luces, esferas y diversos elementos iluminados, creando un ambiente de convivencia e interacción familiar.	SECTOR PONIENTE ILUMINADO PARA LAS FIESTAS PATRIAS Y NAVIDEÑAS	Número de proyectos	2	Durante el mes de septiembre 2022 y con motivo del aniversario de la Independencia de México decoramos calles, avenidas y glorietas de la ciudad de Mérida, con más de 100 adornos y elementos rehabilitados que dieron belleza y color a las festividades. En diciembre 2022 colocamos más de 2000 adornos decorados con luces brillantes de tecnología Led en diversas ubicaciones y árboles navideños: uno en el Parque del Papa en el fraccionamiento Juan Pablo II , instalamos el tradicional árbol del Remate del Paseo de Montejo, y se instaló un árbol en el parque del fraccionamiento del Parque.	Servicios Públicos

Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Mantener y conservar limpias las vialidades, así como de caminos y ciclovías de las colonias y comisarías del municipio.	Se realizó el Barrido y limpieza en 24 comisarías y subcomisarias con un total de 1,626,518 m2 atendidas dos veces al año mediante programa., y se realizó la Limpieza de carreteras y ciclopistas en comisarías con un total de 5,328,960 m2 atendidos.	Mérida Limpia Sector Poniente	Porcentaje de Población Beneficiada	90%	90%	Servicios Públicos
			Se realizo la atención a 54 comisarias con un total de 1,631,869 m2, También se realizó la Limpieza de carreteras y ciclopistas en comisarías con un total de 3,938,400 m2.,	Mérida Limpia Sector Oriente	Porcentaje de poblacion beneficiada	100%	100%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Modernizar y ampliar el equipo, maquinaria y flota vehicular para una cobertura completa y continua de los servicios públicos.	ADQUISICIÓN DE 5 COMPACTADORES Y 7 CAMION ROLL OFF	ASEO URBANO PONIENTE: MERIDA LIMPIA SECTOR PONIENTE	NÚMERO DE UNIDADES ADQUIRIDAS	12	ADQUISICIÓN DE 1 BARREDORA MULTIFUNCIONAL, 46 MOTOSIERRAS, 4 MOTOBOMBA AUTOCEBANTE, 5 COMPACTADORES. 2 PZA BARREDORA DE SUCCION, 2 PZA BARREDORA VIAL MECANICO ASPIRANTE, 4 MOTOCICLETAS	Servicios Públicos
			ADQUISICIÓN DE TRES EQUIPOS: ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO HIDRONEUMÁTICO PARA DESAZOLVE, QUE SE UTILIZARA EN TRABAJOS DE DESAZOLVE DE ZANJAS, ETC.	CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y ATENCION A REPORTES	100%	100%	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Mejorar las estrategias de inspección ambiental para la atención de reportes ciudadanos.	Recepcion de 2,409 reportes de Ayuntatel de contaminaciones ambientales sobre acumulacion de Residuos solidos, quemas de residuos solidos, malos olores, aguas residuales provinientes de diversas colonias y comisarias del Municipio de Merida. / Del 100% de los reportes tenemos un avance del 88 % de atendidos.	Innovando mentes en nuestro Municipio para un futuro sin contaminación	Porcentanje de reportes atendidos	100%	Recepcion de 3,445 reportes de Ayuntatel de contaminaciones ambientales sobre acumulacion de Residuos solidos, quemas de residuos solidos, malos olores, aguas residuales provinientes de diversas colonias y comisarias del Municipio de Merida. / Del 100% de los reportes tenemos un avance del 92% de atendidos.	Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Expandir y eficientar la cobertura de los servicios públicos en todo el territorio municipal.						Servicios Públicos
Servicios Públicos de Calidad		Garantizar la atención de los reportes de servicios del sector industrial, empresarial y comercial						
Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Actualizar la normatividad aplicable para el manejo integral de residuos sólidos y del equilibrio ecológico y protección al ambiente						Servicios Públicos

Servicios Públicos de Calidad	Desarrollar programas y proyectos para la ampliación de la cobertura de los servicios públicos básicos, operado con estándares de desempeño y mejora continua para una Mérida ordenada y funcional.	Mejorar, mantener y ampliar el servicio de drenaje y alcantarillas de Mérida y sus comisarías.	CONSTRUCCIÓN DE ZANJAS: 213 METROS LINEALES, CONSTRUCCION DE POZOS PROFUNDOS. 156 PZAS, DESAZOLVE DE ZANJAS CON REJILLAS: 40,266 METROS LINEALES. DESAGUES: 9,267 METROS CUBICOS, REPARACIÓN DE ZANJAS COLECTORAS: 1,814 PZAS , REPARACIÓN DE BROCAL DE POZOS COLECTORES PLUVIALES: 680 PZAS. DESAZOLVE DE POZOS Y COLETORAS PLUVIALES: 957 PIEZAS . CONSTRUCCIÓN DE ALJIBES: 7 PZAS . LOS ALMENDROS CAUCEL, PASEO DE LAS FUENTES, BOSQUES DEL PONIENTE, SAN MARCOS NOCOH, RESIDENCIAL PENSIONES, CIUDAD INDUSTRIAL , FRANCISCO DE MONTEJO, ACCIONES DE MANTENIMIENTO 100 PZAS	CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y ATENCION A REPORTES	100%	86%	Servicios Públicos
			CONSTRUCCION DE ZANJAS: 91 METROS LINEALES. CONSTRUCCION DE POZOS PROFUNDOS: 44 PIEZAS. DESAZOLVE DE ZANJAS: 22,494 METROS LINEALES. DESAGUES: 6,804,000 LITROS. REPARACION DE ZANJAS Y BROCALES DE POZOS: 776 PIEZAS. CONSTRUCCION DE CONEXIONES: 140 METROS LINEALES. DESAZOLVE DE POZOS PROFUNDOS: 231 PIEZAS.	CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE SISTEMAS DE DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR ORIENTE.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS Y ATENCION A REPORTES	100%	79%	Servicios Públicos
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Funcional	Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida ordenada y funcional.	Optimización de los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida ordenada y funcional.	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	
Servicios Administrativos y Tecnológicos para un Futuro Funcional	Manejo eficiente y transparente de los recursos económicos y humanos para una Mérida ordenada y funcional.	Soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida ordenada y funcional.	Brindamos el soporte tecnológico a todas las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Solicitudes realizadas	100%	100%	
			Contraloría Social: Total de 32 nuevos comités ciudadanos conformados, integrados por un total de 324 personas beneficiarias de las diversas obras, programas o servicios realizadas por el ayuntamiento.		Número de Comités de Contraloría Social conformados.	20	32	Contraloría
			Supervisión y vigilancia de 202 acciones de vivienda en diversas colonias y comisarías de la ciudad.		Porcentaje de supervisión de los comités en sus obras y acciones de beneficio directo.	100%	100%	Contraloría
			Vigilancia de 27 obras de construcción y rehabilitación de parques, calles y carreteras en 27 colonias y comisarías de la ciudad.		Porcentaje de supervisión de los comités en obras de beneficio colectivo.	100%	100%	Contraloría

Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Crear y operar un programa integral para el fortalecimiento e incremento de ejercicios de Contraloría Social para los programas sociales, obras públicas, trámites y servicios.	Se realizaron 185 visitas de acompañamiento a los comités de Contraloría Social para el asesoramiento, capacitación, seguimiento, atención de solicitudes de información, dudas y detalles técnicos, en coordinación con las unidades ejecutoras.	Control Interno y Situación Patrimonial y Cultura Ética.	Número de reuniones de los comités de Contraloría Social realizados.	70	185	Contraloría
			Continuación y desarrollo del programa “Observador Universitario” con la participación de 14 alumnos de la carrera de Ingeniería en 2 universidades privadas del municipio.		Número de estudiantes participantes en el programa.	16	14	Contraloría
			Se realizaron 27 visitas en diversas colonias y comisarías de la ciudad en las que se iniciará la ejecución de obras con recursos públicos, para invitar y convocar a la ciudadanía a formar parte de los comités de Contraloría Social y, de esta forma, participen en las actividades de vigilancia y supervisión de los recursos públicos.		Número de visitas y convocatorias para integrar los comités de Contraloría Social.	20	27	Contraloría
			Promoción de la Contraloría Social en 4 eventos masivos en diversas universidades, para la difusión de los mecanismos de participación ciudadana en la supervisión de los recursos públicos.		Número de eventos masivos para la difusión de las actividades de la Contraloría Social.	2	4	Contraloría
			Visita a 20 escuelas primarias para fortalecer los valores y la participación ciudadana con el programa “Por una Mérida con Valores”.		Número de escuelas primarias participantes en el programa.	19	20	Contraloría
			20 concursos de dibujo infantil con su respectiva ceremonia de premiación en cada una de las escuelas participantes.		Porcentaje de concursos realizados.	100%	105%	Contraloría
			Número de alumnos que participaron en el programa: 4,323.		Número de alumnos capacitados.	3.68	4.323	Contraloría
			Número de alumnos que participaron en los concursos: 1,975.		Número de alumnos que participó en los concursos.	1120	1975	Contraloría
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Responder a las solicitudes de información de la ciudadanía de acuerdo a los lineamientos de la plataforma nacional de transparencia, a la ley general y estatal de transparencia.	La transparencia es una práctica permanente en el trabajo que realiza este Ayuntamiento de Mérida, de tal manera que a la presente fecha, dichas prácticas nos reconocen como la segunda Capital del país y la primera en la península de Yucatán, con mayores prácticas de Transparencia Proactiva. Esta Unidad de Transparencia recibió, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, un total de 686 solicitudes de Información Pública, mismas que fueron atendidas en tiempo y forma. Con el fin de proteger los datos personales de quienes usan los diferentes servicios que presta este Ayuntamiento, en este periodo se pusieron a disposición de la ciudadanía un total de 271 avisos de privacidad que se encuentran actualizados en los formatos de los servicios en que se requieren datos personales a los ciudadanos por parte de este sujeto obligado.	Transparencia y Acceso al Información Pública del Municipio de Mérida	% Porcentaje de solicitudes cotestadas en tiempo	100%	100%	Unidad de Transparencia

Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Difundir periódicamente los programas de monitoreo, supervisión y vigilancia implementados para garantizar que los programas y proyectos se realizan de acuerdo con la normatividad vigente y respetando los criterios de eficiencia y eficacia.	Es necesario señalar que este Ayuntamiento va más allá de lo que marca la ley en materia de Transparencia por lo que se ha implementado en la página electrónica de información proactiva, que es la información que sin ser obligatoria, se publica de manera permanante y continua para que se encuentre a la vista de la ciudadanía; por lo se alimenta de información mes a mes como, por ejemplo: listado de obras realizadas en los últimos 3 años, actas de instalación de cada uno de los consejos o comités, listado de los donativos otorgados y gastos de comunicación social. La información pública obligatoria ha tenido un total de 141 ocasiones, y información proactiva ha tenido un total de 102 actualizaciones.	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	% de información obligatoria y proactiva actualizada	100%	100%	Unidad de Transparencia
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Establecer mecanismos ágiles y sencillos para la rendición de cuentas y su correspondiente difusión.	Gobierno Abierto: Actualmente, unidos con Open Goverment Partnership (OGP), y trabajando de manera transversal con la Sociedad Civil Organizada, formamos parte del Secretariado tecnico municipal de Gobierno Abierto. Este es un ejercicio que se realiza sumando esfuerzos con la sociedadse civil organizada y el INAIP, por lo que estamos por implementar y desarrollar en apego al proceso establecido, la etapa de mesas cocreación con los ciudadanos y expertos, con el fin de determinar y priorizar el objetivo de este ejercicio dando solución a la problematica que será seleccionada para su pronta atención y solución de acuerdo a esta metodologia. Rendición de Cuentas: Constantemente la información publica y proactiva, se actualiza de manera mensual, garantizando a los ciudadanos la certeza y conocimiento del trabajo que realiza este sujeto obligado. De igual forma y de manera innovadora y permanante en nuestra página de transparencia, se encuentra a la vista del ciudadano, la transmisión en vivo de licitaciones por obra publica a cargo de la Dirección de Obras Públicas , siendo esta una acción relevante y de importancia para el	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	Porcentaje de avance del las etapas del programa	100%	80%	Unidad de Transparencia
			317 procedimientos de contratación.	Vigilancia en los procesos de adquisición de bienes, arrendamiento, servicios y contratación de obra pública.	Número de eventos atendidos.	100%	100%	Contraloría
			Tranferencia de bienes muebles.	Vigilancia de los procesos de transferencia de bienes inservibles de las unidades administrativas del ayuntamiento.	Transferencias.	100%	100%	Contraloría
			90 auditorías programadas y 1 auditoría especial.	Auditoría y Seguimiento / Auditoría en Tecnologías de la Información.	Porcentaje de auditorías iniciadas.	100%	100%	Contraloría
			31 procesos de entrega recepción atendidos.	Gestión de los programas de la Subdirección de Auditoría e Investigaciones.	Porcentaje de procesos de Entrega - Recepción atendidos.	100%	100%	Contraloría
			5 auditorías iniciadas por parte de los organismos fiscalizadores y 38 requerimientos ya atendidos.	Atención y seguimiento a auditorías externas.	Porcentaje de atención de auditorías iniciadas por los entes fiscalizadores.	100%	100%	Contraloría
	Establecer un modelo de gobierno que permita a	Establecer mecanismos de denuncia y respuesta ante posibles actos de	Se recibieron: 11 denuncias, 0 quejas		Porcentaje de atención a investigaciones y denuncias.	100%	100%	

Gobierno abierto y rendición de cuentas	los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	posibles actos de corrupción de las y los servidores públicos municipales y su respectiva difusión en formatos sencillos para la ciudadanía.	o quejas; 31 promociones de investigación por parte de entidades fiscalizadoras; se emitió 1 Informe de Probable Responsabilidad Administrativa (IPRA) a personas servidoras públicas, con base a lo establecido en la LRAEY.	Por una Mérida libre de Corrupción.	Número de acuerdos de determinación de existencia o inexistencia, conclusión y archivo.	0	5	Contraloría
					Número de Informes de Probable Responsabilidad Administrativa (IPRA).	0	1	
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Conformación y funcionamiento del Consejo Municipal Anticorrupción	Se realizaron 3 sesiones del Consejo Municipal Anticorrupción.	Por una Mérida libre de Corrupción.	Porcentaje de cumplimiento de sesiones realizadas.	100%	100%	Contraloría
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Evaluar el sistema de Control Interno de cada dependencia del Ayuntamiento, con miras a proporcionar una seguridad razonable sobre el cumplimiento de los objetivos que se refieren a la eficacia y eficiencia de sus procesos.	Jornadas de declaraciones patrimoniales: 9, las cuales se llevaron a cabo en 9 unidadesadministrativas para la atención de dudas, asesorías, apoyo en el llenado de las declaraciones y cursos del sistema electrónico.	Control Interno y Situación Patrimonial y Cultura Ética.	Número de unidades administrativas visitadas y atendidas.	10	9	Contraloría
			7,497 declaraciones patrimoniales y de intereses recibidas a través del Sistema de declaraciones electrónicas DECLARAMÉRIDA.		Número de declaraciones patrimoniales y de intereses.	5.8	7.497	Contraloría
			11 cursos de capacitación de la normativa y de la operación del sistema DECLARAMÉRIDA dirigido al personal administrativo, al personal de apoyo para los declarantes y a servidores públicos, tanto de forma presencial como de manera virtual.		Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación del Sistema DECLARAMÉRIDA.	100%	100%	Contraloría
			Supervisión del estado que guarda el Sistema de Control Interno Municipal en 24 unidades administrativas.		Porcentaje de unidades administrativas sujetas a revisión.	90%	94%	Contraloría
			Se implementaron 26 autoevaluaciones, en igual número de unidades administrativas.		Porcentaje de unidades administrativas que cumplieron su evaluación.	90%	93%	Contraloría
			307 personas servidoras públicas capacitadas y asesoradas en materia de Control Interno y en Administración de Riesgos.		Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación a responsables del control interno en cada unidad administrativa.	90%	96%	Contraloría
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Fortalecer la Unidad de Transparencia.	Esta Unidad recibió, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, un total de 686 solicitudes de Información Pública, mismas que fueron atendidas en tiempo y forma. Con el fin de proteger los datos personales de quienes usan los diferentes servicios que presta este Ayuntamiento, en este periodo se pusieron a disposición de la ciudadanía un total de 271 avisos de privacidad . Asi mismo se han capacitado a un total de 412 funcionarios y funcionarias de este Ayuntamiento en materia de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Con el fin de servir mejor a la ciudadanía el personal de la Unidad de Transparencia se ha capacitado en 67 ocasiones en diversos temas en relación con la materia de Transparencia.	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	% Porcentaje de solicitudes cotestadas en tiempo	100%	100%	Unidad de Transparencia

Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Adoptar el modelo de Gobierno Abierto y el estándar de Contrataciones Abiertas en el municipio de Mérida.	El Ayuntamiento de Mérida en virtud de mantener una cercanía estrecha con la población la cual debe influir con mayor oportunidad en el incremento de una mejor calidad de vida, estamos convencidos que el Gobierno Abierto es un puente de diálogo; un espacio para la construcción de consensos entre sociedad y gobierno para dar salida conjunta a los retos y desafíos de las democracias contemporáneas; es por eso que desde el 12 de julio del año 2019 y continuando, el 18 de octubre de 2022 el Alcalde Renán Alberto Barrera Concha firmó la "Declaratoria Abierta del Municipio de Mérida Yucatán", esta suscripción se realizó con la Alianza para Gobierno Abierto, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de datos personales (INAIP) y la Sociedad Civil de Mérida. Así mismo, el pasado mes de octubre del año 2022, el Ayuntamiento de Mérida y el INAIP Yucatán firmaron el "Convenio en Materia de Contrataciones Abiertas" que tiene por objetivo establecer las bases y mecanismos	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	Porcentaje de avance del las etapas del programa	100%	80%	Unidad de Transparencia
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Promocionar el conocimiento, respeto y cumplimiento de todos los servidores públicos al servicio del municipio, de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Yucatán.	Se realiza la difusión del Código de Ética y de Conducta del Ayuntamiento de Mérida.	Control Interno y Situación Patrimonial y Cultura Ética.	Porcentaje de actualización del Código.	100%	100%	Contraloría
			Campaña de difusión y promoción del Código y de la Ley de Responsabilidades Administrativas, de forma interna y a la ciudadanía en general, a través de medios electrónicos e impresos.		Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión y promoción.	100%	100%	Contraloría
			8 cursos de inducción y de capacitación del Código de Ética y de Conducta, de la Ley de Responsabilidades Administrativas y de la práctica de los valores en el servicio público, impartidos a 225 personas de las distintas unidades administrativas del Ayuntamiento.		Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación a servidores públicos.	100%	100%	Contraloría
			Se preside el apartado de Ética e Integridad en 69 reuniones de los Comités de Calidad en las unidades administrativas del Ayuntamiento con el objetivo de difundir los Principios, Valores, la Conducta Ética y las Reglas de Integridad que establece el Código.		Número de sesiones de los Comités de Calidad en los que se tuvo el apartado de Ética e Integridad.	50	69	Contraloría
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Gobierno abierto y rendición de cuentas	Promocionar una cultura de participación social en el cuidado y adecuada aplicación de los recursos que recibe el municipio para fortalecer la práctica de la transparencia y la rendición de cuentas.	Se llevo a cabo el programa de "Gobierno Abierto en las Comisarías" donde se realizaron encuestas a la ciudadanía, para saber que servicios básicos son los que necesitan mejorar o establecer en sus comunidades, para tener una mejor calidad de vida. De igual forma se implemento este mismo proyecto a la ciudadania de todo Mérida, siendo que se encuentra en evaluación los resultados obtenidos en la ultima encuesta.	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	No. De Comisaría encuestadas	15	15	Unidad de Transparencia

Gobierno abierto y rendición de cuentas	Gobierno abierto y rendición de cuentas	Publicar la información derivada de las contrataciones públicas que realiza el Ayuntamiento en la plataforma digital nacional de transparencia.	El Ayuntamiento de Mérida en virtud de mantener una cercanía estrecha con la población la cual debe influir con mayor oportunidad en el incremento de una mejor calidad de vida, estamos convencidos que el Gobierno Abierto es un puente de diálogo; un espacio para la construcción de consensos entre sociedad y gobierno para dar salida conjunta a los retos y desafíos de las democracias contemporáneas; es por eso que desde el 12 de julio del año 2019 y continuando, el 18 de octubre de 2022 el Alcalde Renán Alberto Barrera Concha firmó la "Declaratoria Abierta del Municipio de Mérida Yucatán", esta suscripción se realizó con la Alianza para Gobierno Abierto, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de datos personales (INAIP) y la Sociedad Civil de Mérida. Asimismo, el pasado mes de octubre del año 2022, el Ayuntamiento de Mérida y el INAIP Yucatán firmaron el "Convenio en Materia de Contrataciones Abiertas" que tiene por objetivo establecer las bases y	Transparencia y Acceso al Información Públca del Municipio de Mérida	% de información obligatoria y proactiva actualizada	100%	100%	Unidad de Transparencia
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Establecer un modelo de gobierno que permita a los ciudadanos el acceso sencillo a la información y a la rastreabilidad de los procesos de decisión y de ejecución de los programas y proyectos.	Realizar acciones, estudios, análisis, para la difusión del funcionamiento del Cabildo en pleno y sus comisiones.	Durante el segundo año, se llevaron a cabo 40 sesiones de cabildo. 24 ordinarias, 9 extraordinarias y 7 solemnes	15318. Subdirección de la Secretaría Municipal	Número de sesiones realizadas	27	40	Secretaria Municipal
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total	Aplicar los lineamientos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, en lo referente a la armonización contable, según lo establecido por el Consejo	Se dio cumplimiento a las atribuciones previstas en las fracciones VII y VIII del inciso "C" del artículo 41 de la Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán en Materia de Cuenta Pública, elaborando mensualmente los informes contables, financieros y presupuestales que integran la Cuenta Pública, presentándolos en tiempo y forma ante H. Cabildo para su aprobación y posteriormente a la Auditoría Superior del Estado de Yucatán. En el periodo 1 de septiembre de 2022 a 31 Mayo de 2023 de Se entregaron 9 cuadernillos de cuenta publica a la Auditoria Superior del Estado de Yucatan.asi como los reportes financieros e informe de cuenta publica mensual, anual y trimestral.	Contabilidad Gubernamental	Elaboracion de Estados Financieros y entrega de la cuenta publica de acuerdo a la normatividad establecida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Finanzas y Tesorería
			En noviembre de 2022 fueron promovidas las reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida y se cumplió en tiempo y forma con la presentación de la iniciativa de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal 2023 con importe de $5,384,355,101.00 millones, la cual fue aprobada por el		Coodinación y seguimiento de la elaboración del Anteproyecto de la Ley de Ingresos del Municipio de Mérida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	
					Coordinación y seguimiento de la elaboración del Anteproyecto de Reformas a la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	

	transparencia la ejecución de los mismos.	de Armonización Contable (CONAC).	millones, la cual fue aprobada por el Congreso del Estado y publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán el 28 de diciembre de 2022, mediante el decreto número 582/2022.En el período de septiembre 2022 a mayo de 2023 elaboramos 9 reportes de Seguimiento de Ingresos. Durante el periodo comprendido de septiembre 2022 a mayo 2023: 1) La recaudación fue de $4,594,249,847.44 esto es 17% más de lo presupuestado para ese mismo periodo lo que representa $653,509,870.44 captado de más. 2) El Impuesto Predial fue 24% más respecto de lo presupuestado para ese mismo periodo. 3) El Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles fue 19%más respecto de lo presupuestado para ese mismo periodo.	Politica Tributaria, Antreproyectos de las Iniciativas de la Ley de Ingresos y de la Ley de Hacienda del Municipio de Mérida	Seguimiento de los Ingresos de Gestión vs los Ingresos de Gestión Presupuestados	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 126%	Finanzas y Tesorería
					Seguimiento de los Ingresos Totales Recaudados vs los Ingresos Totales Presupuestados	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 117%	
					Segumiento de los Ingresos del Impuesto Predial Recaudado vs los Ingresos del Impuestos Predial Presupuestado	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 124%	
					Seguimiento de Ingresos de los Impuestos sobre Adquisición de Inmuebles recaudados vs los Ingresos de los Impuestos sobre Adquisición de Inmuebles presupuestados	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 119%	
				Seguimiento de los Ingresos del Municipio de Mérida y Proyectos Diversos	Reporte de seguimiento de ingresos	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total transparencia la ejecución de los mismos.	Cumplir en tiempo y forma con el pago a proveedores.	Durante el periodo comprendido del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2022, se emitieron un total de 1,118 cheques por la cantidad de $17,411,459.31; se entregaron todos los cheques emitidos en ese periodo. Para el año 2023, se unificaron los tres indicadores estratégicos que se reportaban que son: 1) recepción de la cuenta por pagar y emisión de cheques en tiempo, 2) desglose y entrega de los cheques a proveedores y beneficiarios varios y 3) numero de cheques vigentes para quedar como un sólo indicador "Emisión y entrega de cheques a beneficiarias y beneficiarios internos y externos". Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de mayo de 2023, se emitieron un total de 1,109 cheques por la cantidad de $10,797,517.58; se entregaron todos los cheques emitidos en ese periodo. Del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2022, se invirtieron 122 dias. A partir del año 2023 se modifico este indicador.	Operatividad Financiera y Administración del Departamento de Caja General	Emisión y entrega de cheques a beneficiarias y beneficiarios internos y externos	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Finanzas y Tesorería
			Del 1 de septiembre al 31 de diciembre 2022, se realizaron 13,554 pagos electrónicos por la cantidad de $68,663,865.54. Del 1 de enero al 31 de mayo de 2023, se realizaron 16,449 pagos electrónicos por la cantidad de $82,152,598.77.		Realizar pagos electrónicos a beneficiarias y beneficiarios externos (pensiones alimenticias, apoyos económicos, devoluciones a terceros, Micromer, becas, proyectos productivos, etc.), honorarios asimilados y profesionales	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
			Se realizaron de septiembre 2022 a mayo 2023 un total de 35,649 cuentas por pagar que amparan los pagos a los proveedores por los bienes y servicios prestados, así como los compromisos con las Unidades Administrativas del Municipio de Mérida, a través de la banca electrónica, brindando un servicio eficiente.	Alta y Pago Electronico a la Población Beneficiada del Municipio de Mérida	Pago Electrónico a la Población Beneficiada del Municipio de Mérida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 35,649	Septiembre 2022 a Mayo 2023 35,649	

			Se revisó el 100% de pagos derivados de contratos suscritos por el Ayuntamiento, así como de recursos federales transferidos al mismo.	Control documental del ejercicio del presupuesto de egresos derivado de contratos, convenios y recursos etiquetados.	Seguimiento al avance de los recursos ejercidos derivados de contratos de obras y servicios públicos, arrendamientos, adquisiciones y prestación de servicios.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	
			Se revisó el 100% de pagos que no se derivan de la suscripción de un contrato o convenio	Verificación y control documental de cuentas por pagar para trámite de pago	Seguimiento al avance de los recursos ejercidos a través de cuentas por pagar para trámite de pago No derivadas de contratos, convenios y/o recursos etiquetados.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total transparencia la ejecución de los mismos.	Implementar estímulos que fomenten el pago de contribuciones y recaudación de impuestos municipales.	Se llevó a cabo la campaña de cobro del Impuesto Predial base valor catastral en la cual se ofrecieron descuentos por el pago anticipado de la anualidad de la contribución. Para el ejercicio fiscal 2023 se otorgaron las siguientes bonificaciones: 30% de descuento en enero; 15% en febrero y 8% en el mes de marzo. Se otorgaron apoyos para el pago de su Impuesto Predial base valor catastral a grupos en situación de vulnerabilidad bajo ciertos requisitos, así como la participación en el sorteo.	Recaudación de los Ingresos Municipales	Recaudación de los Ingresos por concepto de Impuesto Predial	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 791,815,599.00	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 975,817,918.41	Finanzas y Tesorería
					Recaudación de los Ingresos por concepto de Impuesto Sobre de Adquisición de Inmuebles	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 656,993,301.00	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 777,679,638.36	
				Recaudación de los Ingresos durante la campaña de cobro del Impuesto Predial Base Valor Catastral	Proporcionar incentivos a las y los contribuyentes para el pago del Impuesto Predial Base Valor Catastral	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1 Sorteo	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1 Sorteo	
					Apoyos otorgados a grupos en situación de vulnerabilidad	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $11,000,000.00	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 16,194,239.00	
			Motivar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales e incrementar la base de contribuyentes mediante la simplificación administrativa de trámites y la atención oportuna de los mismos	Administración de los padrones fiscales municipales	Atención de trámites que actualizan los registros de los padrones fiscales municipales gestionados por ventanilla única	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1,021	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1,021	Finanzas y Tesorería
					Atención de trámites en línea (SARE y SMI)	Septiembre 2022 a Mayo 2023 784	Septiembre 2022 a Mayo 2023 784	
			Mediante la emision de estados de cuenta, determinaciones del impuesto predial, revision de gabinete y oficios de resolucion se logró un aumento en el cumplimiento de las obligaciones fiscales municipales de las personas fisicas y morales en los pagos de las contribuciones municipales.	Acciones de Fiscalizacion a las y los contribuyentes	Emision de estados de cuenta y determinaciones a las y los contribuyentes omisos y revisiones de gabinete a contribuyentes y terceros relacionados en materia de impuesto predial, ISAI y Licencia de Funcionamiento.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $40,496,131.60	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $77,540,651.84	Finanzas y Tesorería
					Revisiones de gabinete para fiscalizar el cumplimiento de obligaciones en materia de Licencia de funcionamiento, impuesto predial e ISAI	Septiembre 2022 a Mayo 2023 675	Septiembre 2022 a Mayo 2023 649	
			En el periodo de Septiembre de 2022 a Mayo 2023 recaudamos por concepto de: Estacionamientos Públicos Municipales $5,053,510.50, por Derecho de Uso de Baños Públicos $1,170,076.00, Derecho de Piso por Uso en la Vía Pública o Parques $1,268,770.00 y Por Consumo de Agua Potable en Comisarías $1,117,428.58	Cobro en Sitio a las y los Contribuyentes del Municipio de Mérida	Recaudación de Derechos de Estacionamientos Públicos Municipales	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $4,532,331.43	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $5,053,510.50	Finanzas y Tesorería
					Recaudación de Derechos de Uso de Baños Públicos Municipales	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $909,169.17	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $1,170,076.00	
					Recaudación de Derecho Piso por Uso en la Vía Pública o Parques	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $1,005,130.46	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $1,268,770.00	
					Recaudación por consumo de agua potable en comisarias	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $965,282.83	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $1,117,428.58	

			Con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción en relación a la atención que les fue proporcionada a las y los ciudadanos por el Área de Asistencia al Contribuyente se llevaron a cabo encuestas de satisfacción . Se recibieron 9,912 trámites, de los cuales 9,824 correspondieron al área de Asistencia al Contribuyente y 88 trámites a otras áreas de la Subdirección de Ingresos de la Dirección de Finanzas.	Asistencia a las y los contribuyentes del Municipio de Mérida	Porcentaje de ciudadanas y ciudadanos satisfechos con la atención proporcionada.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Finanzas y Tesorería
					Porcentaje de tramites resueltos por Asistencia al contribuyente.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
					Porcentaje de tramites resueltos por otros Departamentos.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
					Número total de trámites recibidos.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9,912	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9,912	
					Porcentaje de Dictámenes emitidos	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
					Número total de solicitudes y trámites recibidos y resueltos por el área de Asistencia al Contribuyente	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9,824	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9,824	
					Número total de solicitudes y trámites cuya resolución depende de otros departamentos	Septiembre 2022 a Mayo 2023 88	Septiembre 2022 a Mayo 2023 88	
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total transparencia la ejecución de los mismos.	Manejar el presupuesto y ejercicio del gasto público, de acuerdo al modelo de gestión basado en resultados.	Se realizaron y enviaron al Gobierno del Estado 4 informes trimestrales, a través del Sistema de Recursos Federales Transferidos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 85 de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y el artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, con respecto a los informes de las transferencias federales etiquetadas (aportaciones y convenios). Se revisó el 100% de pagos derivados de contratos suscritos por el Ayuntamiento, así como de recursos federales transferidos al mismo. Se revisó el 100% de pagos que no	Integración del proyecto y control del ejercicio del presupuesto de egresos	Captura y envío de los informes trimestrales de avance en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Septiembre 2022 a Mayo 2023 3	Septiembre 2022 a Mayo 2023 3	Finanzas y Tesorería
					Seguimiento a la Integración del Proyecto de Presupuestos de Egresos del Ayuntamiento de Mérida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Finanzas y Tesorería
					Seguimiento a los Cierres Mensuales	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	Septiembre 2022 a Mayo 2023 9	Finanzas y Tesorería
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Aplicar una correcta y eficiente administración de las finanzas públicas, donde predomine el fortalecimiento de los ingresos propios y se presente con total transparencia la ejecución de los mismos.	Mantener los estándares en la calificación crediticia emitida por calificadoras internacionales.	Se dio seguimiento a las calificaciones crediticias emitidas por las instituciones calificadoras de valores. La calificadora crediticia “S&P Global Ratings” subió la calificación del Municipio de mxAA/perspectiva estable a mxAA+/perspectiva estable.	Cuotas a Organismos Nacionales e Internacionales	Emisión y segumiento de la calificación crediticia del Municipio de Mérida	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Septiembre 2022 a Mayo 2023 1	Finanzas y Tesorería
Gobierno abierto y rendición de cuentas	Manejar con eficiencia y transparencia los recursos económicos y humanos para una Mérida participativa e innovadora.	Realizar el manejo de los recursos financieros del municipio bajo los principios de suficiencia, eficiencia y equidad.	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas la UA del eje

Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Consolidar la red solidaria de ayuda mutua en conjunto con la sociedad.	Se ha logrado el fortalecimiento del Programa de Voluntariado de la Red Mérida Nos Une, en añoa han participado 944 personas voluntariasm, de las cuales 256 personas voluntarias fueron canalizadas a Proyectos de Impacto Social (PIS), en total se han realizaron 789 acciones de voluntariado. Se realizaron "La Semana de la Solidaridad" en diciembre y el aniversario de MNU en mayo, con diversas actividades que impulsaron el voluntariado, en donde participaron un total de 206 personas voluntarias . - Se está llevando a acabo el Diplomado “Líderes y directivos de Proyectos de Voluntariado”, resultado del convenio de PADLA Universitas, A.C. con el Ayuntamiento para la profesionalización de este sector a nivel local; estan participando 18 personas de OSC´s, Instituciones Eduativas, Ayuntamiento de Mérida y Voluntarios. En este segundo año incrementamos en un 46% el número de aliadas y aliados de la Red MNU con lo que hoy se cuenta con un total de1758 que han	Red de alianzas ciudadanas	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos. Número de ayudas vinculadas Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado. Número de personas voluntarias activos canalizados.	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos: 2% MENSUAL Y 24% ANUAL Número de ayudas vinculadas : N/A Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas: 60% Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado: 20 Número de personas voluntarias activos canalizados.:100	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos: 46% Número de ayudas vinculadas: 84176 Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas: 85% Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado: 34 Número de personas voluntarias activas canalizadas; 944	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Crear, consolidar y promocionar los Consejos de Participación Ciudadana en colonias y comisarías de Mérida, mediante el uso de la modalidad híbrida (presencial y virtual).	ATENCION A 228 CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. CUYO OBJETIVO ES PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEDIANTE LA GENERACIÓN DE PROYECTOS DE LA CIUDADANIA ORGANIZADA COMO MECANISMO PARA LOGRAR EL DESARROLLO INTEGRAL	Consejos de participación Ciudadana	Porcentaje de participantes a las reuniones de los CPC en relación al número de Consejos	100%	100%	Desarrollo Social
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Establecer los consejos consultivos necesarios, para atender asuntos de interés relevantes para el gobierno municipal y las personas que habitan en el municipio, con el objeto de orientar mejor las políticas públicas, abrir espacios de interlocución entre la ciudadanía y conjuntar esfuerzos.	Aprobación e instalación del Primer Consejo Consultivo de Participación Ciudadana, con lo cual ya suman 24 órganos de consulta en el municipio.	N/A	Órganos consultivos aprobados	1 Consejo	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Fortalecer proyectos de impacto social en coordinación con la sociedad civil, en materia de capacitación, vinculación y promoción.	63 acciones de ayuda en apoyo a Proyectos de Impacto Social, beneficiando con 34,170 productos o servicios, a través de acciones de voluntariado y canalizaciones de donativos en especie. En total se canalizaron un total de 287,274 productos y servicios, através de acciones de voluntariado y donativos en especie. Se llevó a cabo un Open house de voluntariado, como estrategia la captación de nuevos voluntarios para ser vinculados con proyectos y eventos en donde participaron 15 asociaciones y asiitoron un total de 100 personas.	Red de Alianzas Ciudadanas	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos. Número de ayudas vinculadas Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado. Número de personas voluntarias activos canalizados.	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos: 2% MENSUAL Y 24% ANUAL Número de ayudas vinculadas : N/A Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas: 60% Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado: 20 Número de personas voluntarias activos canalizados.:100	Porcentaje de incremento de los aliados o iniciativas de ayuda que otorgaron apoyos: 46% Número de ayudas vinculadas: 84176 Porcentaje de solicitudes de ayuda atendidas: 85% Número de actividades para el fortalecimiento del voluntariado: 34 Número de personas voluntarias activas canalizadas; 944	Secretaría de Participación Ciudadana

Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Fortalecer las acciones de “Sinergia Social” para impulsar el desarrollo humano sustentable, promoviendo la responsabilidad y solidaridad social.	Continuamos con el Fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil, con diversas estrategias y alianzas como: 42 estudiantes universitarios realizaron su servicio social en 21 OSC. Se realizaron 2 Talleres de formación impartidos a 51 OSC (Taller de elaboración de Proyectos Sociales y Procuración de Fondos). Encuentro inter sectorial entre 16 universidades y 12 OSC para dialogar acerca de las OSC como un escenario real de aprendizaje para los estudiantes universitarios. Se realizaron 4 ediciones del Mercadito con Causa, 32 OSC participantes obtuvieron $132,000 en ventas. Se realizó la 1ra Feria de las OSC con la participación de 28 organizaciones de la sociedad civil. Se realizó la segunda edición de la Expo Red Peninsular 245 participantes de más de 60 OSC de la península de Yucatán. Se realizó el Encuentro Inter Universitario 2023 con la participación de 25 Universidades y Tecnológicos.	Secretaría de Participación Ciudadana	Organizaciones no gubernamentales participan en encuentros y acciones de fortalecimiento impulsadas por el Depto. de Sinergia Social	60%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Fortalecer el sistema de participación ciudadana que promueva el trabajo intersectorial y la toma de decisiones, a través de la creación y/o mejora de diversos mecanismos de participación ciudadana.	Durante el segundo año la plataforma de DECIDE MÉRIDA fue herramienta clave para la Consulta Ciudadana "Diseñemos Juntas y Juntos Tho, Nuestro parque", donde la ciudadanía podía participar en la encuesta en línea, registrarse en los talleres, así como para informar de los resultados obtenidos en todo el proceso.	Secretaría de Participación Ciudadana	Número de procesos realizados en DECIDE	1 PROCESO POR AÑO	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
			En un hecho histórico que consolida una larga tradición de participación cívica en la ciudad y un compromiso de los gobiernos humanistas por apostarle a la gobernanza, en marzo de 2023 se aprobó por unanimidad en el cabildo el nuevo Reglamento de Participación Ciudadana en el Municipio de Mérida, un ejercicio proactivo, producto del trabajo colaborativo con la sociedad. Con la aprobación del Reglamento de Participación Ciudadana, el Ayuntamiento pasó de tener 11 tipos de mecanismos, a tener 13 que se encuentran agrupados de la siguiente manera: • Mecanismos de congregación: que comprenden los Consejos Consultivos (incluyendo el nuevo Consejo Consultivo de Participación Ciudadana), los Consejos de Participación Ciudadana y los Comités Deportivos. • Mecanismos de acercamiento y atención ciudadana: Ayuntatel, Miércoles Ciudadano, Ayuntamiento en tu Colonia/Comisaría y Cabildo Abierto (nuevo). • Mecanismos de seguimiento: Comités de Contraloría Social, Diseño	Sistema de Participación Ciudadana	Porcentaje de cumplimiento para la creación del Reglamento de Participación Ciudadana. Número de mecanismos de participación ciudadana existente en el municipio	1 APROBACIÓN DE NUEVO REGLAMENTO 13 TIPOS DE MECANISMOS	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana,	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los	Impulsar el desarrollo comunitario con	Se realizaron 10 procesos de diseño participativo con la comunidad vecinal del mismo número de parques	Secretaría de Participación Ciudadana	Número de parques atendidos	5 PARQUES POR AÑO	100%	Secretaría de Participación Ciudadana

responsable, respetuosa y recíproca	ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	comunitario con metodología de participación ciudadana.	Continúa la intervención comunitaria en Dzununcán y San José Tzal, se realiza un diagnóstico participativo en la comisaría de Molas como parte del proyecto VIVE CUXTAL.	Vive	Porcentaje del cumplimiento de los programas de trabajo definidos en las comisarías implementadas	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Garantizar el seguimiento e instrumentación de la Agenda 2030 en el municipio de Mérida.	Elaboración de la segunda Revisión Local Voluntaria en conjunto con el OSI Mérida.	Estrategia de seguimiento e instrumentación de la Agenda 2030 del Municipio de Mérida	Porcentaje de acciones implementadas	100%	100%	Secretaría de Participación Ciudadana
Participación ciudadana, responsable, respetuosa y recíproca	Generar espacios y mecanismos para la participación activa de los ciudadanos de Mérida en la toma de decisiones y elaboración de políticas públicas municipales.	Impulsar acciones con presupuesto participativo en el municipio de Mérida.	Se avanzó en diversas acciones para la implementación del ejercicio de presupuesto participativo: Instalación del Consejo de Participación Ciudadana; creación de formulario de recepción de propuestas ciudadanas; reuniones para coordinar acuerdos y tareas con las áreas que intervendrán y harán posible el proceso; reunión con municipio de Chihuahua que ha realizado varias veces este ejercicio.	Secretaría de Participación Ciudadana	Acciones impulsadas con presupuesto participativo	1 IMPLEMENTACIÓN DEL MECANISMO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	50%	Secretaría de Participación Ciudadana
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.	Diseñar estrategias de gestión y coordinación interinstitucional, que contribuyan al logro de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo vigente.	Para la Administración Municipal la Evaluación del Plan de Desarrollo Municipal es un elemento fundamental que contribuye a mejorar el desempeño de la Administración Pública, el cual consiste en analizar la información de los programas y acciones realizadas por cada una de las áreas administrativas del Ayuntamiento, para garantizar la trasparencia de la Gestión Pública. Como resultado de esta evaluación global del Plan Municipal de Desarrollo se determinó un 92 % de cumplimiento, que incluye el avance general de lo realizado en estos dos años de gobierno.	PLANEACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO	Creacion del Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024	100%	100%	Unidad de Planeación Estratégica (COPLADEM)
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.	Implementar mecanismos y sistemas de planeación, seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo.	Durante el segundo año, el Comité de Enlaces de Planeación. Se realizó la primera jornada de mejores prácticas de gestión en la administración pública municipal a través de un conjunto de actividades como son: capacitación, mesas de trabajo y conferencias para el fortalecimiento de las capacidades institucionales y de recursos del ayuntamiento de Mérida con el fin de profesionalizar la gestión por resultados.	PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (PBR-SED)	Creacion del Consejo de Plenacion para el Desarrollo del Municipio (Copladem)	100%	100%	Unidad de Planeación Estratégica (COPLADEM)
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.	Fortalecer el modelo de Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación de Desempeño.	Durante el segundo año, se impartieron 3 cursos de capacitación, con la asistencia de 300 servidores públicos en total. La capacitación y asesoría en materia de PBR SED es impartida por el personal de la Unidad, y también por capacitadores externos, de manera constante a las Unidades Administrativas, según sus necesidades y resultados.	PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (PBR-SED)	No. De Empleados Capacitados	300	300	Unidad de Planeación Estratégica (COPLADEM)

Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Verificar y dar mantenimiento a los bienes muebles para que funcionen de manera correcta y derive en mejores servicios públicos.	Durante el 2o. año de administración, se mantuvo el buen funcionamiento de lo bienes muebles que nos permiten el desarrollo de las actividades administrativas.	Control de Inventarios y Requisición de Mantenimiento de Bienes Muebles del Municipio	Mantenimiento a los bienes muebles propiedad del Municipio de Mérida (Requisiciones de servicios)	578	434	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Adoptar mecanismos innovadores para mejorar la atención de las necesidades ciudadanas.	Se atendieron 272,444 personas a traves de nuestros programas de atención ciudadana.	Mérida solidaria con programas de atención ciudadana	Porcentaje de atención de reportes ciudadanos	100%	100%	Unidad de Atención Ciudadana
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Abrir canales de comunicación para la difusión de los servicios y programas que brinda el Ayuntamiento de Mérida.	La tarea fundamental de informar siendo la esencia de la Unidad de Comunicación Social, donde elaboramos contenidos estratégicos por medio de publicidad impresa, anuncios en periódicos y revistas, espacios en las diferentes plataformas virtuales y redes sociales digitales, entre otros, promoviendo e informando los diversos temas, trámites y servicios del Ayuntamiento de Mérida.	16544 ANÁLISIS ESTRATÉGICOS DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	NUMERO DE CAMPAÑAS	60	96	Comunicación Social
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.	Apoyar las actividades y eventos que realiza el Ayuntamiento y sus autoridades.	Se llevaron a cabo en este periodo; diversas eventos como son inauguraciones, ruedas de prensa, supervisión de obras; sesiones de cabildos, entregas de reconocimientos; de apoyos, etc.	Relaciones Públicas , Protocolo y Logística.	Porcentaje de avance del programa de acciones	100%	100%	Oficialía Mayor
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un Sistema Municipal de Planeación y Evaluación, que garantice el desarrollo dinámico, integral, sustentable y equitativo del Municipio.	Coordinar administrativa y operativamente las direcciones y paramunicipales del Ayuntamiento de Mérida, así como la coordinación de proyectos estratégicos, con la finalidad de llevar a término los proyectos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Como parte de las acciones administrativas en las diversas paramunicipales se desarrolló nuevos mecanismos de control de los gastos.	Operatividad de la Oficialía Mayor	Porcentaje de avance del programa de acciones	100%	100%	Oficialía Mayor
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Desarrollar aplicaciones y facilidades digitales para acceder a los trámites y servicios municipales.	Continuamos con la creación de herramientas tecnológicas de Mejora Regulatoria	Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Alojamiento de las herramientas implementadas en un micrositio oficial de Mejora Regulatoria	87%	87%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Establecer esquemas de seguridad social en beneficio de los servidores públicos.	De septiembre de 2022 a la fecha se continuo con la vigilancia la asistencia médica mediante los procedimientos adecuados para ofrecer al trabajador municipal el acceso al servicio médico y proteger los intereses del municipio	Servicios Médicos Administrativos	Empleados afiliados al IMSS	100%	100%	Administración

Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Establecer un esquema de profesionalización y desarrollo humano de los servidores públicos municipales.	Como acción por parte de Desarrollo Humano y Capacitación se estableció una meta de 250 cursos, de los cuales ya se han realizado 232 que equivale al 93% y se cuenta con 20 cursos más en programación según el Plan Anual de Capacitación; superando la meta estipulada y beneficiando a 2,010 servidores públicos, mejorando la atención al ciudadano y la calidad en el servicio.	Impulsar el talento de los trabajadores municipales a través de la capacitación técnica, profesional y de desarrollo humano, así como la vinculación y promoción con instituciones que permitan contribuir al logro de los objetivos municipales.	Porcentaje de cursos impartidos	100%	100%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Mantener en todas las dependencias del Ayuntamiento de Mérida una política interna de atención y servicio al usuario, vista como un modelo estándar de calidad.	Se concluyeron 26 Manuales de Organización quedando pendientes 3 unidades administrativas. Se instalaron 26 Comites de Calidad y se conformaron 20 Equipos de Mejora en los cuales se trabajo en la cultura de la mejora Continua y Trabajo en Equipo para el desarrollo o continuidad de sus proyectos.	Calidad y Mejora Continua para una Mérida participativa e innovadora	Porcentaje de avance de programas de calidad	100%	93%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Incrementar la cobertura de internet municipal gratuito.	Se agregaron dos nuevos espacios públicos con servicio de Internet gratuito, haciendo un total de 208	Servicio de internet en espacios públicos de la ciudad de Mérida y sus Comisarías	Porcentaje de espacios públicos con cobertura de internet gratuito	20	0.1	TICS
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Operar y aplicar las disposiciones contenidas en la Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán y del Reglamento del Registro de Población del Municipio de Mérida, mediante el Registro de Población Municipal, para expedir una vez cubiertos los requisitos legales, las Constancias de Registro o los Certificados de Vecindad.	Durante el segundo año se registraron 2,900 cédulas de inscripción	Registro Municipal de Población.	Número de personas registradas	2189	2900	Secretaría Municipal
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Establecer las relaciones laborales y sindicales de acuerdo a las condiciones generales de trabajo, que aseguren el respeto a las garantías individuales de los trabajadores del municipio.	Se implementó la coordinación con el área juridica laboral ; con el fin de poder establecer lineamientos y procesos, para lograr un correcto proceso de terminación laboral	Relaciones laborales de los trabajadores del Municipio de Mérida	Casos resueltos en común acuerdo entre trabajadores áreas de trabajo	203	170	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Mejorar la flotilla vehicular y maquinaria para la atención de las responsabilidades municipales.	Durante el segundo año se realizaron 2264 servicios de mantenimiento.	Parque Vehícular	Número de servicios realizados	2200	2264	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Planear el uso y la conservación de los inmuebles públicos municipales.	Se regularizó y documentó mediante las visitas de inspección y control eficiente de todos los bienes inmuebles propiedad del municipio de mérida.	Regularización de los bienes inmuebles del Municipio	Visitas de Inspección	2994	1100	Administración

Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Posicionar la imagen institucional del Ayuntamiento de Mérida, por medio de las redes sociales elementos y diseños gráficos, productos audiovisuales, estrategias de mercadotecnia, publicidad y comunicación interna y externa.	La tarea fundamental de informar siendo la esencia de la Unidad de Comunicación Social, donde elaboramos contenidos estratégicos por medio de publicidad impresa, anuncios en periódicos y revistas, espacios en las diferentes plataformas virtuales y redes sociales digitales, entre otros, promoviendo e informando los diversos temas, trámites y servicios del Ayuntamiento de Mérida.	PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL DEL AYUNTAMIENTO DE MÉRIDA	NUMERO DE SPOTS	150	70	Comunicación Social
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Promover el desarrollo académico de las y los servidores públicos, a través de la vinculación con las diversas instituciones académicas.	Los Convenios entre el Ayuntamiento de Mérida con las Universidades Anáhuac Mayab, Marista y Modelo continúan en vigencia, y este año, se firmó un convenio con la Universidad Panamericana. Todos estos convenios tienen el objetivo de que los funcionarios públicos municipales puedan acceder a programas de posgrado con ciertos beneficios según las cláusulas de los mismos.	Impulsar el talento de los trabajadores municipales a través de la capacitación técnica, profesional y de desarrollo humano, así como la vinculación y promoción con instituciones que permitan contribuir al logro de los objetivos municipales.	Difusión de las ofertas académicas de las instituciones educativas para fomentar el desarrollo humano de los empleados municipales	100%	100%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Establecer programas y proyectos, así como mecanismos que garanticen la dotación de servicios municipales en un marco de legalidad, eficiencia y con enfoque al ciudadano.	Ejecutar los procesos administrativos, jurídicos y operativos de la Dirección de Oficina de Presidencia, de acuerdo con las políticas establecidas del Ayuntamiento de Mérida.	La dirección de presidencia da atención a los ciudadanos y recepcióna las solicitudes para su seguimiento a las direcciones que corresponda. asimismo da respuesta a todas las solicitudes de transparencia en la fecha estipulada.	Operatividad administrativa de Dirección de Presidencia Municipal	Porcentaje de trámites y servicios atendidos a través de tecnologías innovadoras	90%	87%	Presidencia
Innovación y calidad en el servicio		Implementar herramientas geo estadísticas para el diagnóstico y el diseño focalizado de programas y proyectos municipales, así como para consulta de la ciudadanía.						
Innovación y calidad en el servicio	Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio	Atender asuntos jurídicos, contenciosos, laborales, administrativos, penales y religiosos y de competencia municipal.	En el departamento de Asuntos Penales se atendieron 5 hechos de tránsito, se interpusieron 35 denuncias y/o querellas ante la Fiscalía General del Estado, se expidieron 353 oficios de perdón de daños causados al patrimonio municipal y se realizaron 5 dictámenes jurídicos por baja de bienes muebles en el inventario municipal y/o alguna recomendación a las unidades administrativas según sea el caso.	Atención a hechos de tránsito	No. de accidentes de tránsito atendidos	N/A	6	Gobernación
				Denuncias y/o querellas interpuestas en la Fiscalía General del Estado	No. De denuncias y/o querellas interpuestas		56	
				Oficios de perdón de daños ocasionados al patrimonio municipal	No. Oficios de Perdón expedidos.		495	
				Dictámenes Jurídicos	No. Dictámenes Jurídicos realizados		8	
			En el Departamento Contencioso se atendió los siguientes procedimientos: 1.- Setenta y cuatro demandas de amparo 2.-Veinticinco quejas ante la Comisión de Derechos Humanos en contra de Funcionarios Públicos 3.- Seis Juicios Ordinarios Civiles 4.- Ciento treinta y cuatro Juicios Ejecutivos Mercantiles en contra de Deudores Morosos 5.- Ocho Juicios Contenciosos Administrativos 6.- Quinientos doce Contratos Revisados 7.- Un Procedimiento Administrativo instaurado en contra del Ayuntamiento	Atención y seguimiento de asuntos contenciosos de la Dirección de Gobernación	Número de Demandas y/o Juicios emplazados Número de Quejas Número de contratos revisados Número de procedimientos administrativos instaurados en contra del Ayuntamiento	Dar atención oportuna a los diversosos procedimientos y, concluirlos en terminos favorables para el Ayuntamiento	Siguen en etapa procesal los Juicios Ordinarios Civiles, Quejas ante la CODHEY, Juicios de Amparos,y procedimientos Contenciosos	Gobernación

	y la convivencia armónica de sus habitantes.		El Departamento de Contratos de la Subdirección de Asuntos Jurídicos brindó asesoría Jurídica relativa a la elaboración y revisión de Contratos, Convenios u otros documentos que impliquen o contengan obligaciones para el Municipio de Mérida, así como los trámites relacionados con las enajenaciones de fundo legal y de inmuebles propiedad del municipio a favor de personas físicas o morales, siendo que a la presente fecha se han revisado 243 contratos, elaborado 17 contratos, 328 convenios revisados, 30 convenios elaborados, 131 solicitudes recibidas de expedientes de enajenación a terceros, 386 solicitudes recibidas de enajenaciones de fundo legal, 22 expedientes de donación a favor del municipio y 25 contestaciones a las notificaciones de enajenación de inmuebles para ejercer o no el derecho de preferencia que le corresponde al Municipio.	Desempeño de las funciones	Número de contratos revisados. Número de contratos elaborados. Número de convenios revisados. Número de convenios elaborados. Número de solicitudes recibidas de expedientes de enajenación a terceros. Número de solicitudes recibidas de enajenaciones de fundo legal. Número de donaciones a favor del Municipio. Número de contestaciones de avisos de venta de bienes inmuebles para ejercer o no el derecho de preferencia que le corresponde al Municipio.	N/A	Se han revisado 193 contratos, elaborado 3 contratos, 216 convenios revisados, 7 convenios elaborados, 50 solicitudes recibidas de expedientes de enajenación a terceros, 267 solicitudes recibidas de enajenaciones de fundo legal, 34 expedientes de donación a favor del municipio y 47 contestaciones a las notificaciones de enajenación de inmuebles para ejercer o no el derecho de preferencia que le corresponde al Municipio.	Gobernación
Innovación y calidad en el servicio	Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio y la convivencia armónica de sus habitantes.	Mejorar y simplificar los mecanismos de la publicación de la Gaceta Municipal.	Con el número de ediciones de la Gaceta se logró la oportuna publicación de las disposiciones aprobadas en las Sesiones de Cabildo. La Gaceta Municipal es consultada en la página Web del Ayuntamiento. De igual manera se ha contribuido al enriquecimiento del acervo documental que es Patrimonio Cultural de la Nación y al fortalecimiento de los servicios de información en apoyo del trabajo legislativo.	Gaceta Municipal	Número de ediciones emitidas de la Gaceta	170	216	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio y la convivencia armónica de sus habitantes.	Revisar y validar los decretos, acuerdos, iniciativas y demás instrumentos jurídicos que se sometan a consideración del Cabildo, de acuerdo con la normatividad vigente.	Revisión y validación de los decretos, acuerdos, iniciativas y demás instrumentos jurídicos que se sometan a consideración del Cabildo, de acuerdo con la normatividad vigente.	Legislación Municipal	Número de proyectos que se revisan para someter a Cabildo.	25	25	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio y la convivencia armónica de sus habitantes.	Revisar, actualizar y difundir el marco normativo municipal en diversas materias.	Revisión, actualización y difusión del marco normativo municipal en diversas materias.	Legislación Municipal	Número de normas que se analicen para actualizar el marco normativo municipal.	74	61	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Regular de manera completa y sencilla los asuntos que correspondan al ámbito municipal, así como procurar el desarrollo sustentable del municipio y la convivencia armónica de sus habitantes.	Actualizar la reglamentación municipal, los trámites y servicios de competencia municipal.	Revisión, actualización y difusión del marco normativo municipal en diversas materias.	Legislación Municipal	Número de normas que se analicen para actualizar el marco normativo municipal.	25	25	GOBERNACIÓN

Innovación y calidad en el servicio	Establecer un programa de atención de predios baldíos, fomentando la responsabilidad de los dueños.	Mantener un programa de obras y acciones de prevención de factores de riesgos sanitarios en la atención de predios baldíos.	En Predios Baldíos se aumentó el número de predios que cumplen con el Reglamento para la Limpieza, Sanidad y Conservación de los Inmuebles en el Municipio de Mérida, limpiándose hasta ahora 1,449 predios. Se impusieron 266 multas a propietarios de predios reportados como baldíos, generando la cantidad total de 32 millones 713 mil 247 pesos 50 centavos	Regularización de los Predios Baldíos del Municipio de Mérida	Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)	1	1.57	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Establecer un programa de atención de predios baldíos, fomentando la responsabilidad de los dueños.	Mantener el programa de inspección permanente de predios baldíos, que garantice el cumplimiento del reglamento de la materia, fomentando la responsabilidad de los dueños.	En el Departamento de Predios Baldíos se limpiaron por los inspectores, en lo que respecta al primer año de la administracion10 predios baldíos denominados por riesgos sanitarios, cumpliendo con el Reglamento para la Limpieza, Sanidad y Conservación de los Inmuebles en el Municipio de Mérida.	Regularización de los Predios Baldíos del Municipio de Mérida	Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)	250	3	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Proporcionar facilidades para tramitar la obtención de la Cartilla de Identidad Militar, mediante las actividades de la Junta Municipal de Reclutamiento de Mérida.	Cumplir el proceso de alistamiento para el Servicio Militar Nacional y la realización del Sorteo Anual de Conscriptos en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional	Se visitaron las 47 comisarías en el programa "Cartilla en Tu Comisaría" para promoción, recepción de documentos y entrega de la Cartilla de Identidad Militar	Cartilla de Identidad Militar	Número de cartillas expedidas	9	7.092	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Fortalecer la capacidad de inspección del Ayuntamiento en estacionamientos públicos, para garantizar el cumplimiento de la normatividad municipal en este rubro.	Reforzar el programa de inspección de los estacionamientos públicos en el municipio.	En el área de Estacionamientos se fortalecieron los mecanismos de inspección, vigilancia y el procedimiento administrativo para el cumplimiento de la normatividad de la materia.	Regularización de Estacionamientos Públicos, Privados, y Temporales del Municipio de Mérida y las Quejas ciudadanas.	Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)	Inspecciones= 230 Amonestaciones=120 Multas= 25 Cumplimientos= 85 Quejas= 50	Inspecciones= 73 Amonestaciones=28 Multas=24 Cumplimientos=29 Quejas=15	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un programa permanente de inspección de los espectáculos y de mejora de los servicios a los ciudadanos, en apego al cumplimiento del reglamento de la materia.	Reforzar los trámites de los servicios a los ciudadanos y continuar con los programas de inspección permanentes de los espectáculos, garantizando el cumplimiento del reglamento de la materia.	En el Departamento de Espectáculos se han mejorado los mecanismos de procedimeintos administrativos, se han fortaliecido los procedimientos de inspección y vigilancia en cumplimiento de la normatividad de la materia.	Regularización de espectaculos públicos masivos y no masivos, regularizacion de permisos en establecimientos como restaurantes, cantinas y bares en el Municipio de Mérida.	Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector (o por códigos presupuestarios o elementos similares)	550	1061	GOBERNACIÓN
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Actualizar a través de las tecnologías de la información, los trámites y servicios que brinda el Ayuntamiento de Mérida.	Continuamos con la creación de herramientas tecnológicas de Mejora Regulatoria	PP. 15573 Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Alojamiento de las herramientas implementadas en un micrositio oficial de Mejora Regulatoria	87%	87%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Armonizar el marco normativo de la mejora regulatoria del Municipio con las Normas Generales en la materia.	Continuamos con la mejora de las regulaciones, la actualización y la aplicación del marco normativo municipal.	PP. 15573 Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Aprobación del Cabildo del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio Mérida el 29 de junio de 2019	100%	100%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Descentralizar puntos y canales para la realización de trámites municipales (ventanillas únicas).	Durante el 2do. Año se avanz a con un 99% de satisfacción de los servicios en ventanillas únicas, creacion de nueva ventanilla y otorgando más espacios para el acceso a la realización de trámites.	15556 Atención ciudadana en las ventanillas únicas municipales	Encuestas de satisfacción	96%	99.48%	Administración

Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Mantener un sistema permanente de revisión actualización y simplificación de trámites municipales.	Como parte del Programa Municipal de Mejora Regulatoria (PMMR), durante el segundo año de gobierno los 25 trámites correspondientes a la Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal, se han mantenido actualizados y en constante revisión con la finalidad de que la ciudadanía visualice la información correcta, oportuna y veraz al momento de consultar el portal del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) contenidos en https://isla.merida.gob.mx/serviciosinternet/tramites/ Entre las actualizaciones llevadas a cabo se encuentran: la modificación de los costos al actualizarse el valor de la Unidad de Medida y Actualización (UMA), actualización de información de la descripción de los trámites, la modificación de los avisos colocados en cada uno de los trámites que vinculan a las ubicaciones de los módulos de atención y cajas recaudadoras, horarios de atención y la modalidad de atención. De igual forma, se logró poder brindar a la ciudadanía la posibilidad de realizar en línea los siguientes 5 trámites:	Mejora Regulatoria y Procesos de Calidad en la Dirección de Finanzas y Tesorería Municipal	Actualización y seguimiento de las solicitudes de los trámites y servicios de la Dirección de Finanzas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Finanzas y Tesorería
			Se realizó la publicación del programa municipal de Mejora Regulatoria 2023	PP. 15573 Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Publicación del Programa Municipal de Mejora Regulatoria en la página web del ayuntamiento en materia de Mejora Regulatoria	1 única Publicación	100%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Promocionar la eficiencia y eficacia de las regulaciones, trámites y servicios que generen seguridad jurídica y transparencia en su aplicación.	La actualización permanente de la información de los trámites y servicios que brinda el Ayuntamiento, creando un canal confiable de información hacia los ciudadanos.	PP. 15573 Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Atención a las solicitudes de actualización de trámites y servicios a través del SIMM-ADSIME, y de las regulaciones en el sistema SIIW	La actualización permanente de la información de los trámites y servicios que brinda el Ayuntamiento, creando un canal confiable de información hacia los ciudadanos.	100%	Administración
Innovación y calidad en el servicio	Implementar un modelo de mejora regulatoria municipal que procure el acceso a los servicios y la realización de los trámites municipales de manera sencilla y ágil.	Promocionar y difundir la cultura de mejora regulatoria en las dependencias de la administración pública municipal.	Se convocó a los Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria y enlaces para seguir con la implementación de la Política Pública de Mejora Regulatoria	PP. 15573 Mejora Regulatoria para una Mérida participativa e Innovadora.	Celebración mensual de reuniones de trabajo y capacitación a los Enlaces de Mejora Regulatoria,	12 reuniones	12 reuniones	Administración
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Participativa e Innovadora	Servicios Administrativos y Tecnologicos para una Mérida Participativa e Innovadora	Optimizar los procesos administrativos y los servicios internos, mediante el manejo racional de los recursos financieros, materiales y humanos para el logro de una Mérida participativa e innovadora.	Durante el período del 1 de septiembre de 2022 al 31 de mayo de 2023, se recaudó la cantidad de $695,060.96 por el cobro de multas municipales y se recuperó la cantidad de $4,524,541.13 por cheques rebotados, más $450,227.77 por la indemnización de dichos cheques De las 291 solicitudes de particulares, recibidas en este período, se resolvieron en tiempo y forma 278 solicitudes, con un cumplimiento del 96%. DDe los 30 juicios recibidos en este período, se resolvieron en tiempo y forma 30 juicios, con un cumplimiento del 100%	Cobro coactivo de créditos fiscales, recuperación de cheques rebotados y resolución de asuntos jurídicos	Cobro coactivo de créditos fiscales y cobro de contribuciones diversas.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 1,500,000	Septiembre 2022 a Mayo 2023 $ 5,669,829.86	Finanzas y Tesorería
					Resolución en tiempo y forma de solicitudes de particulares y dependencias municipales, estatales y federales	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 96%	
					Contestación en tiempo y forma de juicios interpuestos en contra de la Dirección de Finanzas.	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	Septiembre 2022 a Mayo 2023 100%	
			Se realizaron en el segundo año de la administración 224 solicitudes por	Controles administrativos de la Direccion de Finanzas y	Dotacion de Insumos	Septiembre 2022 a Mayo 2023 60	Septiembre 2022 a Mayo 2023 224	Finanzas y Tesorería

			dotación de insumos, 45 solicitudes de mantenimiento de bienes inmuebles	Dirección de Finanzas y Tesoreria Municipal	Mantenimiento de Bienes Inmuebles	Septiembre 2022 a Mayo 2023 30	Septiembre 2022 a Mayo 2023 45	Finanzas y Tesoreria
Servicios Administrativos y Tecnológicos para una Mérida Participativa e Innovadora	Servicios Administrativos y Tecnologicos para una Mérida Participativa e Innovadora	Brindar soporte técnico y mejoramiento del equipamiento e infraestructura tecnológica, que redunden en mejores herramientas de trabajo para la construcción de una Mérida participativa e innovadora	Administramos responsable y eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales de todas Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Mérida	Todos	Avance del presupuesto ejercido	100%	100%	Todas la UA del eje